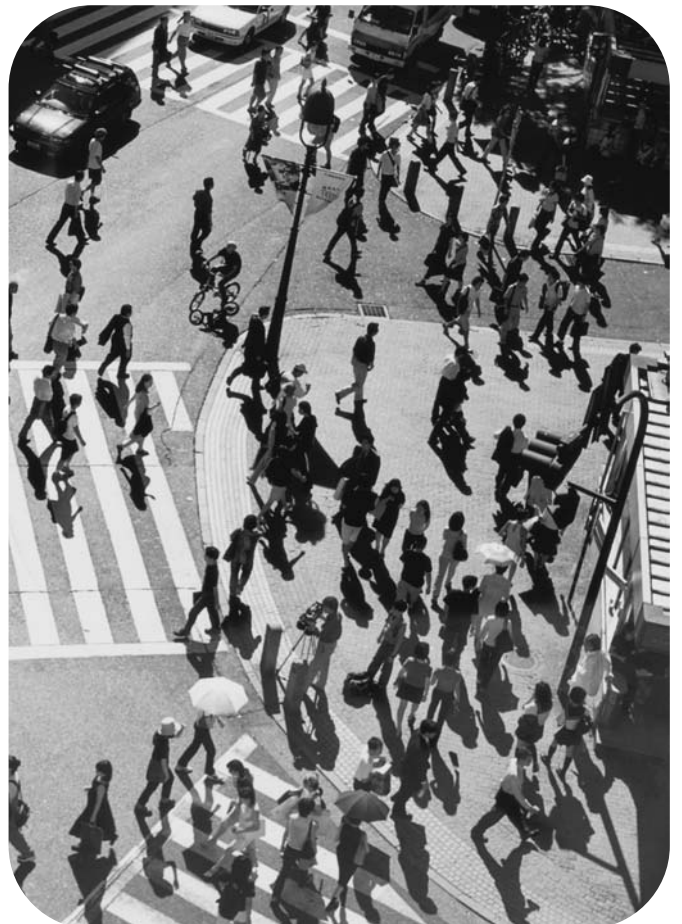


**hp** LaserJet 9040mfp  
**hp** LaserJet 9050mfp



i n v e n t

**USO**





hp LaserJet 9040mfp/9050mfp

**Guida per l'utente**

---

## **Copyright e licenza**

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di parte: Q3726-90909

Edition 1, 11/2004

## **Marchi**

Adobe, Acrobat e PostScript sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR<sup>®</sup> è un marchio registrato negli Stati Uniti.

Linux è un marchio registrato negli Stati Uniti di Linus Torvalds.

Microsoft, Windows, Windows NT e MS-DOS sono marchi della Microsoft Corporation depositati negli USA.

UNIX è un marchio registrato di The Open Group.

# Sommario

## 1 Nozioni di base

Panoramica	9
Caratteristiche e vantaggi dell'MFP	9
Parti e accessori	14
Vista esterna dell'MFP	16
Software utile per aumentare la flessibilità	17
Funzioni del software	17
Driver	18
Software per computer Macintosh	21
Installazione del software del sistema di stampa	22
Disinstallazione del software	26
Software per reti	26
HP Web Jetadmin	27
Comunicazione tramite un server di stampa HP Jetdirect incorporato	29
Comunicazione tramite un server di stampa HP Jetdirect	29
Server Web incorporato	30
Casella degli strumenti HP	30
Sistemi operativi supportati	31
Per visualizzare Casella degli strumenti HP	31
Sezioni di Casella degli strumenti HP	31
Caricamento dei vassoi di alimentazione	34
Caricamento del vassoio 1	34
Caricamento della carta nei vassoi 2, 3 e 4	37
Configurazione dei vassoi mediante il menu Gestione Carta	45

## 2 Il pannello di controllo

Panoramica	47
Tasti e schermo del pannello di controllo	48
Caratteristiche del pannello di controllo	49
Navigazione all'interno della schermata principale	50
Sistema della Guida	51
Guida "Descrizione"	51
Guida "Procedure"	51

## 3 Stampa

Panoramica	53
Orientamento dei supporti	54
Istruzioni di base per la stampa	59
Selezione dello scomparto di uscita	60
Selezione di un'area di output	61
Stampa su buste	61
Stampa su carta speciale	65
Stampa su carta intestata, perforata o prestampata (su un solo lato)	65
Stampa su carta intestata, perforata o prestampata (su due lati)	65
Stampa su etichette	65
Stampa su lucidi	65
Indicazioni per i formati di carta-personalizzati, cartoncini e carta pesante	66
Stampa su carta al vivo	66
Stampa fronte/retro	67
Uso delle funzioni del driver della stampante	68

Impostazione della registrazione . . . . .	69
Per impostare la registrazione. . . . .	69
Prima pagina diversa . . . . .	70
Inserimento di una retrocopertina vuota. . . . .	71
Stampa di più pagine su un unico foglio . . . . .	71
Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1 . . . . .	72
Stampa dal vassoio 1 quando è richiesta la carta caricata . . . . .	72
Alimentazione manuale dal vassoio 1. . . . .	72
Specifiche della carta su cui eseguire la stampa . . . . .	73
Vantaggi della stampa secondo il tipo e il formato della carta. . . . .	73
Funzioni di memorizzazione dei processi . . . . .	75
Stampa di un processo privato . . . . .	75
Rilascio dei processi privati . . . . .	76
Eliminazione di un processo privato . . . . .	76
Memorizzazione di un processo di stampa . . . . .	76
Stampa di un processo memorizzato . . . . .	77
Eliminazione di un processo memorizzato . . . . .	77
Creazione di un processo copia veloce. . . . .	78
Stampa di altre copie di processi Copia veloce. . . . .	78
Eliminazione di un processo Copia veloce . . . . .	78
Prova e trattenimento di un processo . . . . .	79
Stampa delle copie rimanenti di un processo trattenuto . . . . .	79
Eliminazione di un processo trattenuto . . . . .	80

## 4 Copia

Panoramica . . . . .	81
Navigazione nella schermata di copia . . . . .	82
Pulsante Annulla . . . . .	82
Pulsante OK . . . . .	82
Istruzioni di base per la copia. . . . .	83
Copia tramite le impostazioni predefinite. . . . .	83
Copia tramite le impostazioni definite dall'utente. . . . .	83
Copia tramite il vetro di scansione. . . . .	85
Copia tramite l'alimentatore automatico dei documenti (ADF) . . . . .	85
Copia di libri. . . . .	85
Uso della modalità processo . . . . .	86
Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente . . . . .	86
Regolazione del contrasto della copia. . . . .	86
Riduzione o ingrandimento delle copie . . . . .	86
Miglioramento delle copie . . . . .	87
Copia di originali con più formati . . . . .	87
Creazione di un processo di copia memorizzato . . . . .	87
Selezione dello scomparto di uscita. . . . .	88

## 5 E-mail

Panoramica . . . . .	89
Navigazione nella schermata E-mail . . . . .	90
Pulsante della Guida . . . . .	90
Campo Da: . . . . .	90
Pulsante Cancella tutto . . . . .	91
Informazioni di base sulla funzione E-mail. . . . .	92
Introduzione alla funzione E-mail . . . . .	92
Caricamento dei documenti. . . . .	92
Invio di documenti . . . . .	92

Uso della rubrica . . . . .	94
Creazione di un elenco di destinatari . . . . .	94
Rubrica locale . . . . .	95
Immissione del testo dell'e-mail . . . . .	96
Ulteriori informazioni . . . . .	96

## 6 Servizio fax

## 7 Periferiche di output

Panoramica . . . . .	99
Raccoglitore da 3.000 fogli . . . . .	100
Caratteristiche della gestione carta . . . . .	100
Raccoglitore/cucitrice da 3.000 fogli . . . . .	100
Caratteristiche della gestione carta . . . . .	100
Uso della cucitrice . . . . .	100
Unità di finitura multifunzione . . . . .	103
Caratteristiche della gestione carta . . . . .	103
Uso della cucitrice . . . . .	103
Creazione di opuscoli . . . . .	107
Cassetta postale a 8 scomparti . . . . .	108
Caratteristiche della periferica di uscita . . . . .	108

## 8 Funzioni di sicurezza

Panoramica . . . . .	109
Connettore per interfaccia esterna (FIH) . . . . .	110
Requisiti . . . . .	110
Uso di FIH . . . . .	110
Cancellazione protetta del disco . . . . .	111
Dati interessati . . . . .	112
Accesso alla cancellazione sicura del disco . . . . .	112
Ulteriori informazioni . . . . .	112
Blocco di sicurezza . . . . .	112
Funzioni di salvataggio dei processi . . . . .	113
Autenticazione DSS . . . . .	113

## 9 Manutenzione dell'MFP

Panoramica . . . . .	115
Pulizia dell'MFP . . . . .	116
Pulizia generale . . . . .	116
Pulizia del sistema di immissione dell'ADF . . . . .	119
Uso della cartuccia di stampa . . . . .	124
Cartuccia di stampa non HP . . . . .	124
Autenticazione della cartuccia di stampa . . . . .	124
Conservazione della cartuccia di stampa . . . . .	124
Controllo del livello del toner . . . . .	125
Condizioni della cartuccia di stampa . . . . .	126
Ordinazione della cartuccia . . . . .	126
Sostituzione cartuccia . . . . .	126
Kit di manutenzione della stampante . . . . .	128

## 10 Risoluzione dei problemi

Panoramica	129
Eliminazione degli inceppamenti	130
Eliminazione degli inceppamenti dalle aree dei vassoi di alimentazione	132
Eliminazione di inceppamenti dall'accessorio per la stampa fronte/retro (unità fronte/retro)	136
Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita	138
Per eliminare un inceppamento dalla cassetta postale a 8 scomparti	151
Risoluzione di problemi di inceppamenti ripetuti	152
Messaggi dell'MFP	153
Risoluzione dei problemi correlati ai messaggi del pannello di controllo	154
Risoluzione dei problemi di qualità della stampa	167
Come prevenire la formazione di grinze sulle buste	170
Individuazione dei problemi dell'MFP	171
Rilevazione dei problemi dell'MFP	171
Problemi relativi al software, al computer e all'interfaccia del prodotto	173
Comunicazione tramite un server di stampa HP Jetdirect	181
Comunicazione tramite un server di stampa HP Jetdirect incorporato	181
Controllo della configurazione dell'MFP	182
Mappa dei menu	182
Pagina di configurazione	183
Pagina di Jetdirect	184
Pagina stato materiali	185
Pagina dei consumi	186
Elenco di font PCL o PS	186
Pagina del log eventi	187
Stampa di prova del percorso carta	188

## Appendice A Specifiche

Panoramica	189
Tabella delle equivalenze per la grammatura della carta	190
Specifiche dei supporti	193
Formati carta supportati	194
Tipi di carta supportati	197
Etichette	198
Lucidi	198
Buste	199
Cartoncino e carta pesante	199
Specifiche ambientali	200
Consumo energetico	200
Requisiti di alimentazione	200
Specifiche acustiche	201
Ambiente operativo	202

## Appendice B Menu del pannello di controllo

Panoramica	203
Menu Recupera processo	205
Menu Informazioni	205
Menu Gestione carta	206

Menu Configura periferica. . . . .	207
Sottomenu originali . . . . .	207
Sottomenu Copia . . . . .	208
Miglioramento dei sottomenu . . . . .	208
Sottomenu Invio . . . . .	209
Sottomenu Stampa. . . . .	210
Sottomenu Qualità di stampa . . . . .	213
Sottomenu Impostazione sistema . . . . .	215
Sottomenu I/O . . . . .	218
Sottomenu Ripristina . . . . .	221
Menu Fax . . . . .	221
Menu Diagnostica . . . . .	222
Menu Servizio . . . . .	223

## Appendice C Memoria dell'MFP ed espansioni

Panoramica. . . . .	225
Definizione dei requisiti di memoria . . . . .	225
Installazione della memoria . . . . .	226
Per installare i DIMM di memoria DDR . . . . .	226
Per installare una scheda di memoria Flash compatta . . . . .	229
Verifica dell'installazione della memoria . . . . .	231
Gestione delle risorse permanenti . . . . .	231
Funzione di accesso al Web . . . . .	232
Uso della funzione di accesso al Web . . . . .	232

## Appendice D Informazioni sulle normative

Programma di gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente . . . . .	233
Tutela dell'ambiente . . . . .	233
Consumo energetico . . . . .	233
Consumo di toner . . . . .	233
Uso della carta . . . . .	233
Parti in plastica . . . . .	234
Materiali di stampa HP LaserJet . . . . .	234
Informazioni sul programma di restituzione e di riciclaggio dei materiali di stampa HP . . . . .	234
Carta. . . . .	234
Restrizioni relative ai materiali . . . . .	235
Fogli dati sulla sicurezza dei materiali . . . . .	235
Estensione della garanzia . . . . .	235
Ulteriori informazioni. . . . .	235

## Appendice E Attività amministrative

Panoramica. . . . .	237
Server Web incorporato . . . . .	238
Configurazione e verifica di un indirizzo IP . . . . .	239
Assegnazione di indirizzi TCP/IP . . . . .	239
Funzione di individuazione automatica . . . . .	239
DCHP (Dynamic Host Configuration Protocol) . . . . .	239
Verifica della configurazione TCP/IP . . . . .	239
Modifica di un indirizzo IP. . . . .	239
Server Web incorporato . . . . .	240
Applet di configurazione dell'invio digitale . . . . .	240
Impostazioni dell'indirizzamento LDAP . . . . .	241
Impostazioni preferenze . . . . .	241
Ricerca dell'indirizzo IP per i server SMTP e LDAP . . . . .	241
Uso dei menu del pannello di controllo. . . . .	244
Programma di gestione delle periferiche di memorizzazione . . . . .	244

Software per reti . . . . .	245
Software HP Web Jetadmin . . . . .	245
Installazione stampante HP Jetdirect per UNIX® . . . . .	245
Menu Diagnostica . . . . .	246

## Appendice F Uso del visualizzatore della guida HTML

Informazioni sulla guida . . . . .	247
Individuazione di un argomento della guida . . . . .	248
Creazione di un elenco di argomenti della guida dei preferiti . . . . .	248
Copia di un argomento della guida . . . . .	248
Stampa dell'argomento corrente della guida . . . . .	249
Individuazione degli argomenti tramite i pulsanti della barra degli strumenti . . . . .	249
Uso dei comandi del menu di scelta rapida . . . . .	249

## Appendice G Uso dei tasti di scelta rapida per l'accesso facilitato al visualizzatore della Guida

Usare il tasto F6 per passare dal riquadro di navigazione a quello dell'argomento. . . . .	251
Tasti di scelta rapida per il visualizzatore della Guida . . . . .	252
Tasti di scelta rapida per la scheda Sommario . . . . .	252
Tasti di scelta rapida della scheda Indice . . . . .	253
Tasti di scelta rapida della scheda Cerca . . . . .	253
Tasti di scelta rapida per la scheda Preferiti . . . . .	253

## Indice

# 1 Nozioni di base

Congratulazioni per aver acquistato la periferica HP LaserJet 9040mfp/9050mfp. Per le istruzioni sull'installazione, consultare la *Guida Avvio della HP LaserJet 9040mfp/9050mfp* fornita con l'unità multifunzione (MFP).

## Panoramica

Dopo averla installata e predisposta per l'uso; consultare questo capitolo per acquisire familiarità con l'MFP. Nel capitolo sono trattati i seguenti argomenti:

- Caratteristiche e vantaggi dell'MFP
- Software utile per aumentare la flessibilità
- Server Web incorporato
- Casella degli strumenti HP
- Caricamento dei vassoi di alimentazione

## Caratteristiche e vantaggi dell'MFP

La HP LaserJet 9040mfp/9050mfp è destinata all'impiego in condivisione nell'ambito di un gruppo di lavoro. È possibile utilizzare l'MFP per inviare documenti in bianco e nero o a colori in forma digitale, farne una copia e stamparli. L'MFP è inoltre una fotocopiatrice autonoma che non richiede la connessione a un computer. A eccezione della stampa in rete, è possibile selezionare tutte le funzioni dal pannello di controllo dell'MFP.

### Funzioni

- Copia fronte/retro
- Modifica dell'immagine
- Invio digitale a colori
- Stampa su grandi formati
- Finitura del documento

## **Velocità di stampa e di produzione**

- 50 pagine al minuto (ppm) per l'acquisizione e la stampa su fogli in formato Lettera o ISO A4 (solo per il modello HP LaserJet 9050mfp)
- 40 pagine al minuto per la scansione e la stampa su fogli in formato ISO A4 o Lettera (solo per il modello HP LaserJet 9040mfp)
- Scala di riduzione e ingrandimento dal 25% al 400% dal vetro di scansione
- Scala di riduzione e ingrandimento dal 25% al 200% tramite l'alimentatore automatico di documenti (ADF)
- Tecnologia a trasmissione singola, RIP ONCE (elaborazione immagini raster)
- Otto secondi di attesa per la stampa della prima pagina
- Ciclo di utilizzo pari a un massimo di 300.000 pagine al mese
- Microprocessore da 533 megahertz (MHz)

## **Risoluzione**

- 600 punti per pollice (dpi) con tecnologia REt (Resolution Enhancement technology)
- Qualità di stampa di 1200 dpi alla massima velocità mediante la tecnologia FastRes 1200
- Fino a 220 livelli di grigio

## **Memoria**

- 256 MB di RAM, espandibile fino a 512 MB mediante moduli comuni doppi di memoria in linea a 100 pin (DDR DIMM)
- Tecnologia MET (Memory Enhancement technology) che prevede la compressione automatica dei dati per un uso più efficiente della RAM

## **Interfaccia utente**

- Display grafico sul pannello di controllo
- Server Web incorporato, per accedere al servizio di assistenza e ordinare i materiali di consumo (per prodotti collegati in rete)
- Software Casella degli strumenti HP, per controllare lo stato dell'MFP e le notifiche nonché per stampare le pagine di informazioni interne alla stampante

## **Linguaggio e caratteri**

- HP PCL (Printer Command Language) 6
- HP PCL 5e per compatibilità
- PML (Printer Management Language)
- 80 tipi di carattere TrueType scalabili
- Emulazione HP PostScript 3 (PS)

## **Copia e invio**

- Modalità per testo, immagini e per combinazione di testo e formati di immagine
- Funzione di interruzione del processo (a completamento della copia in corso)
- Più pagine per foglio
- Animazioni per l'operatore (ad esempio, per l'eliminazione di inceppamenti)
- Possibilità di copiare libri
- Compatibilità con la posta elettronica
- Funzione di pausa che consente di risparmiare energia
- Scansione fronte/retro in un solo passaggio

## Cartuccia di stampa

- Cartuccia progettata per evitare la necessità di scuoterla
- Rilevamento della cartuccia di stampa HP originale
- Rimozione automatica della linguetta del nastro di sigillo

## Gestione della carta

### ● Alimentazione

- **Vassoio 1 (vassoio multifunzione):** un vassoio multifunzione per carta, lucidi, etichette e buste. Può contenere fino a 100 fogli di carta o 10 buste.
- **Vassoi 2 e 3:** due vassoi da 500 fogli che rilevano automaticamente i formati standard fino a 11 x 17/A3 e consentono di stampare su carta di formato personalizzato.
- **Vassoio 4 (vassoio di alimentazione da 2000 fogli):** rileva automaticamente i formati standard fino a 11 x 17/A3 e consente di stampare su carta di formato personalizzato.
- **Alimentatore automatico di documenti (ADF):** può contenere fino a 100 fogli di carta in formato Lettera o A4 oppure fino a 50 fogli in formato 11 x 17 o A3.
- **Stampa fronte/retro:** consente di stampare su entrambe le facciate del foglio.

### ● Uscita

- **Scomparto di uscita standard sinistro:** lo scomparto di uscita sinistro si trova sul lato sinistro della stampante e può contenere fino a 100 fogli di carta.

L'MFP include uno dei seguenti dispositivi.

- **Raccoglitore opzionale da 3000 fogli:** può contenere fino a 3.000 fogli di carta.
  - **Scomparto superiore** (lato di stampa rivolto verso l'alto): può contenere fino a 100 fogli di carta.
  - **Scomparto inferiore** (lato di stampa rivolto verso il basso): può contenere fino a 3.000 fogli di carta. Gli scomparti di uscita fanno parte del dispositivo di uscita.
- **Raccoglitore/cucitrice opzionale da 3000 fogli:** consente l'applicazione di punti metallici fino a 50 fogli di carta per processo o a processi di altezza massima pari a 5 mm.
  - **Scomparto superiore** (lato di stampa rivolto verso l'alto): può contenere fino a 100 fogli di carta.
  - **Scomparto inferiore** (lato di stampa rivolto verso il basso): può contenere fino a 3.000 fogli di carta. Gli scomparti di uscita fanno parte del dispositivo di uscita.
- **Unità di finitura multifunzione opzionale:** consente di raccogliere 1.000 fogli, applicare punti metallici a un massimo di 50 fogli per documento nonché eseguire la piegatura e la cucitura a sella di opuscoli che contengono fino a 10 fogli di carta.
  - **Scomparto superiore** (con il lato di stampa rivolto verso l'alto e verso il basso): può contenere fino a 1.000 fogli di carta.
  - **Scomparto inferiore per opuscoli:** contiene fino a 50 opuscoli.
- **Cassetta postale opzionale a 8 scomparti:** raccoglitore, fascicolatore e separatore che fornisce otto cassette postali assegnabili a utenti singoli o a gruppi di lavoro per un'identificazione e un recupero semplice. La cassetta postale a 8 scomparti può contenere fino a 2.000 fogli di formato A4 o Lettera in tutti gli scomparti.
  - **Scomparto superiore** (lato di stampa rivolto verso l'alto): può contenere fino a 125 fogli di carta
  - **Scomparti da 1 a 8** (lato di stampa rivolto verso il basso): ciascuno può contenere fino a 250 fogli di carta

## Connettività

- Connessione B parallela
- Una connessione AUX con Connettore per interfaccia esterna (FIH)
- Connettore RJ-45 LAN (Local Area Network) per server di stampa incorporato
- Scheda fax analogica opzionale
- Software HP Digital Sending
- Schede opzionali per server di stampa HP Jetdirect EIO
  - USB (Universal Serial Bus), seriale e LocalTalk
  - Fast Ethernet 10/100Base-TX
  - Wireless 802.11b

## Caratteristiche ambientali

- L'impostazione della funzione di pausa consente di risparmiare energia secondo le indicazioni ENERGY STAR®, solo per la versione 1.0 HP LaserJet 9050mfp

---

### Nota

Per ulteriori informazioni, vedere [Tutela dell'ambiente](#).

## Aggiornamenti del firmware

Gli aggiornamenti del firmware consentono di aggiornare il firmware dell'MFP. Per scaricare il firmware più aggiornato, accedere all'indirizzo [www.hp.com/go/lj9040mfp\\_firmware](http://www.hp.com/go/lj9040mfp_firmware) o [www.hp.com/go/lj9050mfp\\_firmware](http://www.hp.com/go/lj9050mfp_firmware) e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Per inviare facilmente gli aggiornamenti del firmware a più stampanti, utilizzare il software HP Web Jetadmin. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Disco rigido interno

È possibile utilizzare il disco rigido interno per memorizzare i processi di stampa selezionati. Il disco rigido è in grado di supportare la tecnologia RIP ONCE e memorizzare in maniera permanente nell'MFP font e moduli precedentemente scaricati. A differenza della memoria standard del prodotto, molti elementi presenti sul disco rigido non vengono cancellati quando l'MFP viene spenta. I font scaricati sul disco rigido sono disponibili per tutti gli utenti dell'MFP.

## Disco rigido HP EIO opzionale

È possibile aggiungere all'MFP il disco rigido opzionale EIO per aumentare la capacità per la memorizzazione dei font e dei moduli. L'MFP non utilizza il disco rigido opzionale EIO per la funzione RIP ONCE e i processi memorizzati. Per queste attività l'MFP utilizza il disco rigido interno.

Per una maggior sicurezza entrambi i dischi possono essere protetti da scrittura tramite software.

L'applet di gestione della funzione di memorizzazione sui dispositivi in HP Web Jetadmin consente di eliminare i file e gestire i font sui dispositivi di memorizzazione di massa. Vedere [Server Web incorporato](#). Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea dell'MFP.

Hewlett-Packard introduce costantemente nuovi strumenti software per stampanti MFP e accessori. Tali strumenti sono disponibili su Internet. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/lj9040mfp](http://www.hp.com/go/lj9040mfp) oppure [www.hp.com/go/lj9050mfp\\_firmware](http://www.hp.com/go/lj9050mfp_firmware).

## Utenti Macintosh

Utilizzare HP LaserJet Utility per scaricare font e file. Per ulteriori informazioni, consultare [HP LaserJet Utility](#) oppure la Guida in linea di *HP LaserJet Utility* fornita con il software HP LaserJet Utility.

## **Funzioni di sicurezza**

- Connettore per interfaccia esterna
- Cancellazione protetta del disco
- Blocco di sicurezza
- Trattenimento dei processi
- Autenticazione DSS

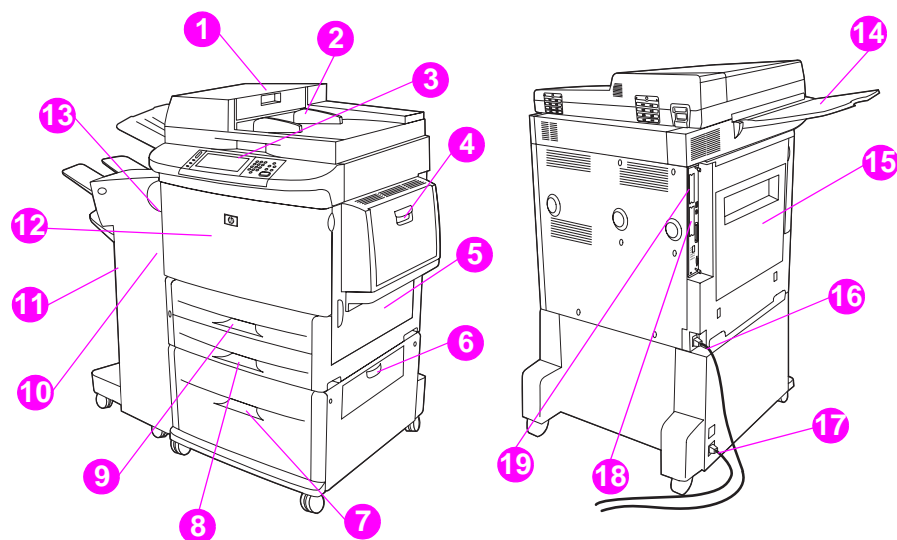
Per ulteriori informazioni su queste funzioni, vedere [Funzioni di sicurezza](#).

## Parti e accessori

Tipo di elemento	Elemento	Descrizione o uso	Numero ordine
<b>Gestione della carta</b>	Raccoglitore da 3.000 fogli	Un raccoglitore da 3.000 fogli. La periferica dispone anche di funzioni di offset dei processi.	C8084A
	Raccoglitore/ cucitrice da 3.000 fogli	Un raccoglitore da 3.000 fogli consente l'applicazione di punti metallici a un massimo di 50 fogli per documento. La periferica dispone anche di funzioni di offset dei processi.	C8085A
	Unità di finitura multifunzione	Periferica di finitura che consente di raccogliere 1.000 fogli, applicare punti metallici fino a un massimo di 50 fogli nonché eseguire la piegatura e la cucitura a sella di opuscoli che contengono fino a 10 fogli di carta.	C8088B
	Cassetta postale a 8 scomparti	Periferica che dispone di uno scomparto con il lato di stampa rivolto verso l'alto (scomparto superiore) e otto scomparti con il lato di stampa rivolto verso il basso che possono essere assegnati a utenti singoli o a gruppi di lavoro. La periferica funziona anche come separatore, raccoglitore e fascicolatore.	Q5693A
<b>Materiali di consumo</b>	Cartuccia di stampa (media di 30.000 pagine con una copertura del 5% circa)	Cartuccia di stampa di ricambio HP a capacità massima.	C8543X
	Cartuccia di punti metallici	Cartuccia di ricambio HP da 5.000 punti metallici per raccoglitore/cucitrice da 3.000 fogli.	C8091A
		Cartuccia di ricambio HP da 5.000 punti metallici per l'unità di finitura multifunzione.	C8092A

Tipo di elemento	Elemento	Descrizione o uso	Numero ordine
Memoria, caratteri e dispositivi di memorizzazione di massa	Moduli DIMM SDRAM per DDR (100 pin)	L'MFP dispone di due alloggiamenti di memoria DIMM, uno dei quali viene utilizzato dalla memoria installata in fabbrica.	
		Aumento della capacità di memoria dell'MFP per la gestione dei processi memorizzati e di grandi dimensioni (massimo 512 MB con DDR DIMM HP).	
		32 MB	Q3982A
		64 MB	Q2625A
		128 MB	Q2626A
		256 MB	C2627A
		512 MB	C2628A
	Schede di memoria Flash (100 pin)	Memorizzazione permanente di caratteri e moduli. L'MFP supporta le schede di memoria Flash compatte di tipo 1 e 2.	
		16 MB	Q2634A
		32 MB	Q2635A
		64 MB	Q2636A
	Disco rigido EIO	Fornisce 20 GB aggiuntivi di memoria permanente per font e moduli.	J6073A
Accessori per interfacce e cavi	Schede EIO avanzate	● Scheda di connettività HP Jetdirect per connessioni USB, seriali e LocalTalk	J4135A
		● Server di stampa HP Jetdirect 615N per reti Fast Ethernet (10/100Base-TX) (solo RJ-45)	J6057A
		● Connettività HP 680N Wireless 802.11b	J6058A
		● Server di stampa HP Jetdirect 625N per Fast Ethernet (reti 10/100/1000Base-TX)	J7960A
	Fax analogico	● Un accessorio personalizzato che può essere installato per consentire all'MFP di funzionare come fax analogico autonomo.	Q3701A
Funzioni software aggiuntive	Software HP Digital Sending	Un software opzionale con funzioni avanzate di invio digitale che include l'autenticazione in rete.	T196AA
Kit di manutenzione	Kit di manutenzione della stampante	Il kit contiene due rulli di tipo 1, sette rulli di tipo 2, un gruppo del rullo di trasferimento e un gruppo fusore.	C9152A (110 volt) C9153A (220 volt)

## Vista esterna dell'MFP



1. Coperchio dell'ADF
2. ADF
3. Pannello di controllo a schermo a sfioramento con display grafico
4. Vassoio 1
5. Sportello destro
6. Sportello di trasferimento verticale
7. Vassoio 4
8. Vassoio 3
9. Vassoio 2
10. Sportello sinistro (sul retro della periferica di uscita)
11. Dispositivo di uscita
12. Sportello anteriore
13. Accessorio per stampa fronte/retro (all'interno dell'MFP)
14. Comparto di uscita dell'ADF
15. Sportello sinistro
16. Cavo di alimentazione della stampante
17. Cavo di alimentazione del vassoio 4
18. Alloggiamento 1 EIO
19. Alloggiamento 2 EIO

---

### Nota

Per informazioni specifiche sugli scomparti di uscita per ciascuna periferica di uscita, vedere [Selezione dello scomparto di uscita](#).

## Software utile per aumentare la flessibilità

In dotazione con il prodotto viene fornito un CD contenente il software del sistema di stampa. I componenti software e i driver della stampante contenuti nel CD-ROM consentono di usufruire al meglio delle funzionalità del prodotto. Vedere le note sull'installazione contenute nel CD-ROM per istruzioni relative all'installazione.

---

### Nota

Per informazioni aggiornate sui componenti software del sistema di stampa, vedere il file Leggimi sul sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) oppure [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp). Per informazioni sull'installazione del software del sistema di stampa, vedere le note sull'installazione contenute nel CD-ROM fornito insieme al prodotto.

Questa sezione illustra in breve il software contenuto nel CD-ROM. Il sistema di stampa comprende il software per i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft® Windows 9X e Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows NT® 4.0, Windows 2000 e Windows XP
- IBM OS/2 versione 3.0 o successiva (disponibile anche sul Web)
- Apple Mac OS 7.5 o versione successiva
- Linux (disponibile anche sul Web)

Il sistema di stampa comprende inoltre il software per gli amministratori di rete che utilizzano i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows 9X e Windows Me
- Microsoft Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP
- Microsoft Windows Server 2003
- Mac OS (EtherTalk)
- Linux (Web)
- UNIX® (Web)

I programmi per l'installazione del prodotto di rete per UNIX e per altri sistemi operativi sono disponibili tramite Web oppure presso un distributore autorizzato HP.

---

### Nota

Per un elenco dei driver della stampante, il software del sistema di stampa HP aggiornato e le informazioni sull'assistenza per il prodotto, visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp), oppure [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Funzioni del software

La HP LaserJet 9040mfp/9050mfp è dotata di funzioni di configurazione automatica, aggiornamento istantaneo e preconfigurazione.

### Configurazione automatica dei driver

I driver HP LaserJet PCL 6 e PCL 5e per Windows e i driver PS per Windows 2000 e Windows XP dispongono della funzione di individuazione e configurazione automatica dei driver per gli accessori del prodotto al momento dell'installazione.

## Aggiorna ora

Se è stata modificata la configurazione dell'MFP dopo l'installazione, il driver può essere aggiornato automaticamente con la nuova configurazione in ambienti che supportano la comunicazione bidirezionale. Fare clic sul pulsante **Aggiorna ora** per riflettere la nuova configurazione del driver.

### Nota

La funzione Aggiorna ora non è supportata da un computer client in un ambiente Point-and-Print e può essere utilizzata per le stampanti MFP installate localmente e dal server Point-and-Print.

## Preconfigurazione dei driver HP

La preconfigurazione dei driver HP è un gruppo di strumenti che consente di personalizzare e distribuire il software HP in ambienti di stampa aziendali. La preconfigurazione dei driver HP, la tecnologia dell'informazione e i relativi amministratori consentono di preconfigurare le impostazioni predefinite di stampa e della periferica per i driver della stampante HP prima di installarli in un ambiente di rete. Per ulteriori informazioni, vedere la guida *HP Driver Preconfiguration Support Guide*, disponibile sul sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) oppure [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Driver

I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni dell'MFP, permettendo al computer di comunicare con l'MFP stessa (mediante un linguaggio di stampa). Consultare le note sull'installazione, il file Leggimi e le informazioni aggiornate sul CD-ROM della stampante per verificare l'eventuale disponibilità di software e linguaggi aggiuntivi.

Nella tabella riportata di seguito sono indicati i driver dell'MFP forniti con la periferica. I driver più recenti sono disponibili sul sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) oppure [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp). Se non si dispone dell'accesso a Internet, consultare l'opuscolo di supporto HP. A seconda della configurazione dei computer basati su Windows, il programma di installazione del software del sistema di stampa verifica automaticamente se sul computer è previsto l'accesso a Internet per poter scaricare i driver più recenti.

### Nota

Il driver di stampa PCL 5e per tutti i sistemi operativi nonché i driver della stampante PCL 6 e PS per Windows NT 4.0 sono disponibili sul CD-ROM. Tuttavia, tali driver non vengono installati durante l'installazione tipica. Per installare uno di questi driver, usare l'Installazione guidata stampante.

Sistema operativo <sup>a</sup>	PCL 5e	PCL 6	PS <sup>b</sup>	PPD <sup>c</sup>
Windows 9X e Windows Me	✓	✓	✓	
Windows NT 4.0	✓	✓	✓	
Windows 2000	✓	✓	✓	
Windows XP	✓	✓	✓	
Windows Server 2003	✓	✓	✓	
Macintosh OS				✓

a. Non tutte le funzioni dell'MFP sono disponibili su tutti i driver o i sistemi operativi. Consultare la Guida contestuale del driver per conoscere le funzioni disponibili.

b. L'emulazione PostScript (PS) 3 viene chiamata per convenzione PS nella presente Guida.

c. Sono inclusi solo i file PPD (PostScript Printer Description). Vedere [File PPD \(PostScript Printer Description\)](#) e [PDE \(Printer Dialog Extension\)](#). Il driver della stampante Apple viene fornito con il sistema operativo Macintosh (OS) oppure può essere richiesto direttamente a Apple.

---

**Nota**

Se il sistema non verifica automaticamente su Internet la presenza di driver più recenti durante l'installazione del software, è possibile scaricarli dall'indirizzo [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp). Una volta connessi, fare clic su **Downloads and Drivers** per individuare il driver che si desidera scaricare.

È possibile ottenere gli script per UNIX e Linux scaricandoli da Internet o richiedendoli a un Centro assistenza HP autorizzato. È possibile scaricare i programmi di installazione per UNIX sul sito Web [www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

---

**Nota**

Se il driver richiesto non è contenuto nel CD-ROM o non è presente in questa sezione, consultare le note sull'installazione, il file Leggimi e le informazioni aggiornate per verificare che il driver sia supportato. Se non è supportato, contattare il produttore o il distributore del programma in uso e richiedere un driver per l'MFP.

---

## Altri driver

I driver elencati di seguito non sono inclusi nel CD-ROM ma sono disponibili su Internet o presso l'assistenza clienti HP.

- Driver di stampa OS/2 PCL 5e/6
- Driver di stampa OS/2 PS
- Script UNIX
- Driver Linux
- Driver HP OpenVMS

---

**Nota**

I driver OS/2 sono disponibili presso IBM e sono inclusi con OS/2. Non sono disponibili in cinese tradizionale, cinese semplificato, coreano o giapponese.

---

**Nota**

I driver HP OpenVMS sono disponibili sul sito Web all'indirizzo [h71000.www7.hp.com](http://h71000.www7.hp.com).

---

## Scelta del driver della stampante appropriato

Scegliere il driver per l'MFP a seconda della modalità d'uso della periferica. Alcune funzioni dell'MFP sono disponibili solo nei driver PCL 6. Consultare la Guida in linea del driver della stampante per conoscere le funzioni disponibili.

- Usare il driver PCL 6 per sfruttare pienamente le funzioni dell'MFP. Per le attività di stampa generiche, si consiglia di usare il driver PCL 6 per usufruire delle migliori prestazioni e di una qualità di stampa ottimale.
- Usare il driver PCL 5e se è necessaria la compatibilità con i driver per stampanti PCL o prodotti precedenti.
- Usare il driver PS se si stampa principalmente da programmi specifici per PostScript come Adobe e Corel, per garantire la compatibilità con PostScript Level 3 o per ottenere il supporto per i DIMM dei font PS.

---

**Nota**

L'MFP passa automaticamente dal linguaggio PS a quello PCL e viceversa.

---

## Guida del driver della stampante

Ogni driver della stampante è dotato di una **Guida** visualizzabile mediante l'apposito pulsante, il tasto **F1** o un punto interrogativo visibile nell'angolo superiore destro della schermata del driver stesso, a seconda del sistema operativo Windows in uso. Queste schermate forniscono informazioni dettagliate sul driver specifico. La guida del driver della stampante è separata da quella del programma software.

## Accesso ai driver della stampante

Usare uno dei seguenti metodi per accedere ai driver della stampante dal computer:

Sistema operativo	Modifica temporanea delle impostazioni (da un programma software)	Modifica delle impostazioni predefinite del processo di stampa (per tutti i programmi software)	Modifica delle impostazioni di configurazione (ad esempio, aggiunta di un vassoio di alimentazione)
Windows 9X, Windows NT e Windows Me	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Selezionare l'MFP, quindi fare clic su <b>Proprietà</b> (le fasi effettive possono essere diverse; questo è il metodo più diffuso).	Fare clic sul pulsante <b>Start</b> , selezionare <b>Impostazioni</b> e fare clic su <b>Stampanti</b> . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'MFP appropriata, quindi selezionare <b>Proprietà</b> (Windows 98 e Windows Me) oppure <b>Impostazioni predefinite documento</b> (Windows NT 4.0).	Fare clic sul pulsante <b>Start</b> , selezionare <b>Impostazioni</b> e fare clic su <b>Stampanti</b> . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'MFP appropriata, quindi selezionare <b>Proprietà</b> . Fare clic sulla scheda <b>Configura</b> .
Windows 2000 e Windows XP	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Selezionare l'MFP, quindi fare clic su <b>Proprietà</b> oppure <b>Preferenze</b> (le fasi effettive possono essere diverse; questo è il metodo più diffuso).	Fare clic sul pulsante <b>Start</b> , selezionare <b>Impostazioni</b> , quindi fare clic su <b>Stampanti</b> o <b>Stampanti e fax</b> . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'MFP, quindi selezionare <b>Preferenze stampa</b> .	Fare clic sul pulsante <b>Start</b> , selezionare <b>Impostazioni</b> e fare clic su <b>Stampanti</b> . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'MFP appropriata, quindi selezionare <b>Proprietà</b> . Fare clic sulla scheda <b>Impostazioni periferica</b> .
Macintosh OS 9.1	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Dopo aver modificato le impostazioni nei menu a comparsa, fare clic su <b>Salva impostazioni</b> .	Fare clic sull'icona della stampante da scrivania. Nel menu <b>Stampa</b> , fare clic su <b>Cambia impostazione</b> .
Macintosh OS X 10.1	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Dopo aver modificato le impostazioni nei menu a comparsa, fare clic su <b>Registrazione Impostazioni Ad Hoc</b> . Queste impostazioni vengono salvate come opzione <b>Ad Hoc</b> . Per usare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione <b>Ad Hoc</b> ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.	Eliminare l'MFP e reinstallarla. Il driver viene configurato automaticamente con le nuove opzioni quando viene reinstallato (solo connessioni AppleTalk).  Le impostazioni di configurazione potrebbero non essere disponibili nella modalità Classic.

<b>Sistema operativo</b>	<b>Modifica temporanea delle impostazioni (da un programma software)</b>	<b>Modifica delle impostazioni predefinite del processo di stampa (per tutti i programmi software)</b>	<b>Modifica delle impostazioni di configurazione (ad esempio, aggiunta di un vassoio di alimentazione)</b>
Macintosh OS X.2	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Modificare le impostazioni nei vari menu a comparsa. Nel menu a comparsa <b>Preimpostazioni</b> , fare clic su <b>Registra col nome</b> e digitare un nome per un'opzione preimpostata. Queste impostazioni vengono salvate nel menu <b>Preimpostazioni</b> . Per usare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione preimpostata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.	Aprire il <b>Centro Stampa</b> (selezionare il disco rigido, fare clic su <b>Applicazioni</b> , <b>Utilities</b> , quindi fare doppio clic sul <b>Centro Stampa</b> ). Fare clic sulla coda di stampa. Nel menu <b>Stampanti</b> , fare clic su <b>Mostra Info</b> . Selezionare il menu <b>Opzioni installabili</b> .  Le impostazioni di configurazione potrebbero non essere disponibili nella modalità Classic.
Macintosh OS X.3	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Modificare le impostazioni desiderate nei diversi menu a comparsa.	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Modificare le impostazioni nei vari menu a comparsa. Nel menu a comparsa <b>Preimpostazioni</b> , fare clic su <b>Registra col nome</b> e digitare un nome per un'opzione preimpostata. Queste impostazioni vengono salvate nel menu <b>Preimpostazioni</b> . Per usare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione preimpostata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.	Aprire l' <b>utility di impostazione della stampante</b> (selezionare il disco rigido, fare clic su <b>Applicazioni</b> , <b>Utilities</b> , quindi fare doppio clic sul <b>Centro Stampa</b> ). Fare clic sulla coda di stampa. Nel menu <b>Stampanti</b> , fare clic su <b>Mostra Info</b> . Selezionare il menu <b>Opzioni installabili</b> .

## Software per computer Macintosh

Il programma di installazione HP fornisce i file PPD (PostScript Printer Description), i PDE (Printer Dialog Extensions) e HP LaserJet Utility per l'uso con i computer Macintosh.

Il server Web incorporato può essere utilizzato dai computer Macintosh quando l'MFP è collegata a una rete.

## File PPD (PostScript Printer Description) e PDE (Printer Dialog Extension)

L'uso combinato dei file PPD e dei driver PostScript consente di accedere alle funzioni dell'MFP e permette al computer di comunicare con la periferica. Il CD-ROM contiene un programma di installazione per i PPD e altro software. Usare il driver PS appropriato fornito con il sistema operativo.

## HP LaserJet Utility

HP LaserJet Utility consente la gestione di alcune funzioni non disponibili nel driver della stampante. Usare le schermate illustrate per selezionare le funzioni dell'MFP desiderate. HP LaserJet Utility permette di effettuare le seguenti operazioni:

- assegnare un nome all'MFP nonché associare la stampante a una zona della rete e scaricare file e font
- configurare e impostare l'MFP per la stampa IP (Internet Protocol)

---

### Nota

HP LaserJet Utility è attualmente supportato in ambiente Classic ma non in Macintosh OS X.

## Installazione del software del sistema di stampa

Le seguenti sezioni contengono le istruzioni per l'installazione del software del sistema di stampa.

L'MFP viene fornita con il software del sistema di stampa e i driver di stampa contenuti nel CD-ROM. Per usufruire appieno delle funzioni dell'MFP è necessario installare il software del sistema di stampa presente sul CD-ROM.

Se non si dispone di un'unità CD-ROM, è possibile scaricare il software di stampa da Internet all'indirizzo [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) oppure [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

---

### Nota

È possibile scaricare gli esempi di script di modelli per reti UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) e Linux dall'indirizzo [www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

## Installazione del software di stampa Windows per connessioni dirette

Questa sezione illustra come installare il software di stampa per Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 e Windows XP.

---

### Nota

Se si installa il software su Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 o Windows XP, accertarsi di disporre dei privilegi di amministratore.

Quando si installa il software di stampa in un ambiente con connessione diretta, installarlo prima di collegare il cavo parallelo. Se il cavo parallelo è stato collegato prima di installare il software, vedere [Installazione del software dopo il collegamento del cavo parallelo](#).

### Per installare il software di stampa

- 1 Chiudere tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Inserire il CD-ROM nella relativa unità. Se la schermata di benvenuto non si apre, avviarla attenendosi alla seguente procedura:
  - a Nel menu **Avvio/Start**, fare clic su **Esegui**.
  - b Digitare la seguente informazione: `X:\setup` (dove X indica la lettera dell'unità CD-ROM).
  - c Fare clic su **OK**.
- 3 Quando richiesto, fare clic su **Installa stampante** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 4 Al termine della procedura di installazione, fare clic su **Fine**. Potrebbe essere necessario riavviare il computer.
- 5 Stampare una pagina di prova o una pagina del programma software per accertarsi che sia installato correttamente.

Se la procedura di installazione non ha buon esito, reinstallare il software. Per ulteriori informazioni o per ricevere assistenza in caso di problemi durante la procedura di installazione, controllare le note sull'installazione e il file Leggimi contenuti CD-ROM oppure l'opuscolo di supporto fornito con l'MFP, oppure visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Installazione del software di stampa Windows per le reti

Il software contenuto nel CD-ROM supporta l'installazione di rete con una rete Microsoft. Per l'installazione di rete su altri sistemi operativi, visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp) oppure consultare la guida *Network Installation Guide* fornita con l'MFP.

Il server di stampa HP Jetdirect dispone di una porta di rete 10/100Base-TX. Se è necessario utilizzare un server di stampa HP Jetdirect con un altro tipo di porta di rete, vedere **Parti e accessori** oppure visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

Il programma di installazione non supporta l'installazione dell'MFP o la creazione di un oggetto stampante sui server Novell. Supporta solo le installazioni di rete in modalità diretta tra computer Windows e un'MFP. Per installare l'MFP e creare oggetti su un server Novell, usare un'utilità HP (ad esempio, HP Web Jetadmin o l'installazione guidata di una stampante di rete HP) o un'utilità Novell (ad esempio, NWadmin).

### Per installare il software di stampa

- 1 Accertarsi che il server di stampa HP Jetdirect sia configurato correttamente per la rete stampando una pagina di configurazione (vedere **Stampa di una pagina di informazioni**). Individuare l'indirizzo IP dell'MFP sulla seconda pagina stampata. Questo indirizzo potrebbe essere necessario per completare l'installazione di rete. Se l'MFP utilizza una configurazione DHCP IP, usare il nome sulla seconda pagina. In alternativa, se l'MFP rimane inutilizzata per un periodo di tempo prolungato, DHCP non garantisce che venga stampato lo stesso indirizzo IP.
- 2 Chiudere tutti i programmi software in esecuzione.
- 3 Inserire il CD-ROM nella relativa unità. Se la schermata di benvenuto non si apre, avviarla attenendosi alla seguente procedura:
  - a Nel menu **Avvio/Start**, fare clic su **Esegui**.
  - b Digitare la seguente informazione: `X:\setup` (dove X indica la lettera dell'unità CD-ROM).
  - c Fare clic su **OK**.
- 4 Quando richiesto, fare clic su **Installa stampante** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 5 Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine**. Potrebbe essere necessario riavviare il computer.
- 6 Stampare una pagina di prova o una pagina del programma software per accertarsi che sia installato correttamente.

---

#### Nota

Se la procedura di installazione non ha buon esito, reinstallare il software. Per ulteriori informazioni o per ricevere assistenza in caso di problemi durante la procedura di installazione, controllare le note sull'installazione e il file Leggimi contenuti CD-ROM o l'opuscolo di supporto fornito con l'MFP oppure visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

---

## Impostazione di un computer Windows per usare l'MFP di rete mediante la condivisione Windows

Se l'MFP è collegata direttamente a un computer mediante un cavo parallelo, è possibile condividerla in rete in modo che altri utenti possano accedervi.

Consultare la documentazione Windows per informazioni su come mettere a disposizione degli utenti la condivisione Windows. Dopo aver condiviso l'MFP, installare il software del sistema di stampa su tutti i computer che condividono l'MFP.

## Installazione del software di stampa Macintosh per le reti

In questa sezione vengono descritte le procedure di installazione del software di stampa per Macintosh. Il software di stampa supporta Mac OS (da 8.6 a 9.2.x), Mac OS 10.1 e versioni successive.

Il software di stampa include i seguenti componenti:

- **File PPD (PostScript Printer Description)**

L'uso combinato dei PPD con i driver di stampa PostScript consente di accedere alle funzioni dell'MFP. Il CD-ROM fornito con l'MFP contiene un programma di installazione per i PPD e altro software. Usare il driver della stampante Apple 8 fornito con il computer.

- **HP LaserJet Utility**

HP LaserJet Utility consente di accedere alle funzioni non disponibili nel driver della stampante. Usare le schermate illustrate per selezionare le funzioni dell'MFP e completare le seguenti operazioni sulla periferica:

- Assegnare un nome all'MFP.
- Associare l'MFP a una zona della rete.
- Assegnare un indirizzo IP all'MFP.
- Scaricare file e font.
- Configurare e impostare l'MFP per la stampa IP o AppleTalk.

---

### Nota

HP LaserJet Utility è attualmente supportato in ambiente Classic ma non in Macintosh OS X.

### Per installare i driver di stampa da Mac OS 8.6 a 9.2

- 1 Collegare il cavo di rete dal server di stampa HP Jetdirect a una porta di rete.
- 2 Inserire il CD-ROM nella relativa unità. Il menu del CD-ROM viene eseguito automaticamente. In caso contrario, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sul desktop, quindi sull'icona del programma di installazione. L'icona si trova nella cartella Programma di installazione/<lingua> del programma di avvio del CD-ROM (dove <lingua> indica la lingua preferita). (Ad esempio, la cartella Programma di installazione/italiano contiene l'icona del programma di installazione per il software in italiano.)
- 3 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 4 Aprire l'utility della stampante dalla Scrivania Apple situata nella cartella {Disco di Avvio}: Applicazioni: Utilities.
- 5 Fare doppio clic su **Stampante (AppleTalk)**.
- 6 Accanto alla selezione della stampante AppleTalk, fare clic su **Cambia**.
- 7 Selezionare l'MFP, fare clic **Auto Imposta**, quindi fare clic su **Crea**.
- 8 Nel menu **Stampa**, fare clic su **Imposta stampante predefinita**.

---

### Nota

L'icona sulla Scrivania è generica. Tutti i pannelli di stampa specifici vengono visualizzati nella finestra di dialogo di stampa di un programma.

### Per installare i driver della stampante da Mac OS 10.1 e versione successiva

- 1 Collegare il cavo di rete dal server di stampa HP Jetdirect a una porta di rete.
- 2 Inserire il CD-ROM nella relativa unità. Il menu del CD-ROM viene eseguito automaticamente. In caso contrario, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sul desktop, quindi sull'icona del programma di installazione. L'icona si trova nella cartella Programma di installazione/ <lingua> del programma di avvio del CD-ROM (dove <lingua> indica la lingua preferita). (Ad esempio, la cartella Programma di installazione/inglese contiene l'icona del programma di installazione per il software in inglese.)
- 3 Fare doppio clic sulla cartella **HP LaserJet Installers**.
- 4 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 5 Fare doppio clic sulla cartella del programma di installazione per la lingua appropriata.
- 6 Sul disco rigido, fare doppio clic su **Applicazioni, Utilities**, quindi su **Centro Stampa**.
- 7 Fare clic su **Aggiungi stampante**.
- 8 Impostare il tipo di connessione AppleTalk su OS X 10.1 e il tipo di connessione Rendezvous su OS X 10.2.
- 9 Selezionare il nome dell'MFP.
- 10 Fare clic su **Aggiungi stampante**.
- 11 Chiudere il Centro Stampa facendo clic sull'apposito pulsante nell'angolo superiore sinistro.

---

#### Nota

Non è possibile collegare i computer Macintosh direttamente all'MFP tramite una porta parallela.

### Installazione del software dopo il collegamento del cavo parallelo

Se il cavo parallelo è già stato collegato a un computer Windows, viene visualizzata la finestra della procedura guidata che indica il rilevamento di nuovo hardware all'accensione del computer.

#### Per consentire alla procedura guidata di eseguire la ricerca nel CD e installare automaticamente il software del sistema di stampa

- 1 Nella finestra di dialogo **Nuovo componente hardware individuato**, fare clic su **Cerca nell'unità CD-ROM**.
- 2 Fare clic su **Avanti**.
- 3 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 4 Stampare una pagina di prova o una pagina del programma software per accertarsi che sia installato correttamente.

Se la procedura di installazione non ha buon esito, reinstallare il software. Per ulteriori informazioni o per ricevere assistenza in caso di problemi durante la procedura di installazione, controllare le note sull'installazione e il file Leggimi contenuti CD-ROM o l'opuscolo di supporto fornito con l'MFP oppure visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Disinstallazione del software

In questa sezione vengono descritte le procedure di installazione del software di stampa.

### Rimozione del software dai sistemi operativi Windows

Usare il programma di disinstallazione contenuto nel gruppo di programmi HP LaserJet 9040mfp o HP LaserJet 9050mfp/Strumenti per selezionare e rimuovere uno o tutti i componenti del sistema di stampa HP per Windows.

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi**.
- 2 Fare clic sul nome dell'MFP, quindi su **Strumenti**.
- 3 Fare clic su **Programma di disinstallazione**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare i componenti del sistema di stampa HP che si desidera disinstallare.
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la procedura di disinstallazione.

### Per rimuovere il software dai sistemi operativi Macintosh

Trascinare la cartella HP LaserJet e i PPD nel Cestino.

## Software per reti

Per un elenco delle soluzioni software disponibili per la configurazione e l'installazione di rete HP, consultare la *Guida dell'amministratore del server di stampa Jetdirect*. Questa Guida è disponibile sul CD-ROM fornito con l'MFP.

## HP Web Jetadmin

Usare HP Web Jetadmin per gestire i prodotti HP Jetdirect collegati all'interno della rete Intranet utilizzando un browser. HP Web Jetadmin è uno strumento di gestione basato su browser che può essere installato su un solo server dell'amministratore della rete. Può essere installato ed eseguito su: Red Hat Linux; Suse Linux; Windows NT 4.0 Server e Workstation; Windows 2000 Professional, Server e Advanced Server; e Windows XP con Service Pack 1.

Per scaricare una versione corrente di HP Web Jetadmin e per un elenco aggiornato dei sistemi host supportati, visitare il sito Web dell'assistenza clienti online HP all'indirizzo [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Quando HP Web Jetadmin è installato su un server host, ogni client può accedervi tramite un browser Web supportato (ad esempio, Microsoft Internet Explorer 5.5 e 6.0 o Netscape Navigator 7.0).

HP Web Jetadmin dispone delle seguenti caratteristiche:

- Interfaccia utente orientata alle operazioni con viste configurabili che riduce notevolmente i tempi di gestione della rete.
- Profili utente personalizzabili che consentono agli amministratori di rete di includere solo la funzione visualizzata o utilizzata.
- Possibilità di inoltrare a terzi notifiche immediate tramite posta elettronica relative a guasti hardware, materiali di consumo in esaurimento e altri problemi relativi all'MFP.
- Installazione e gestione remota da qualsiasi browser Web standard.
- Funzione di ricerca avanzata che consente di individuare le periferiche sulla rete, evitando di inserire manualmente ciascuna MFP in un database.
- Integrazione semplice con i pacchetti di gestione aziendale.
- Possibilità di individuare velocemente le periferiche in base a parametri quali indirizzo IP, capacità di stampa a colori e nome del modello.
- Possibilità di organizzare le periferiche semplicemente in gruppi logici con mappe virtuali dell'ufficio per semplificarne l'individuazione.
- Possibilità di configurare e gestire contemporaneamente i prodotti multipli.

Per le informazioni più recenti su HP Web Jetadmin, visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## UNIX

HP Jetdirect Printer Installer per UNIX è una semplice utility di installazione della stampante per le reti HP-UX e Solaris disponibile sul Web dell'assistenza clienti HP all'indirizzo [www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

## Utility

L'MFP è dotata di varie utility che consentono di monitorare e gestire la stampante su una rete.

## Server Web incorporato

L'MFP è dotata di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni relative alla stampante e alle attività di rete. Un server Web fornisce un ambiente in cui è possibile eseguire i programmi Web così come un sistema operativo, ad esempio Windows, fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi sul PC. L'output di questi programmi può essere visualizzato mediante un browser Web, come Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator.

Un server Web "incorporato" risiede su una periferica hardware (ad esempio una stampante MFP) o nel firmware, anziché essere disponibile sotto forma di software caricato su un server di rete.

In tal modo, il server Web incorporato fornisce un'interfaccia con l'MFP alla quale può accedere qualsiasi utente che disponga di un computer collegato alla rete o di un browser Web standard. Non è necessario installare o configurare un software speciale. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato HP, consultare la *Guida per l'utente del server Web incorporato*. Questa Guida è disponibile sul CD-ROM fornito con l'MFP.

Per informazioni sulle funzioni del server Web incorporato, vedere [Server Web incorporato](#).

## Casella degli strumenti HP

Casella degli strumenti HP è un programma software solo per Windows che può essere utilizzato per eseguire le seguenti operazioni:

- controllare lo stato dell'MFP
- stampare le pagine interne all'MFP

È possibile visualizzare Casella degli strumenti HP quando l'MFP è collegata a una rete. Prima di utilizzare Casella degli strumenti HP è necessario aver terminato l'installazione del software.

Per informazioni su Casella degli strumenti HP, vedere [Casella degli strumenti HP](#).

## Altri componenti e utility

Sono disponibili diversi programmi software per utenti Windows e Macintosh OS e per gli amministratori di rete. Tali programmi sono riassunti nella tabella riportata di seguito.

Windows	Macintosh OS	Amministratore di rete
<ul style="list-style-type: none"><li>● Programma di installazione del software – automatizza l'installazione del sistema di stampa</li><li>● Registrazione in linea sul Web</li><li>● Casella degli strumenti HP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● File PPD (PostScript Printer Description) – da usare con i driver PostScript forniti con Mac OS</li><li>● LaserJet Utility (disponibile su Internet) – un'utility di gestione del prodotto per gli utenti Mac OS</li><li>● Casella degli strumenti HP (per Mac OS X 10.2 e versione successiva)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● HP Web Jetadmin – uno strumento di gestione del sistema basato su browser (visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">www.hp.com/go/webjetadmin</a> per il software HP Web Jetadmin)</li><li>● HP Jetdirect Printer Installer per UNIX – disponibile sul sito <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">www.hp.com/support/net_printing</a></li></ul>

## Comunicazione tramite un server di stampa HP Jetdirect incorporato

L'MFP dispone di un server di stampa incorporato. Se non è possibile comunicare con l'MFP in rete, verificare il funzionamento del server di stampa incorporato. Verificare il messaggio `SCHEDA I/O PRONTA` e che le impostazioni per la configurazione di rete siano corrette nella pagina di configurazione del server Jetdirect incorporato. Per informazioni, vedere [Stampa di una pagina di configurazione](#)

Verificare che il server di stampa sia in grado di collegarsi automaticamente alla rete:

- Controllare che sul connettore LAN (RJ-45) dell'MFP sia acceso un LED di collegamento a indicare che il collegamento è avvenuto con successo. L'assenza di LED accesi indica un errore nel collegamento.
- Verificare l'eventuale presenza di messaggi di errore nella pagina di configurazione di Jetdirect. Il messaggio `ERRORE PERDITA VETTORE` indica un errore nel collegamento.

Se si verificano errori di collegamento, controllare tutte le connessioni dei cavi di rete. Inoltre, è possibile provare a configurare manualmente le impostazioni di collegamento sul server di stampa incorporato tramite i menu del pannello di controllo dell'MFP (`MENU`, `CONFIGURA PERIFERICA`, `I/O`, `MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT`, `VELOCITÀ COLLEG.`).

---

### Nota

---

I server di stampa HP Jetdirect sono disponibili per la maggior parte delle connessioni di rete esistenti, comprese le reti 802.11.

## Comunicazione tramite un server di stampa HP Jetdirect

Se non è possibile comunicare con l'MFP in rete, verificare il funzionamento del server di stampa. Verificare se nella pagina di configurazione di Jetdirect è riportato il messaggio `SCHEDA I/O PRONTA`.

### Stampa di una pagina di configurazione

- 1 Sul display grafico dello schermo a sfioramento, toccare `Menu`.
- 2 Toccare `Informazioni`.
- 3 Toccare `Stampa configurazione`.

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il server di stampa.

## Server Web incorporato

Le unità HP LaserJet 9040mfp/9050mfp sono dotate di un server Web incorporato. Usare il server Web incorporato HP per visualizzare lo stato della scheda di rete e dell'MFP e per gestire le funzioni di stampa dal computer. Il server Web incorporato HP consente di eseguire le seguenti operazioni:

- visualizzare le informazioni sullo stato dell'MFP
- determinare la durata rimanente dei materiali di consumo ordinarne di nuovi
- visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi
- visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo dell'MFP
- visualizzare e stampare le pagine interne
- ricevere la notifica degli eventi relativi all'MFP e ai materiali di consumo
- aggiungere o personalizzare i collegamenti ad altri siti Web
- selezionare la lingua di visualizzazione delle pagine del server Web incorporato
- visualizzare e modificare la configurazione di rete

È inoltre possibile usare il server Web incorporato per eseguire determinate funzioni per la gestione dei processi di stampa che vengono normalmente effettuate dal pannello di controllo dell'MFP, tra cui:

- Modifica delle impostazioni dell'MFP
- Modifica della configurazione dell'MFP
- Annullamento dei processi di stampa

### Accesso al server Web incorporato

---

#### Nota

Per usare il server Web incorporato, è necessario disporre di una rete basata sul protocollo IP e di un browser Web.

Nel browser Web, digitare l'indirizzo IP assegnato all'MFP. Ad esempio, se l'indirizzo dell'MFP è 169.1.2.3, digitare il seguente indirizzo: `http://169.1.2.3`

Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida HP per l'utente del server Web incorporato* disponibile sui siti Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Casella degli strumenti HP

Casella degli strumenti HP è un'applicazione Web utilizzabile per eseguire le seguenti operazioni:

- Controllare lo stato dell'MFP
- Stampare le pagine di informazioni interne all'MFP

È possibile visualizzare Casella degli strumenti HP quando l'MFP è collegata a una rete. Il software Casella degli strumenti HP viene installato automaticamente come parte integrante dell'installazione tipica del software.

---

#### Nota

Non è necessario disporre dell'accesso a Internet per aprire e utilizzare Casella degli strumenti HP. Tuttavia, se si seleziona un collegamento nell'area Altri collegamenti, è necessario disporre dell'accesso a Internet per accedere al sito associato. Per ulteriori informazioni, vedere [Altri collegamenti](#).

---

## Sistemi operativi supportati

Casella degli strumenti HP è supportata dai seguenti sistemi operativi:

- Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows Server 2003 e Windows XP
- Macintosh OS 10.2 o versione successiva

### Browser supportati

Per utilizzare Casella degli strumenti HP, è necessario disporre di uno dei seguenti browser:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 o versione successiva (Internet Explorer 5.2 o versione successiva per Macintosh)
- Netscape Navigator 7.0 o versione successiva (Netscape Navigator 7.0 o versione successiva per Macintosh)
- Opera Software ASA Opera 7.0 per Windows
- Safari 1.0 per Macintosh

È possibile stampare tutte le pagine di Casella degli strumenti HP dal browser.

## Per visualizzare Casella degli strumenti HP

Nel menu **Start**, selezionare **Programmi**, **HP LaserJet 9040mfp/9050mfp**, quindi **Casella degli strumenti di HP LaserJet**.

---

### Nota

È possibile visualizzare Casella degli strumenti HP facendo clic sull'icona della barra delle applicazioni o su quella sul desktop.

Casella degli strumenti HP si apre in un browser Web.

---

### Nota

Dopo aver aperto Casella degli strumenti HP, è possibile contrassegnarla come preferita nel browser in modo da potervi accedere velocemente in seguito.

## Sezioni di Casella degli strumenti HP

Il software Casella degli strumenti HP contiene le seguenti sezioni e opzioni:

- [Scheda Stato](#)
- [Scheda Notifiche](#)
- [Pulsante Impostazioni periferica](#)
- [Collegamenti a Casella degli strumenti HP](#)
- [Altri collegamenti](#)

## Scheda Stato

La scheda **Stato** dispone di collegamenti alle seguenti pagine principali:

- **Stato periferica** Consente di visualizzare informazioni sullo stato dell'MFP. Questa pagina indica le diverse condizioni dell'MFP come un inceppamento della carta o un vassoio vuoto. Usare i pulsanti del pannello di controllo virtuale su questa pagina per modificare le impostazioni di stampa. Dopo aver risolto il problema relativo all'MFP, fare clic sul pulsante **Aggiorna** per aggiornare lo stato della periferica.
- **Stato materiali di consumo.** Visualizza lo stato dettagliato dei materiali di consumo come la percentuale di toner rimanente nelle cartucce di stampa e il numero di pagine stampate con le cartucce correnti. Questa pagina dispone dei collegamenti per ordinare i materiali di consumo e ottenere le informazioni sul riciclaggio.
- **Stampa pagine info** Consente di stampare la pagina di configurazione e altre pagine di informazioni disponibili come la pagina sullo **Stato materiali di consumo**, la pagina **Demo** e la **Mappa menu**.

## Scheda Notifiche

Utilizzare la scheda **Notifiche** per configurare l'MFP in modo che notifichi automaticamente le notifiche a essa relative. La scheda **Notifiche** dispone di collegamenti alle seguenti pagine principali:

- Impostazione Notifiche di stato
- Impostazioni di amministrazione

### Impostazione Notifiche di stato

Nella pagina **Impostazione notifiche di stato** è possibile attivare o disattivare le notifiche, specificare quando l'MFP deve inviare un messaggio di notifica e selezionare il tipo di notifica desiderato tra:

- messaggio a comparsa
- icona nella barra delle applicazioni

Fare clic su **Applica** per attivare le impostazioni.

Nella pagina **Impostazioni di amministrazione** è possibile impostare la frequenza con cui Casella degli strumenti HP controlla le notifiche dell'MFP. Sono disponibili le seguenti informazioni:

- **Meno frequente:** ogni 15000 millisecondi
- **Normale:** ogni 8000 millisecondi
- **Più frequente:** ogni 4000 millisecondi

Se si desidera ridurre il traffico di rete I/O, diminuire la frequenza con cui l'MFP controlla le notifiche.

### Pulsante Impostazioni periferica

Se si fa clic sul pulsante **Impostazioni periferica** viene effettuato un collegamento al server Web incorporato dell'MFP.

Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

## Collegamenti a Casella degli strumenti HP

I collegamenti a Casella degli strumenti HP nella parte sinistra della schermata consentono di accedere alle seguenti opzioni:

- **Seleziona una periferica.** Consente di selezionare tutti i dispositivi abilitati per Casella degli strumenti HP.
- **Visualizza notifiche correnti.** Consente di visualizzare le notifiche correnti per tutti i prodotti installati. Per visualizzare le notifiche correnti, è necessario che sia in corso un processo di stampa.
- **Pagina Solo testo.** Consente di visualizzare Casella degli strumenti HP come mappa del sito associato alle pagine di solo testo.

## Altri collegamenti

Ciascuna pagina di Casella degli strumenti HP contiene collegamenti al sito Web HP per ottenere le seguenti informazioni:

- Registrazione del prodotto
- Assistenza per il prodotto
- Ordinazione dei materiali di consumo
- HP Instant Support™

È necessario disporre dell'accesso a Internet per utilizzare questi collegamenti. Se si utilizza un accesso remoto e non si è effettuato il collegamento a Internet all'avvio di Casella degli strumenti HP, è necessario collegarsi prima di poter visualizzare queste pagine Web HP.

# Caricamento dei vassoi di alimentazione

In questa sezione vengono fornite indicazioni relative al caricamento dei supporti di formato standard e personalizzato nei quattro vassoi di alimentazione.

## ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non aggiungere o rimuovere la carta dal vassoio 1 né aprire il vassoio 2, il vassoio 3 o il vassoio 4 durante la stampa o la copia dal vassoio interessato.

Per evitare danni all'MFP, stampare le etichette, le buste e i lucidi solo dal vassoio 1. Inviare le etichette, le buste e i lucidi allo scomparto superiore. Stampare solo un lato delle etichette, delle buste e dei lucidi.

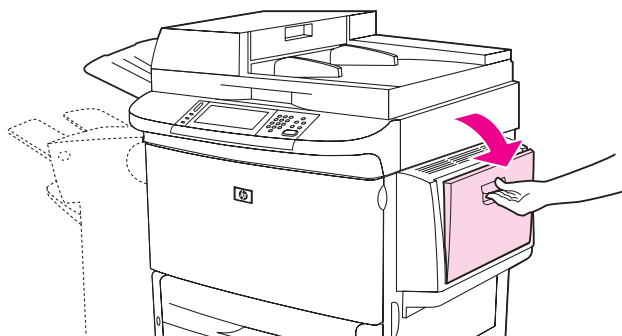
## Caricamento del vassoio 1

Il vassoio 1 può contenere fino a 100 fogli di carta o 10 buste. Per ulteriori informazioni sui supporti, vedere [Specifiche dei supporti](#).

### Per caricare il vassoio 1 per uso sporadico

Attenersi alla seguente procedura se il vassoio 1 è solitamente vuoto e viene utilizzato per la stampa su vari formati e tipi di carta.

- 1 Aprire il vassoio 1.



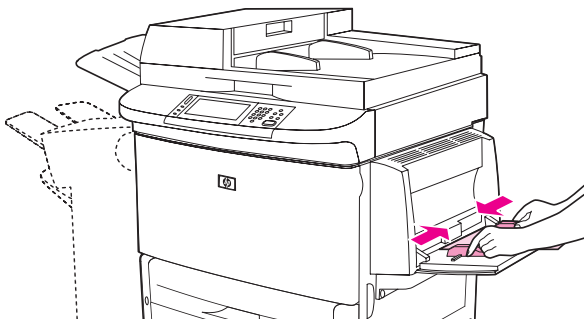
- 2 Caricare la carta in base al formato e alle opzioni di finitura. Per informazioni sul caricamento di carta prestampata, intestata e perforata, vedere [Orientamento dei supporti](#).



## ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, stampare singolarmente i fogli di etichette.

- 3 Regolare le guide della carta in modo che sfiorino la risma senza tuttavia piegare la carta.



- 4 Assicurarsi che la carta sia inserita sotto le linguette delle guide e non superi il limite massimo di caricamento.

---

#### Nota

Se viene eseguita la stampa su carta di formato A3, 11 x 17 o di lunghezza superiore, estrarre anche l'estensione del vassoio fino a quando non si blocca in posizione.

- 5 Controllare il display del pannello di controllo dopo aver caricato la carta (aprire e chiudere il vassoio se sono già trascorsi alcuni secondi).
- 6 Se nel pannello di controllo *non* viene visualizzato il messaggio `VASSOIO 1 <TIPO> <FORMATO>`, il vassoio è pronto per l'uso.
- 7 Se nel pannello di controllo viene visualizzato il messaggio `VASSOIO 1 <TIPO> <FORMATO>`, toccare `OK` per modificare il formato e il tipo di configurazione. Viene visualizzato il menu dei formati.
- 8 Toccare `QUALSIASI FORMATO`. Nel pannello di controllo viene visualizzato il messaggio `IMPOSTAZ. SALVATA.`
- 9 Toccare `QUALSIASI FORMATO`. Nel pannello di controllo viene visualizzato il messaggio `IMPOSTAZ. SALVATA.`
- 10 Se nel pannello di controllo viene visualizzato il messaggio `VASSOIO 1 TUTTE LE DIM. QUALSIASI FORMATO`, il vassoio è pronto per l'uso sporadico per diversi tipi di carta.
- 11 Premere `ESCI` per confermare le impostazioni relative al tipo e al formato.

### Per caricare il vassoio 1 quando viene utilizzato lo stesso tipo di carta per vari processi di stampa

Attenersi alla seguente procedura se il vassoio 1 viene spesso caricato con lo stesso tipo di carta e la carta non viene rimossa dal vassoio 1 tra un processo e l'altro. Inoltre, tale procedura consente di migliorare le prestazioni dell'MFP quando si stampa dal vassoio 1.

---

#### ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non aggiungere o rimuovere mai la carta durante la stampa dal vassoio interessato.

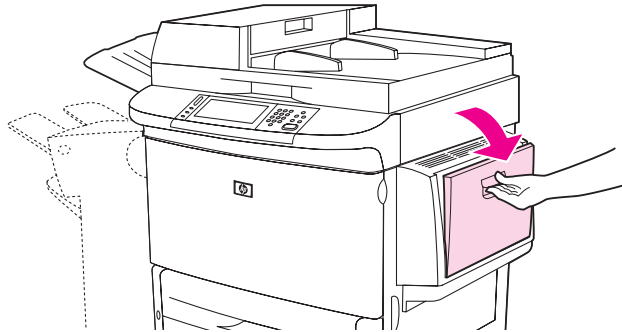
- 1 Toccare `MENU`.
- 2 Toccare `GESTIONE CARTA`.
- 3 Toccare `FORMATO VASSOIO 1`.
- 4 Toccare il formato corretto della carta. Nel pannello di controllo viene visualizzato il messaggio `IMPOSTAZ. SALVATA.`

---

#### Nota

Se si seleziona il formato carta `PERSONALIZZATO`, selezionare anche l'unità di misura e le dimensioni X e Y.

- 5 Toccare TIPO VASSOIO 1.
- 6 Toccare il tipo corretto della carta. Nel pannello di controllo viene visualizzato il messaggio IMPOSTAZ. SALVATA.
- 7 Toccare ESCI per uscire dai menu.
- 8 Aprire il vassoio 1.



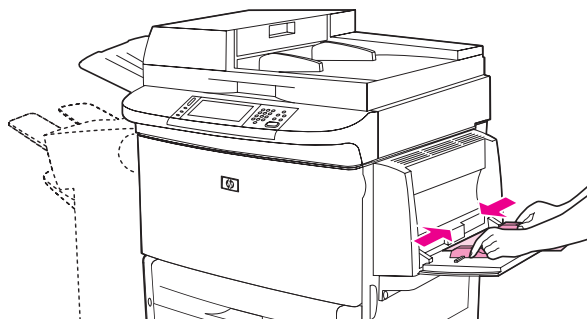
- 9 Caricare la carta in base al formato e alle opzioni di finitura. Per informazioni sul caricamento di carta prestampata, intestata e perforata, vedere [Orientamento dei supporti](#).



#### ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, stampare singolarmente i fogli di etichette.

- 10 Regolare le guide della carta in modo che aderiscano alla risma senza piegare la carta.



- 11 Assicurarsi che la carta sia inserita sotto le linguette delle guide e non superi il limite massimo di caricamento.

#### Nota

Se viene eseguita la stampa su carta di formato A3, 11 x 17 o di lunghezza superiore, estrarre anche l'estensione del vassoio fino a bloccarlo.

- 12 Controllare il display del pannello di controllo dopo aver caricato la carta. Viene visualizzata la configurazione del vassoio (aprire e chiudere il vassoio se sono già trascorsi alcuni secondi).
- 13 Toccare **ESCI** per uscire dai menu. La stampante è pronta per l'uso.

## Caricamento della carta nei vassoi 2, 3 e 4

I vassoi 2 e 3 possono contenere fino a 500 fogli di supporti standard. Il vassoio 4 può contenere fino a 2000 fogli di supporti standard. Per informazioni sulle specifiche della carta, vedere [Specifiche dei supporti](#).

### Per caricare carta di formato standard rilevabile nei vassoi 2, 3 e 4

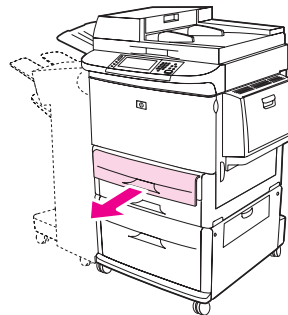
Attenersi alla seguente procedura per caricare carta di formato standard rilevabile nel vassoio. Di seguito sono indicati i formati rilevabili contrassegnati all'interno del vassoio:

- A4
- Lettera
- A3
- Legale
- Executive
- 11 x 17
- B4 (JIS)
- B5 (JIS)
- A4-R
- Lettera-R

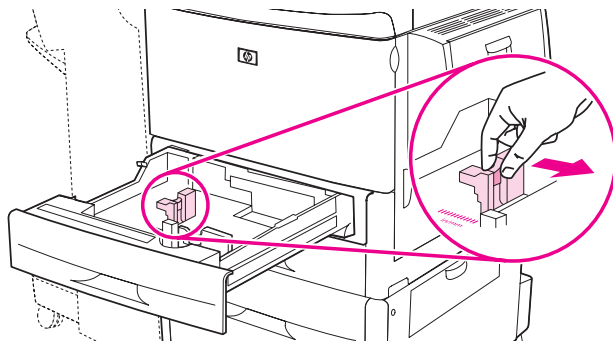
#### ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non aggiungere o rimuovere mai la carta durante la stampa dal vassoio interessato.

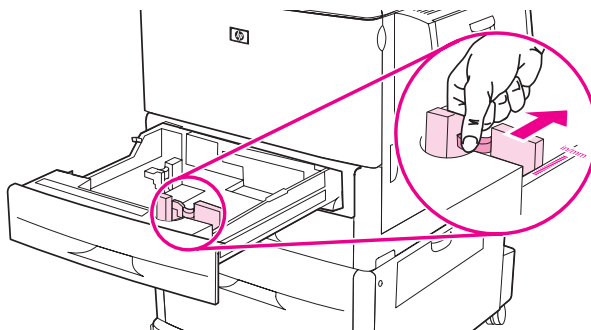
- 1 Aprire il vassoio.



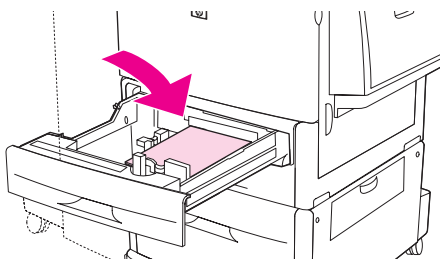
- 2 Regolare la guida sinistra della carta (Y) premendo la linguetta sulla guida stessa e impostando quest'ultima sul formato corretto della carta.



- 3 Regolare la guida anteriore della carta (X) premendo la linguetta sulla guida stessa e impostando quest'ultima sul formato corretto della carta.



- 4 Caricare (orientare) la carta in base al formato.



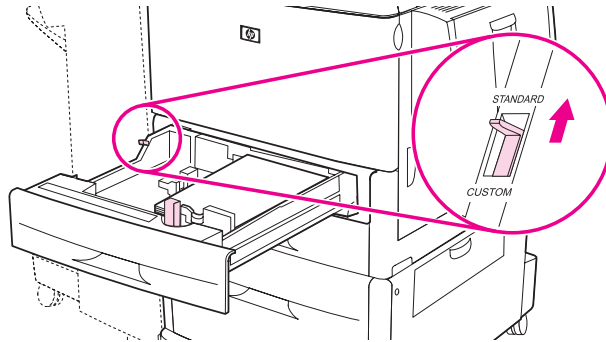
---

**Nota**

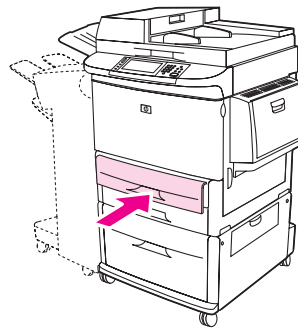
---

Per informazioni sul caricamento di carta prestampata, intestata e perforata, vedere [Orientamento dei supporti](#).

- 5 Spostare l'interruttore Custom/Standard su Standard.



- 6 Chiudere il vassoio.



- 7 Osservare il pannello di controllo dopo aver chiuso il vassoio (aprire e chiudere il vassoio se sono già trascorsi alcuni secondi). Sul pannello di controllo viene visualizzata la configurazione del tipo e del formato del vassoio. Effettuare una delle seguenti operazioni:
- Se le impostazioni del tipo e del formato carta sono corrette, toccare **ESCI** per confermare le impostazioni.
  - In caso contrario, toccare **OK**. Viene visualizzato il menu **FORMATO VASSOIO N=\*<FORMATO>**.
- 8 Per modificare l'impostazione relativa al formato, toccare il formato corretto della carta. Viene visualizzato per alcuni istanti il messaggio **IMPOSTAZ. SALVATA**, quindi viene visualizzato il menu relativo al tipo di vassoio.

---

**Nota**

A seconda del formato selezionato, viene richiesto di spostare l'interruttore Custom/Standard del vassoio su un'altra posizione. Viene inoltre richiesto di spostare le guide della carta. Seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo, chiudere il vassoio, quindi ripetere la procedura dal punto 7.

- 9 Per modificare l'impostazione relativa al tipo, toccare il tipo corretto di carta. Viene visualizzato per alcuni istanti il messaggio **IMPOSTAZ. SALVATA**, quindi vengono visualizzate le impostazioni relative al formato e al tipo.
- 10 Se le impostazioni del tipo e del formato carta sono corrette, toccare **ESCI** per confermare le impostazioni. La stampante è pronta per l'uso.

## Per caricare carta di formato standard non rilevabile nei vassoi 2, 3 e 4

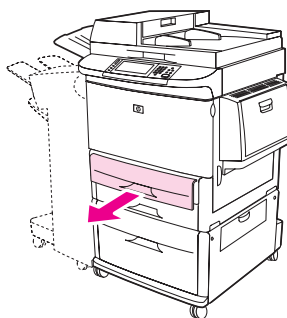
Attenersi alla seguente procedura per caricare carta di formato standard non rilevabile nel vassoio. Di seguito sono indicati i formati non rilevabili:

- 8K
- 16K
- A5
- Statement
- Executive JIS
- 8,5 x 13 in (216 x 330 mm).

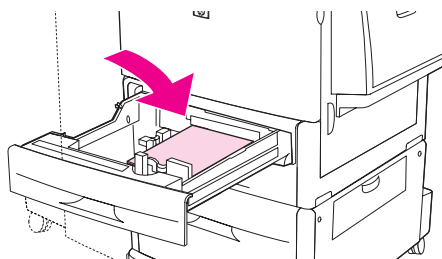
### ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non aggiungere o rimuovere mai la carta durante la stampa dal vassoio interessato.

- 1 Aprire il vassoio.



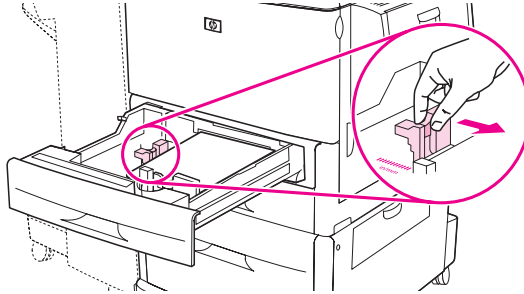
- 2 Premere la linguetta della guida della carta anteriore ed estrarre completamente la guida.
- 3 Premere la linguetta della guida della carta sinistra ed estrarre completamente la guida.
- 4 Caricare (orientare) la carta in base al formato.



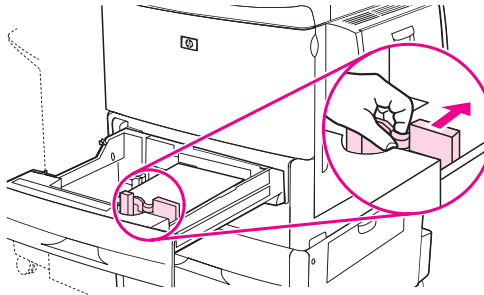
### Nota

Per informazioni sul caricamento di carta prestampata, intestata e perforata, vedere [Orientamento dei supporti](#).

- 5 Regolare la guida sinistra della carta premendo la relativa linguetta e spostando la guida stessa fino a farle sfiorare la carta.



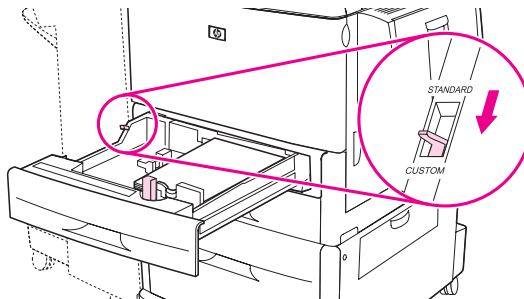
- 6 Regolare la guida anteriore della carta premendo la relativa linguetta sulla guida e spostando la guida stessa fino a farle sfiorare la carta.



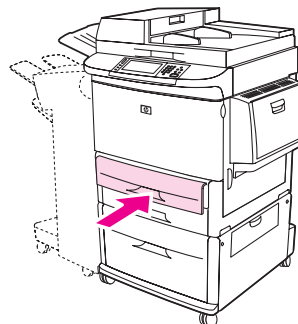
**Nota**

Quando si carica il vassoio 4, accertarsi che il blocco della guida della carta sia sollevato.

- 7 Spostare l'interruttore Custom/Standard su Custom.



- 8 Chiudere il vassoio.



- 9 Osservare il pannello di controllo dopo aver chiuso il vassoio (aprire e chiudere il vassoio se sono già trascorsi alcuni secondi). Sul pannello di controllo vengono visualizzate le impostazioni del tipo e del formato del vassoio. Effettuare una delle seguenti operazioni:
- Se le impostazioni del tipo e del formato carta sono corrette, toccare **ESCI** per confermare le impostazioni.
  - In caso contrario, toccare **OK**. Viene visualizzato il menu **FORMATO VASSOIO N=\*<FORMATO>**.
- 10 Per modificare l'impostazione relativa al formato, toccare il formato corretto della carta. Viene visualizzato per alcuni istanti il messaggio **IMPOSTAZ. SALVATA**, quindi viene visualizzato il menu relativo al tipo di vassoio.

#### Nota

A seconda del formato selezionato, viene richiesto di spostare l'interruttore Custom/Standard del vassoio su un'altra posizione. Viene inoltre richiesto di spostare le guide della carta. Seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo, chiudere il vassoio, quindi ripetere la procedura dal punto 9.

- 11 Per modificare l'impostazione relativa al tipo, toccare il tipo corretto di carta. Viene visualizzato per alcuni istanti il messaggio **IMPOSTAZ. SALVATA**, quindi vengono visualizzate le impostazioni relative al formato e al tipo.
- 12 Se le impostazioni del tipo e del formato carta sono corrette, toccare **ESCI** per confermare le impostazioni. La stampante è pronta per l'uso.

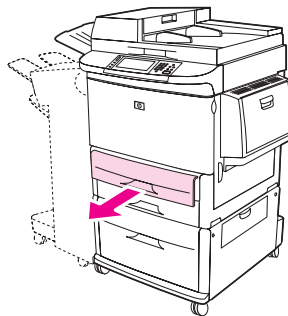
## Caricamento di personalizzati nei vassoi 2, 3 e 4

Attenersi alla seguente procedura per caricare carta di formato personalizzato nel vassoio.

#### ATTENZIONE

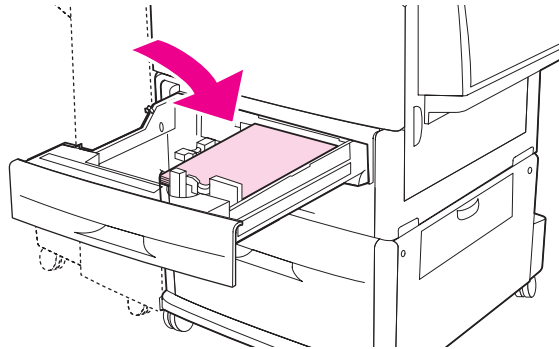
Per evitare inceppamenti, non aggiungere o rimuovere mai la carta durante la stampa dal vassoio interessato.

- 1 Aprire il vassoio.



- 2 Premere la linguetta della guida della carta anteriore (X) ed estrarre completamente la guida.
- 3 Premere la linguetta della guida della carta sinistra (Y) ed estrarre completamente la guida.

- 4 Caricare (orientare) la carta in base al formato.



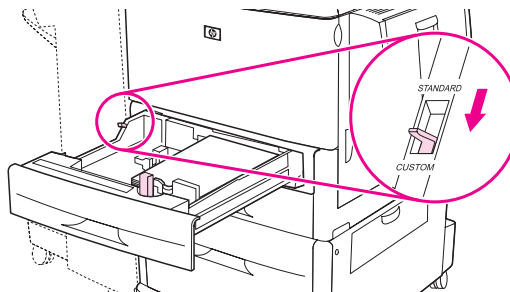
---

**Nota**

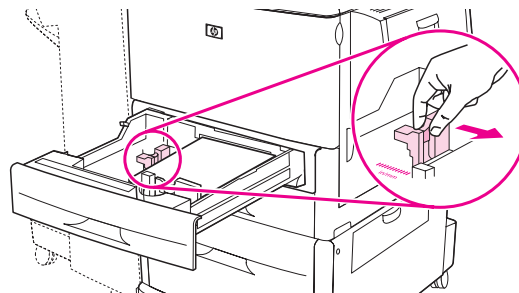
---

Per informazioni sul caricamento di carta prestampata, intestata e perforata, vedere [Orientamento dei supporti](#).

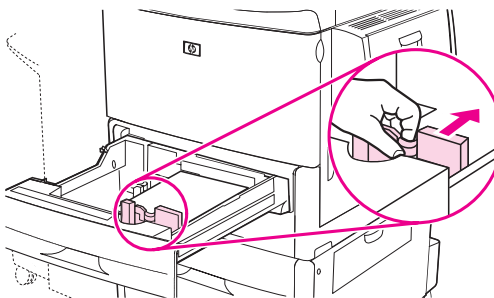
- 5 Spostare l'interruttore Custom/Standard su Custom.



- 6 Regolare la guida della carta sinistra (Y) premendo la linguetta sulla guida e farla scorrere fino a farla aderire alla carta.



- 7 Regolare la guida della carta anteriore (Y) premendo la linguetta sulla guida e farla scorrere fino a farla aderire alla carta.



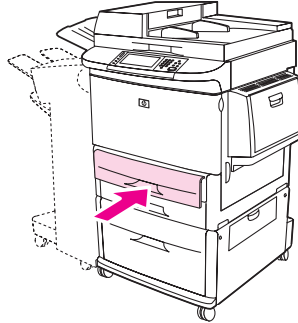
- 8 Prendere nota dell'orientamento della carta nonché del valore delle dimensioni X e Y indicate nel vassoio. Queste informazioni sono necessarie nel corso della procedura.

---

**Nota**

Quando si carica il vassoio 4, accertarsi che il blocco della guida della carta sia sollevato.

- 9 Chiudere il vassoio.



- 10 Osservare il pannello di controllo dopo aver chiuso il vassoio (aprire e chiudere il vassoio se sono già trascorsi alcuni secondi). Sul pannello di controllo viene visualizzata la configurazione del tipo e del formato del vassoio.

- Se le impostazioni del tipo e del formato carta sono corrette, toccare **ESCI** per confermare le impostazioni. La stampante è pronta per l'uso. Non è necessario completare la procedura a meno che non si desideri configurare la dimensione personalizzata esatta. Per ulteriori informazioni, vedere le note seguenti.
- Per modificare l'impostazione del formato, toccare **OK**. Viene visualizzato il menu **FORMATO VASSOIO N=\*<FORMATO>**.

---

**Nota**

Se il formato visualizzato sul pannello di controllo è **PERSONALIZZATO**, il formato del vassoio è impostato su **QUALSIASI PERSONALIZZATO**. Il vassoio corrisponde al processo di stampa di formato personalizzato, anche se le dimensioni del processo di stampa sono diverse da quelle della carta caricata nel vassoio. Se si desidera, è possibile specificare le dimensioni esatte del formato carta personalizzato caricato nel vassoio. Quando si specificano le dimensioni esatte, queste vengono visualizzate come formato al posto di **PERSONALIZZATO**.

- 11 Toccare **PERSONALIZZATO**. Viene visualizzato il menu **UNITÀ DI MISURA**.

---

**Nota**

Viene richiesto di spostare l'interruttore Custom/Standard del vassoio su un'altra posizione. Viene inoltre richiesto di spostare le guide della carta. Seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo, chiudere il vassoio, quindi ripetere la procedura dal punto 10.

- 12 Toccare l'unità di misura (**MILLIMETRI** o **POLLICI**). Se si utilizzano le misurazioni riportate sulla guida del vassoio, scegliere **MILLIMETRI**.
- 13 Utilizzare il tastierino numerico per inserire la dimensione X (dal bordo superiore al bordo inferiore).
- 14 Toccare **OK**.
- 15 Utilizzare il tastierino numerico per inserire la dimensione Y (dal bordo sinistro al bordo destro).
- 16 Toccare **OK**. Nel pannello di controllo viene visualizzato per alcuni istanti il messaggio **IMPOSTAZ. SALVATA**. Quindi, vengono visualizzate le dimensioni del formato del vassoio.
- 17 Toccare **ESCI** per confermare le impostazioni. La stampante è pronta per l'uso.

## Configurazione dei vassoi mediante il menu Gestione Carta

È possibile configurare il formato e il tipo di carta per i vassoi di alimentazione senza immettere alcuna voce sul display del pannello di controllo. Attenersi alla seguente procedura per accedere al menu relativo alla gestione della carta e configurare i vassoi.

### Per configurare il formato carta per un vassoio

- 1 Toccare MENU.
- 2 Toccare GESTIONE CARTA.
- 3 Toccare FORMATO VASSOIO N.
- 4 Toccare il formato della carta caricata.
- 5 Toccare ESCI per uscire dai menu.

---

#### Nota

A seconda del formato selezionato, viene richiesto di spostare l'interruttore Custom/Standard del vassoio su un'altra posizione. Viene inoltre richiesto di spostare le guide della carta. Seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo, quindi chiudere il vassoio.

---

### Per configurare il tipo di carta per un vassoio

- 1 Toccare MENU.
- 2 Toccare GESTIONE CARTA.
- 3 Toccare TIPO VASSOIO N.
- 4 Toccare il tipo di carta caricata.
- 5 Toccare ESCI per uscire dai menu.



# 2 Il pannello di controllo

## Panoramica

Il pannello di controllo dell'MFP dispone di un display grafico con schermo a sfioramento che offre l'accesso integrato alle funzioni di copia, posta elettronica e stampa.

Il pannello di controllo presenta tutte le funzioni di una normale fotocopiatrice nonché funzioni di stampa e posta elettronica. Utilizzare il pannello di controllo per descrivere le caratteristiche del documento originale, specificare tutte le modifiche da apportare all'immagine acquisita e scegliere le caratteristiche che si desidera ottenere nella copia. Ad esempio, è possibile descrivere il documento originale come documento in formato A4, fronte/retro o documento di testo; è inoltre possibile applicare alla copia modifiche di riduzione/ingrandimento e modifiche relative al contrasto. Quindi, selezionare le opzioni di copia, ad esempio il vassoio e il formato della carta da utilizzare per la copia. Nel display grafico viene visualizzata l'immagine (icona della pagina) del documento originale e della copia.

Inoltre, utilizzare i menu del pannello di controllo per configurare le impostazioni di sistema predefinite, per personalizzare le impostazioni per uno specifico processo e per memorizzare e recuperare i processi stampati e acquisiti tramite scansione.

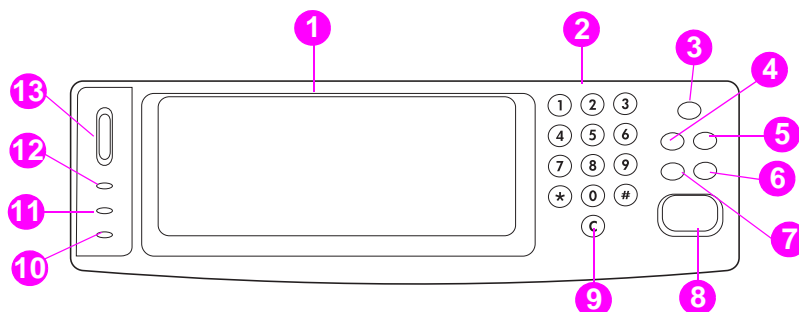
In questo capitolo sono trattati i seguenti argomenti relativi al pannello di controllo:

- Tasti e schermo del pannello di controllo
- Navigazione all'interno della schermata principale
- Sistema della Guida

Il capitolo successivo contiene informazioni più dettagliate sulle operazioni di copia e stampa.

## Tasti e schermo del pannello di controllo

Il pannello di controllo presenta un display grafico con schermo a sfioramento, pulsanti di controllo dei processi di stampa, un tastierino numerico e tre indicatori luminosi (LED).



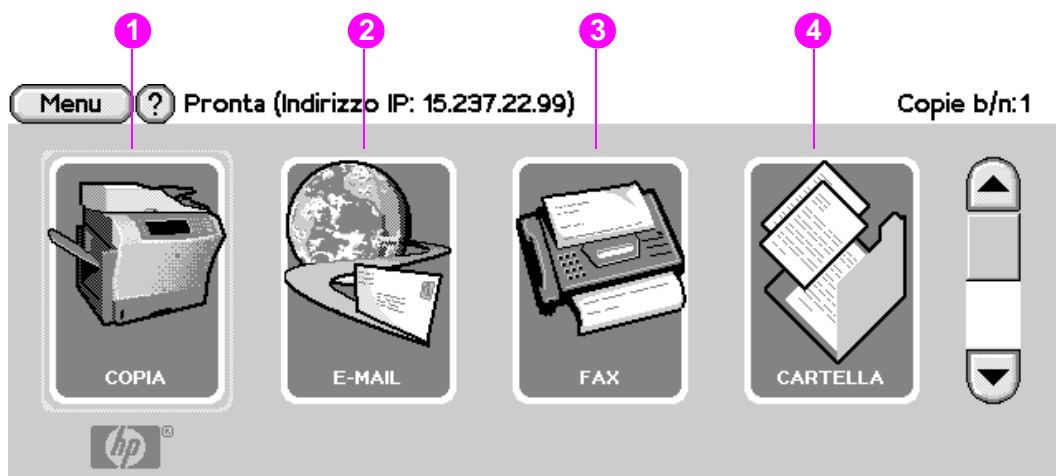
1. Display grafico con schermo a sfioramento
2. Tastierino numerico
3. Pulsante PAUSA
4. Pulsante MENU
5. Pulsante STATO
6. Pulsante INTERROMPI STAMPA
7. Pulsante AZZERA
8. Pulsante AVVIA
9. Pulsante CANCELLA
10. Spia Attenzione
11. Spia Dati
12. Spia Pronta
13. Regolazione del contrasto del display

## Caratteristiche del pannello di controllo

Caratteristiche/ tasti	Funzione
?	Consente di accedere alla Guida "Descrizione" . Questa funzione è incorporata nei menu dello schermo a sfioramento.
AZZERA	Consente di reimpostare i valori predefiniti indicati dall'utente o di fabbrica.
INTERROMPI STAMPA	Consente di annullare il processo in corso.
AVVIA	Consente di avviare un processo di copia e l'invio digitale o di continuare un processo interrotto.
Tastierino numerico	Consente di inserire i valori numerici indicanti il numero di copie desiderate e altri valori numerici.

## Navigazione all'interno della schermata principale

Utilizzare gli elementi del pannello di controllo presenti sul display grafico e riportati di seguito per avere accesso alle funzioni dell'MFP.



1. Toccare questo elemento per utilizzare la schermata di copia. Per ulteriori informazioni, vedere Navigazione nella schermata di copia.
2. Toccare questo elemento per utilizzare la schermata di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, vedere Informazioni di base sulla funzione E-mail.
3. Toccare questo elemento per utilizzare la schermata delle cartelle. Per ulteriori informazioni, vedere Invio di documenti.
4. Toccare questo elemento per utilizzare la schermata del fax. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida per l'utente HP per l'uso del fax.

È possibile accedere in qualsiasi momento al sistema di guida in linea dallo schermo a sfioramento del display grafico.

## Guida “Descrizione”

L'MFP fornisce informazioni su qualsiasi argomento sullo schermo a sfioramento del display grafico. Sulla schermata di primo livello, toccare **?**, quindi toccare **Descrizione**. Dopo aver toccato l'elemento, si aprirà una finestra di dialogo a comparsa contenente le informazioni relative all'elemento toccato. Dopo aver letto le informazioni, toccare uno spazio bianco sullo schermo per rimuovere la finestra di dialogo a comparsa **Definizione**.

Dagli altri livelli dello schermo a sfioramento, è possibile accedere al sistema di Guida toccando **?**, che è situato nell'angolo superiore sinistro di ciascuna schermata.

## Guida “Procedure”

La Guida **Procedure** contiene le informazioni relative alle modalità d'uso delle funzioni dell'MFP.

- 1 Sul display grafico dello schermo a sfioramento del pannello di controllo, toccare **?**.
- 2 Toccare **Procedure**. Scegliere un argomento dalla schermata **Indice procedure** utilizzando la barra di scorrimento per evidenziare un argomento.
- 3 Toccare **OK**.

**Procedure** viene visualizzato anche nella finestra di dialogo a comparsa **Definizione** se l'elemento selezionato rappresenta una funzione che contiene istruzioni. Ad esempio, se si tocca la Guida **Descrizione** e, quindi, si tocca **Migliora**, nella finestra di dialogo a comparsa viene visualizzato il pulsante **Procedure**. Toccare il pulsante **Procedure** per avere informazioni sulle modalità di ottimizzazione delle copie.

## Stampa di questo argomento

Per stampare le istruzioni di **Procedure**,

- 1 Toccare **?**.
- 2 Toccare **Procedure**.
- 3 Toccare l'argomento desiderato.



# 3 Stampa

## Panoramica

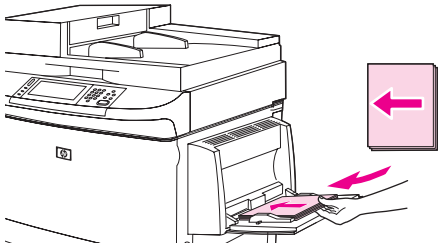
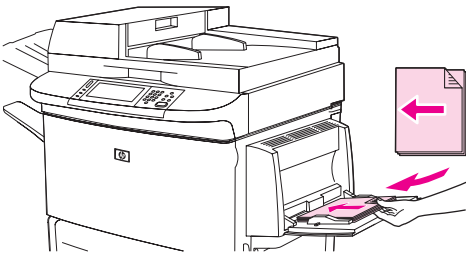
In questo capitolo vengono descritti i seguenti argomenti:

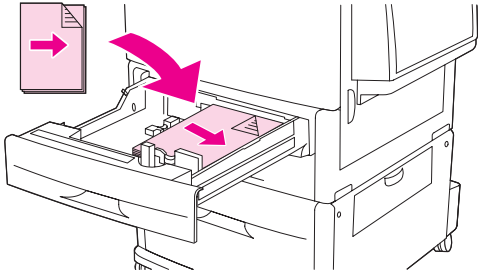
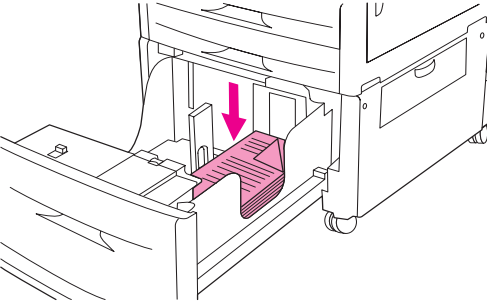
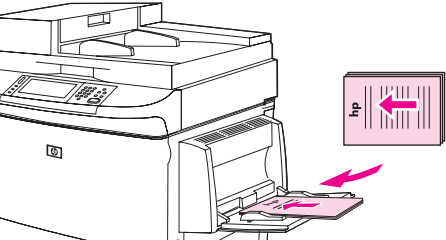
- Orientamento dei supporti
- Istruzioni di base per la stampa
- Selezione dello scomparto di uscita
- Stampa su buste
- Stampa su carta speciale
- Stampa fronte/retro
- Uso delle funzioni del driver della stampante
- Impostazione della registrazione
- Prima pagina diversa
- Inserimento di una retrocopertina vuota
- Stampa di più pagine su un unico foglio
- Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1
- Specifica della carta su cui eseguire la stampa
- Funzioni di memorizzazione dei processi
  - Stampa di un processo privato
  - Memorizzazione di un processo di stampa
  - Creazione di un processo copia veloce
  - Prova e trattenimento di un processo

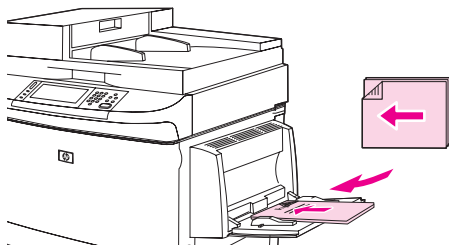
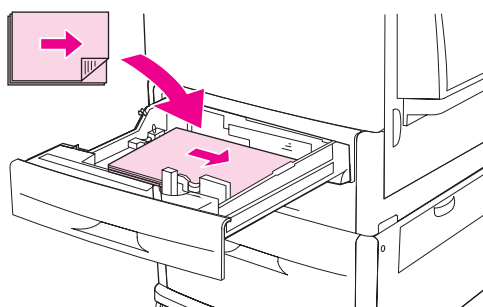
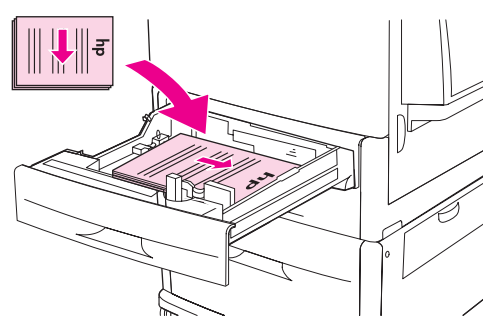
## Orientamento dei supporti

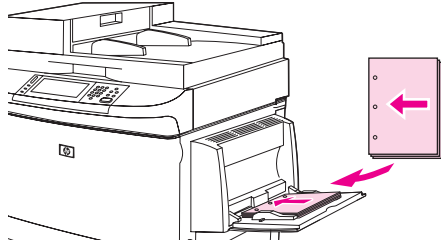
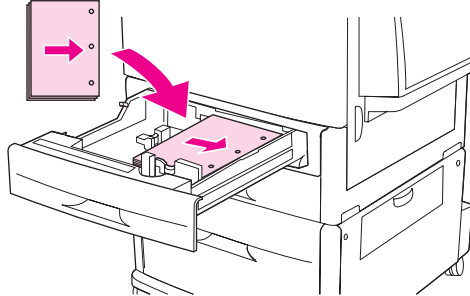
Orientare i formati e i tipi di supporti in base al vassoio che verrà utilizzato per la stampa e all'impiego della stampa in fronte/retro (su entrambe le facciate del foglio).

Utilizzare la seguente tabella per determinare l'orientamento della carta e di altri supporti all'interno dei vassoi.

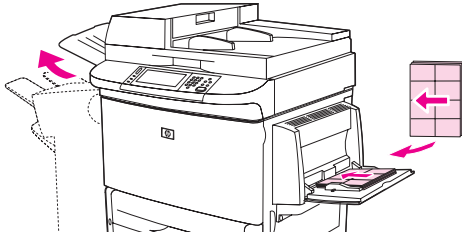
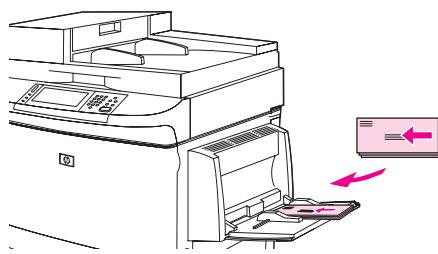
Tipo di supporto	Vassoio	Fronte/retro (su entrambi i lati)	Orientamento supporti
Lettera o A4, compresa carta intestata (fino a 216 g/m <sup>2</sup> ) (58 lb fine)	1	No*	Bordo lungo nella direzione di alimentazione; lato da stampare rivolto verso l'alto. 
Lettera o A4, compresa carta intestata (fino a 216 g/m <sup>2</sup> ) (58 lb fine) <b>NOTA</b> Per una migliore stampa fronte/retro, impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio 1	1	Sì	Bordo lungo nella direzione di alimentazione; primo lato da stampare rivolto verso il basso.  <b>Nota:</b> quando si stampa su carta perforata e prestampata/intestata, orientare la carta come se si trattasse di carta prestampata/intestata.
* Quando è attivata la modalità per la carta intestata alternata ed è selezionata come tipo di supporto la carta <b>intestata</b> o <b>prestampata</b> , è necessario orientare il supporto per la stampa fronte/retro (duplex). Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Modalità per la carta intestata alternata</a> .			

Tipo di supporto	Vassoio	Fronte/retro (su entrambi i lati)	Orientamento supporti
Lettera o A4, compresa carta intestata (fino a 199 g/m <sup>2</sup> ) (53 lb fine)	2, 3 o 4	No*	<p>Bordo lungo nella direzione di alimentazione; lato da stampare rivolto verso il basso.</p>  <p><b>Nota:</b> quando si stampa su carta perforata e prestampata/intestata, orientare la carta come se si trattasse di carta prestampata/intestata.</p>
Lettera o A4, compresa carta intestata (fino a 199 g/m <sup>2</sup> ) (53 lb fine)	2, 3 o 4	Sì	<p>Bordo lungo nella direzione di alimentazione; primo lato da stampare rivolto verso l'alto.</p> 
Altri formati standard e personalizzati (fino a 216 g/m <sup>2</sup> ) (58 lb fine)	1	No*	<p>Bordo corto nella direzione di alimentazione; lato da stampare rivolto verso l'alto.</p> 
<p>* Quando è attivata la modalità per la carta intestata alternata ed è selezionata come tipo di supporto la carta <b>intestata</b> o <b>prestampata</b>, è necessario orientare il supporto per la stampa fronte/retro (duplex). Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Modalità per la carta intestata alternata</a>.</p>			

Tipo di supporto	Vassoio	Fronte/retro (su entrambi i lati)	Orientamento supporti
<p>Altri formati standard e personalizzati (fino a 216 g/m<sup>2</sup>) (58 lb fine)</p> <p><b>NOTA</b> Per una migliore stampa fronte/retro, impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio 1</p>	1	Sì	<p>Bordo corto nella direzione di alimentazione; primo lato da stampare rivolto verso il basso</p> 
<p>Altri formati standard e personalizzati (fino a 199 g/m<sup>2</sup>) (53 lb fine)</p>	2, 3 o 4	No*	<p>Bordo corto nella direzione di alimentazione; lato da stampare rivolto verso il basso.</p> 
<p>Altri formati standard e personalizzati (fino a 199 g/m<sup>2</sup>) (53 lb fine)</p>	2, 3 o 4	Sì	<p>Bordo corto nella direzione di alimentazione; primo lato da stampare rivolto verso l'alto.</p> 
<p>* Quando è attivata la modalità per la carta intestata alternata ed è selezionata come tipo di supporto la carta <b>intestata</b> o <b>prestampata</b>, è necessario orientare il supporto per la stampa fronte/retro (duplex). Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Modalità per la carta intestata alternata</a>.</p>			

Tipo di supporto	Vassoio	Fronte/retro (su entrambi i lati)	Orientamento supporti
Lettera o A4 perforata (fino a 216 g/m <sup>2</sup> ) (58 lb fine) <b>NOTA</b> Per una migliore stampa fronte/retro, impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio 1	1	Entrambi	Bordo lungo perforato nella direzione di alimentazione; primo lato da stampare rivolto verso l'alto.  <b>Nota:</b> quando si stampa su carta perforata prestampata/intestata, orientare la carta come se si trattasse di carta prestampata/intestata.
Lettera o A4 perforata (fino a 199 g/m <sup>2</sup> ) (53 lb fine)	2, 3 o 4	Entrambi	Bordo lungo perforato nella direzione di alimentazione; primo lato da stampare rivolto verso il basso.  <b>Nota:</b> quando si stampa su carta perforata prestampata/intestata, orientare la carta come se si trattasse di carta prestampata/intestata.

\* Quando è attivata la modalità per la carta intestata alternata ed è selezionata come tipo di supporto la carta **intestata** o **prestampata**, è necessario orientare il supporto per la stampa fronte/retro (duplex). Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità per la carta intestata alternata](#).

Tipo di supporto	Vassoio	Fronte/retro (su entrambi i lati)	Orientamento supporti
Etichette, lettera, fogli in formato A4 o lucidi	Solo vassoio 1	No (Mai fronte/retro)	Bordo lungo nella direzione di alimentazione; lato da stampare rivolto verso l'alto.
			
Buste	Solo vassoio 1	No (Mai fronte/retro)	Bordo corto nella direzione di alimentazione; lato da stampare rivolto verso l'alto e angolo per l'affrancatura rivolto verso l'MFP. Se l'altezza della busta è superiore a 190 mm (7,5 pollici), inserire dapprima il lato del risvolto. In alternativa, inserire la busta con il lato del risvolto verso il retro dell'MFP.
			
<p>* Quando è attivata la modalità per la carta intestata alternata ed è selezionata come tipo di supporto la carta <b>intestata</b> o <b>prestampata</b>, è necessario orientare il supporto per la stampa fronte/retro (duplex). Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Modalità per la carta intestata alternata</a>.</p>			

## Modalità per la carta intestata alternata

I driver di stampante Windows comprendono una modalità per la carta intestata alternata, configurata nella scheda **Impostazioni periferica** nelle proprietà dell'MFP (nel pannello di controllo di Windows). In questo modo, tutti i processi di stampa che utilizzano carta intestata o prestampata verranno considerati come processi fronte/retro, e la carta verrà caricata nello stesso modo per la stampa su uno o entrambi i lati (fronte/retro). Poiché la velocità di stampa equivale a quella della stampa fronte/retro (su entrambi i lati), i processi su un solo lato vengono stampati in metà tempo.

# Istruzioni di base per la stampa

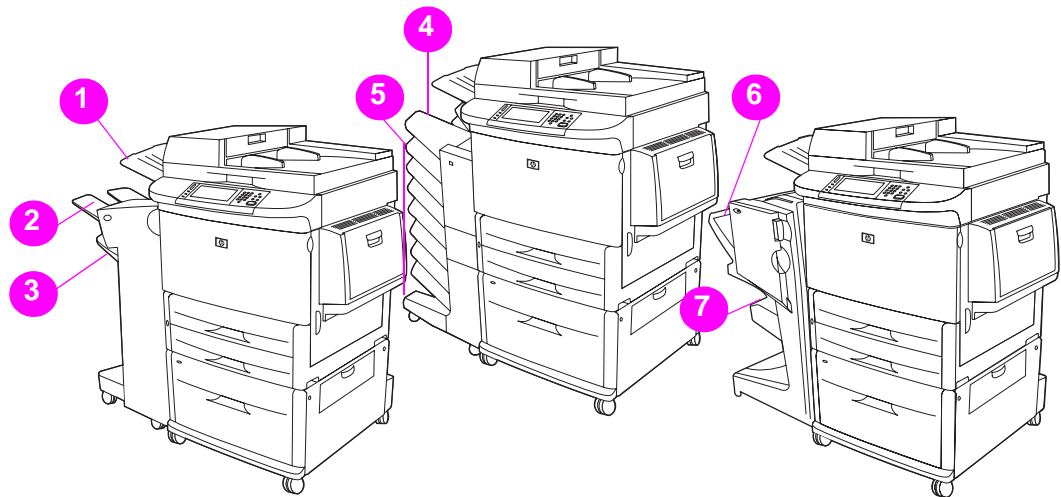
In questa sezione vengono fornite le istruzioni per effettuare la stampa quando vengono impostate le opzioni per l'MFP relative ai sistemi operativi Windows o Macintosh. Se possibile, impostare le opzioni dell'MFP nel programma software o nella finestra di dialogo **Stampa**. È possibile impostare le opzioni per l'MFP nella maggior parte dei programmi Windows e Macintosh. Se un'impostazione non è disponibile nel programma o nel driver della stampante, è necessario configurarla mediante il pannello di controllo dell'unità.

## Esecuzione della stampa

- 1 Controllare che la carta sia caricata nell'MFP. Per istruzioni, vedere [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#) o [Orientamento dei supporti](#).
- 2 Se è stato caricato un tipo di carta in formato personalizzato nel vassoio 2, nel vassoio 3 o nel vassoio 4 oppure della carta di qualsiasi formato nel vassoio 1, è necessario impostare il vassoio sul formato della carta caricata. Per informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#).
- 3 Impostare il formato della carta.
  - Per Windows: nel menu **File**, fare clic su **Imposta pagina** o su **Stampa**. Se si seleziona **Stampa**, assicurarsi che sia selezionata l'MFP corrente e fare clic su **Proprietà**.
  - Per Macintosh: nel menu **Archivio**, selezionare **Formato di Stampa**. Assicurarsi che sia selezionata l'MFP.
- 4 Nella casella relativa al formato della carta, effettuare una delle seguenti selezioni:
  - Il formato della carta in uso
  - **Personalizzato**
- 5 Selezionare l'orientamento, ad esempio **Verticale** o **Orizzontale**.
- 6 Se il driver della stampante non è aperto, nel menu **File** fare clic su **Stampa**. Nei programmi Windows, fare clic anche su **Proprietà**.
- 7 Nella casella relativa all'origine della carta, selezionare il tipo e il formato di carta oppure il vassoio dal quale si desidera che venga prelevata la carta. Vedere [Specifica della carta su cui eseguire la stampa](#).
- 8 Selezionare le impostazioni desiderate, ad esempio stampa fronte/retro, le filigrane o una prima pagina diversa. Per ulteriori informazioni su queste impostazioni, fare riferimento alle funzioni descritte in questa sezione.
- 9 Fare clic su **Stampa** per stampare il processo.

## Selezione dello scomparto di uscita

L'MFP dispone di almeno due scomparti di uscita: lo scomparto di uscita dell'ADF (1) e quello della periferica di output (2).



Si consiglia di selezionare un'area di uscita tramite il programma software in uso o il driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione di un'area di output](#).

Oltre alle aree di uscita delle periferiche di output, l'MFP dispone di uno scomparto di uscita ADF (1).

### Scomparti di uscita del raccogliore o del raccogliore/cucitrice

Se si sceglie di utilizzare il raccogliore da 3.000 fogli o un raccogliore/cucitrice analogo, gli scomparti di uscita sono lo scomparto superiore (2) (lato di stampa rivolto verso l'alto) e lo scomparto inferiore (3) (lato di stampa rivolto verso il basso).

Lo scomparto superiore (lato di stampa rivolto verso l'alto) (2) è lo scomparto situato nella parte superiore del raccogliore/cucitrice. Questo scomparto contiene fino a 100 fogli di carta che fuoriescono dall'MFP con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Un sensore causa l'interruzione della stampa quando lo scomparto è pieno. Il funzionamento riprende non appena l'utente svuota lo scomparto o riduce la quantità di carta.

Lo scomparto inferiore (lato di stampa rivolto verso il basso) (3) è lo scomparto inferiore sul raccogliore o sul raccogliore/cucitrice. Questo scomparto contiene fino a 3.000 fogli di carta e consente di raccogliere o fissare con punti metallici i processi. Questo è lo scomparto di uscita predefinito.

### Scomparti di uscita della cassetta postale a 8 scomparti

Se si sceglie la cassetta postale a 8 scomparti, gli scomparti di uscita sono quello superiore e gli otto scomparti con il lato di stampa rivolto verso il basso.

Lo scomparto superiore (4) contiene fino a 125 fogli di carta.

L'amministratore di rete può assegnare gli otto scomparti (5) a utenti singoli o a gruppi di lavoro. Ogni scomparto può contenere fino a 250 fogli di carta.

## Scomparti di uscita dell'unità di finitura multifunzione

Se si sceglie l'unità di finitura multifunzione, gli scomparti di uscita sono quello superiore (6) e quello inferiore per opuscoli (7).

Lo scomparto superiore (6) è quello situato sull'unità di finitura multifunzione. Questo scomparto può raccogliere fino a 1.000 fogli e dispone delle funzioni di offset per ciascun processo garantendo processi senza cucitura con il lato di stampa rivolto verso l'alto o verso il basso. Questo scomparto consente l'applicazione di punti metallici a un massimo di 50 fogli di carta per documento. Lo scomparto superiore è lo scomparto di uscita predefinito quando è collegata un'unità di finitura multifunzione.

Lo scomparto inferiore (7) è quello situato sull'unità di finitura multifunzione. Questo scomparto consente la piegatura e la cucitura a sella di opuscoli contenenti fino a 10 fogli di carta.

## Selezione di un'area di output

Si consiglia di selezionare un'area di uscita (scomparto) tramite il programma in uso o il driver (la modalità di selezione delle opzioni dipende dal programma in uso o dal driver). Se non è possibile selezionare un'area di uscita dal programma o dal driver, impostare l'area di uscita predefinita dal pannello di controllo dell'MFP.

## Selezione dell'area di uscita dal pannello di controllo

- 1 Toccare Menu.
- 2 Scorrere fino a individuare l'opzione `Configura periferica` e toccarla.
- 3 Scorrere fino a individuare l'opzione `Stampa` e toccarla.
- 4 Scorrere fino a individuare l'opzione `Destinazione carta` e toccarla per visualizzare le opzioni dello scomparto di uscita.
- 5 Scorrere fino allo scomparto di uscita o alla periferica desiderata, quindi toccare OK. Nel pannello di controllo viene visualizzato per alcuni istanti il messaggio `Imp. salvata`, quindi si torna alla schermata precedente.

## Stampa su buste

Per la stampa su buste è possibile utilizzare solo il vassoio 1, che consente di stampare vari tipi di buste caricandone un massimo di 10.

Le prestazioni di stampa dipendono dalla qualità delle buste. Provare sempre le buste prima di acquistarne in grande quantità. Per le specifiche relative alle buste, vedere [Specifiche dei supporti](#) o visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

### ATTENZIONE

Buste con graffette, fibbie, finestre, rivestimenti, parti autoadesive esposte o altri materiali sintetici possono danneggiare gravemente l'MFP. Non usare buste con lembi di chiusura autoadesivi.

Per la stampa su buste, attenersi alle seguenti procedure di base.

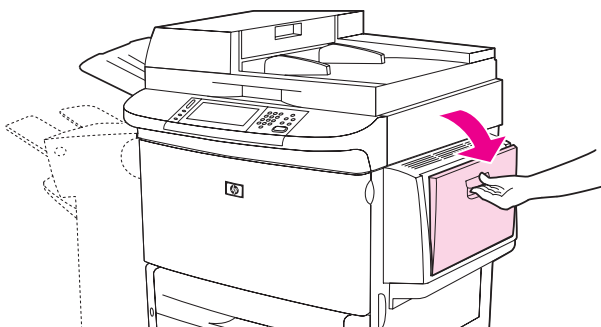
- 1 Caricare le buste nel vassoio 1. Vedere [Caricamento delle buste nel vassoio 1](#).
- 2 Spostare le leve dell'unità di fusione. Vedere [Spostamento delle leve dell'unità di fusione](#).
- 3 Inviare il processo di stampa. Vedere [Stampa su buste da un programma](#).

### Nota

Se le buste che fuoriescono dall'MFP risultano stropicciate, vedere [Come prevenire la formazione di grinze sulle buste](#) per ulteriori informazioni.

## Caricamento delle buste nel vassoio 1

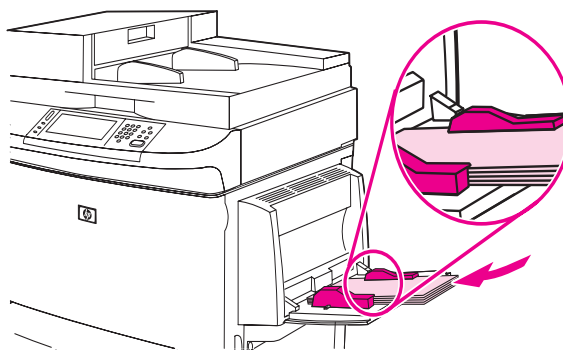
- 1 Aprire il vassoio 1, ma non estrarre l'estensione. La maggior parte delle buste vengono caricate meglio senza l'estensione, anche se quelle di formato grande potrebbero richiederne l'apertura.



- 2 Caricare fino a 10 buste al centro del vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto e l'angolo per l'affrancatura rivolto verso l'MFP. Inserire fino in fondo le buste nell'MFP, ma senza forzarle.



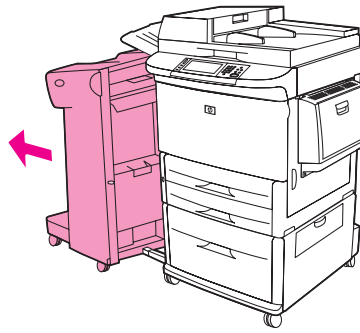
- 3 Regolare le guide in modo che tocchino la pila di buste ma senza piegarle. Assicurarsi che le buste siano inserite sotto le linguette delle guide.



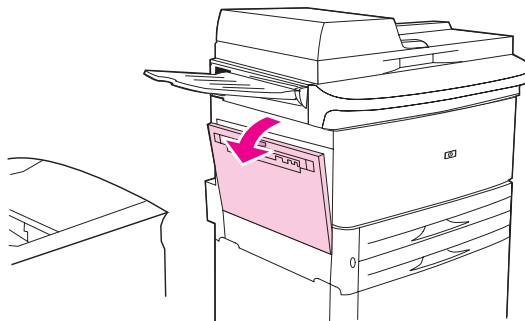
- 4 Spostare le leve dell'unità di fusione (vedere [Spostamento delle leve dell'unità di fusione](#)).

## Spostamento delle leve dell'unità di fusione

- 1 Rimuovere la periferica di output dall'MFP per avere accesso allo sportello sinistro.



- 2 Aprire lo sportello sinistro.



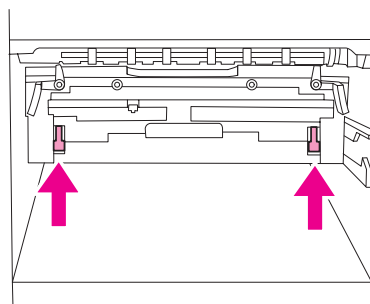
### AVVERTENZA

Evitare di toccare l'area unità di fusione adiacente perché potrebbe essere *surriscaldata*.

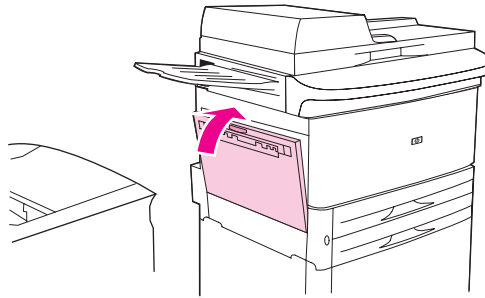
- 3 Individuare e sollevare le due leve blu.

### Nota

Dopo aver terminato la stampa sulle buste, riportare le leve dell'unità di fusione nella posizione originale.



- 4 Chiudere lo sportello sinistro.



- 5 Reinstallare la periferica di output.

### Stampa su buste da un programma

- 1 Caricare le buste nel vassoio 1.
- 2 Dal programma o dal driver della stampante, selezionare il vassoio 1 come origine.
- 3 Impostare le opzioni corrette per il formato e il tipo della busta. Per le specifiche relative alle buste, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- 4 Se il programma non prevede la formattazione automatica della busta, specificare l'orientamento di pagina verticale.

#### ATTENZIONE

Per evitare inceppamenti, non rimuovere né inserire una busta dopo aver avviato la stampa.

- 5 Impostare i margini entro 15 mm (0,6 pollici) dai bordi della busta. Per una qualità di stampa ottimale, impostare i margini in modo da consentire l'inserimento dell'indirizzo del mittente e di quello del destinatario (vengono fornite le dimensioni tipiche dei margini degli indirizzi per le buste in formato Commercial #10 o DL). Evitare di stampare sull'area in cui tre i risvolti posteriori si incontrano sul retro della busta.
- 6 Per stampare secondo il tipo e il formato della carta, vedere [Specifiche della carta su cui eseguire la stampa](#).
- 7 Selezionare lo scomparto superiore sinistro come area di uscita.
- 8 Al termine della stampa, riportare le leve dell'unità di fusione nella posizione originale.

#### ATTENZIONE

Se le leve non vengono riportate nella posizione originale per i tipi di carta standard, la qualità della stampa potrebbe risultare scadente.

## Stampa su carta speciale

In questa sezione vengono fornite indicazioni per la stampa su supporti speciali, ad esempio carta intestata, etichette, lucidi, carta in formato personalizzato, carta pesante e su carta al vivo.

### Stampa su carta intestata, perforata o prestampata (su un solo lato)

- Quando si esegue la stampa su carta intestata, perforata o prestampata, accertarsi di orientare correttamente la carta. Per informazioni, vedere [Orientamento dei supporti](#).
- Se il peso della carta è superiore a 199 g/m<sup>2</sup> (53 lb fine) e inferiore a 216 g/m<sup>2</sup> (58 lb fine), caricarla solo nel vassoio 1. Vedere [Specifiche dei supporti](#).

### Stampa su carta intestata, perforata o prestampata (su due lati)

- Quando si esegue la stampa su carta intestata, perforata o prestampata, accertarsi di orientare correttamente la carta. Per informazioni, vedere [Orientamento dei supporti](#).
- Quando si stampa su entrambi i lati della carta perforata, è necessario selezionare Perforata come tipo di carta nel menu **Gestione carta** nel pannello di controllo oppure effettuare la stessa selezione nel driver della stampante.

### Stampa su etichette

- Orientare le etichette secondo le indicazioni riportate nella sezione [Orientamento dei supporti](#).
- Stampare una risma di un massimo di 50 fogli di etichette dal vassoio 1
- Usare esclusivamente etichette per stampanti laser. Assicurarsi che le etichette soddisfino le specifiche appropriate. Per ulteriori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#) e [Etichette](#).

#### ATTENZIONE

La mancata osservanza di queste istruzioni potrebbe comportare danni all'MFP.

#### Avvertenze speciali:

- Non caricare il vassoio 1 fino alla capienza massima, perché le etichette sono più pesanti della carta.
- Non usare etichette separate dal foglio di supporto, stropicciate o danneggiate in altro modo.
- Non usare etichette il cui foglio di supporto è esposto (le etichette devono coprirlo per intero, senza spazi esposti).
- Non inserire più volte nell'MFP un foglio di etichette. La superficie adesiva è realizzata per un solo passaggio attraverso l'MFP.
- Non stampare su entrambe le superfici delle etichette.

### Stampa su lucidi

- I lucidi devono essere in grado di resistere alla temperatura massima consentita per l'MFP pari a 200°C.
- Usare solo lucidi per stampanti laser. L'uso di altri tipi di lucidi può danneggiare l'MFP.
- Selezionare lo scomparto superiore sinistro come area di uscita per i lucidi.

#### ATTENZIONE

Non tentare di stampare su entrambe le facciate dei lucidi. In tal caso, si potrebbero provocare danni all'MFP o verificare inceppamenti.

## Indicazioni per i formati di carta-personalizzati, cartoncini e carta pesante

- È possibile stampare su carta in formato personalizzato dal vassoio 1, dal vassoio 2, dal vassoio 3 o dal vassoio 4.
- Per stampare carta di peso superiore a 199 g/m<sup>2</sup> (53 lb) è necessario utilizzare solo il vassoio 1. Per ulteriori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- Se si stampa dal vassoio 1, il lato della carta inserito nell'MFP deve avere una larghezza di almeno 98 mm (3,9 pollici) per consentire ai rulli interni dell'unità di afferrare il foglio. Il lato superiore del foglio non può avere una larghezza superiore a 312 mm (12,3 pollici). Se si misura il foglio dal lato superiore a quello inferiore, la *lunghezza* minima deve essere pari a 191 mm (7,5 pollici) e quella massima pari a 470 mm (18,5 pollici).
- Se si stampa dal vassoio 2 o dal vassoio 3, il lato della carta inserito nell'MFP deve avere una larghezza di almeno 148 mm (5,8 pollici) per consentire ai rulli interni dell'unità di afferrare il foglio. Il lato superiore non può avere una larghezza superiore a 297 mm (11,7 pollici). Se si misura il foglio dal lato superiore a quello inferiore, la *lunghezza* minima deve essere pari a 210 mm (8,3 pollici) e quella massima pari a 432 mm (17 pollici).
- Se si stampa dal vassoio 4, il lato della carta inserito nell'MFP deve avere una larghezza di almeno 182 mm (7,2 pollici) per consentire ai rulli interni dell'unità di afferrare il foglio. Il lato superiore non può avere una larghezza superiore a 297 mm (11,7 pollici). Se si misura il foglio dal lato superiore a quello inferiore, la *lunghezza* minima deve essere pari a 210 mm (8,3 pollici) e quella massima pari a 432 mm (17 pollici).

## Stampa su carta al vivo

Poiché l'MFP consente di usare carta speciale tagliata di formato 312 x 470 mm (12,3 x 18,5 pollici), è possibile stampare immagini al vivo da 297 x 450 mm (11,7 x 17,7 pollici) mediante i segni di ritaglio. È possibile stampare le immagini al vivo solo dal vassoio 1. La stampa predefinita dei margini minimi e di immagini al vivo viene disattivata. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida del programma.

# Stampa fronte/retro

È possibile impostare l'MFP per stampare automaticamente su entrambe le facciate del foglio.

## ATTENZIONE

Non tentare mai di stampare su entrambi i lati di etichette, buste, lucidi o fogli di carta con grammatura superiore a 199 g/m<sup>2</sup> (53 lb). In tal caso, si potrebbero provocare danni all'MFP o verificare inceppamenti.

## Stampa fronte/retro

- 1 Caricare (orientare) la carta per la stampa fronte/retro. Per informazioni, vedere [Orientamento dei supporti](#).

## Nota

Per una migliore stampa fronte/retro, impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio 1.

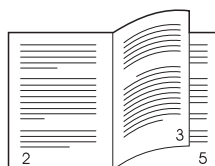
- 2 Selezionare l'opzione **Stampa fronte/retro** dal programma o dal driver della stampante. Se l'opzione non è disponibile, è possibile impostarla dal pannello di controllo dell'MFP. Nel menu *Config. periferica*, selezionare il menu *Stampa*, quindi toccare *Fronte/retro* e infine selezionare *Sì*.
- 3 Se possibile, impostare le opzioni **Rilegatura** e **Orientamento** dalla finestra di dialogo **Stampa**, se possibile. In alternativa, impostare tali opzioni dal pannello di controllo dell'MFP. Per ulteriori informazioni, vedere [Opzioni di layout per la stampa fronte/retro](#).

## Opzioni di layout per la stampa fronte/retro

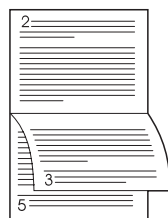
Di seguito sono illustrate le quattro opzioni di layout. Se possibile, selezionare le opzioni di rilegatura e orientamento per l'MFP nella finestra di dialogo **Stampa**. I nomi dei campi della finestra di dialogo **Stampa** per il bordo di rilegatura potrebbero essere diversi da quelli riportati di seguito.

Se non è possibile impostare queste opzioni dalla finestra di dialogo **Stampa**, utilizzare il pannello di controllo. Selezionare il menu *Configura periferica*, quindi il menu *Stampa*, toccare *Rilegatura duplex* e scegliere l'opzione di layout desiderata.

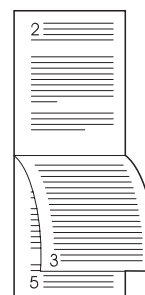
### 1. Orizzontale su bordo lungo (predefinito)



### 2. Orizzontale su bordo corto



### 3. Orizzontale su bordo corto



### 4. Orizzontale su bordo corto



# Uso delle funzioni del driver della stampante

Quando si stampa da un programma software, molte funzioni dell'MFP sono disponibili direttamente dal driver della stampante. Per ulteriori informazioni sui driver Windows, vedere [Accesso ai driver della stampante](#).

---

## Nota

---

Le impostazioni del driver della stampante e del programma software in genere hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo e le impostazioni del programma software in genere hanno la precedenza su quelle del driver della stampante.

## Fascicolazione dell'MFP

La funzione di fascicolazione dell'MFP consente di ottenere più stampe dell'originale. Tale funzione garantisce i seguenti vantaggi:

- Riduzione del traffico sulla rete
- Ritorno più rapido alle applicazioni
- Stampa di tutti i documenti originali

## Salvataggio delle informazioni sull'impostazione dell'MFP

Il driver della stampante consente di salvare come predefinite le impostazioni dell'MFP di uso più frequente. Ad esempio, se quasi tutti i processi di stampa sono di tipo fronte/retro, è possibile salvare come impostazione predefinita la stampa fronte/retro nel driver della stampante.

Tutti i driver per la stampante di Windows 2000 e Windows XP nonché i driver PCL 6 e PCL 5e per Windows 9X, Me e NT 4.0 consentono di salvare le impostazioni di stampa dell'MFP per diversi tipi di processi. Le impostazioni di stampa salvate vengono definite impostazioni rapide. Ad esempio, è possibile creare un'impostazione rapida per stampare su buste e un'altra per stampare la prima pagina di un documento su carta intestata.

## Nuove funzioni del driver della stampante

Cercare le opzioni **Impostazioni rapide**, **Adatta** (da qualsiasi formato pagina a qualsiasi formato pagina) e **Stampa opuscoli** nel driver di stampante Windows o consultare la Guida in linea del driver per ulteriori informazioni.

## Stampa di filigrane

Una filigrana è una dicitura (ad esempio, "Riservato") che è possibile stampare sullo sfondo di ogni pagina di un documento. Per le opzioni disponibili, controllare il driver oppure vedere la Guida in linea del driver per ulteriori informazioni.

In Macintosh è possibile selezionare il formato personalizzato e specificare il testo desiderato, a seconda della versione del driver.

# Impostazione della registrazione

Usare la funzione Imposta registrazione per centrare le immagini anteriori e posteriori stampate in fronte retro (su entrambi i lati). Questa funzione consente anche di impostare i margini minimi entro circa 2 millimetri dai bordi della carta. La posizione dell'immagine varia leggermente per ogni vassoio di alimentazione. È necessario eseguire la procedura di allineamento per ciascun vassoio. La pagina di registrazione interna al vassoio consente all'amministratore di calibrare ogni vassoio.

## Per impostare la registrazione

- 1 Toccare Menu.
- 2 Toccare Configura periferica.
- 3 Toccare Qualità di stampa.
- 4 Toccare Imposta registrazione.

È possibile selezionare un vassoio specificando un'Origine. L'Origine predefinita è il vassoio 2. Se si desidera impostare la registrazione per il vassoio 2, andare al punto 7. Altrimenti, passare all'operazione successiva.

- 5 Toccare Origine.
- 6 Selezionare un vassoio. Dopo aver selezionato il vassoio desiderato, nel pannello di controllo viene visualizzato nuovamente il menu Imposta registrazione.
- 7 Toccare Stampa pagina di prova.
- 8 Attenersi alle istruzioni riportate nella pagina stampata.

## Prima pagina diversa

### Stampa di una prima pagina diversa

Per stampare un processo di stampa in cui la prima pagina è diversa dalle altre pagine, attenersi alla procedura seguente. Le istruzioni sono disponibili per il vassoio 1; tuttavia, è possibile stampare una prima pagina diversa dagli altri vassoi.

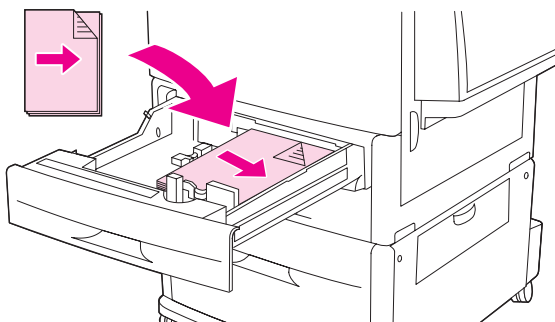
- 1 In Windows, selezionare **Usa carta diversa per la prima pagina** nel driver in uso. Selezionare un vassoio per la prima pagina e uno degli altri vassoi per le restanti pagine. Collocare la carta su cui viene stampata la prima pagina nel primo vassoio selezionato (per l'alimentazione manuale, collocare la carta nel vassoio 1 dopo aver inviato il processo all'MFP e dopo che l'unità ha richiesto di inserire la carta). Nel caso del vassoio 1, caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il margine superiore rivolto verso il retro dell'MFP. In Macintosh, selezionare **Primo da** e **Rimanente da** nella finestra di dialogo di stampa.



#### Nota

La modalità di selezione delle opzioni dipende dal programma software in uso e dal driver della stampante. Alcune opzioni potrebbero essere disponibili soltanto nel driver della stampante.

- 2 Caricare in un altro vassoio la carta per le pagine rimanenti da stampare. È possibile selezionare sia la prima pagina che le pagine rimanenti in base al tipo di carta usato. Per ulteriori informazioni, vedere [Specifica della carta su cui eseguire la stampa](#).



## Inserimento di una retrocopertina vuota

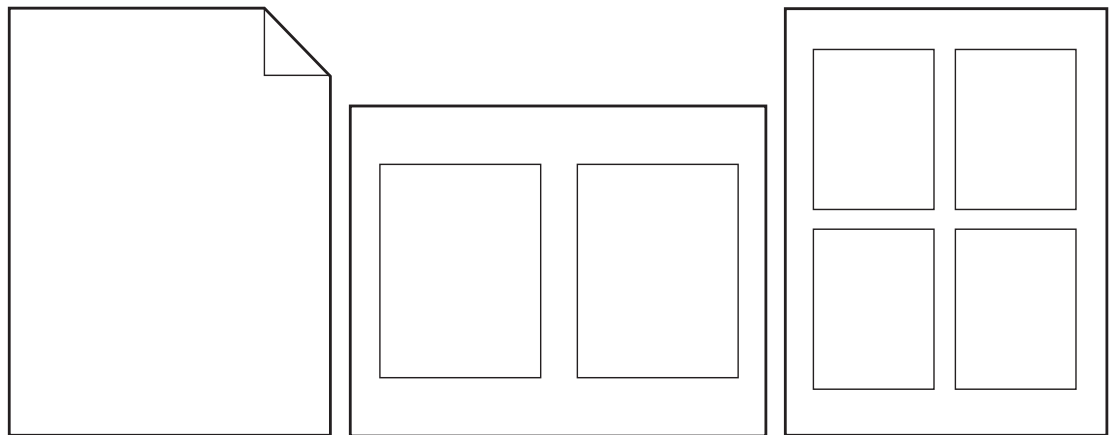
Questa opzione consente di aggiungere pagine vuote alla fine di un processo di stampa.

In Windows, selezionare **Usa carta diversa per la prima pagina** nella scheda **Carta** del driver della stampante, quindi scegliere **Retro**. È quindi possibile selezionare l'origine della carta che si desidera utilizzare per il retro. Per disattivare questa funzione, selezionare **Solo fronte**.

## Stampa di più pagine su un unico foglio

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta. Questa opzione è disponibile in alcuni driver e costituisce un metodo economicamente conveniente per stampare bozze.

Per stampare più pagine su un foglio, cercare l'opzione Layout o Pagine per foglio nel driver (questa opzione viene a volte chiamata 2 su 1, 4 su 1 o n su 1).



# Personalizzazione del funzionamento del vassoio 1

È possibile personalizzare il vassoio 1 in base alle proprie necessità.

L'MFP può essere impostata in modo da utilizzare il vassoio 1 nei seguenti casi:

- Quando la carta è stata caricata nel vassoio e quando si imposta `FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI FORMATO` e `TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI TIPO` (precedentemente modalità **prioritaria**). La velocità di stampa potrebbe essere inferiore al normale.
- Solo quando si richiede specificamente il tipo di carta caricato e si imposta `FORMATO VASSOIO 1=un formato specifico` e `TIPO VASSOIO 1=un tipo specifico` (precedentemente modalità **cassetto**).

## Stampa dal vassoio 1 quando è richiesta la carta caricata

Quando si imposta `FORMATO VASSOIO 1=un formato specifico` e `TIPO VASSOIO 1=un tipo specifico` (precedentemente modalità **cassetto**), per l'MFP il vassoio 1 è equivalente ai vassoi interni. Anziché cercare prima la carta nel vassoio 1, l'MFP preleva la carta a partire dal vassoio inferiore procedendo verso l'alto oppure a partire dal vassoio che corrisponde alle impostazioni di tipo e formato selezionate nel programma utilizzato per la stampa.

Se possibile, selezionare il tipo e il formato per il vassoio dal programma software o dalla finestra di dialogo **Stampa**. In caso contrario, impostare tali opzioni dal pannello di controllo dell'MFP. Vedere [Specifica della carta su cui eseguire la stampa](#).

Quando si imposta `FORMATO VASSOIO 1=un formato specifico` e `TIPO VASSOIO 1=un tipo specifico` dal pannello di controllo dell'MFP, nel menu `GESTIONE CARTA` viene visualizzata un'opzione per configurare le impostazioni del **formato** e del **tipo** per il vassoio 1.

## Alimentazione manuale dal vassoio 1.

La funzione di alimentazione manuale rappresenta un altro modo per stampare dal vassoio 1 su carta speciale, ad esempio buste o carta intestata.

## Specifica della carta su cui eseguire la stampa

È possibile configurare l'MFP in modo da selezionare la carta in base al **tipo** (carta normale o intestata) e al **formato** (Lettera o A4), anziché secondo l'**origine** (un vassoio).

La stampa in base al tipo e al formato indica che l'MFP preleva la carta dal primo vassoio caricato con il tipo o il formato selezionato. Selezionare la carta in base al tipo anziché in base all'origine equivale a escludere alcuni vassoi per impedire l'uso accidentale della carta speciale. Tuttavia, se si seleziona l'impostazione `QUALSIASI FORMATO, QUALSIASI TIPO o COMUNE`, la funzione di blocco dei vassoi non viene attivata.

Ad esempio, se il vassoio 2 viene configurato per la carta intestata e si specifica nel driver che si desidera stampare su carta comune, l'MFP non preleva la carta intestata dal vassoio 2 ma la carta comune contenuta in un altro cassetto, configurato per il formato specifico dal pannello di controllo dell'MFP.

La selezione della carta in base al tipo e al formato consente di ottenere una qualità di stampa migliore su carta pesante, carta patinata e lucidi. Un'impostazione non corretta implica una riduzione della qualità di stampa. Per i supporti di stampa speciali, ad esempio le etichette o i lucidi, eseguire sempre la stampa in base al *tipo*. Per le buste, eseguire sempre la stampa in base al *formato*.

### Vantaggi della stampa secondo il tipo e il formato della carta

Se si usano spesso diversi tipi di carta, dopo aver impostato correttamente i vassoi non è necessario controllare quale carta sia caricata in ciascun vassoio prima di avviare la stampa. Questo metodo è utile quando si condivide l'MFP e più di un utente carica o rimuove la carta. Stampare in base al tipo e al formato della carta è un modo per accertarsi che i processi di stampa vengano stampati sempre sulla carta appropriata.

In caso di dubbi sul tipo di carta da impostare, controllare l'etichetta sulla confezione della risma. Per ulteriori informazioni sui tipi di carta supportati, vedere [Tipi di carta supportati](#).

---

#### Nota

Per i prodotti collegati in rete, è possibile configurare le impostazioni relative al tipo e al formato della carta dal server Web incorporato o tramite il software HP Web Jetadmin. Vedere la Guida in linea del driver della stampante.

---

### Per stampare secondo il tipo e il formato della carta

---

#### Nota

Le impostazioni del driver della stampante e del programma software hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo e le impostazioni del programma software in genere hanno la precedenza su quelle del driver della stampante.

---

- 1 Caricare la carta e regolare i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#).
- 2 Sullo schermo a sfioramento del display grafico, premere **MENU**, quindi toccare `GESTIONE CARTA`.
- 3 Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se si desidera che l'MFP prelevi automaticamente il tipo e il formato della carta caricata nel vassoio 1: impostare `FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI FORMATO` e `TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI TIPO`.
  - Per stampare in base al tipo e al formato dal vassoio 1: impostare `FORMATO VASSOIO 1` sul formato caricato e `TIPO VASSOIO 1` sul tipo caricato.

- Se si desidera stampare in base al tipo e al formato dal vassoio 2, dal vassoio 3 o dal vassoio 4 quando nel vassoio è stata caricata carta in formato standard: impostare il tipo. Se il formato è un formato standard rilevabile, verrà rilevato automaticamente. In caso contrario, impostare il formato desiderato.
  - Se si desidera stampare in base al tipo e al formato dal vassoio 2, dal vassoio 3 o dal vassoio 4 quando nel vassoio è stata caricata carta di formato personalizzato: impostare il formato e il tipo. Per il formato, selezionare **Personalizzato**, quindi impostare i valori utilizzando le misurazioni riportate sulle guide dei vassoi.
- 4 Selezionare il tipo e il formato di carta desiderati mediante il programma o il driver.
  - 5 Stampare il processo.

# Funzioni di memorizzazione dei processi

Le funzioni speciali riportate di seguito sono disponibili per l'MFP:

- **Processi privati:** quando si invia un processo privato all'MFP, per eseguire la stampa è necessario inserire un PIN dal pannello di controllo.
- **Memorizzazione dei processi:** è possibile scaricare nell'MFP un processo quale un cartellino presenze o un calendario e consentire agli altri utenti di eseguire la stampa in qualsiasi momento. I processi memorizzati vengono copiati sul disco rigido e non vengono eliminati in caso di spazio insufficiente nell'MFP.
- **Processi Copia veloce:** è possibile stampare il numero di copie richiesto di un processo e memorizzarne una copia sul disco rigido dell'MFP. La memorizzazione del processo consente di stampare altre copie dello stesso in un secondo momento.
- **Prova e trattenimento dei processi:** questa funzione consente di stampare e revisionare la copia di un processo in modo rapido e immediato per poi stamparne ulteriori copie.

Per accedere alle funzioni di memorizzazione dei processi dal computer, attenersi alle istruzioni descritte in questa sezione. Consultare la sezione specifica per il tipo di processo che si desidera creare.

## ATTENZIONE

Se si spegne l'MFP, tutti i processi copia veloce, prova e trattieni e privati vengono eliminati.

## Accesso alle funzioni di salvataggio dei processi

### Per Windows

- 1 Nel menu **File**, fare clic su **Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà**, quindi sulla scheda **Memorizzazione processo**.
- 3 Selezionare **la modalità memorizzazione processo desiderata**.

### Per Macintosh

Nei driver più recenti, selezionare **Memorizzazione processo** dal menu a discesa nella finestra di dialogo di stampa. Nei driver precedenti, selezionare **le opzioni specifiche della stampante**.

## Stampa di un processo privato

La funzione di stampa privata consente di specificare che un processo non venga stampato finché non viene rilasciato dall'utente. Innanzitutto, è necessario immettere il numero di identificazione personale (PIN) di 4 cifre dal pannello di controllo dell'MFP e, successivamente, nel driver della stampante. Il PIN viene inviato all'MFP come parte del processo di stampa.

## Creazione di processi privati

Per indicare che un processo è privato tramite il driver, selezionare l'opzione **Processo privato**, inserire un nome utente e un nome processo, quindi digitare un numero di identificazione personale (PIN) di 4 cifre. La stampa non viene eseguita se non si inserisce un PIN dal pannello di controllo.

## Rilascio dei processi privati

Una volta inviato il processo privato all'MFP, è possibile stamparlo dal pannello di controllo.

### Rilascio dei processi privati

- 1 Toccare **Menu**.
- 2 Toccare **Recupera processo**.
- 3 Scorrere fino a individuare il proprio nome e selezionarlo.
- 4 Scorrere fino a individuare il proprio processo e selezionarlo.
- 5 Toccare **Stampa** (accanto all'icona **Stampa** dovrebbe apparire **6** ).
- 6 Utilizzare il tastierino numerico per digitare il PIN, quindi toccare **OK**.

## Eliminazione di un processo privato

I processi privati vengono automaticamente eliminati dall'MFP quando vengono rilasciati per la stampa. Se si desidera eliminare il processo senza stamparlo, attenersi alla procedura seguente.

### Eliminazione dei processi privati

- 1 Toccare **Menu**.
- 2 Toccare **Recupera processo**.
- 3 Scorrere fino a individuare il proprio nome e toccarlo.
- 4 Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
- 5 Scorrere fino a individuare **Elimina** (accanto a **Elimina** dovrebbe apparire **6** ).
- 6 Utilizzare il tastierino numerico per digitare il PIN, quindi toccare **OK**.

## Memorizzazione di un processo di stampa

È possibile scaricare un processo di stampa sul disco rigido dell'MFP senza stamparlo. Il processo può quindi essere stampato in un secondo momento utilizzando il pannello di controllo dell'MFP. Ad esempio, un utente può scaricare moduli per l'ufficio del personale, calendari, cartellini delle presenze o moduli di contabilità che, se necessario, possono essere stampati anche da altri utenti.

Per memorizzare un processo di stampa in modo permanente sul disco rigido, selezionare l'opzione **Mem. proc.** nel driver prima di stamparlo dall'MFP.

### Creazione di processi memorizzati

Nel driver dell'unità, selezionare l'opzione **Mem. proc.** e digitare un nome utente e un nome processo. La stampa viene eseguita soltanto se la richiesta viene effettuata dal pannello di controllo dell'MFP. Vedere [Stampa di un processo memorizzato](#).

## Stampa di un processo memorizzato

È possibile stampare un processo memorizzato sul disco rigido dell'MFP dal pannello di controllo.

### Stampa di un processo memorizzato

- 1 Toccare **Menu**.
- 2 Scorrere fino a individuare **Recupera processo**.
- 3 Toccare **Nome utente** per visualizzare un elenco di nomi.
- 4 Scorrere fino a individuare il proprio nome e toccarlo per visualizzare un elenco dei processi.
- 5 Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
- 6 Toccare **Stampa**.
- 7 Per stampare il numero predefinito di copie, premere **OK**. Sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Copie=n**. Per modificare il numero di copie, utilizzare il tastierino numerico o scorrere l'elenco fino a selezionare un nuovo numero, quindi toccare **OK**.

Se accanto a **Stampa** viene visualizzato **🔒**, il processo è privato e viene richiesto un PIN. Vedere [Stampa di un processo privato](#).

## Eliminazione di un processo memorizzato

I processi memorizzati sul disco rigido dell'MFP possono essere eliminati tramite il pannello di controllo.

### Eliminazione di un processo memorizzato

- 1 Toccare **Menu**.
- 2 Scorrere fino a individuare **Recupera processo** e toccarlo.
- 3 Scorrere fino a individuare il proprio nome e toccarlo.
- 4 Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
- 5 Scorrere fino a individuare l'opzione **Elimina** e toccarla.
- 6 Toccare **Sì**.

Se accanto a **Elimina** appare **🔒** è necessario specificare un PIN per eliminare il processo. Vedere [Stampa di un processo privato](#).

## Creazione di un processo copia veloce

La funzione Copia veloce consente di stampare il numero richiesto di copie di un processo e di memorizzarne una copia sul disco rigido dell'MFP. È possibile stampare ulteriori copie del processo in un secondo momento. Questa funzione può essere disattivata nel driver della stampante.

Il numero predefinito dei diversi processi di copia veloce che è possibile memorizzare nell'MFP è 32. Tramite il pannello di controllo è possibile impostare un numero predefinito diverso. Vedere [LIMITE MEMORIA PROCESSO=32](#).

## Creazione di processi Copia veloce

### ATTENZIONE

Se lo spazio disponibile sull'MFP non è sufficiente per memorizzare i processi copia veloce più recenti, verranno eliminati gli altri processi copia veloce memorizzati, a partire da quello meno recente. Per memorizzare in modo permanente un processo ed evitare che venga eliminato dall'MFP quando lo spazio risulta insufficiente, selezionare l'opzione **Mem. proc.** anziché l'opzione **Copia veloce**.

Nel driver, selezionare l'opzione **Copia veloce** e digitare un nome utente e un nome processo.

Quando si invia il processo di stampa, l'MFP stampa il numero di copie impostato nel driver. Per stampare altre copie veloci tramite il pannello di controllo dell'MFP, vedere [Stampa di altre copie di processi Copia veloce](#).

## Stampa di altre copie di processi Copia veloce

In questa sezione vengono descritte le procedure necessarie per stampare altre copie di un processo memorizzato sul disco rigido dell'MFP tramite il pannello di controllo.

### Per stampare altre copie di un processo di copia veloce

- 1 Toccare **Menu**.
- 2 Toccare **Recupera processo**.
- 3 Toccare **Nome utente** per visualizzare un elenco di nomi.
- 4 Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccare **OK**.
- 5 Per stampare il numero predefinito di copie, premere **Stampa**. Sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Copie=n**. Per modificare il numero di copie, utilizzare il tastierino numerico o scorrere l'elenco fino a selezionare un nuovo numero, quindi toccare **OK**.

## Eliminazione di un processo Copia veloce

Quando un processo di copia veloce non è più necessario, è possibile eliminarlo tramite il pannello di controllo dell'MFP. Se lo spazio disponibile sull'MFP non è sufficiente per memorizzare i processi copia veloce più recenti, verranno eliminati automaticamente gli altri processi copia veloce memorizzati, a partire da quello meno recente.

### Nota

È inoltre possibile eliminare i processi copia veloce memorizzati dal pannello di controllo o da HP Web Jetadmin.

## Eliminazione di un processo Copia veloce

- 1 Toccare Menu.
- 2 Toccare Recupera Processo.
- 3 Toccare il proprio nome.
- 4 Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
- 5 Toccare Elimina.
- 6 Toccare Sì.

## Prova e trattenimento di un processo

La funzione di prova e trattenimento consente di stampare e revisionare una copia di un processo in modo rapido e immediato per poi stamparne ulteriori copie.

Per memorizzare in modo permanente un processo ed evitare che venga eliminato dall'MFP quando lo spazio risulta insufficiente, selezionare l'opzione **Mem. proc.** nel driver.

## Creazione di processi “prova e trattieni”

### ATTENZIONE

Se lo spazio disponibile sull'MFP non è sufficiente per memorizzare i processi prova e trattieni più recenti, verranno eliminati gli altri processi prova e trattieni memorizzati, a partire da quello meno recente. Per memorizzare in modo permanente un processo ed evitare che venga eliminato dall'MFP quando lo spazio risulta insufficiente, selezionare l'opzione **Mem. proc.** anziché **Prova e trattieni**.

Nel driver, selezionare l'opzione **Prova e trattieni** e digitare un nome utente e un nome processo.

L'MFP stampa una copia del processo da revisionare. Quindi, vedere [Stampa delle copie rimanenti di un processo trattenuto](#).

## Stampa delle copie rimanenti di un processo trattenuto

Tramite il pannello di controllo, attenersi alla procedura riportata di seguito per stampare le copie rimanenti di un processo trattenuto sul disco rigido dell'unità.

## Stampa di un processo “prova e trattieni”

- 1 Toccare Menu.
- 2 Toccare Recupera Processo.
- 3 Scorrere fino a individuare Nome utente.
- 4 Toccare il proprio nome utente.
- 5 Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
- 6 Toccare Stampa. Sullo schermo viene visualizzato il messaggio Copie=n. Per modificare il numero di copie, utilizzare il tastierino numerico o scorrere l'elenco fino a selezionare un nuovo numero, quindi toccare OK.

## Eliminazione di un processo trattenuto

Quando si invia un processo prova e trattieni, l'MFP elimina automaticamente i processi prova e trattieni memorizzati precedentemente. Se non è stato memorizzato alcun processo prova e trattieni con lo stesso nome processo e lo spazio disponibile nell'MFP risulta insufficiente, è possibile che vengano eliminati altri processi dello stesso tipo, a partire dallo quello meno recente.

### Eliminazione di un processo “prova e trattieni”

- 1 Toccare `Menu`.
- 2 Toccare `Recupera processo`.
- 3 Scorrere fino a individuare il proprio nome e toccarlo.
- 4 Scorrere fino a individuare il proprio processo e toccarlo.
- 5 Toccare `Elimina`.
- 6 Toccare `Sì`.

# 4 Copia

## Panoramica

L'MFP può essere utilizzata come fotocopiatrice esterna e indipendente. Non è necessario installare il software del sistema di stampa sul computer o avere il computer acceso per effettuare delle fotocopie. È possibile regolare le impostazioni di copia direttamente dal pannello di controllo, nonché copiare gli originali tramite l'alimentatore automatico dei documenti (ADF) o il vetro di scansione. L'MFP è in grado di elaborare simultaneamente la copia, la stampa e l'invio dei processi.

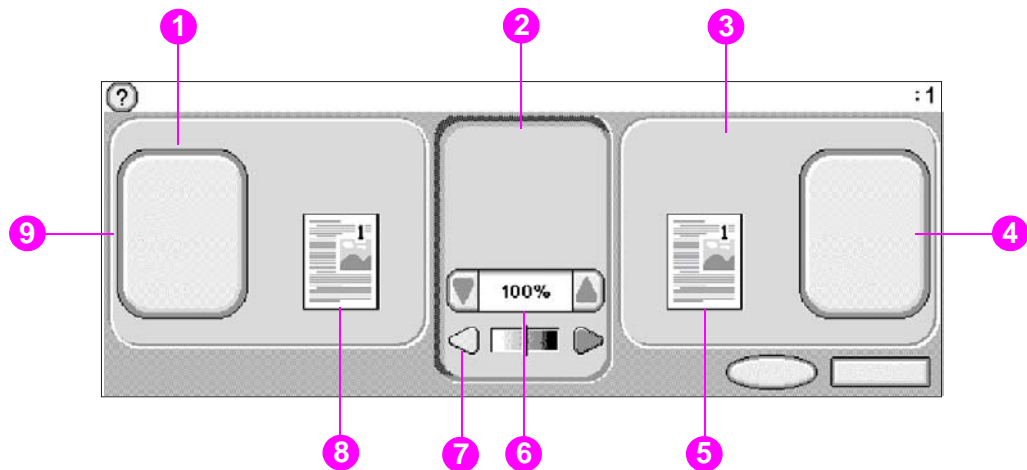
Questo capitolo contiene informazioni su come eseguire copie e modificare le impostazioni di copia, compresi i seguenti argomenti:

- Istruzioni di base per la copia
- Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente
- Copia di originali con più formati
- Creazione di un processo di copia memorizzato
- Selezione dello scomparto di uscita

Prima di utilizzare le funzioni di copia dell'MFP, si consiglia di consultare le informazioni di base relative al pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Il pannello di controllo](#).

## Navigazione nella schermata di copia

È possibile spostarsi tra le funzioni e le opzioni del pannello di controllo mediante il display grafico con schermo a sfioramento.



1. Sezione Originale
2. Sezione di modifica dell'immagine
3. Sezione Copia
4. Pulsante Impostazioni copia
5. Icona della pagina di copia
6. Riduci/Ingrandisci
7. Regolazione del contrasto
8. Icona della pagina originale
9. Pulsante Descrivi originale

- Menu: consente di scegliere tra un elenco di menu, ad esempio il menu **Informazioni** e il menu **Gestione carta**.
- Guida: consente di scegliere tra la Guida “Descrizione” o “Procedure”. Vedere [Sistema della Guida](#).
- Messaggi di stato: consentono di visualizzare lo stato corrente dell'MFP, ad esempio **Pronta** o **Scansione pagina 1**.
- Numero di copie selezionate: consente di visualizzare il numero corrente di copie selezionate. L'impostazione predefinita di fabbrica è 1.

I messaggi di errore per l'utente vengono visualizzati in una finestra di dialogo a comparsa che impedisce la normale successione delle schermate finché il messaggio rimane visualizzato.

### Pulsante Annulla

Ciascuna schermata secondaria (qualsiasi schermata visualizzata dopo quella principale) dispone di un pulsante **Annulla**. La selezione del pulsante **Annulla** consente di annullare le modifiche apportate e tornare alla schermata precedente.

### Pulsante OK

Ciascuna schermata secondaria visualizzata sullo schermo a sfioramento dispone di un pulsante **OK**. La selezione del pulsante **OK** consente di accettare le modifiche apportate e passare alla schermata successiva.

# Istruzioni di base per la copia

In questa sezione vengono fornite le istruzioni di base per eseguire la copia. I formati standard vengono rilevati automaticamente quando il documento è posizionato sul vetro di scansione o caricato nell'alimentatore automatico dei documenti (ADF). È possibile annullare la funzione di rilevamento automatico specificando l'input (Descrivi originale) e l'output (Impostazioni copia) necessari dal pannello di controllo.

## Copia tramite le impostazioni predefinite

Di seguito sono indicate le impostazioni predefinite utilizzate per la copia:

- Numero di copie: Una
- Formato: A4/Lettera per l'originale e A4/Lettera per la copia

### Nota

L'MFP rileva automaticamente il formato originale se è un formato standard ed effettua una copia delle stesse dimensioni. Se non viene rilevato nessun tipo di carta, l'impostazione predefinita per il formato carta è Lettera o A4.

- Orientamento pagina: Verticale
- Numero di facciate: Copia solo su un lato
- Contenuto della pagina: Combinazione (combinazione di testo e immagini)
- Modalità processo: No
- Carta pesante: No

## Esecuzione di copie tramite le impostazioni predefinite

- 1 Posizionare il documento sul vetro di scansione o nell'alimentatore automatico dei documenti (ADF) con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso.
- 2 Toccare **Copia**.
- 3 Premere **AVVIA**.

## Copia tramite le impostazioni definite dall'utente

Attenersi alla seguente procedura per modificare le impostazioni delle copie da effettuare.

## Esecuzione di copie tramite impostazioni diverse da quelle predefinite

- 1 Posizionare l'originale sul vetro di scansione o nell'alimentatore automatico dei documenti (ADF), con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso.

Sullo schermo a sfioramento del display grafico, effettuare le seguenti operazioni:

- 2 Toccare **Copia**.
- 3 Toccare **Originale** per visualizzare le opzioni. È possibile selezionare le opzioni **Base** o **Avanzate**.
- 4 Toccare le voci **Base** che descrivono l'originale in uso. Sono disponibili le seguenti opzioni:
  - **Formato carta:** consente di selezionare il formato carta per l'originale.
  - **Orientamento:** consente di selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
  - **Numero di facciate:** consente di selezionare **1** o **2** facciate.
  - **Contenuto:** consente di selezionare **Testo**, **Foto** o **Combinazione**.

- 5 Toccare la scheda **Avanzate** per visualizzare le opzioni desiderate nella schermata **Avanzate**. Sono disponibili le seguenti opzioni:
  - **Carta pesante**: selezionare **Sì** se l'originale sottoposto a scansione è carta pesante.
  - **Modalità processo**: selezionare **Sì** se vengono combinati diversi tipi di scansioni in un unico processo. Vedere [Uso della modalità processo](#).
- 6 Dopo aver selezionato le opzioni desiderate, toccare **OK**.

---

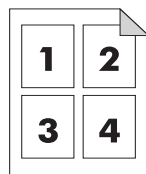
#### Nota

---

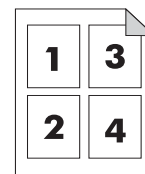
L'icona della pagina nella sezione **Originale** del display grafico rappresenta un'immagine del documento originale.

- 7 È possibile effettuare le regolazioni necessarie per il contrasto, per la riduzione o l'ingrandimento, mediante la barra di regolazione del contrasto e il pulsante **Riduci/Ingrandisci** situati nella sezione di modifica dell'immagine del display grafico.
- 8 Toccare **Copia** per visualizzare le opzioni. È possibile selezionare le opzioni **Base** o **Avanzate**.
- 9 Toccare le voci **Base** che descrivono le caratteristiche delle copie da eseguire. Sono disponibili le seguenti opzioni:
  - **Formato e tipo**: selezionare **Auto** (il formato carta corrisponde al formato dell'originale) oppure il formato della copia desiderato. Assicurarsi di aver caricato il formato di carta appropriato nel vassoio.
  - **Numero di facciate**: selezionare **1 facc.** o **2 facc..**
  - **Orientamento retro**: selezionare **Normale** o **Capov.** (questa opzione viene impostata quando si sceglie di eseguire la copia **fronte/retro**).
  - **Pagine per foglio**: selezionare **1, 2, 4** o **Opuscolo**.

Se si seleziona l'impostazione **4 pagine per foglio**, la disposizione "Z" o "N" viene adattata all'orientamento della pagina e viene visualizzata l'opzione per l'inserimento del margine in ognuna delle pagine più piccole.



Disposizione "Z"



Disposizione "N"

- **Margini**: selezionare **Margine** o **No margine**.
  - **Punti metallici**: le opzioni di cucitura variano in base alla periferica di output e al formato carta selezionato.
- 10 Se necessario, toccare le opzioni **Avanzate**. Alcune opzioni comprendono le seguenti voci:
    - **Fascicolatura**: selezionare **Fascicolato** o **Non fascicolato**.
    - **Scomparto di uscita**: selezionare lo scomparto appropriato.
    - **Mem. proc.**: selezionare **Sì** per memorizzare il processo di copia nell'MFP anziché stamparlo. Selezionare **No** per eseguire la copia del documento normalmente. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un processo di copia memorizzato](#).
    - **Migliora**: toccare **Nitidezza** o **Rimozione sfondo**.

---

#### Nota

---

L'icona della pagina nella sezione **Copia** del display grafico rappresenta un'immagine della copia.

- 11 Utilizzare il tastierino numerico per specificare il numero di copie, quindi premere **AVVIA**.

## Copia tramite il vetro di scansione

Il vetro di scansione consente di eseguire la copia di originali piccoli, leggeri (con un peso inferiore a 46 g/m<sup>2</sup> o 12 lb) o con formati irregolari come ricevute, ritagli di giornale, fotografie oppure documenti vecchi e danneggiati. È anche possibile utilizzare il vetro di scansione per copiare libri, riviste e manuali.

- 1 Posizionare il documento sul vetro di scansione.
- 2 Se necessario, modificare l'immagine e selezionare le impostazioni di copia desiderate.
- 3 Per effettuare solo una copia, premere **AVVIA**. Se si desidera effettuare più copie, utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di copie (fino a un massimo di 999), quindi premere **AVVIA** per avviare il processo di copia.  
Se si esegue la copia di più pagine mediante lo specchio di scansione, vedere **Uso della modalità processo** per effettuare un processo di copia a più pagine.

## Copia tramite l'alimentatore automatico dei documenti (ADF)

L'alimentatore automatico dei documenti (ADF) consente di eseguire fino a 999 copie di un documento contenente un massimo di 100 pagine, a seconda dello spessore della carta.

- 1 Inserire il documento nell'alimentatore automatico dei documenti (ADF) con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso. L'MFP rileva automaticamente il formato della carta.
- 2 Eseguire eventuali modifiche dell'immagine e selezionare le impostazioni di copia desiderate.
- 3 Per effettuare solo una copia, premere **AVVIA**. Se si desidera effettuare più copie, utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di copie, quindi premere **AVVIA**.

## Copia di libri

È possibile utilizzare il vetro di scansione per eseguire la copia di libri.

- 1 Posizionare il libro sul vetro di scansione con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso.
- 2 Allineare il libro utilizzando i relativi bordi di rilegatura. Per verificare l'allineamento, controllare l'immagine del libro visualizzata nella parte superiore del vetro di scansione.
- 3 Toccare **Copia**.
- 4 Toccare **Originale**.
- 5 Selezionare **Libro** come formato.
- 6 Toccare **OK**.

---

### Nota

Per saltare una pagina, toccare il pulsante **Salta pagina** situato sopra l'icona della pagina. Toccare una volta il pulsante per saltare la pagina sinistra, due volte per saltare la pagina destra e tre volte per annullare l'operazione di salto pagina.

- 7 Toccare **Impostazioni copia**.
- 8 Selezionare le impostazioni di output desiderate. Selezionare il formato che più si avvicina alle dimensioni effettive del libro da copiare.
- 9 Toccare **OK**.
- 10 Utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di copie desiderato.
- 11 Premere **AVVIA**.

---

### Nota

Se si esegue la copia di più pagine del libro, vedere **Uso della modalità processo** per effettuare un processo di copia a più pagine.

## Uso della modalità processo

La funzione Modalità processo consente di creare un unico processo di stampa da più scansioni. È possibile utilizzare l'alimentatore automatico dei documenti (ADF) o il vetro di scansione. Le impostazioni configurate per la prima scansione verranno utilizzate anche per le scansioni successive.

- 1 Toccare **Copia**.
- 2 Toccare **Descrivi originale**.
- 3 Toccare **Avanzate**.
- 4 Nella casella di controllo Modalità processo, toccare **Sì**.
- 5 Se necessario, selezionare le impostazioni di output.
- 6 Al termine della scansione di ogni pagina, il pannello di controllo richiede se proseguire l'operazione con altre pagine.
- 7 Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se il processo contiene più pagine, inserire la pagina successiva, quindi premere **AVVIA**.
  - Al termine del processo di scansione delle pagine, toccare **Fine** per avviare la stampa.

---

### Nota

Nella modalità processo, se si esegue la scansione della prima pagina di un documento mediante l'alimentatore automatico dei documenti (ADF) o lo scanner piano, sarà necessario utilizzare rispettivamente l'uno o l'altro anche per la scansione di tutte le altre pagine del documento.

---

## Modifica delle impostazioni di copia per il processo corrente

È possibile modificare le copie regolando il contrasto, riducendo o ingrandendo il formato oppure migliorando la qualità.

### Regolazione del contrasto della copia

Per regolare il contrasto, toccare le frecce situate sulla barra di regolazione del contrasto. Il dispositivo di scorrimento consente di spostarsi verso l'area più chiara o più scura della barra di regolazione del contrasto.

### Riduzione o ingrandimento delle copie

L'MFP dispone di una funzione di adattamento automatico. Se il formato del documento originale è diverso dal formato utilizzato per la copia, l'MFP è in grado di rilevare automaticamente che il formato della pagina originale non corrisponde a quello della copia. L'immagine della pagina originale sottoposta a scansione viene ridotta o ingrandita automaticamente in base al formato della copia. È possibile disattivare la funzione di adattamento automatico mediante la funzione di riduzione e ingrandimento.

L'MFP consente di ridurre le copie fino al 25% o ingrandirle fino al 400% (al 200% se si utilizza il supporto ADF) del formato originale.

Per la riduzione o l'ingrandimento delle copie, toccare le frecce sul pulsante **Riduci/Ingrandisci** fino a raggiungere la dimensione desiderata. La casella relativa alla percentuale di scala visualizzata al centro del pulsante **Riduci/Ingrandisci** indica la percentuale di riduzione o di ingrandimento. È anche possibile selezionare 100% per visualizzare il tastierino numerico con cui immettere il numero desiderato. Toccare **OK** per salvare le modifiche apportate.

## Miglioramento delle copie

È possibile migliorare la qualità del documento toccando il pulsante **Migliora** per accedere alla schermata di miglioramento.

### Rimozione sfondo

Se si esegue la copia di un documento stampato su carta colorata o si utilizza il processo di copia fronte/retro, è possibile migliorare la qualità della copia eliminando gli sfondi che potrebbero macchiare o rigare la pagina di copia. Toccare il pulsante **Migliora** per accedere alla schermata incorporata di rimozione dello sfondo. Per regolare l'area di sfondo da rimuovere, toccare le frecce sulla barra di controllo di rimozione dello sfondo. Il dispositivo di scorrimento consente di spostarsi verso l'area più chiara o più scura della barra di controllo.

### Nitidezza

La barra di controllo della nitidezza consente di specificare il valore di nitidezza utilizzato dallo scanner piano quando l'MFP esegue la scansione del documento originale. Consente, inoltre, di aumentare i bordi del documento originale in modo che testo e immagini troppo chiari o sottili vengano riprodotti in modo più nitido. Per regolare il livello di nitidezza, toccare le frecce sulla barra di controllo specifica.

### Contrasto

La barra di regolazione del contrasto consente di determinare il livello di contrasto e di luminosità della copia. Toccare le frecce situate sulla barra di regolazione del contrasto e spostare il dispositivo di scorrimento verso l'area più chiara o più scura della barra.

## Copia di originali con più formati

Se il documento originale contiene originali con formati combinati, ad esempio un documento formato lettera contenente una serie di tabelle in formato legale, vedere [Uso della modalità processo](#) per ulteriori informazioni.

## Creazione di un processo di copia memorizzato

Attivando l'impostazione di memorizzazione dei processi è possibile memorizzare il processo di copia sul disco rigido e stamparlo in un secondo momento. Per creare un processo di copia memorizzato è necessario eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Toccare **Copia**.
- 2 Selezionare le impostazioni di base per la copia (vedere [Copia tramite le impostazioni definite dall'utente](#)).
- 3 Toccare la scheda **Avanzate**.
- 4 Nella casella **Mem. Proc.**, selezionare **Sì**.  
Viene visualizzata una finestra di dialogo a comparsa che richiede il **Nome utente** e il **Nome processo**. Se viene selezionata l'opzione **Autenticazione obbligatoria** è necessario fornire un codice PIN (Personal Identification Number). Per immettere il PIN, toccare la casella piccola accanto a **Autenticazione obbligatoria**. La tastiera viene visualizzata quando si seleziona **Nome utente** e **Nome processo**. Il PIN è un numero di quattro cifre che è possibile digitare sul tastierino numerico.
- 5 Immettere il **Nome utente**.
- 6 Immettere il **Nome processo**.
- 7 Immettere il PIN, se richiesto.

8 Toccare **OK**.

9 Premere **AVVIA**.

Per informazioni sulla stampa di un processo memorizzato, vedere [Stampa di un processo memorizzato](#).

## Selezione dello scomparto di uscita

È possibile selezionare uno scomparto di uscita per i processi di copia mediante il pannello di controllo dell'MFP. Per ulteriori informazioni sulla selezione di uno scomparto di uscita, vedere [Selezione dello scomparto di uscita](#).

# 5 E-mail

## Panoramica

L'MFP è dotata di funzioni per la scansione a colori e l'invio digitale dei processi. Tramite il pannello di controllo, è possibile eseguire la scansione in bianco e nero o a colori dei documenti nonché inviarli a un indirizzo e-mail sotto forma di allegato e-mail. Per utilizzare la funzione di invio digitale, è necessario che l'MFP sia collegata a una LAN (Local Area Network). L'MFP è collegata direttamente alla LAN in uso (per ulteriori informazioni sulla connessione a una LAN, vedere la *Guida introduttiva di LaserJet 9040mfp/9050mfp di HP*)

---

### Nota

---

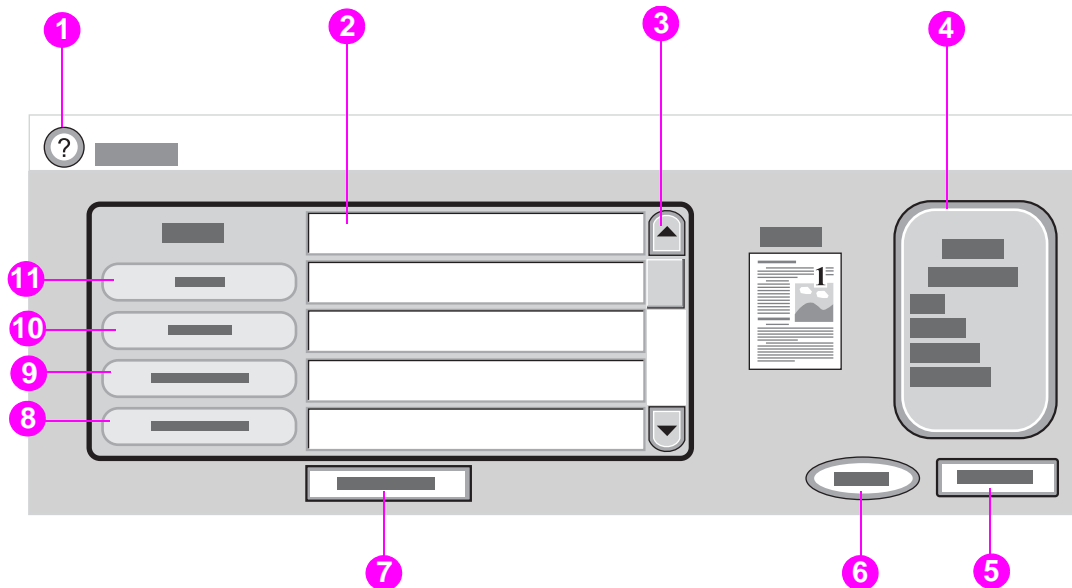
L'MFP non è in grado di eseguire copie e stampe di immagini a colori ma può sottoporle a scansione e inviarle.

In questo capitolo vengono descritte le funzioni di scansione e di invio in quanto funzioni totalmente integrate e i seguenti argomenti:

- Navigazione nella schermata E-mail
- Informazioni di base sulla funzione E-mail
- Uso della rubrica
- Ulteriori informazioni

## Navigazione nella schermata E-mail

È possibile utilizzare il display grafico a sfioramento per spostarsi tra le opzioni del pannello di controllo.



1. Pulsante della Guida
  2. Campo Da: - Può contenere le impostazioni predefinite impostate dall'amministratore. È possibile configurare l'MFP in modo che l'utente non possa modificare l'indirizzo contenuto in questo campo.
  3. Pulsante di scorrimento
  4. Pulsante Impostazioni e-mail
  5. Pulsante Indietro
  6. Pulsante Avvia
  7. Pulsante Cancella tutto – Consente di eliminare completamente il testo, tranne l'indirizzo del campo Da: se quest'ultimo è stato impostato dall'amministratore.
  8. Pulsante Oggetto:
  9. Pulsante CC:
  10. Pulsante A:
  11. Pulsante Da:
- Pulsante Ccn: non visualizzato (scorrere verso il basso per visualizzarlo)

### Pulsante della Guida

Per visualizzare la Guida, toccare **?**. È quindi possibile selezionare la Guida “Descrizione” o “Procedure”. Vedere [Sistema della Guida](#).

### Campo Da:

Toccare **Da:** per specificare il proprio indirizzo e-mail. L'amministratore può configurare il campo **Da:** in modo che contenga un indirizzo e-mail che non possa essere modificato da altri utenti.

Pulsanti **A:**, **CC:** e **Ccn:**

È possibile configurare un elenco di destinatari e-mail toccando questi pulsanti, digitando i relativi indirizzi e-mail tramite lo schermo a sfioramento o utilizzando la rubrica. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso della rubrica](#).

## Pulsante Cancella tutto

La selezione del pulsante **Cancella tutto** consente di eliminare completamente il testo e i campi immessi in precedenza.

I messaggi di errore per l'utente vengono visualizzati in una finestra di dialogo a comparsa che impedisce la normale successione delle schermate finché il messaggio rimane visualizzato.

# Informazioni di base sulla funzione E-mail

## Introduzione alla funzione E-mail

La funzione e-mail dell'MFP offre i seguenti vantaggi:

- Consente di inviare documenti a più indirizzi e-mail, riducendo sensibilmente i tempi e i costi per la consegna.
- Consente di recapitare file in bianco e nero o a colori. Per l'invio dei file è possibile utilizzare vari formati file gestibili dal destinatario.
- Consente di verificare la corretta consegna dell'e-mail.

Mediante la funzione E-mail, i documenti vengono sottoposti a scansione nella memoria dell'MFP e inviati a più indirizzi e-mail sotto forma di allegato di posta elettronica. È possibile inviare i documenti digitali in vari formati immagine, ad esempio .TFF e .JPG (vedere [Applet di configurazione dell'invio digitale](#)) consentendo ai destinatari di gestire il file di documento all'interno di diversi programmi, secondo le loro esigenze specifiche. I documenti vengono ricevuti con una qualità fedele all'originale e successivamente possono essere stampati, memorizzati o inoltrati.

HP Digital Sending Software, un'applicazione venduta separatamente, offre funzioni aggiuntive come: invio di fax, autenticazione dell'utente per motivi di protezione e scansione delle cartelle.

Per utilizzare la funzione e-mail, è necessario che l'MFP sia collegata a una LAN SMTP valida che preveda anche l'accesso a Internet. In alternativa, l'MFP può utilizzare un server LDAP, versione 2 o versione 3.

## Caricamento dei documenti

Per la scansione dei documenti è possibile utilizzare il vetro di scansione o l'alimentatore automatico dei documenti (ADF). Il vetro di scansione e l'ADF possono contenere originali fino a formati Ledger e A3. Per la scansione di originali di dimensioni inferiori, libri, manuali, ricevute, documenti danneggiati, con punti metallici o già piegati e fotografie è opportuno utilizzare il vetro di scansione. È possibile utilizzare l'alimentatore automatico dei documenti (ADF) per effettuare facilmente la scansione di documenti formati da più pagine.

## Invio di documenti

L'MFP può eseguire la scansione sia di originali in bianco e nero che a colori. È possibile posizionare l'originale sul vetro di scansione o nell'alimentatore automatico dei documenti (ADF). Il vetro di scansione può contenere la maggior parte dei formati di supporti, compresi documenti con formati irregolari, libri, documenti con punti metallici o già piegati e fotografie.

È possibile utilizzare le impostazioni predefinite o modificare le preferenze di scansione e i formati dei file. Di seguito sono indicate le impostazioni predefinite:

- Colorata
- PDF (per visualizzare l'allegato e-mail il destinatario deve disporre di un programma di visualizzazione Adobe® Acrobat® )

## Invio di documenti

- 1 Posizionare il documento sul vetro di scansione o nell'alimentatore automatico dei documenti (ADF).
- 2 Selezionare il tipo di destinazione:
  - E-mail
  - Fax
  - Cartella
  - E-mail secondaria
  - Flusso lavoro
- 3 Se richiesto, digitare il proprio nome utente e la password. Per ulteriori informazioni, vedere [Autenticazione DSS](#).
- 4 Immettere le informazioni necessarie da inviare alla destinazione del file specifico.

<b>E-mail</b>	Completare i campi <b>Da:</b> , <b>A:</b> , <b>Ccn:</b> e <b>Oggetto:</b> . Nel campo <b>Da:</b> potrebbero essere già visualizzati il proprio nome utente o altre informazioni predefinite. In tal caso, potrebbe non essere possibile modificare il campo.
<b>Fax</b>	Completare il campo <b>Numeri fax:</b> .
<b>Cartella</b>	Gli utenti autenticati possono selezionare una cartella di destinazione dall'elenco o immettere il relativo percorso.
<b>E-mail secondaria</b>	Completare i campi <b>Da:</b> , <b>A:</b> , <b>Ccn:</b> e <b>Oggetto:</b> . Nel campo <b>Da:</b> potrebbero essere già visualizzati il proprio nome utente o altre informazioni predefinite. In tal caso, potrebbe non essere possibile modificare il campo.
<b>Flusso lavoro</b>	Selezionare una destinazione per il flusso di lavoro. Immettere le informazioni necessarie per il documento.

- 5 (Facoltativo) Utilizzare **Impostazioni** per modificare le impostazioni predefinite del documento sottoposto a scansione che si desidera creare (ad esempio, per modificare il tipo di formato del file come desiderato).  
Per ulteriori informazioni, vedere [Applet di configurazione dell'invio digitale](#).
- 6 (Facoltativo) Utilizzare il pulsante Descrivi originale per modificare le impostazioni predefinite (ad esempio, il formato del documento) relative al documento che si desidera inviare.  
Se si invia un documento fronte/retro, è necessario indicare l'originale come documento fronte/retro. Per ulteriori informazioni, vedere [Applet di configurazione dell'invio digitale](#).
- 7 Premere [AVVIA](#) per eseguire l'invio.
- 8 Al termine dell'operazione, rimuovere il documento dal vetro di scansione o dall'alimentatore automatico dei documenti (ADF).

## Uso della funzione di completamento automatico


La funzione di completamento automatico viene attivata quando si accede ai campi **A**, **CC** o **Da** nella schermata **Invia a e-mail**. Dopo aver digitato l'indirizzo o il nome richiesto tramite la schermata della tastiera, l'MFP ricerca automaticamente l'elenco della rubrica e visualizza il primo indirizzo corrispondente. Per selezionare il nome specifico toccare **Invia** oppure continuare a digitare il nome finché la funzione di completamento automatico non individua la voce corretta. Se si digita una lettera che non corrisponde ad alcuna voce presente in elenco, il testo di completamento automatico viene rimosso dallo schermo per indicare che l'indirizzo digitato non si trova nella rubrica.

## Uso della rubrica

È possibile inviare le e-mail a un elenco di destinatari tramite la funzione Rubrica dell'MFP. Per informazioni sulla configurazione di un elenco di indirizzi, rivolgersi all'amministratore di sistema.

### Creazione di un elenco di destinatari

Sullo schermo a sfioramento del display grafico, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Toccare **E-mail**.
- 2 Toccare **A:** per accedere alla schermata della tastiera.
- 3 Digitare la prima lettera del nome del destinatario.
- 4 Toccare  per accedere alla rubrica.
- 5 Utilizzare la barra di scorrimento per spostarsi tra le voci della rubrica. Premere la freccia per scorrere rapidamente le voci dell'elenco.
- 6 Evidenziare il nome per selezionare un destinatario, quindi toccare **Aggiungi**.  
Per selezionare una lista di distribuzione toccare **Tutti** oppure per aggiungere un destinatario da un elenco locale toccare il pulsante **Locale**. Selezionare i nomi corretti, quindi toccare **Aggiungi** per aggiungere il nome all'elenco dei destinatari in uso.  
  
Per rimuovere un destinatario dall'elenco, scorrere fino a selezionare il nome desiderato, quindi toccare **Rimuovi**.
- 7 I nomi nell'elenco dei destinatari vengono posizionati sulla riga successiva della schermata della tastiera. Se si desidera aggiungere un destinatario non presente nella rubrica, toccare l'indirizzo e-mail sulla tastiera. Dopo aver apportato le modifiche desiderate all'elenco dei destinatari, toccare **OK**.
- 8 Toccare **OK** sulla schermata della tastiera.
- 9 Se necessario, per terminare l'operazione digitare le informazioni nei campi **CC:** e **Oggetto:** della schermata **Invia a e-mail**. Per controllare l'elenco dei destinatari, toccare la freccia giù nella riga di testo **A:**.
- 10 Premere **AVVIA**.

## Rubrica locale

La rubrica locale consente di memorizzare gli indirizzi e-mail di uso frequente e può essere condivisa tra varie MFP che utilizzano lo stesso server per accedere al software Digital Sending di HP.

È possibile utilizzare la rubrica quando vengono inseriti gli indirizzi e-mail nei campi **Da:**, **A:**, **CC:** o **Ccn:** nonché per aggiungere o eliminare gli indirizzi contenuti al suo interno.

Per aprire la rubrica, toccare il relativo pulsante nella schermata della tastiera. Toccando **Locale**, viene visualizzato il pulsante **Modifica**. Toccoarlo per aggiungere o eliminare le voci dalla rubrica.

### Aggiunta di indirizzi e-mail alla rubrica locale

- 1 Toccare **Locale**.
- 2 Toccare **Modifica**.
- 3 Toccare **Aggiungi**.
- 4 Nel campo **Indirizzo**, digitare l'indirizzo e-mail relativo alla nuova voce (obbligatorio).
- 5 Nel campo **Nome**, digitare il nome relativo alla nuova voce (facoltativo).  
Il campo **Nome** è l'alias relativo all'indirizzo e-mail. Se non viene specificato alcun nome alias, questo corrisponderà all'indirizzo e-mail.
- 6 Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per aggiungere l'indirizzo e-mail alla rubrica locale rimanendo nella schermata **Aggiungi**, toccare **Salva**.
  - Per tornare alla schermata **Modifica** senza salvare l'indirizzo e-mail, toccare **Annulla**.
  - Per salvare l'indirizzo e-mail e tornare alla schermata **Modifica**, toccare **OK**.

Dopo aver aggiunto l'indirizzo, viene visualizzato il seguente messaggio di conferma:

L'indirizzo è stato memorizzato

L'indirizzo e-mail viene quindi aggiunto alla rubrica pubblica a cui potranno accedere tutti gli utenti.

### Eliminazione di indirizzi e-mail dalla rubrica locale

È possibile eliminare gli indirizzi e-mail non utilizzati.

---

#### Nota

---

Per modificare un indirizzo e-mail, è necessario eliminarlo e aggiungerlo sotto forma di nuovo indirizzo nella rubrica locale.

- 1 Toccare **Locale**.
- 2 Toccare **Modifica**.
- 3 Toccare **Elimina** per visualizzare un elenco di indirizzi e-mail che è possibile eliminare dalla rubrica locale. Se non sono presenti indirizzi da eliminare, verrà visualizzato un elenco vuoto.
- 4 Toccare le caselle di controllo relative agli indirizzi e-mail che si desidera eliminare, quindi toccare **OK**.

Viene visualizzato il seguente messaggio di conferma:

Eliminare l'indirizzo selezionato?  
[Sì] [No]

- 5 Toccare **Sì** per eliminare gli indirizzi e-mail o **No** per tornare alla schermata **Elimina**.
- 6 Per tornare alla schermata **Modifica**, toccare **OK**.

## Immissione del testo dell'e-mail

Quando si invia un'e-mail è possibile utilizzare la funzione Testo del corpo per digitare il messaggio. Quando si digita il messaggio, l'e-mail da inviare conterrà il messaggio specifico, una linea di divisione ed il testo predefinito impostato precedentemente dall'amministratore. Il testo del messaggio può contenere fino a 200 caratteri.

Nella schermata della *Tastiera* è possibile visualizzare una riga del testo dell'e-mail. Toccare Visualizza per aprire una casella di testo di dimensioni superiori in cui visualizzare la parte restante del messaggio.

## Ulteriori informazioni

Per informazioni sulla ricerca degli indirizzi IP dei server SMTP e LDAP e sulla configurazione dell'MFP per l'invio digitale, vedere [Applet di configurazione dell'invio digitale](#).

# 6 Servizio fax

L'MFP è dotata di funzioni per il fax analogico. È possibile acquistare il fax analogico separatamente. Per informazioni sulle modalità di ordinazione, consultare [Parti e accessori](#).

Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida per l'utente HP per l'uso del fax*.



# 7 Periferiche di output

## Panoramica

In questo capitolo sono contenute le informazioni sulle seguenti periferiche di output:

- Raccoglitore da 3.000 fogli
- Raccoglitore/cucitrice da 3.000 fogli
- Unità di finitura multifunzione
- Cassetta postale a 8 scomparti

## Raccoglitore da 3.000 fogli

### Caratteristiche della gestione carta

- Raccoglie fino a 3.000 fogli di carta di formato A4 o Lettera
- Raccoglie fino a 1500 fogli di carta di formato A3 o Ledger
- Può eseguire l'offset dei processi o della prima pagina dei processi

Lo scomparto inferiore (con il lato di stampa rivolto verso il basso) è lo scomparto per tutti i processi di uscita per impostazione predefinita.

## Raccoglitore/cucitrice da 3.000 fogli

### Caratteristiche della gestione carta

- Raccoglie fino a 3.000 fogli di carta in formato A4 o Lettera
- Raccoglie fino a 1500 fogli di carta di formato A3 o Ledger
- Può eseguire l'offset dei processi o della prima pagina dei processi, se si desidera

Lo scomparto superiore (con il lato di stampa rivolto verso l'alto) è lo scomparto per tutti i processi di uscita per impostazione predefinita.

### Uso della cucitrice

Il raccoglitore/cucitrice da 3000 fogli può applicare punti metallici a documenti contenenti dalle due alle 50 pagine per carta da 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) o con spessore equivalente a 5 mm (.2 pollici). Le pagine devono avere una grammatura compresa tra 64 e 199 g/m<sup>2</sup> (17 te 53 lb) di tutti i formati supportati dall'MFP.

Tenere presenti le seguenti considerazioni:

- Il raccoglitore può contenere un massimo di 3.000 fogli.
- Per i supporti più pesanti potrebbe essere previsto un limite inferiore alle 50 pagine.
- Se il documento a cui si desidera applicare i punti metallici è costituito da un solo foglio o da più di 50 fogli, l'MFP copierà o stamperà il processo senza eseguire la cucitura.

Generalmente, è possibile scegliere la cucitrice dal programma software o dal driver della stampante, anche se alcune opzioni sono disponibili solo nel driver della stampante. La modalità di selezione delle opzioni dipende dal programma in uso o dal driver.

### Selezione della cucitrice durante la copia

- 1 Toccare **Copia**.
- 2 Toccare **Facciata o Inizio**, in base al documento al quale si desiderano applicare i punti metallici, quindi toccare **OK**.

---

#### Nota

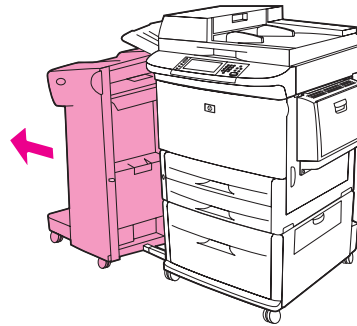
Nell'icona della pagina, sul lato destro del pannello di controllo, viene visualizzata la posizione della cucitrice.

## Selezione della cucitrice come impostazione predefinita dal pannello di controllo

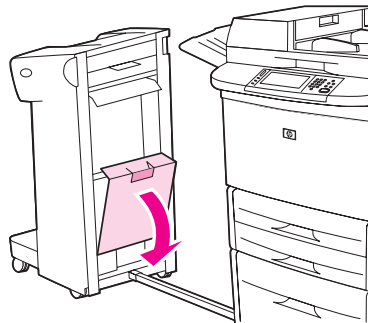
- 1 Toccare Menu.
- 2 Scorrere e toccare Configura periferica.
- 3 Scorrere e toccare Copia.
- 4 Scorrere e toccare Punti metallici.
- 5 Scorrere e toccare la quantità di punti metallici.

## Caricamento dei punti metallici

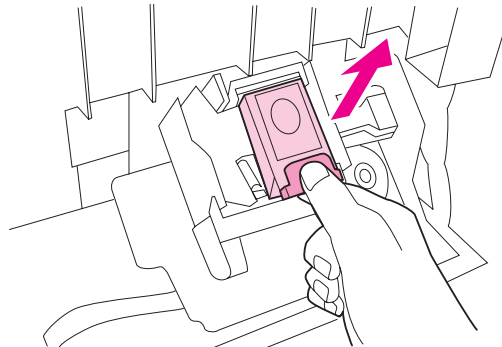
- 1 Rimuovere il raccoglitore/cucitrice dall'MFP.



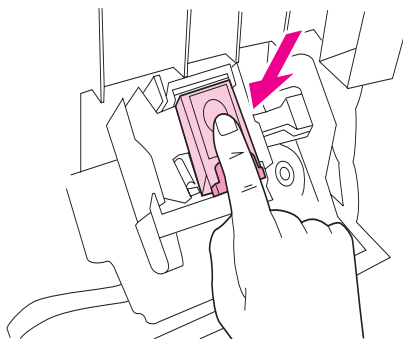
- 2 Aprire lo sportello della cucitrice.



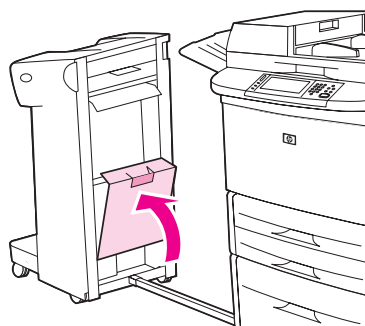
- 3 Sollevare la linguetta verde della cartuccia di punti metallici vuota ed estrarla.



- 4 Inserire la nuova cartuccia di punti metallici e premere sulla linguetta verde fino a che la cartuccia non scatta in posizione.



- 5 Chiudere lo sportello della cucitrice e riposizionare il raccoglitore/cucitrice.



## Caratteristiche della gestione carta

- Raccoglie fino a 1000 fogli di carta di formato A4 e Lettera o fino a 500 fogli di carta di formato A3 e 11 x 17
- Raccoglie fino a 40 opuscoli di 5 fogli di carta di formato A3 e Ledger
- Può eseguire l'offset dei processi
- Esegue la cucitura di un massimo di 50 fogli di carta per documento di formato A4 e Lettera
- Esegue la cucitura di un massimo di 25 fogli di carta per documento di formato A3 e Ledger
- Esegue la piegatura di pagine singole
- Esegue la cucitura a sella e la piegatura di un massimo di 40 opuscoli da 5 fogli di carta impilati o di 20 opuscoli da 10 fogli.

## Uso della cucitrice

La finitura è in grado di applicare punti metallici a documenti contenenti dalle due alle 50 pagine per carta da 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) di formato A4 e Lettera o 25 pagine di formato A3 o comunque uno spessore di pagine equivalente a 5,5 mm (0,22 pollici). Le pagine devono avere grammatura compresa tra 64 e 199 g/m<sup>2</sup> (17 e 53 lb) per tutti i formati supportati dall'MFP.

Tenere presente le seguenti considerazioni:

- Lo scomparto superiore (scomparto del raccoglitore) può contenere un massimo di 1.000 fogli (senza punti metallici). L'unità di finitura multifunzione garantisce allo scomparto superiore processi con il lato di stampa rivolto verso l'alto o verso il basso.
- Per i supporti più pesanti potrebbe essere previsto un limite inferiore alle 50 pagine.

Se il processo al quale si desidera applicare punti metallici contiene solo un foglio o ne contiene più di 50, l'unità di rifinitura invia il processo senza eseguire la cucitura.

Generalmente, è possibile scegliere la cucitrice dal programma software o dal driver della stampante, anche se alcune opzioni sono disponibili solo nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Accesso ai driver della stampante](#). La modalità di selezione delle opzioni dipende dal programma in uso o dal driver.

## Selezione della cucitrice durante la copia

- 1 Toccare **Copia**.
- 2 Toccare **Impostazioni copia**.
- 3 Nel menu **Punti metallici**, toccare **Facciata o Inizio**, in base al documento al quale si desiderano applicare i punti metallici, quindi toccare **OK**.

### Nota

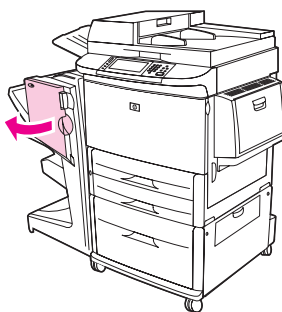
Nell'icona della pagina, sul lato destro dello schermo a sfioramento, viene visualizzata la posizione della cucitrice.

## Selezione della cucitrice come impostazione predefinita dal pannello di controllo

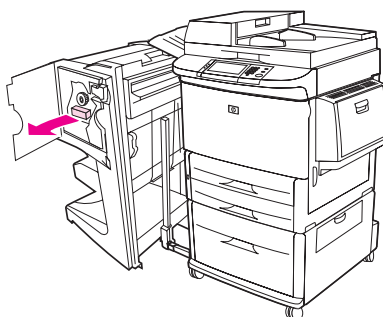
- 1 Toccare **Menu**.
- 2 Scorrere e toccare **Configura periferica**.
- 3 Scorrere e toccare **Punti metallici**.
- 4 Scorrere e toccare la quantità di punti metallici.

## Caricamento dei punti metallici

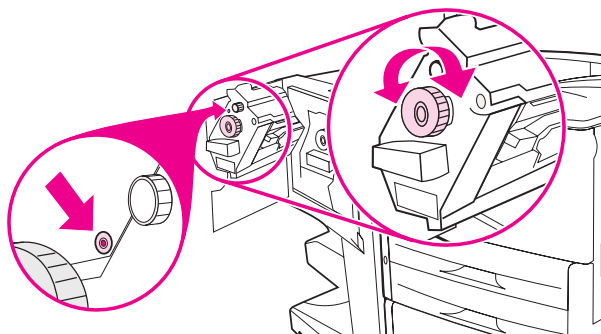
- 1 Aprire lo sportello della cucitrice.



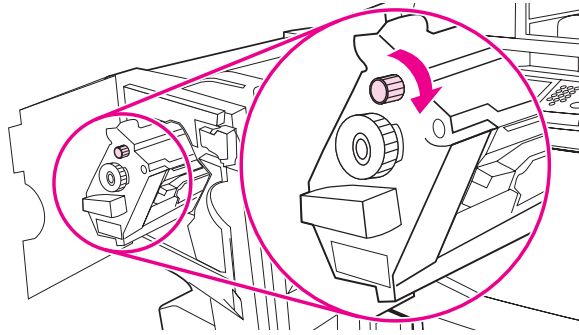
- 2 Far scorrere in avanti la cucitrice.



- 3 Ruotare la manopola verde grande fino a visualizzare un punto nella finestra della cucitrice.



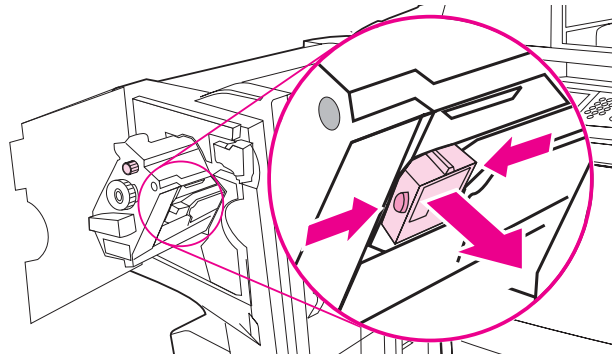
- 4 Ruotare in senso orario la manopola verde piccola situata nella parte superiore della cucitrice finché la cartuccia dei punti metallici non si sposta a sinistra della cucitrice.



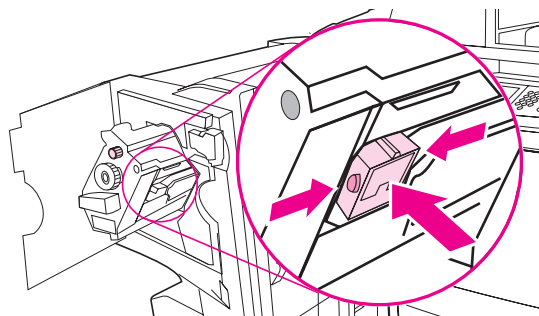
**ATTENZIONE**

Il punto blu viene visualizzato nella finestra della cucitrice prima di rimuovere la cartuccia dei punti metallici. Se si tenta di rimuovere la cartuccia dei punti metallici prima che venga visualizzato il punto blu, l'unità di finitura può danneggiarsi.

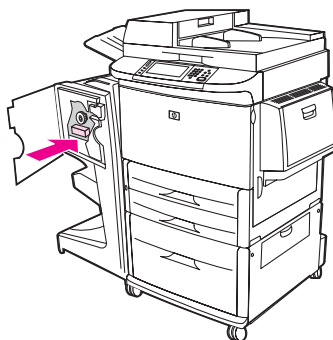
- 5 Premere su entrambe le linguette della cartuccia di punti metallici vuota ed estrarla.



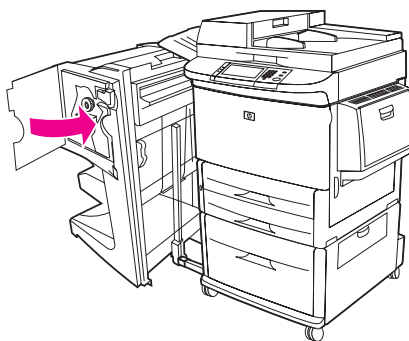
- 6 Inserire la nuova cartuccia in modo che si blocchi in posizione.



- 7** Far scorrere la cucitrice nell'unità di finitura.



- 8** Chiudere lo sportello della cucitrice e riallineare l'unità di finitura multifunzione all'MFP.



## Creazione di opuscoli

È possibile accedere alla funzione degli opuscoli da alcune applicazioni software, come i programmi di desktop publishing. Consultare la guida per l'utente fornita con il programma per informazioni sulla creazione di opuscoli.

Se si utilizza un programma che non supporta la creazione di opuscoli, è possibile realizzarli tramite i driver della stampante HP.

---

### Nota

---

HP consiglia di utilizzare un programma per preparare e visualizzare in anteprima il documento da stampare e il driver della stampante HP per stampare ed eseguire la cucitura a sella dell'opuscolo.

Seguire la seguente procedura per creare un opuscolo utilizzando il driver della stampante:

- Preparare l'opuscolo: disporre le pagine su un foglio (denominato stampa opuscolo) per creare un opuscolo. È possibile eseguire l'impostazione dell'opuscolo dal programma oppure utilizzare la funzione di stampa dell'opuscolo nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Accesso ai driver della stampante](#).
- Aggiungere una copertina: aggiungere una copertina all'opuscolo selezionando una prima pagina diversa con un diverso tipo di carta. È anche possibile aggiungere una copertina dello stesso tipo di carta dell'opuscolo. Le copertine degli opuscoli devono essere delle stesse *dimensioni* del resto dei fogli dell'opuscolo. Tuttavia, la copertina può essere di una grammatura diversa dal resto dell'opuscolo.
- Utilizzare la cucitura a sella: è necessario inserire la carta nell'MFP introducendo prima il bordo corto. L'MFP richiede di ruotare la carta. L'unità di finitura multifunzione esegue la cucitura al centro dell'opuscolo (denominata cucitura a sella). Se l'opuscolo è costituito da un unico foglio di carta, l'unità di finitura multifunzione piega il foglio ma non esegue la cucitura. Se l'opuscolo contiene più di un foglio di carta, l'unità di finitura multifunzione applica i punti metallici ai fogli e piega fino a 10 fogli per opuscolo.

La funzione di stampa dell'opuscolo dell'unità di finitura multifunzione supporta le funzioni di cucitura a sella e piegatura dei documenti per i seguenti formati di carta:

- A3
- A4 ruotato (A4-R)\*
- Lettera ruotata (Lettera-R)\*
- Legale
- Ledger

Per ulteriori informazioni sulla creazione di opuscoli, vedere la *Guida per l'utente dell'unità di finitura multifunzione HP* disponibile sui siti Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

\*A4-R e Lettera-R sono formati A4 e Lettera ruotati di 90° nel vassoio d'origine.

## Cassetta postale a 8 scomparti

### Caratteristiche della periferica di uscita

- Gestisce output di elevate capacità che aumentano la capacità di uscita dell'MFP fino a 2.000 fogli di supporti standard.
- Utilizza lo scomparto superiore e può raccogliere fino a 125 fogli con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
- Genera processi con il lato di stampa rivolto verso il basso negli otto scomparti e ciascuno di essi può contenere fino a 250 fogli di carta.
- Dispone di opzioni di cucitura in diverse modalità di funzionamento: cassetta postale, raccoglitore, separatore e fascicolatore.

Per ulteriori informazioni sulla cassetta postale a 8 scomparti, consultare la guida per l'utente fornita con la cassetta postale.

# 8 Funzioni di sicurezza

## Panoramica

Questa sezione illustra importanti funzioni di sicurezza disponibili per l'unità MFP:

- Connettore per interfaccia esterna (FIH)
- Cancellazione protetta del disco
- Blocco di sicurezza
- Funzioni di salvataggio dei processi
- Autenticazione DSS

## Connettore per interfaccia esterna (FIH)

Il connettore per interfaccia esterna (FIH) offre la possibilità di collegare ulteriori apparecchiature all'unità MFP. Utilizzando il connettore FIH e apparecchiature di fornitori terzi, è possibile tenere traccia delle informazioni relative alle copie effettuate nell'unità MFP.

### Requisiti

- Windows 9X, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 o Windows XP
- Accesso a soluzioni hardware di fornitori terzi, ad esempio dispositivi Equitrac o Copitrak

### Uso di FIH

Per utilizzare il connettore FIH, è necessario scaricare e installare il software FIH. È possibile scaricare il software all'indirizzo [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp). Una volta scaricato e installato, il software consentirà di abilitare o disabilitare il connettore FIH. Il software FIH consente anche di impostare e modificare il codice PIN dell'amministratore.

L'opzione PIN consente agli amministratori di configurare FIH in modo da impedire modifiche non autorizzate. Quando viene utilizzata questa opzione, è possibile apportare modifiche solo utilizzando l'autenticazione PIN.

---

#### Nota

È molto importante ricordare il codice PIN assegnato all'amministratore software FIH, in quanto è necessario per apportare modifiche di qualsiasi tipo all'FIH.

### Per abilitare il connettore FIH

- 1 Fare doppio clic sul file FIH.EXE. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Foreign Interface Harness**.
- 2 Fare clic su **OK**.
- 3 Fare clic su **Enable** (Abilita).
- 4 Se non è stato prima inserito un codice PIN, fare clic su **No**. In caso contrario, fare clic su **Yes** (Sì).  
Se è stato selezionato **No**, digitare e confermare il codice PIN, quindi fare clic su **OK**.  
Se è stato selezionato **Yes**, digitare il codice PIN e fare clic su **OK**.

---

#### Nota

Il codice PIN deve contenere valori numerici.

- 5 Fare clic sul pulsante appropriato per il tipo di connessione: **Direct** (Diretta) o **Network** (Rete).  
Se è stato selezionato **Direct** (Diretta), inserire la porta dell'unità MFP. Se è stato selezionato **Network**, inserire l'indirizzo IP e la porta per l'unità MFP.

---

#### Nota

È possibile trovare l'indirizzo IP dell'unità MFP nella pagina di configurazione. È possibile stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo MENU, MENU CONFIGURAZIONE, quindi STAMPA PAGINA DI CONFIGURAZIONE.

Se non viene inserito un indirizzo IP corretto, verrà visualizzato un messaggio di errore. In caso contrario, il connettore FIH viene attivato.

## Disattivazione del connettore FIH

- 1 Fare doppio clic sul file FIH.EXE. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Foreign Interface Harness**.
- 2 Fare clic su **OK**.
- 3 Fare clic su **Disable** (Disabilita).
- 4 Inserire il codice PIN e fare clic su **OK**.
- 5 Fare clic sul pulsante appropriato per il tipo di connessione: **Direct** (Diretta) o **Network** (Rete).  
Se è stato selezionato **Direct** (Diretta), inserire la porta dell'unità MFP e fare clic su **OK**. Se è stato selezionato **Network** (Rete), inserire l'indirizzo IP e la porta per l'unità MFP, quindi fare clic su **OK**. Il connettore FIH è disattivato.

---

### Nota

---

Se viene smarrito il numero PIN ed è necessario disattivare il connettore FIH, tentare l'uso del PIN predefinito elencato per disattivarlo.

## Cancellazione protetta del disco

Potrebbe essere necessario proteggere i dati cancellati dall'accesso non autorizzato al disco rigido dell'unità MFP. La funzione di cancellazione sicura del disco consente di cancellare i processi di stampa e di copia dal disco rigido in modo sicuro.

La funzione di cancellazione sicura del disco offre i seguenti livelli di sicurezza del disco:

- Cancellazione rapida non sicura

Si tratta di una funzione di cancellazione del file. Non è possibile accedere al file ma i dati correnti vengono conservati sul disco finché non vengono sovrascritti dalle operazioni di salvataggio successive. Si tratta della modalità più veloce. La cancellazione rapida non sicura è la modalità di cancellazione predefinita.

- Cancellazione rapida sicura

Non è possibile accedere al file e i dati vengono sovrascritti da un modello di caratteri identico e fisso. La velocità di cancellazione è inferiore a quella della modalità di cancellazione rapida non sicura ma è garantita la sovrascrittura di tutti i dati. La cancellazione rapida sicura soddisfa i requisiti 5220-22.M del Dipartimento di Difesa degli Stati Uniti per la cancellazione del disco.

- Cancellazione totale sicura

Questo livello è simile alla modalità di cancellazione rapida sicura. Inoltre, i dati vengono sovrascritti ripetutamente utilizzando un algoritmo in modo da impedire che rimangano dati residui. Questa modalità influisce sulle prestazioni. La cancellazione totale sicura soddisfa i requisiti 5220-22.M del Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti per la cancellazione del disco.

## Dati interessati

I dati interessati dalla funzione di cancellazione sicura del disco comprendono i file temporanei creati durante il processo di stampa e copia, i processi memorizzati, i processi temporanei, i font del disco e le macro del disco (moduli).

### Nota

Tenere presente che i processi memorizzati vengono sovrascritti se sono stati cancellati tramite il menu Recupera processo sulla periferica dopo aver impostato la modalità di cancellazione appropriata. Vedere [Eliminazione di un processo memorizzato](#).

Questa funzione non influisce sui dati memorizzati nella NVRAM del prodotto basato su flash utilizzato per memorizzare le impostazioni predefinite della stampante, il numero totale di pagine e dati analoghi. Questa funzione non influisce sui dati memorizzati su un disco RAM di sistema, se utilizzato, né su quelli memorizzati nella RAM basata su flash di avvio del sistema.

La modifica della cancellazione sicura del disco non sovrascrive i dati contenuti precedentemente sul disco e non esegue la manutenzione istantanea di tutto il disco bensì modifica la modalità di cancellazione dei dati temporanei dei processi dopo aver modificato la modalità di cancellazione.

## Accesso alla cancellazione sicura del disco

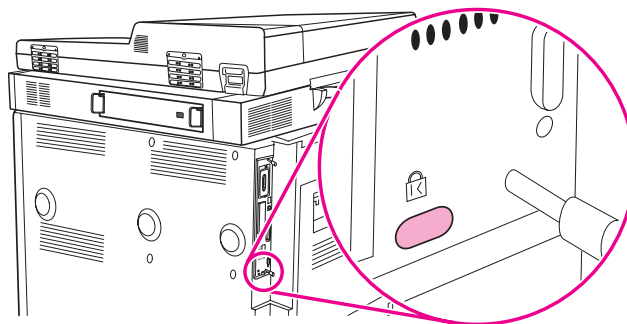
HP Web Jetadmin consente di accedere alla funzione di cancellazione sicura del disco e di impostarla.

## Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla funzione di cancellazione sicura del disco, consultare l'opuscolo di supporto HP oppure visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Blocco di sicurezza

Il blocco di sicurezza è un dispositivo meccanico utilizzato per prevenire la rimozione dei componenti interni del computer. Tuttavia, tale protezione non viene assicurata per gli accessori opzionali EIO. Acquistare l'unità di blocco di sicurezza separatamente, quindi installarla sull'unità MFP.



## Funzioni di salvataggio dei processi

Quest'unità MFP dispone di diverse funzioni speciali di salvataggio dei processi, tra cui la stampa di processi privati, la memorizzazione di processi stampati, la copia veloce e i processi temporanei.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni di salvataggio dei processi, vedere [Funzioni di memorizzazione dei processi](#).

## Autenticazione DSS

Il Software Digital Sending (DSS) per l'unità MFP è acquistabile separatamente. Il software offre un programma di invio avanzato contenente un'operazione di autenticazione. Quest'operazione richiede l'inserimento di un identificatore dell'utente e di una password per poter accedere a qualsiasi funzione del software DSS che necessita di autenticazione.

Per ulteriori informazioni, vedere [Parti e accessori](#).



# 9 Manutenzione dell'MFP

## Panoramica

Questa sezione spiega come eseguire la manutenzione di base dell'MFP:

- Pulizia dell'MFP
- Uso della cartuccia di stampa
- Condizioni della cartuccia di stampa
- Kit di manutenzione della stampante

# Pulizia dell'MFP

## Pulizia generale

Per mantenere un'elevata qualità di stampa, è necessario effettuare una pulizia approfondita dell'MFP nelle seguenti situazioni:

- ogni volta che si cambia la cartuccia di stampa
- quando si verificano problemi di qualità di stampa

Pulire la parte esterna dell'MFP con un panno leggermente inumidito. Pulire la parte interna solo con un panno asciutto e senza lanugine. Osservare tutti i messaggi di avvertenza e gli avvisi relativi alle operazioni di pulizia.

### AVVERTENZA

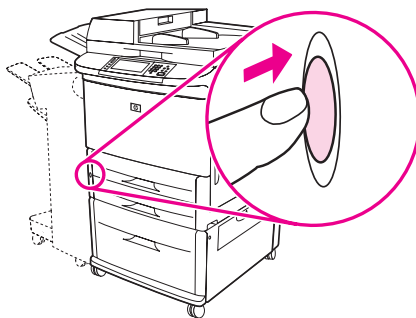
Non toccare l'area di fusione durante la pulizia dell'MFP, perché potrebbe essere *surriscaldata*.

### ATTENZIONE

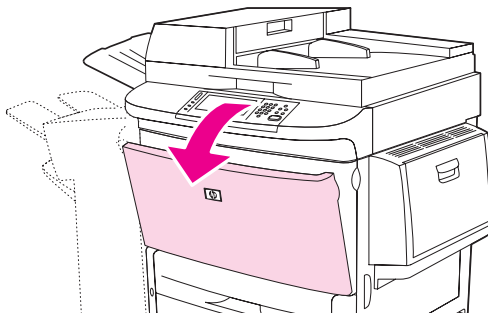
Per evitare danni permanenti alla cartuccia di stampa, non utilizzare detergenti a base di ammoniaca sull'MFP o nell'area attorno a essa, salvo prodotti specifici.

## Per pulire il percorso carta

- 1 Prima di effettuare le seguenti operazioni, spegnere l'MFP e scollegare tutti i cavi, compreso quello di alimentazione.



- 2 Aprire il coperchio anteriore dell'MFP, ruotare la leva verde verso il basso in posizione di sblocco e rimuovere la cartuccia di stampa.



### ATTENZIONE

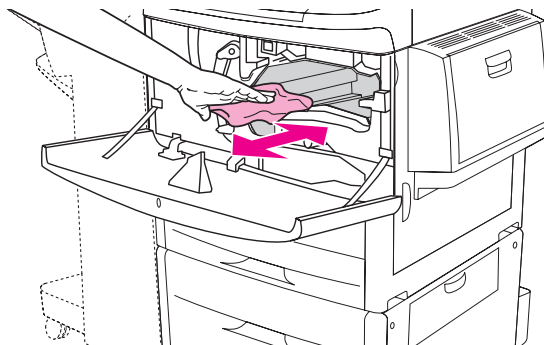
Per evitare danni alla cartuccia di stampa, utilizzare entrambe le mani per rimuoverla dall'MFP.

Non esporre la cartuccia di stampa alla luce per più di alcuni minuti. Coprire la cartuccia di stampa quando non è inserita nell'MFP.

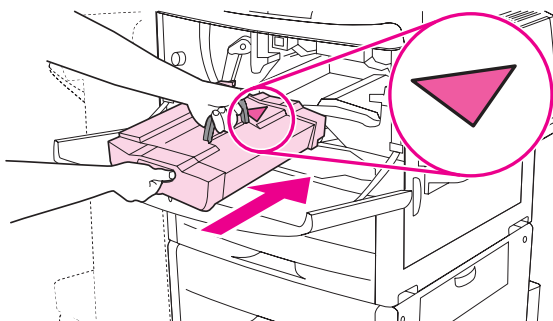
## Nota

Se un indumento si macchia di toner, rimuovere la macchia con un panno asciutto e lavare l'indumento in acqua fredda. Non usare acqua calda, perché questa fissa il toner al tessuto.

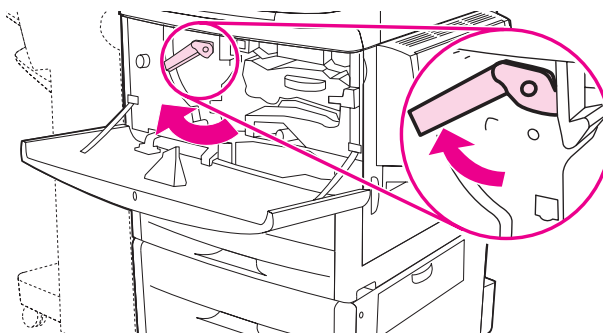
- 3 Con un panno asciutto e senza lanugine, rimuovere eventuali residui presenti nel percorso della carta, nel rullo di registrazione e nella cavità della cartuccia di stampa.



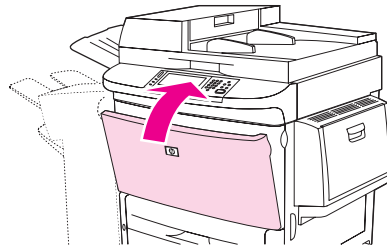
- 4 Sostituire la cartuccia di stampa.



- 5 Ruotare la maniglia verde in posizione di blocco.



- 6 Chiudere il coperchio anteriore, ricollegare tutti i cavi e accendere l'MFP.



### Per pulire la parte esterna dell'MFP

- Pulire la parte esterna dell'MFP se visibilmente sporca.
- Utilizzare un panno morbido e senza lanugine, leggermente inumidito, o un detergente non aggressivo con dell'acqua.

### Per pulire lo schermo a sfioramento

- Pulire lo schermo a sfioramento se necessario (impronte digitali, tracce di polvere).
- Passare delicatamente sullo schermo a sfioramento un panno leggermente inumidito, senza lanugine.

---

#### ATTENZIONE

---

Utilizzare solo acqua. Solventi o detersivi possono danneggiare lo schermo a sfioramento. Non versare né spruzzare direttamente acqua sullo schermo.

### Per pulire il vetro

- Pulire il vetro solo se visibilmente sporco o se si nota un peggioramento della qualità nelle copie, ad esempio delle striature.
- Pulire la superficie del vetro passandovi delicatamente un panno pulito, leggermente inumidito e senza lanugine. Utilizzare un detergente per superfici a base di ammoniaca per inumidire il panno.

---

#### ATTENZIONE

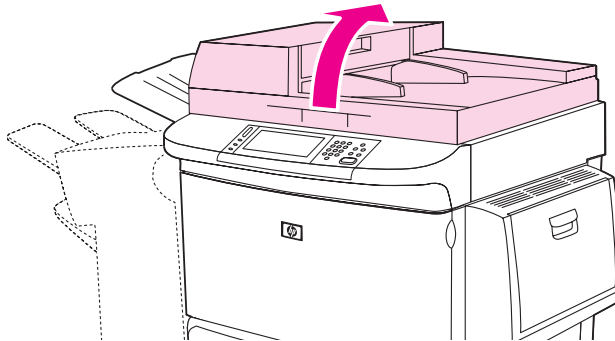
---

Non versare né spruzzare liquidi direttamente sul vetro.  
Non premere con forza sulla superficie dello schermo, il vetro potrebbe rompersi.

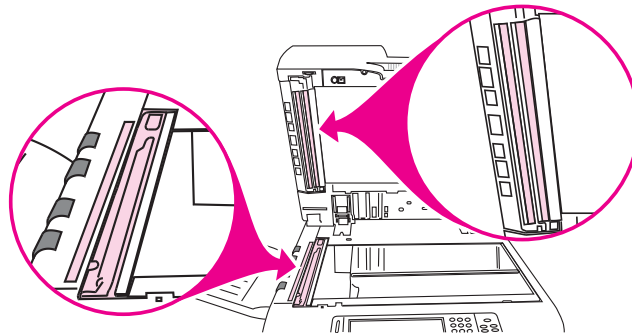
## Pulizia del sistema di immissione dell'ADF

Pulire l'ADF solo se visibilmente sporco o macchiato o se si nota un peggioramento della qualità nelle copie, ad esempio delle striature.

- 1 Sollevare il coperchio superiore.

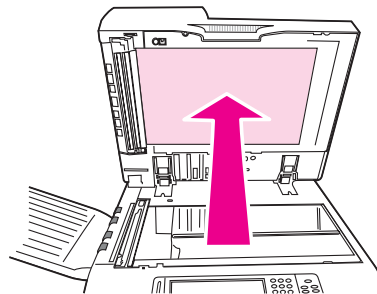


- 2 Individuare le strisce del vetro dell'ADF superiori e inferiori.

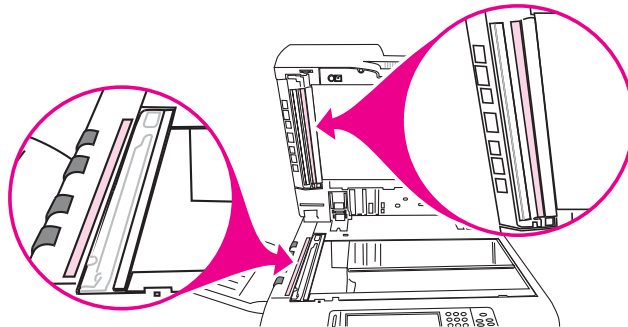


- 3 Pulire le strisce del vetro passandovi delicatamente un panno pulito, inumidito e senza lanugine. Utilizzare un detergente per superfici a base di ammoniaca per inumidire il panno.

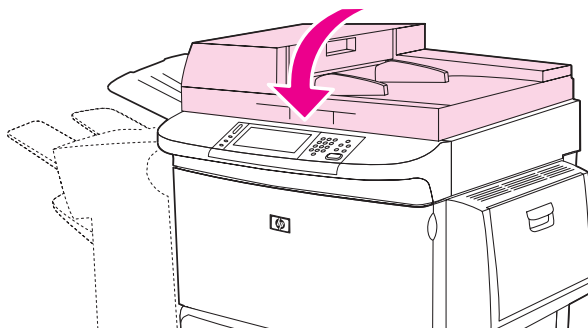
- 4 Individuare la superficie bianca in vinile.



- 5 Individuare le strisce di calibrazione bianche in vinile.



- 6 Pulire la superficie dell'ADF e le strisce di calibrazione passandovi delicatamente un panno pulito, inumidito e senza lanugine. Utilizzare un detergente per superfici a base di ammoniaca per inumidire il panno.
- 7 Chiudere il coperchio superiore.



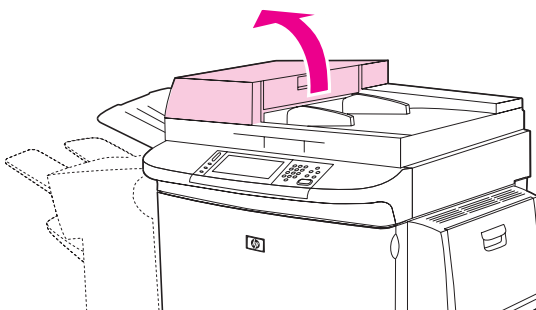
### Per pulire le strisce del vetro superiore dell'ADF

Se la qualità delle copie è ancora insoddisfacente, potrebbe essere necessario pulire la striscia del vetro superiore dell'ADF.

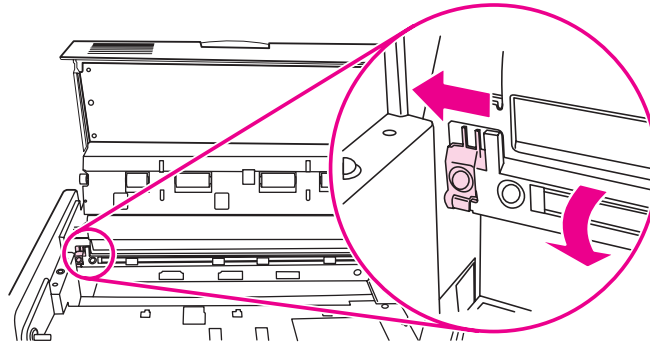
#### ATTENZIONE

Pulire questa area solo se si notano difetti nella copia, ad esempio striature, e sporcizia all'interno della striscia del vetro. La pulizia frequente di questa area potrebbe permettere alla polvere di entrare nell'MFP.

- 1 Aprire il coperchio dell'ADF.



- 2 Individuare il gancio che si trova in corrispondenza della striscia del vetro superiore dell'ADF. Spostare il gancio verso sinistra e spingere verso il basso per scoprire la parte interna della striscia del vetro.

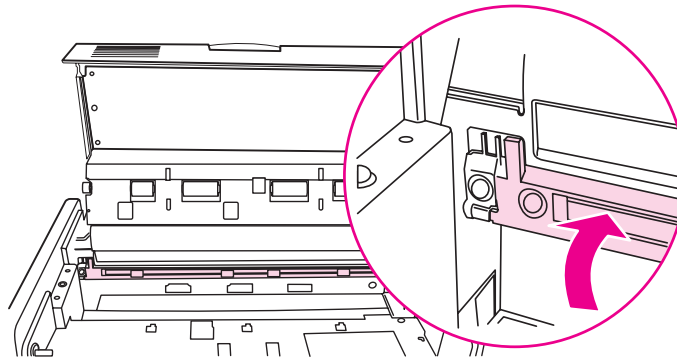


- 3 Passare delicatamente sul vetro un panno asciutto e senza lanugine.

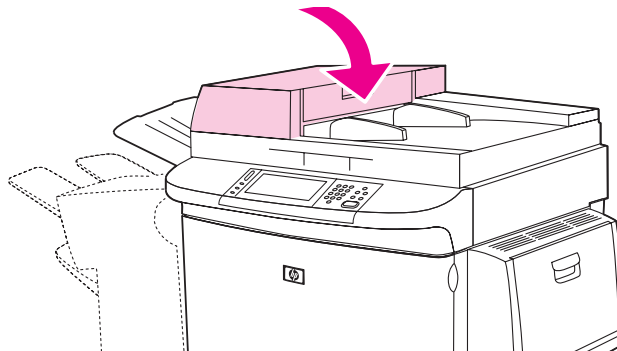
#### ATTENZIONE

Utilizzare un panno asciutto solo in questa area. Non utilizzare solventi, detersivi, acqua o spray, poiché potrebbero danneggiare gravemente l'MFP.

- 4 Spostare il gancio verso sinistra e rimettere la striscia del vetro in posizione normale.



- 5 Chiudere il coperchio dell'ADF.



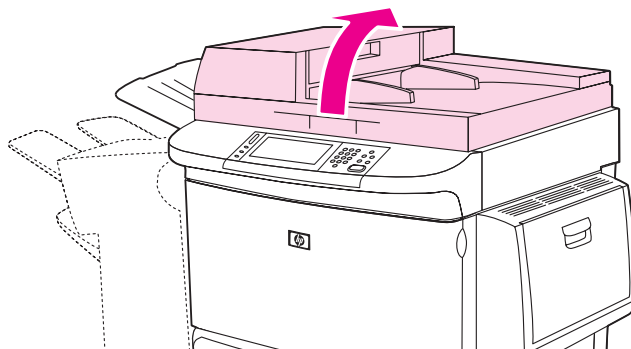
## Per pulire i rulli dell'ADF

È necessario pulire i rulli dell'ADF se si notano problemi di alimentazione o se uscendo dall'ADF gli originali presentano segni.

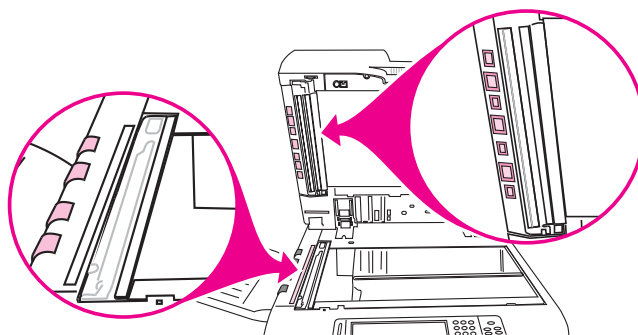
- 1 Aprire il coperchio superiore.

### ATTENZIONE

Pulire i rulli solo se si verificano problemi di alimentazione o se si notano segni sugli originali e se si trova polvere sui rulli. La pulizia frequente dei rulli potrebbe permettere alla polvere di entrare nell'MFP.



- 2 Individuare i rulli in prossimità delle strisce del vetro.

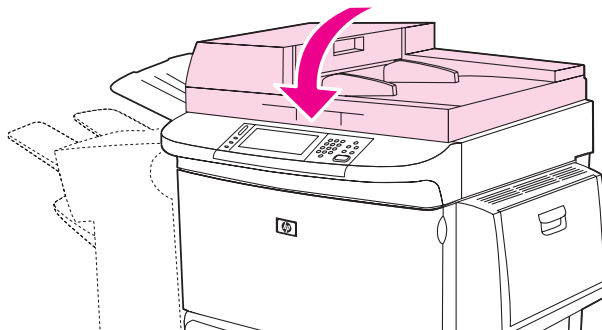


- 3 Passare delicatamente sui rulli un panno leggermente inumidito, senza lanugine.

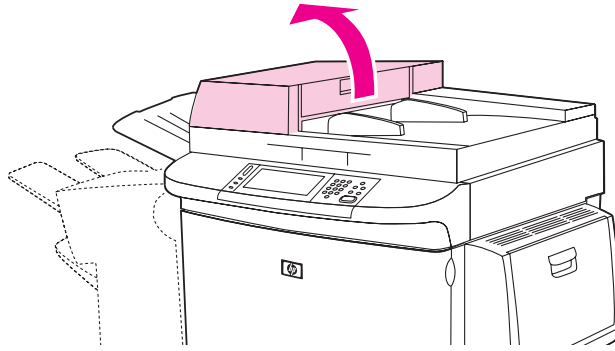
### ATTENZIONE

Non versare acqua direttamente sui rulli, poiché potrebbe danneggiare l'MFP.

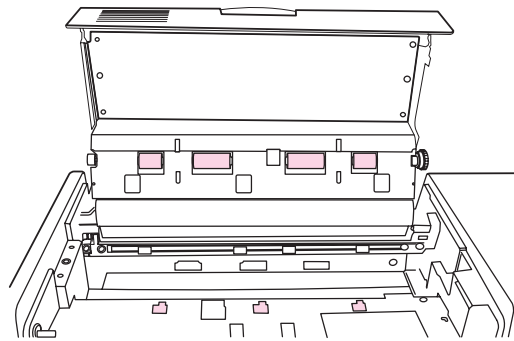
- 4 Chiudere il coperchio superiore.



- 5 Aprire il coperchio dell'ADF.



- 6 Individuare i rulli.

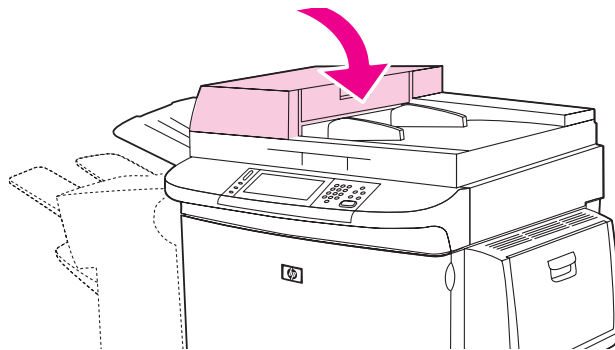


- 7 Passare sui rulli un panno leggermente inumidito, senza lanugine.

**ATTENZIONE**

Non versare acqua direttamente sui rulli, poiché potrebbe danneggiare l'MFP.

- 8 Chiudere il coperchio dell'ADF.



- 9 Chiudere la guida di uscita e passare un panno sulla sua superficie esterna.

## Uso della cartuccia di stampa

Quando si utilizza una cartuccia di stampa nuova HP originale (C8543X), è possibile ottenere le seguenti informazioni sui materiali di consumo:

- durata rimanente della cartuccia
- numero previsto di pagine da stampare
- numero di pagine stampate
- altre informazioni sui materiali di consumo

### Cartuccia di stampa non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di cartucce di toner non HP, siano esse nuove o ricaricate, in quanto non può esercitare alcun controllo sulla qualità o sulla progettazione di prodotti non HP. Le eventuali riparazioni richieste per aver usato una cartuccia di toner non Hewlett-Packard *non* sono coperte dalla garanzia del prodotto.

### Autenticazione della cartuccia di stampa

L'MFP consente di rilevare se la cartuccia non è un prodotto originale HP quando viene installata. Se si installa una cartuccia HP già usata in un altro prodotto HP, possono essere richieste fino a 20 pagine stampate per l'autenticazione della cartuccia come componente originale HP.

Se i messaggi del pannello di controllo confermano che non si tratta di un prodotto HP originale ma la cartuccia è stata venduta come prodotto HP, visitare il sito Web [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

### Conservazione della cartuccia di stampa

Non estrarre la cartuccia di stampa dalla confezione finché non si è pronti a usarla.

#### ATTENZIONE

Per prevenire danni alla cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di alcuni minuti.

## Controllo del livello del toner

Per controllare il livello del toner, è possibile usare il pannello di controllo dell'MFP, Casella degli strumenti HP, il server Web incorporato o HP Web Jetadmin.

### Uso del pannello di controllo dell'MFP

- 1 Toccare **Menu**.
- 2 Toccare **Informazioni**.
- 3 Toccare **STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALE**.

Per informazioni relative alla pagina sullo stato dei materiali di consumo, vedere [Pagina stato materiali](#).

### Uso di Casella degli strumenti HP

Per utilizzare questa funzione, è necessario che:

- Il software Casella degli strumenti HP sia installato sul computer. Casella degli strumenti HP viene installata automaticamente come parte integrante dell'installazione tipica del software.
- L'MFP sia collegata a una rete.
- Sia disponibile un accesso al Web per ordinare i materiali di consumo.

#### Per utilizzare Casella degli strumenti HP

- 1 Dal menu **Start**, selezionare **Programmi**, quindi fare clic su **Casella degli strumenti HP**.

Casella degli strumenti HP si apre in un browser Web.

- 2 Nella parte sinistra della schermata, fare clic sulla scheda **Stato**, quindi su **Stato materiali di consumo**.

---

#### Nota

Se si desidera ordinare i materiali di consumo, fare clic su **Ordinare materiali**. Viene visualizzato un browser con un URL tramite il quale è possibile acquistare i materiali di consumo. Selezionare i materiali di consumo da ordinare e completare la procedura richiesta.

---

### Uso del server Web incorporato

- 1 Nel browser Web, immettere l'indirizzo IP dell'MFP per accedere alla pagina principale del prodotto. In questo modo è possibile accedere alla pagina di stato dell'MFP.
- 2 Nella parte sinistra dello schermo, fare clic su **Stato mat. cons.** In questo modo si accede alla pagina sullo stato dei materiali di consumo, che fornisce informazioni sul livello del toner. Per informazioni relative alla pagina sullo stato dei materiali di consumo, vedere [Pagina stato materiali](#).

### Uso di HP Web Jetadmin

In HP Web Jetadmin, selezionare l'MFP. La pagina sullo stato del dispositivo contiene informazioni sul livello del toner.

# Condizioni della cartuccia di stampa

Attenersi alle procedure indicate di seguito quando viene visualizzato un messaggio relativo alla cartuccia di stampa o quando si desidera cambiare o sostituire la cartuccia.

## Ordinazione della cartuccia

Se la cartuccia di stampa è quasi esaurita, sul pannello di controllo della stampante compare il messaggio `ORDINARE CARTUCCIA`.

Se viene visualizzato il messaggio `ORDINARE CARTUCCIA`, ma l'MFP continua a stampare, l'opzione `CARTUCCIA IN ESAURIMENTO` è impostata su `CONTINUA` (impostazione predefinita).

Se la stampa viene interrotta quando viene rilevato il toner in esaurimento, l'opzione `CARTUCCIA IN ESAURIMENTO` è impostata su `STOP`. Per riprendere la stampa, premere `AVVIA`.

Il messaggio `CARTUCCIA IN ESAURIMENTO` continuerà a essere visualizzato fino a quando la cartuccia non viene sostituita.

Selezionare `CARTUCCIA IN ESAURIMENTO=CONTINUA` oppure `CARTUCCIA IN ESAURIMENTO=STOP` dal menu di configurazione nel pannello di controllo (vedere [Sottomenu Impostazione sistema](#)).

HP consiglia di ordinare una cartuccia di stampa di ricambio non appena si riceve l'avviso `ORDINARE CARTUCCIA`. È possibile ordinare una cartuccia di stampa mediante la funzione di ordinazione dei materiali di consumo su Internet. A tale scopo, fare clic sull'icona della stampante nella parte inferiore destra dello schermo, sull'icona dell'MFP in uso, quindi sul collegamento **Ordinare materiali** nella pagina di stato. In un ambiente di rete, utilizzare il server Web incorporato per ordinare i materiali di consumo.

## Sostituzione cartuccia

Quando la cartuccia di stampa è esaurita, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio `SOSTITUIRE CARTUCCIA`. L'MFP continua a stampare fino all'esaurimento del tamburo, tuttavia HP non garantisce la qualità della stampa dopo la visualizzazione di questo messaggio. Se tuttavia il messaggio `SOSTITUIRE CARTUCCIA` viene visualizzato in seguito all'esaurimento del tamburo, la cartuccia deve essere sostituita immediatamente e non è possibile ignorarlo. In questo modo sia l'MFP che la cartuccia di stampa vengono protette da eventuali danni.

## Uso della pagina di pulizia dell'MFP

### Nota

Per assicurare una buona qualità di stampa con alcuni tipi di carta, usare la pagina di pulizia ogni volta che si sostituisce la cartuccia di stampa. Se è necessario usare spesso la pagina di pulizia, provare un tipo di carta diverso.

Se appaiono dei punti di toner sulla facciata anteriore o posteriore della pagina stampata, seguire la procedura qui indicata.

Dal pannello di controllo dell'MFP:

- 1 Toccare `Menu`.
- 2 Toccare `Configura periferica`.
- 3 Toccare `Qualità di stampa`.
- 4 Scorrere fino a individuare l'opzione `Crea pagina di pulizia` e toccarla. La pagina viene stampata automaticamente.
- 5 Attenersi alle istruzioni riportate nella pagina stampata per completare l'operazione di pulizia.

- 6 Quando il toner viene asportato dall'interno dell'MFP, sulla striscia nera della pagina di pulizia sono visibili punti neri lucidi. Se sulla striscia nera appaiono punti bianchi, creare una nuova pagina di pulizia.

#### Nota

Per un impiego corretto della pagina di pulizia, utilizzare carta per fotocopie (non utilizzare carta fine o ruvida).

## Uso della cartuccia di stampa

Quando si installa una cartuccia di stampa per la prima volta, scuoterla con delicatezza avanti e indietro per distribuire uniformemente il toner. Grazie al nuovo formato della cartuccia, l'operazione deve essere eseguita solo in questo caso.

## Configurazione delle notifiche

È possibile usare HP Web Jetadmin o il server Web incorporato dell'MFP per configurare il sistema di notifiche da attivare in caso di problemi con l'unità. Le notifiche sono costituite da messaggi di posta elettronica inviate agli account specificati.

È possibile configurare le seguenti voci:

- i prodotti che si desidera monitorare;
- le notifiche che si desidera ricevere (ad esempio per inceppamenti, carta esaurita, ordinazione e sostituzione delle cartucce e coperchio aperto);
- l'account di posta elettronica cui inoltrare le notifiche.

Software	Ubicazione delle informazioni
HP Web Jetadmin	Consultare la Guida di HP Web Jetadmin per dettagli sulle notifiche e su come impostarle.
Server Web incorporato	Vedere <a href="#">Server Web incorporato</a> per informazioni generali sul server Web incorporato. Consultare la Guida del server Web incorporato per dettagli sulle notifiche e su come impostarle.

È anche possibile ricevere notifiche tramite il software Casella degli strumenti HP. Tali notifiche vengono visualizzate come finestra a comparsa o come icona sulla barra delle applicazioni. Il software Casella degli strumenti HP non invia le notifiche sotto forma di messaggi di posta elettronica. È possibile configurare il software Casella degli strumenti HP per notificare solo le notifiche che si desidera ricevere e specificare la frequenza con cui il software controlla lo stato della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Casella degli strumenti HP](#).

## Kit di manutenzione della stampante

---

### Nota

---

Il kit di manutenzione della stampante è un materiale di consumo e, come tale, non è coperto dalla garanzia.

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di installare un nuovo kit di manutenzione della stampante ogni 350.000 pagine. In base alle modalità d'uso dell'MFP, il kit potrebbe richiedere la sostituzione con maggiore frequenza. Per informazioni sulla frequenza di sostituzione del kit di manutenzione per la stampante, contattare il Centro Assistenza agli indirizzi [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

La visualizzazione del messaggio MANUTENZIONE STAMPANTE sul pannello di controllo della stampante indica che è necessario acquistare un kit di manutenzione e installare i nuovi componenti. Il numero parte per il kit da 110 V è C9152A mentre quello per il kit da 220 V è C9153A. Per ulteriori informazioni, vedere [Parti e accessori](#). Il kit di manutenzione della stampante contiene due rulli di tipo 1, sette rulli di tipo 2, un gruppo del rullo di trasferimento e un gruppo fusore. Le istruzioni complete per l'installazione dei componenti del kit sono contenute nella confezione.

# 10 Risoluzione dei problemi

## Panoramica

In questa sezione vengono descritte le procedure per individuare e risolvere i problemi dell'MFP.

---

### Eliminazione degli inceppamenti

Durante la stampa si possono verificare inceppamenti della carta. In questa sezione vengono fornite istruzioni su come individuare ed eliminare gli inceppamenti e come risolvere i problemi di inceppamenti ripetuti.

---

### Messaggi dell'MFP

Sul display del pannello di controllo possono venire visualizzati vari messaggi. Alcuni indicano lo stato corrente dell'MFP, ad esempio INIZIALIZZAZIONE. Altri richiedono un intervento dell'utente, ad esempio CHIUDERE SPORTELLLO DESTRO. Quasi tutti questi messaggi sono molto chiari. Alcuni di essi indicano semplicemente che si è verificato un problema oppure richiedono ulteriori interventi o informazioni. In questa sezione viene riportato un elenco di questi tipi di messaggi, insieme al tipo di intervento richiesto se il messaggio persiste.

---

### Risoluzione dei problemi di qualità della stampa

L'MFP è stata progettata per garantire processi di stampa della massima qualità. Se la stampa non appare chiara e nitida, se sulla pagina sono visibili difetti come linee, puntini o macchie, oppure se le pagine sono arricciate o stropicciate, consultare questa sezione per individuare e risolvere i problemi di qualità della stampa.

---

### Individuazione dei problemi dell'MFP

Per poter risolvere un problema dell'MFP, è necessario prima identificarlo. Consultare le tabelle di questa sezione per determinare il problema dell'MFP e per eliminarlo seguendo le istruzioni corrispondenti.

---

### Problemi relativi al software, al computer e all'interfaccia del prodotto

Consultare le tabelle in questa sezione per determinare i problemi relativi al software o al computer e diagnosticare i problemi dell'interfaccia che potrebbero influire sul processo di stampa.

---

### Controllo della configurazione dell'MFP

Dall'MFP è possibile stampare alcune pagine di informazioni che forniscono informazioni dettagliate sull'MFP e la sua configurazione.

---

## Eliminazione degli inceppamenti

Se sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di inceppamento, cercare la carta inceppata nelle aree indicate nella figura seguente. Potrebbe essere necessario controllare anche in aree diverse da quelle indicate nel messaggio. Se l'area in cui si è verificato l'inceppamento non è facilmente individuabile, provare a guardare dapprima nell'area dello sportello anteriore.

Esaminare l'illustrazione, quindi passare alla procedura per l'eliminazione dell'inceppamento. Nel rimuovere un inceppamento, fare molta attenzione a non strappare la carta. Se un pezzo di carta anche piccolo rimane nell'MFP, potrebbero verificarsi altri inceppamenti. Se gli inceppamenti della carta costituiscono un problema ricorrente, vedere [Risoluzione di problemi di inceppamenti ripetuti](#).

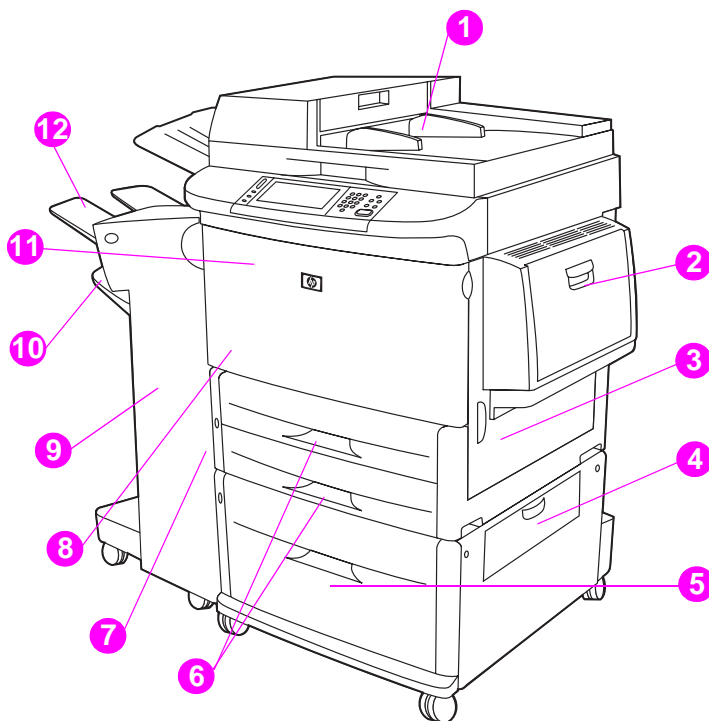
---

### Nota

---

È possibile che dopo un inceppamento del toner non fuso rimanga nell'MFP e influisca negativamente sulla qualità di stampa. Questo problema dovrebbe scomparire dopo la stampa di alcune pagine.

### Aree di inceppamento della carta



**HP LaserJet 9040mfp o HP LaserJet 9050mfp con raccoglitore/cucitrice da 3000 fogli**

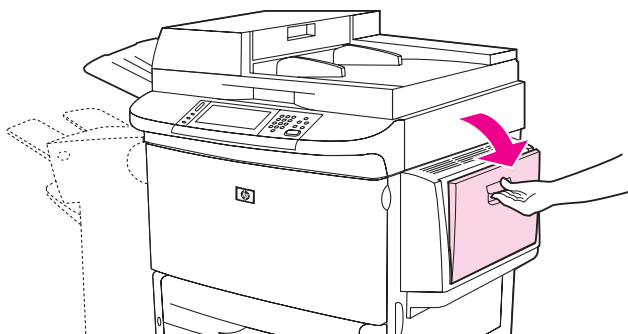
1. ADF
2. Vassoio 1
3. Sportello destro
4. Sportello di trasferimento verticale
5. Vassoio 4
6. Vassoi 2 e 3
7. Sportello sinistro (sul retro della periferica di output)
8. Unità duplex (all'interno dell'MFP)
9. Periferica di output
10. Scomparto inferiore
11. Sportello anteriore e area della cartuccia di stampa

## 12. Scomparto superiore

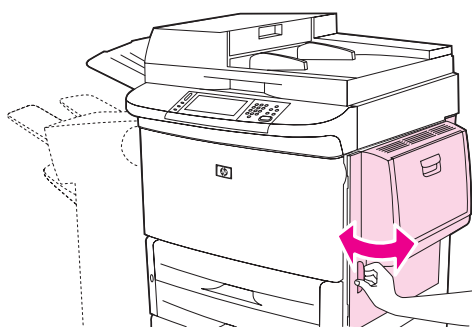
## Eliminazione degli inceppamenti dalle aree dei vassoi di alimentazione

### Per eliminare gli inceppamenti nel vassoio 1

- 1 Controllare l'area del vassoio 1 per verificare la presenza di supporti inceppati ed eventualmente rimuoverli. Assicurarsi di rimuovere tutti i pezzi di carta strappata.

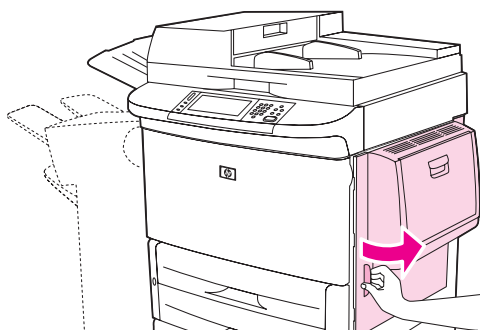


- 2 Aprire e chiudere lo sportello destro per ripristinare l'MFP.



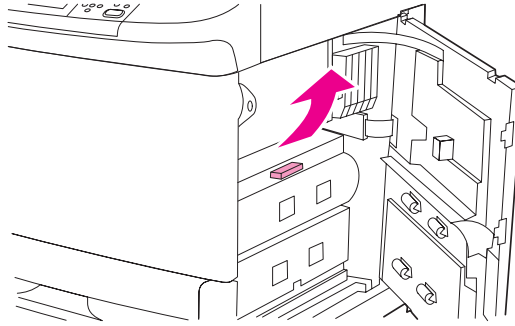
### Per eliminare gli inceppamenti nello sportello destro

- 1 Aprire lo sportello destro.

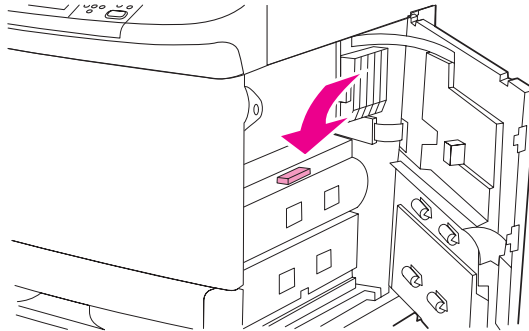


- 2 Verificare che nell'area dello sportello destro non vi siano supporti inceppati ed eventualmente rimuoverli. Assicurarsi di rimuovere tutti i pezzi di carta strappata.

- 3 Aprire il coperchio per accedere all'area dell'inceppamento. Estrarre e sollevare la linguetta verde.



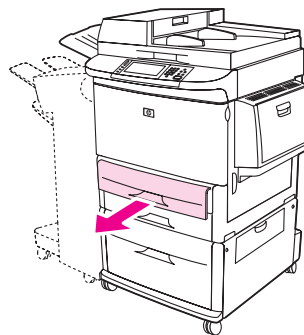
- 4 Rimuovere eventuali fogli presenti in quest'area tirandoli verso l'esterno dell'MFP.
- 5 Spingere la leva verde verso il basso per riportarla nella posizione originale.



- 6 Chiudere lo sportello destro.

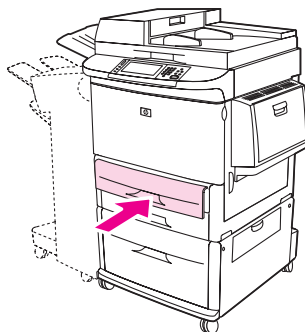
### **Per eliminare gli inceppamenti nei vassoi 2 e 3**

- 1 Aprire il vassoio.

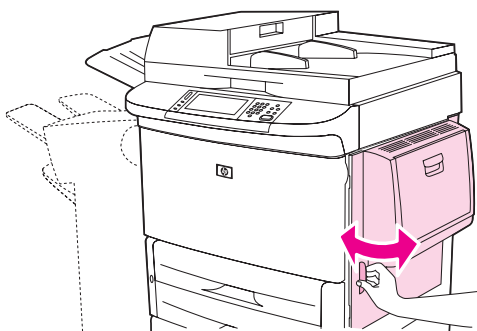


- 2 Verificare che nell'area del vassoio non vi siano supporti inceppati ed eventualmente rimuoverli. Assicurarsi di rimuovere tutti i pezzi di carta strappata.

- 3 Chiudere il vassoio.

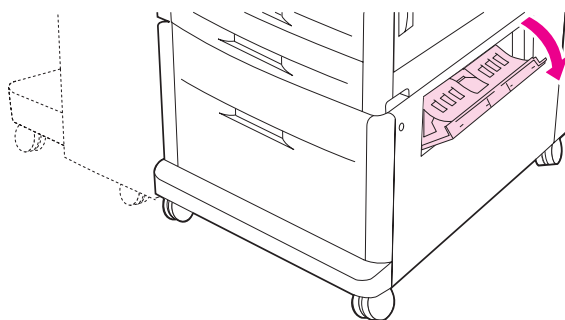


- 4 Aprire e chiudere lo sportello destro per ripristinare l'MFP.



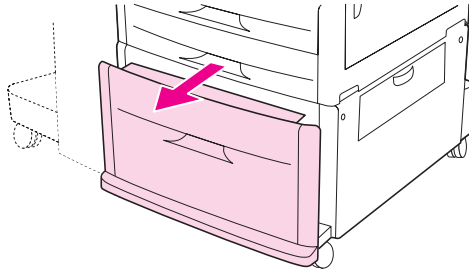
### **Per eliminare gli inceppamenti nel vassoio 4**

- 1 Aprire lo sportello di trasferimento verticale sul vassoio 4.

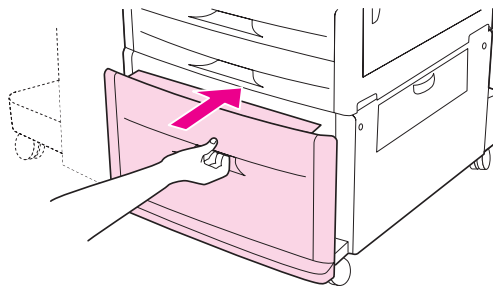


- 2 Verificare che non vi siano fogli inceppati in quest'area ed eventualmente rimuoverli. Assicurarsi di rimuovere tutti i pezzi di carta strappata.

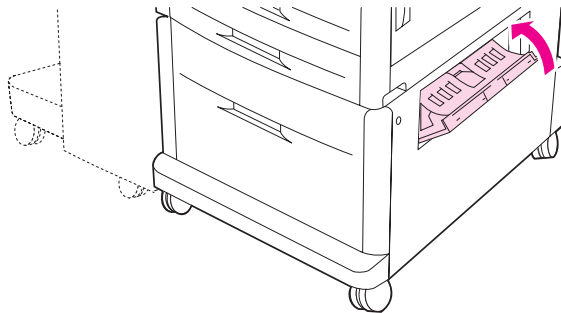
- 3 Se nello sportello di trasferimento verticale non vi sono fogli, aprire il vassoio 4.



- 4 Verificare che non vi siano fogli inceppati nell'area del vassoio ed eventualmente rimuoverli. Prestare attenzione a rimuovere tutti i pezzi di carta strappata.
- 5 Chiudere il vassoio 4.



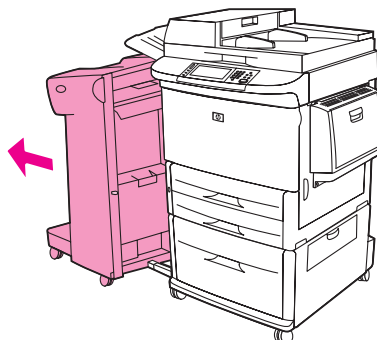
- 6 Chiudere lo sportello di trasferimento verticale.



## Eliminazione di inceppamenti dall'accessorio per la stampa fronte/retro (unità fronte/retro)

### Per eliminare inceppamenti nell'accessorio per la stampa fronte/retro

- 1 Rimuovere la periferica di output dall'MFP per avere accesso allo sportello sinistro.



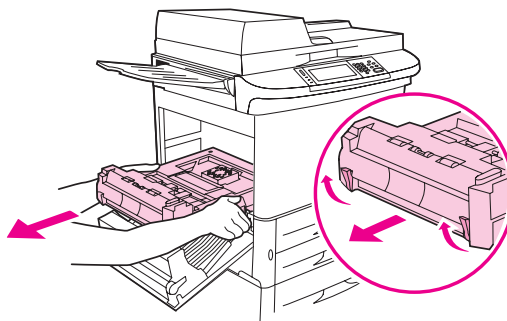
- 2 Aprire lo sportello sinistro ed estrarre delicatamente eventuale carta presente nell'area.

#### AVVERTENZA

Evitare di toccare l'area dell'unità di fusione adiacente perché potrebbe essere *surriscaldata*.

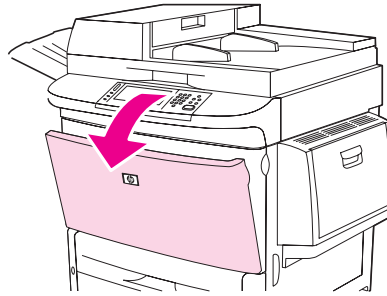


- 3 Rimuovere l'accessorio per la stampa fronte/retro premendo sulla leva verde ed estraendo contemporaneamente l'unità.

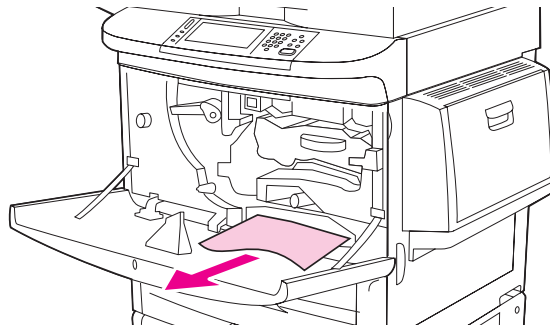


- 4 Estrarre eventuale carta presente sollevando le due leve verdi nell'accessorio per la stampa fronte/retro.

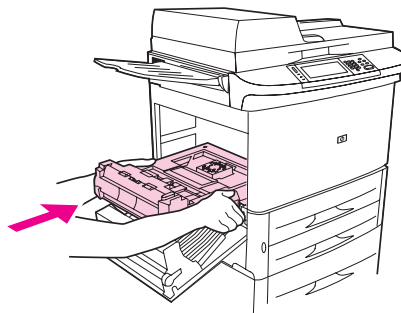
- 5** Aprire lo sportello anteriore.



- 6** Verificare che non vi sia carta inceppata nell'area dell'accessorio per la stampa fronte/retro ed eventualmente rimuoverla tirando il foglio verso l'esterno dell'MFP. Prestare attenzione a non strappare la carta.



- 7** Reinstallare l'accessorio per la stampa fronte/retro facendolo scivolare nell'alloggiamento fino a quando non risulta bloccato in posizione.

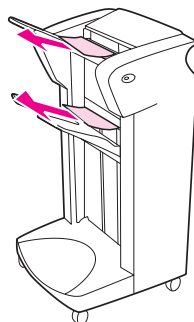


- 8** Chiudere tutti gli sportelli aperti. Reinstallare la periferica di output.

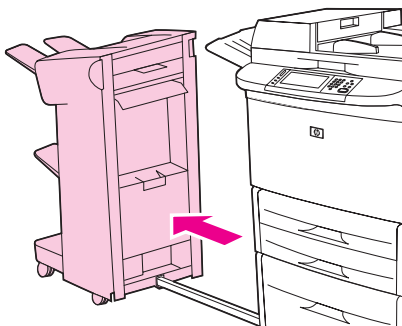
## Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita

### Per eliminare gli inceppamenti dal raccoglitore o dal raccoglitore/cucitrice

- 1 Se l'inceppamento si estende agli scomparti di uscita, estrarre i supporti dall'MFP lentamente e con cautela in modo che non si strappino.



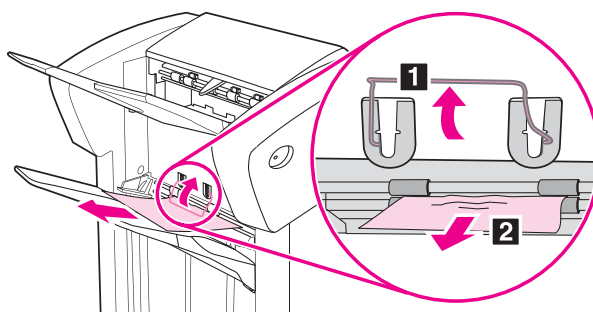
- 2 Rimuovere la periferica di output dall'MFP.



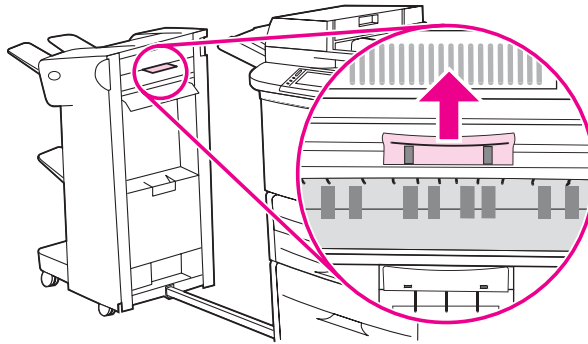
- 3 Sul raccoglitore, sollevare il cavo situato sullo scomparto inferiore ed estrarre con cautela eventuali fogli inceppati in quest'area. Sul raccoglitore/cucitrice, estrarre con cautela i fogli eventualmente sporgenti dall'area di accumulo.

#### Nota

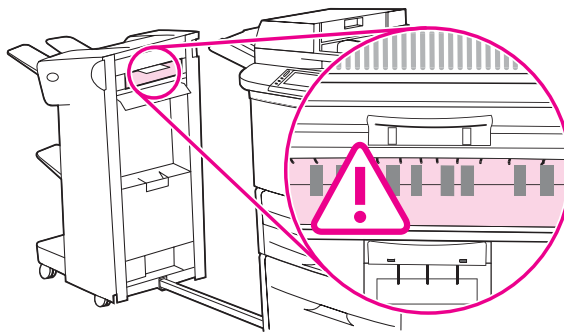
Il cavo è presente solo sullo scomparto inferiore del raccoglitore.



- 4 Individuare la maniglia verde nell'area di capovolgimento e sollevarla.



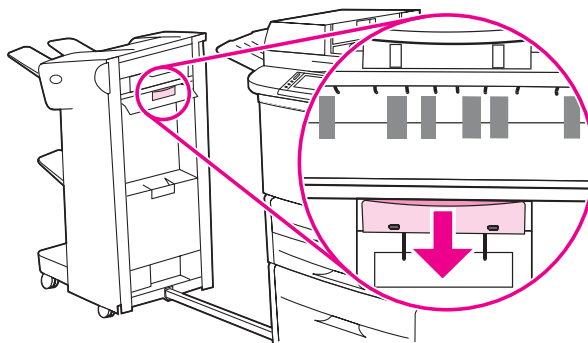
- 5 Estrarre con cautela tutti i supporti eventualmente presenti nell'area di capovolgimento.



#### AVVERTENZA

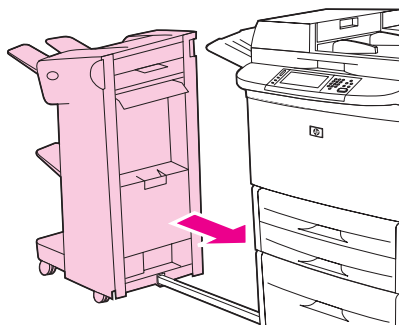
Evitare di toccare l'area di capovolgimento perché potrebbe essere *surriscaldata*.

- 6 Individuare la maniglia verde nel modulo del percorso carta e tirarla verso il basso.



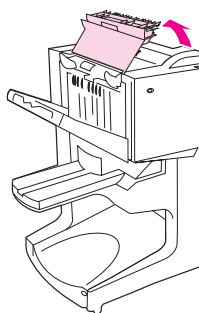
- 7 Estrarre con cautela tutti i supporti eventualmente presenti nel modulo del percorso carta.

- 8 Chiudere tutti gli sportelli aperti. Reinstallare la periferica di output.

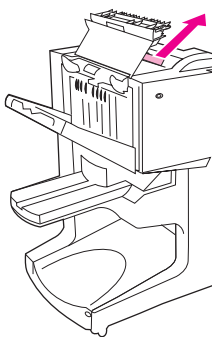


### **Per eliminare gli inceppamenti dall'unità di finitura multifunzione**

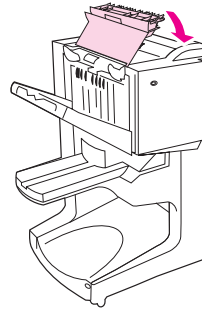
- 1 Aprire il coperchio dell'unità di finitura.



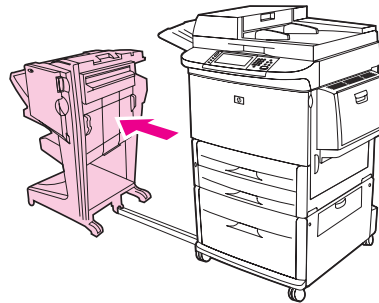
- 2 Estrarre delicatamente la carta dall'unità di finitura in modo che non si strappi.



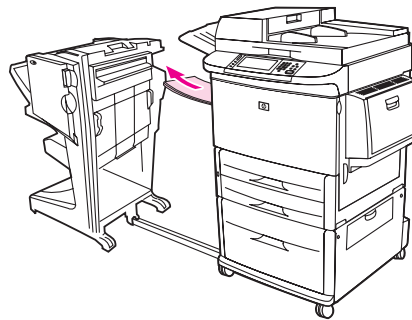
- 3 Chiudere il coperchio dell'unità di finitura.



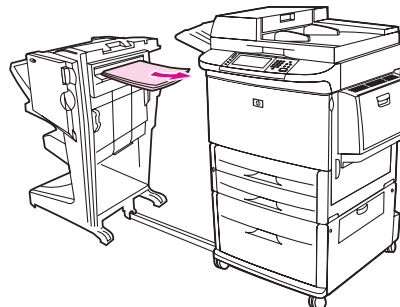
- 4 Separare l'unità di finitura dall'MFP.



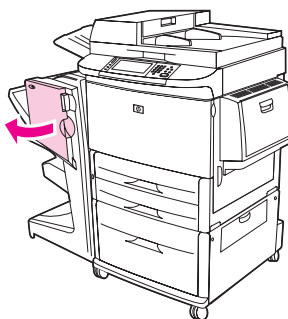
- 5 Rimuovere con cautela tutta la carta eventualmente presente nell'area di uscita dell'MFP.



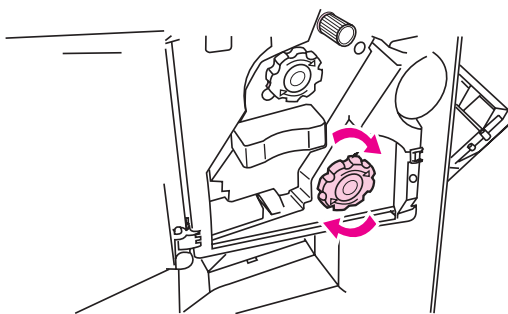
- 6 Rimuovere delicatamente la carta dall'area di alimentazione della stampante.



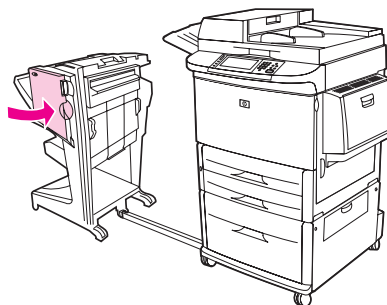
- 7** Aprire lo sportello della cucitrice.



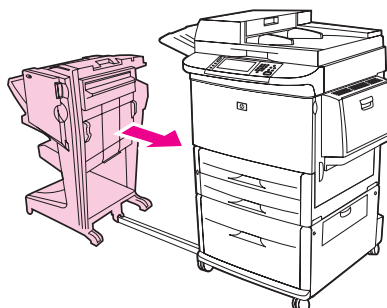
- 8** Per eliminare l'inceppamento di un opuscolo, ruotare la manopola verde inferiore in senso orario e rimuovere l'opuscolo.



- 9** Chiudere lo sportello della cucitrice.

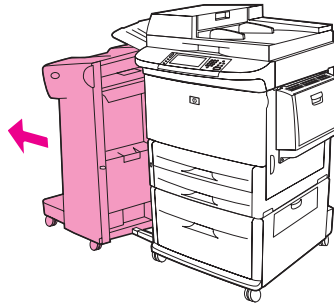


- 10** Reinstallare l'unità di finitura multifunzione.



## Per eliminare gli inceppamenti nello sportello sinistro (area dell'unità di fusione)

- 1 Rimuovere la periferica di output dall'MFP per avere accesso allo sportello sinistro.



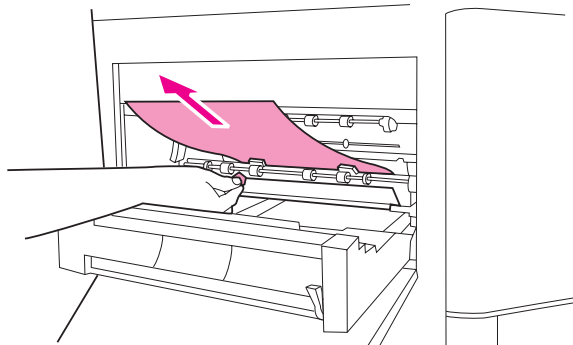
- 2 Aprire lo sportello sinistro.

### AVVERTENZA

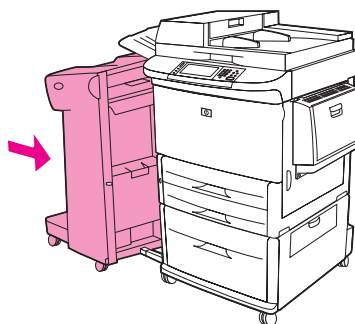
Evitare di toccare l'area dell'unità di fusione adiacente perché potrebbe essere *surriscaldata*.



- 3 Rimuovere eventuali fogli inceppati o danneggiati presenti in quest'area tirandoli verso l'esterno dell'MFP.
- 4 Premere sulla linguetta verde e verificare la presenza di carta. Assicurarsi di rimuovere tutti i pezzi di carta strappata.

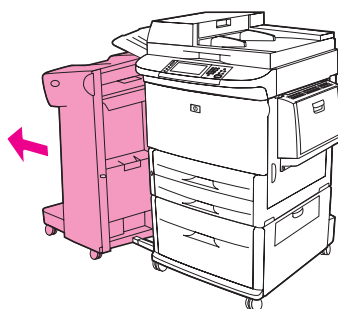


- 5 Chiudere lo sportello sinistro. Reinstallare la periferica di output.

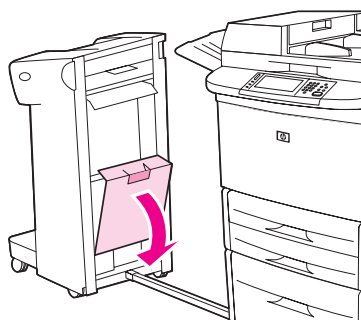


### **Per eliminare un inceppamento di punti metallici dal raccogliitore/cucitrice**

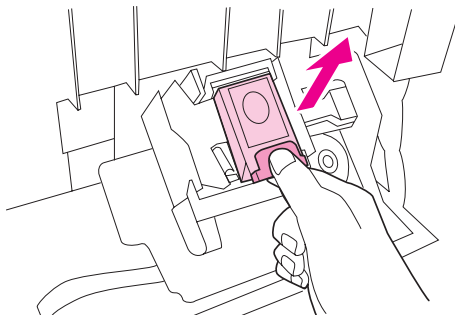
- 1 Rimuovere il raccogliitore/cucitrice dall'MFP.



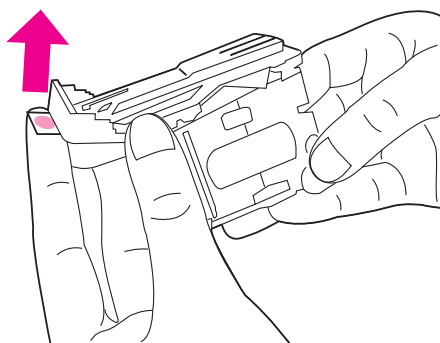
- 2 Aprire lo sportello della cucitrice.



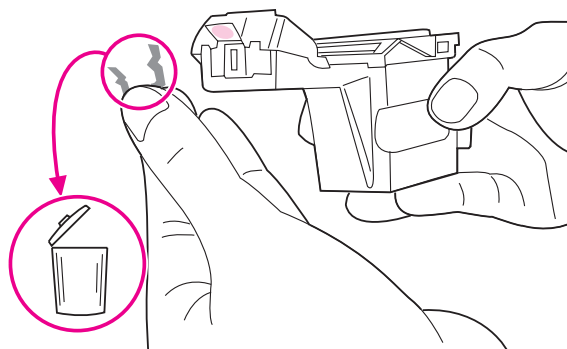
- 3** Estrarre la cartuccia.



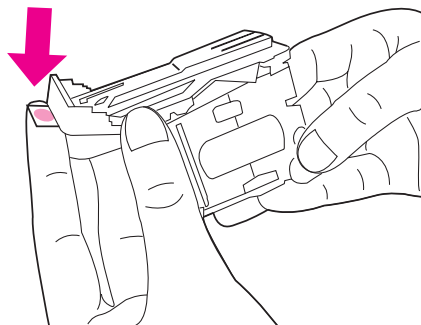
- 4** Sollevare la leva contrassegnata da un punto verde.



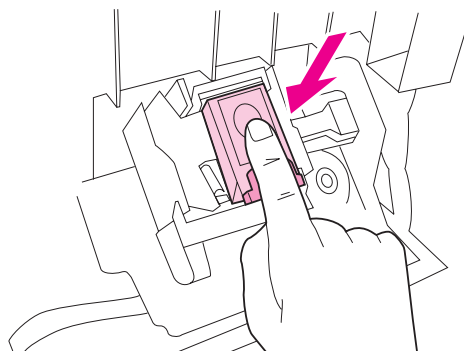
- 5** Rimuovere i punti metallici danneggiati.



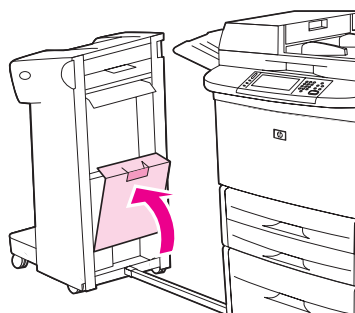
- 6** Abbassare la leva contrassegnata da un punto verde.



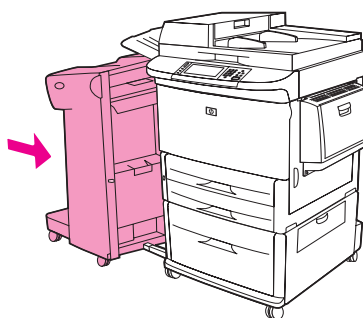
- 7 Reinstallare la cartuccia di punti metallici.



- 8 Chiudere lo sportello della cucitrice.



- 9 Reinstallare il raccoglitore/cucitrice.



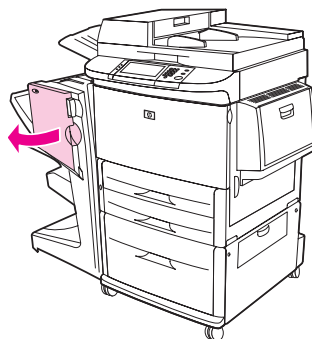
---

**Nota**

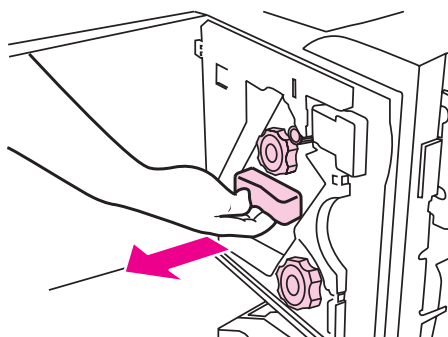
È necessario ricaricare la cucitrice dopo l'eliminazione dell'inzeppamento, pertanto è possibile che i primi documenti (massimo cinque) non vengano cuciti. Se si invia un processo di stampa e la cucitrice è inceppata oppure i punti metallici sono esauriti, il processo verrà stampato fino a quando il percorso per lo scomparto di uscita non risulti bloccato.

## Per eliminare un inceppamento di punti metallici dall'unità di finitura multifunzione

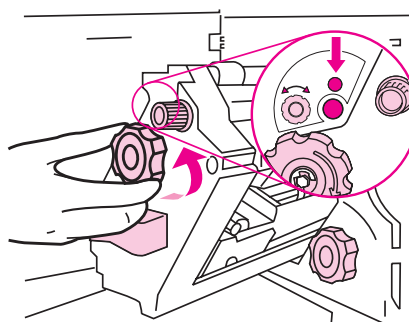
- 1 Aprire lo sportello della cucitrice.



- 2 Far scorrere in avanti la cucitrice.



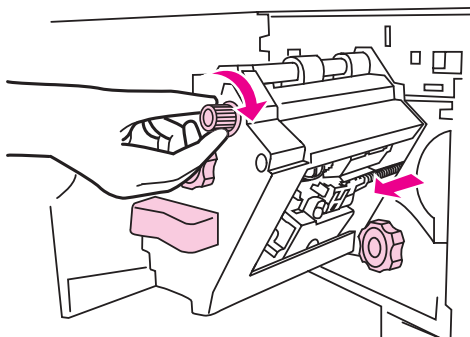
- 3 Ruotare la manopola verde grande fino a visualizzare un punto nella finestra della cucitrice.



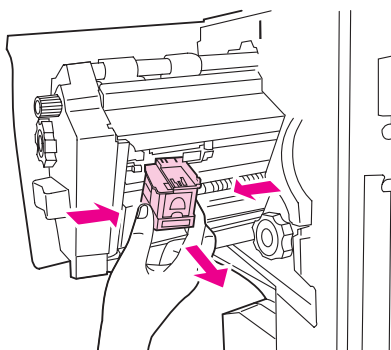
- 4 Ruotare in senso orario la manopola verde piccola situata nella parte superiore della cucitrice finché la cartuccia dei punti metallici non si sposta a sinistra della cucitrice.

#### ATTENZIONE

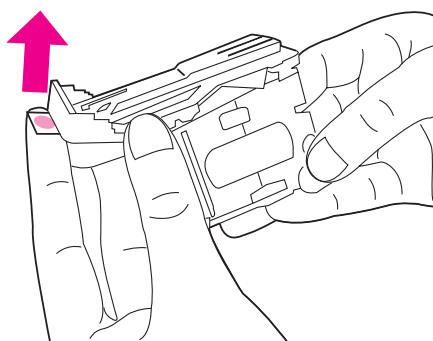
Il punto blu viene visualizzato nella finestra della cucitrice prima di rimuovere la cartuccia dei punti metallici. Se si tenta di rimuovere la cartuccia dei punti metallici prima che venga visualizzato il punto blu, l'unità di finitura può danneggiarsi.



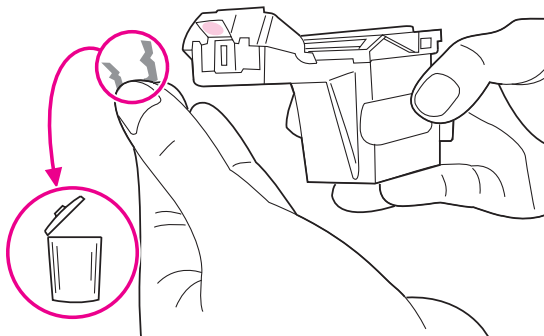
- 5 Rimuovere la cartuccia dei punti metallici premendo contemporaneamente le due linguette blu.



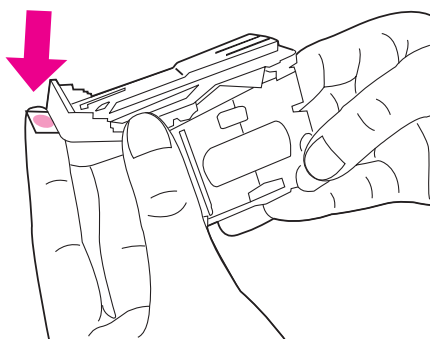
- 6 Sollevare la leva contrassegnata da un punto verde.



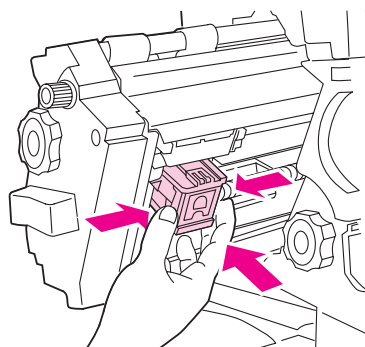
**7** Rimuovere i punti metallici danneggiati.



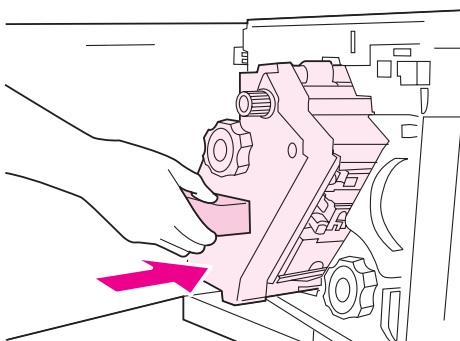
**8** Abbassare la leva contrassegnata da un punto verde.



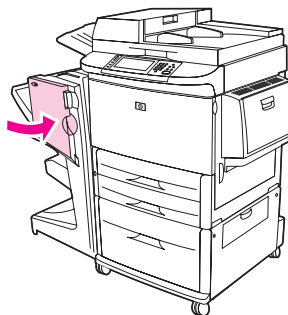
**9** Reinserire la cartuccia dei punti metallici finché non scatta in posizione.



**10** Far scorrere la cucitrice nell'unità di finitura.

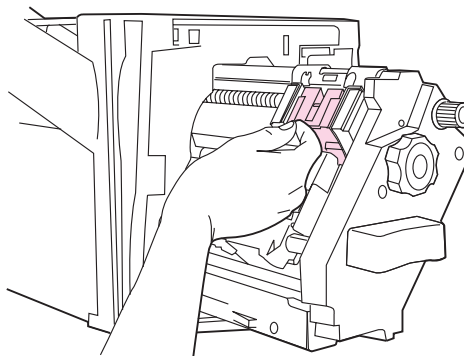


**11** Chiudere lo sportello della cucitrice.



In alcuni casi, può verificarsi un inceppamento di punti metallici nella parte superiore della testina della cucitrice.

- 1 Per rimuovere un inceppamento di punti metallici dall'unità di finitura multifunzione, seguire le istruzioni indicate ai punti da 1 a 4 (vedere [Per eliminare un inceppamento di punti metallici dall'unità di finitura multifunzione](#)).
- 2 Individuare e rimuovere i punti metallici danneggiati sul retro della cucitrice.



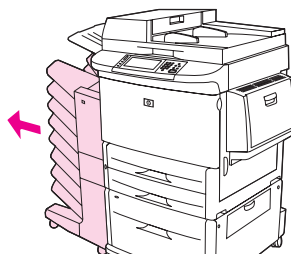
- 3 Per rimuovere un inceppamento di punti metallici dall'unità di finitura multifunzione, seguire le istruzioni indicate ai punti 10 e 11 (vedere [Per eliminare un inceppamento di punti metallici dall'unità di finitura multifunzione](#)).

## Per eliminare un inceppamento dalla cassetta postale a 8 scomparti

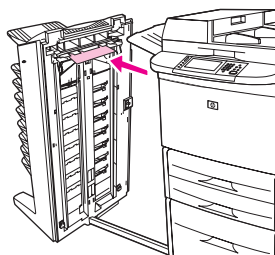
### Nota

Verificare che la carta utilizzata abbia uno spessore compatibile con la mailbox a 8 scomparti. Vedere [Specifiche dei supporti](#).

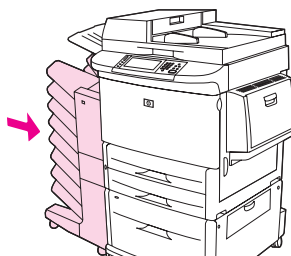
- 1 Rimuovere la mailbox a 8 scomparti dall'MFP posizionandosi a sinistra dell'MFP e tirando la periferica verso di sé.



- 2 Rimuovere con cautela lo scomparto superiore (tenendolo rivolto verso l'alto).
- 3 Abbassare la maniglia sul modulo della carta e rimuovere i supporti danneggiati da quest'area.



- 4 Reinstallare la mailbox a 8 scomparti, quindi lo scomparto superiore.



## Risoluzione di problemi di inceppamenti ripetuti

Situazione	Soluzione
Inceppamenti ripetuti dovuti a problemi di carattere generale	1. Verificare che i supporti siano correttamente caricati nei vassoi e che tutte le guide di regolazione della larghezza siano correttamente impostate (vedere <a href="#">Stampa</a> ).
	2. Assicurarsi che il vassoio sia impostato per il formato di carta inserito e che non sia sovraccarico.
	3. Provare a capovolgere la risma di carta nel vassoio. Se si utilizza carta perforata o intestata, provare a stampare dal vassoio 1.
	4. Non utilizzare carta già stampata oppure strappata, danneggiata o irregolare. Per informazioni sui tipi di supporti consigliati per l'MFP, vedere <a href="#">Tipi di carta supportati</a> .
	5. Controllare le specifiche dei supporti. Vedere <a href="#">Specifiche dei supporti</a> . Se si utilizza carta con specifiche diverse da quelle consigliate, potrebbero verificarsi dei problemi.
	6. L'MFP potrebbe essere sporca. Pulire l'MFP, come indicato nella sezione <a href="#">Pulizia dell'MFP</a> .
	7. Verificare che tutti i supporti danneggiati o inceppati siano stati rimossi dall'MFP.
Inceppamenti ripetuti nell'ADF	1. L'ADF potrebbe essere sporco. Pulire l'ADF come indicato in <a href="#">Pulizia del sistema di immissione dell'ADF</a> .

### Nota

Se continuano a verificarsi inceppamenti, rivolgersi al centro di assistenza autorizzato HP. Consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

# Messaggi dell'MFP

I messaggi visualizzati sul display del pannello di controllo dell'MFP forniscono informazioni sullo stato normale dell'unità, ad esempio *Elaborazione*, oppure su una condizione di errore, ad esempio *Chiudere sportello destro*, che richiede l'intervento dell'utente. In **Risoluzione dei problemi correlati ai messaggi del pannello di controllo** sono elencati i messaggi che richiedono l'intervento dell'utente o che potrebbero generare dubbi. I messaggi sono elencati in ordine alfabetico con messaggi numerici alla fine dell'elenco. L'elenco non include tutti i messaggi, in quanto alcuni, ad esempio *Pronta* sono autoesplicativi.

---

## Nota

La visualizzazione di alcuni messaggi di errore dell'MFP dipende dalle impostazioni *CONTINUA AUTOMATICAMENTE* e *NOTIFICHE CANCELLABILI* del menu *CONFIGURA PERIFERICA*, sottomenu *Impostazione sistema*, nel pannello di controllo (vedere **Sottomenu Impostazione sistema**).

---

## Uso del sistema di guida dell'MFP

L'MFP è dotata di un sistema di guida accessibile tramite il pannello di controllo che fornisce istruzioni per la risoluzione della maggior parte degli errori. Alcuni messaggi si alternano sul pannello di controllo con le istruzioni sulle modalità di accesso al sistema di guida.

Se in un messaggio di errore viene visualizzato un punto interrogativo o un messaggio si alterna con *PER INFORMAZIONI, PREMERE ?*, toccare il tasto **?** per visualizzare la guida.

Per uscire dal sistema della guida, toccare il tasto **?**.

## Persistenza di un messaggio

- Con alcuni messaggi, ad esempio richieste di caricamento vassoio oppure messaggi relativi alla presenza in memoria di un precedente processo di stampa, è possibile toccare *Continua* per stampare oppure premere **STOP** per annullare il processo e cancellare il messaggio.
- Se dopo aver eseguito tutte le procedure consigliate il messaggio continua ad apparire, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Risoluzione dei problemi correlati ai messaggi del pannello di controllo

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
Accesso negato MENU BLOCCATI	Non è possibile aprire i menu poiché la protezione del pannello di controllo è attiva.
AZIONE NON DISP. PER VASSOIO X NON SUPPORTATI: QLS.FRM./ QUALS.PERS	È stata richiesta la stampa fronte/retro di un documento da un vassoio impostato su Qualsiasi formato o Qualsiasi personalizzato. Non è possibile eseguire la stampa fronte/retro da un vassoio configurato per Qualsiasi formato o Qualsiasi personalizzato. Riconfigurare il vassoio o selezionarne un altro.
Coperchio ADF aperto	Chiudere il coperchio dell'ADF. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
INCEPPAMENTO DELLA CARTA NELL'ADF	Si è verificato un inceppamento nell'ADF. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
ERRORE PRELIEVO IN ADF  Aprire il coperchio dell'ADF.	Verificare che il documento originale non superi le 30 pagine. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
ERRORE INCLINAZIONE ADF	Verificare che le guide della carta siano allineate ai bordi degli originali e che tutte le pagine siano dello stesso formato. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
Informazioni di autenticazione non valide. Reinserire.	Il nome utente o la password non è corretta. Digitare nuovamente le informazioni.
Autenticazione obbligatoria	Per questa funzione o destinazione è richiesta l'autenticazione. È necessario fornire nome utente e password. Rivolgersi all'amministratore della rete.
L'autenticazione ha richiesto l'uso di questa funzione.	È necessario fornire il nome utente e la password. Rivolgersi all'amministratore della rete.
CONNESSIONE UNITÀ DUPLEX ERRATA	L'accessorio per la stampa fronte/retro non è collegato correttamente all'MFP. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
CONNESSIONE VASSOIO OPZIONALE ERRATA	Il vassoio opzionale non è collegato correttamente all'MFP. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.
POSIZIONE VASSOIO 1 NON CORRETTA	Il vassoio 1 non è collegato correttamente all'MFP. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
<NOMESCOMPARTO> PIENO	Lo scomparto di uscita specificato è pieno. Svuotare lo scomparto per procedere con la stampa.
Annullamento... <NOMEPROCESSO>	È in corso l'eliminazione di un processo di stampa. Il messaggio viene annullato dopo che il percorso carta è stato liberato ed eventuali dati in arrivo residui sul canale dati attivo sono stati ricevuti e cancellati.
ANOMALIA FUNZION SLOT SCHEDA	La scheda Flash compatta nello slot specificato non funziona correttamente.
ERRORE CARTUCCIA Restituire cartuccia per la sostituzione	La cartuccia è caricata ma non è possibile rimuovere completamente la striscia di protezione. Chiedere la sostituzione della cartuccia. Vedere <a href="#">Parti e accessori</a> o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> .
CARTUCCIA ESAURITA SOSTITUIRE CARTUCCIA	Il toner nella cartuccia è esaurito. Non è possibile continuare a stampare perché l'MFP potrebbe danneggiarsi. Sostituire la cartuccia di stampa.
VERIFICARE CAVI Spegner e riaccendere	Verificare il collegamento del cavo tra lo scanner e l'MFP. Se l'errore persiste, sostituire il cavo.
VERIFICARE CAVI E BLOCCO SCANNER. Per continuare, spegnere e riaccendere.	Verificare che lo scanner non sia bloccato e che il cavo dell'interfaccia sia collegato correttamente.
VERIFICA COPIA SCHEDA CONNESSIONE	Verificare che la scheda Connessione copia sul formater sia inserita correttamente. Controllare che il LED sulla scheda Connessione copia sia attivo. Se il problema persiste, sostituire la scheda Connessione copia.
Controllare il vetro e rimuovere la carta; quindi premere AVVIA	È necessario rimuovere dal vetro dello scanner il documento originale utilizzato per l'invio di un documento digitale o per un processo di copia.
Controllo percorso carta	I rulli dell'MFP sono in movimento per verificare che non vi siano inceppamenti.
LINGUAGGIO SCELTO NON DISPONIBILE Per continuare, toccare OK	Un processo di stampa richiede un linguaggio non disponibile nell'MFP. Il processo non verrà stampato e verrà cancellato dalla memoria. Stampare il processo usando il driver di un altro linguaggio, o, se possibile, aggiungere all'MFP il linguaggio richiesto.
PULIZIA DISCO <X>% Completata Non spegnere.	È in corso la pulizia del disco rigido o del disco Flash compatto. Rivolgersi all'amministratore di rete.

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
NON È POSSIBILE INIZIALIZZARE LO SCANNER SE IL COPERCHIO È APERTO.	Chiudere il coperchio superiore prima di accendere l'MFP.
CHIUDERE SPORTELLLO ANT. O INF.DESTRO. Per continuare, spegnere e riaccendere.	L'MFP è stata accesa con uno di questi sportelli aperto. Chiudere lo sportello, quindi spegnere e riaccendere l'MFP.
CHIUDERE SPORTELLLO DESTRO	Chiudere lo sportello di trasferimento verticale.
CHIUDERE SPORTELLLO DESTRO Per continuare, spegnere e riaccendere.	L'MFP è stata accesa con lo sportello destro aperto.
CHIUDERE SPORTELLLO CUCITRICE	Chiudere lo sportello di accesso alla cucitrice sul dispositivo per la gestione della carta in uscita.
Creazione... PAGINA DI PULIZIA	È in corso l'elaborazione della pagina di pulizia.
DATI RICEVUTI	L'MFP ha ricevuto i dati ma è in attesa di un comando di form feed o è stata messa in pausa.
IL PROCESSO CONTIENE FORMATI DIVERSI	Per un singolo processo sono stati utilizzati diversi formati nell'unità di finitura multifunzione. Verificare che tutte le pagine del processo siano configurate per lo stesso formato carta.
Eliminazione...	È in corso l'eliminazione di un processo memorizzato.
Il server Digital Send non risponde. Contattare l'amministratore.	Non è possibile stabilire la comunicazione tra l'MFP e il server. Verificare la connessione di rete.
ERRORE UNITÀ DUPLEX RIMUOVERE UN. DUPLEX Installare duplex a stampante spenta	L'unità fronte/retro è stata rimossa. Reinstallare l'unità duplex.
DISCO EIO NON FUNZIONANTE	Il disco rigido EIO non funziona correttamente. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo sullo schermo.

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
Il gateway e-mail non ha accettato il processo poiché l'allegato è troppo grande.	I documenti sottoposti a scansione hanno dimensioni maggiori di quelle supportate dal server di posta elettronica. Inviare nuovamente il processo utilizzando una risoluzione inferiore o impostazioni che rendano il file più piccolo oppure inviare un numero inferiore di pagine. Per abilitare l'invio di documenti acquisiti tramite scansione utilizzando più indirizzi e-mail, Contattare l'amministratore di rete.
Il gateway e-mail non risponde.	Il tempo di attesa per la risposta del gateway e-mail è scaduto. Verificare l'indirizzo e-mail.
Il gateway e-mail ha rifiutato il processo a causa delle informazioni di indirizzamento. Operazione non riuscita.	Uno o più indirizzi e-mail sono errati. Inviare nuovamente il processo inserendo gli indirizzi corretti.
Registro eventi vuoto	L'utente sta tentando di visualizzare un log eventi vuoto selezionando MOSTRA LOG EVENTI dal pannello di controllo.
UNITÀ FINITURA NON FUNZIONANTE Per guida toccare OK	È possibile che il processo di finitura non possa venire eseguito, tuttavia la carta potrebbe ancora venire alimentata. La procedura di finitura del processo non viene eseguita.
COPERCHIO SCANNER SUPERFICIE PIANA APERTO.	Il coperchio dell'ADF è aperto. Chiudere il coperchio.
Elenco delle cartelle pieno. Prima di aggiungere una cartella, è necessario eliminarne una.	L'MFP consente di creare un numero limitato di cartelle. Per aggiungere una nuova cartella, eliminarne una non utilizzata.
Gateway LDAP rilevato: <Indirizzo IP>	L'MFP ha individuato l'elenco dei gateway SMTP sulla rete. Accettare l'indirizzo per abilitare l'invio.
Gateway SMTP rilevato: <Indirizzo IP>	L'MFP ha individuato l'elenco dei gateway SMTP sulla rete. Accettare l'indirizzo per abilitare l'invio.
Errore del sistema ottico anteriore	Si è verificato un errore dello scanner. Spegner e riaccendere l'MFP.
[FS] ERRORE PERIFERICA	Si è verificato un errore del dispositivo di memoria indicato. Spegner e riaccendere l'MFP. Se il problema persiste, sostituire dispositivo di memoria.

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
OPERAZ. [FS] NON RIUSCITA	È stato ricevuto un comando di P/L file system illogico (ad esempio, un comando che chiede di scaricare un file in una directory non esistente).
[FS] FILE SYSTEM PIENO	È stato ricevuto un comando di P/L file system che richiede di memorizzare un oggetto nel file system ma questo è pieno.
[FS] PROT. DA SCRITTURA	Il dispositivo del file system è protetto. Non è possibile aggiungere nuovi file.
[FS] NON INIZIALIZZATO	Il file system non è stato inizializzato.
Errore dei gateway	Non è stato individuato alcun server SMTP o LDAP. Verificare l'indirizzo del gateway.
HP Digital Sending: Errore di consegna	Si è verificato un errore durante l'invio di un processo digitale e non è possibile consegnare il processo. Provare a inviare nuovamente il processo.
NON CORRETTO	Il PIN inserito non è corretto. Tornare alla schermata precedente e digitare nuovamente il PIN.
Inizializzazione...	È in corso l'avvio dell'MFP.
INSERIRE O CHIUDERE IL VASSOIO xx	È necessario inserire o chiudere il vassoio specificato per procedere con la stampa.
INSTALLARE CARTUCCIA	La cartuccia di stampa è stata rimossa oppure non è stata installata correttamente. Reinstallarla per procedere con la stampa.
MEMORIA INSUFFICIENTE PER FONT/DATI: <DEVICE> Per continuare, toccare OK	La memoria disponibile sull'MFP non è sufficiente per caricare i dati (ad esempio, font o macro) dalla posizione specificata. Toccare OK per ignorare questa informazione e continuare. Se il problema persiste, aggiungere altra memoria.
DISCO INTERNO NON FUNZIONANTE	Si è verificato un errore del disco rigido interno. Spegnerne e riaccendere l'MFP. Se il messaggio continua a essere visualizzato, consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> .
Il gateway LDAP non risponde.	La comunicazione tra il server LDAP e l'MFP non è attiva. Verificare l'indirizzo del server LDAP. Rivolgersi all'amministratore di rete.
Gateway LDAP in funzione	Il server LDAP ha risposto ma il tempo di attesa per la richiesta di un indirizzo è scaduto.

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
Il server LDAP non risponde. Contattare l'amministratore.	Il tempo di attesa per la richiesta di un indirizzo è scaduto. Verificare l'indirizzo del server LDAP.
CARICARE VASSOIO xx Per usare un altro vassoio, toccare OK.	Il processo richiede l'uso di supporti di tipo e dimensioni specifiche non disponibili. Caricare i supporti nel vassoio 1. Toccare OK per usare supporti di tipo e formato disponibile in un altro vassoio oppure seguire le istruzioni sulla finestra di dialogo sullo schermo.
CARICARE VASSOIO 1 [TIPO][DIM]	Il vassoio è vuoto o configurato per un formato diverso da quello richiesto. Attenersi alle istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo a comparsa.
ALIMENTAZ. MANUALE [TIPO] [DIM]	Caricare i supporti richiesti nel vassoio 1. Per ignorare il messaggio, toccare OK se i supporti richiesti sono disponibili in un altro vassoio. Toccare OK per utilizzare un tipo e un formato disponibile in un altro vassoio.
Modalità scansione di più pagine	Questo messaggio viene visualizzato quando si utilizza la modalità Processo per l'invio di e-mail.
È richiesta la connessione di rete per l'invio digitale. Contattare l'amministratore.	È stata configurata una nuova funzione di invio digitale ma non viene rilevata alcuna connessione di rete. Verificare la connessione di rete. Rivolgersi all'amministratore della rete.
Nessun processo da annullare	È stato premuto il tasto <b>STOP</b> ma non vi sono processi attivi o dati del buffer. Il messaggio viene visualizzato per circa due secondi prima che l'MFP torni allo stato PRONTA.
Login Novell obbligatorio	Per questa destinazione è stata abilitata l'autenticazione Novell. Per accedere alla funzione di invio digitale, immettere le informazioni necessarie per la rete Novell.
PERCORSO USCITA CARTA APERTO	Il percorso carta tra l'MFP e la periferica di finitura esterna è aperto. Chiudere il percorso per continuare a stampare.
Password/nome errati. Inserire le informazioni corrette.	Il nome utente o la password non sono corretti oppure non sono stati digitati correttamente. Digitare nuovamente il nome utente e la password.
MANUTENZIONE STAMPANTE	È stato superato il limite prescritto di pagine stampate per l'effettuazione delle procedure di manutenzione. Per garantire una qualità di stampa ottimale, è necessario eseguire la manutenzione ordinaria ogni 350.000 pagine. Per ordinare il kit di manutenzione della stampante, vedere <a href="#">Parti e accessori</a> o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> .

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
Esecuzione aggiornamento	È in corso l'aggiornamento del firmware.
Pulizia in corso...	È in corso l'elaborazione della pagina di pulizia.
Ricezione aggiornamento	È in corso la ricezione di un aggiornamento del firmware.
REINSERIRE UNITÀ DUPLEX	L'unità duplex è stata rimossa ed è necessario reinstallarla.
SOSTITUIRE CARTUCCIA	Il toner nella cartuccia di inchiostro è esaurito e nel sottomenu Impostazione sistema viene visualizzato il messaggio <i>Cartuccia in esaurimento=CONTINUA</i> . Toccare <b>OK</b> per continuare a stampare finché il toner non è del tutto esaurito.
SOSTITUIRE CARTUCCIA CUCITRICE Per continuare, toccare <b>OK</b>	I punti metallici sono esauriti nel dispositivo esterno per la gestione della carta.
PUNTI METALLICI ESAURITI (SOSTITUIRE) Per continuare, toccare <b>OK</b>	I punti metallici sono esauriti nella periferica di cucitura esterna. Installare nuovi punti metallici.
Richiesta accettata. Attendere...	Un utente ha richiesto la stampa di una pagina interna. Al termine del processo corrente, verrà stampata la pagina interna.
INVIA NUOVAMENTE AGGIORNAMENTO	Si è verificato un errore nella memoria flash del firmware dell'MFP. Inviare nuovamente un'immagine valida del firmware.
FORMATT. DISCO <X>% COMPLETATA Non spegnere	È in corso la pulizia del disco rigido o del disco Flash compatto. Rivolgersi all'amministratore di rete.
CARRELLO DI SCANSIONE BLOCCATO Controllare leva blocco. Spegnere e riaccendere	Il carrello dello scanner piano è stato bloccato per il trasporto. Spegnere l'MFP, sbloccare il carrello dello scanner, quindi riaccendere l'unità.
FORMATO NON CORRISP. VASSOIO XX	I supporti nel vassoio specificato sono troppo lunghi o troppo corti in direzione dell'alimentazione rispetto alle dimensioni impostate per il vassoio.
Errore SMTP	Non è stato possibile inviare il processo mediante il server SMTP. Verificare l'indirizzo del server e-mail. Rivolgersi all'amministratore di rete.

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
Il gateway SMTP non risponde	Il tempo di attesa per la risposta del server SMTP è scaduto. Verificare l'indirizzo del server e-mail. Rivolgersi all'amministratore della rete.
Opzione cucitura non più disponibile.	La richiesta di cucitura non è più supportata.
ERRORE ALLINEAMENTO CUCITRICE	La carta nella cucitrice non è allineata. Spegner e riaccendere l'MFP.
PUNTI METALLICI IN ESAURIMENTO	I punti metallici sono quasi esauriti nella periferica di cucitura. Installare una nuova cartuccia di punti metallici.
INTERRUZIONE CUCITURA	Rimuovere i punti metallici inceppati.
TROPPE PAGINE FINITURA IMPOSSIBILE Per guida toccare OK	È stato inviato un numero eccessivo di pagine al dispositivo esterno per il processo di finitura.
TROPPE PAGINE, CUCITURA IMPOSSIBILE Per guida toccare OK	Il processo è troppo grande e verrà completato senza cucitura.
TROPPE PAGINE PER UN OPUSCOLO	Il contenuto della pagina è troppo grande per eseguire la cucitura a sella. Verificare che il processo abbia le caratteristiche necessarie per la cucitura a sella. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida per l'utente</i> fornita con la periferica di output.
IMPOSSIBILE MEMORIZZARE PROCESSO	Non è possibile memorizzare un processo nell'MFP a causa di un problema di memoria, di disco o di configurazione.
DATI NON SUPPORT. SU [FS] DIMM IN SLOT X Per cancellare premere OK	Il DIMM nell'alloggiamento specificato contiene dati non supportati.
Password o nome utente errato. Inserire nuovamente.	Il nome utente o la password non sono corretti oppure non sono stati digitati correttamente. Digitare nuovamente il nome utente e la password.
In attesa sollevam. vassoio xx	La carta viene sollevata nella parte superiore del vassoio per poter essere alimentata correttamente.

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
L'accesso a Windows ha richiesto l'uso della funzione: <funzione>	Per accedere alla funzione di invio digitale, immettere le informazioni necessarie per la rete Windows.
10.xx.yy MAT. CONS. ERRORE DI MEMORIA	L'MFP non riesce a leggere o scrivere almeno un'etichetta elettronica oppure un'etichetta elettronica risulta mancante. Reinstallare l'etichetta o installarne una nuova.
11.xx Errore orologio interno Per continuare, toccare OK	Si è verificato un errore dell'orologio dell'MFP. La prossima volta che l'MFP viene accesa verrà richiesto di impostare data e ora. Se il problema persiste, sostituire il formatter.
13.xx.yy INCEPPAM. [UBICAZIONE]	Rimuovere i supporti inceppati dall'area indicata (vedere <a href="#">Eliminazione degli inceppamenti</a> ). Aprire e chiudere lo sportello anteriore per cancellare il messaggio. Se dopo aver eliminato tutti gli inceppamenti di carta il messaggio rimane visualizzato, potrebbe trattarsi di un sensore bloccato o rotto. Contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> ).
20 MEMORIA INSUFFICIENTE Per continuare, toccare OK	La memoria disponibile nell'MFP non è sufficiente per la quantità di dati inviati. È possibile che si sia tentato di trasferire un numero eccessivo di macro, soft font o immagini complesse. Toccare OK per stampare i dati trasferiti (si potrebbe verificare una perdita di dati), quindi semplificare il processo o installare ulteriore memoria (vedere <a href="#">Memoria dell'MFP ed espansioni</a> ).
21 PAGINA TROPPO COMPLESSA Per continuare, toccare OK	Il processo di formattazione della pagina non è stato sufficientemente rapido per l'MFP. Toccare OK per stampare i dati trasferiti (si potrebbe verificare una perdita di dati). Se il messaggio viene visualizzato di frequente, semplificare il processo di stampa.
22 EIO x SOVRACCARICO BUFFER Per continuare, toccare OK	Sono stati inviati troppi dati alla scheda EIO dell'alloggiamento specificato (x). Potrebbe essere in uso un protocollo di comunicazioni inadatto. Toccare OK per stampare i dati trasferiti (si potrebbe verificare una perdita di dati). Controllare la configurazione dell'host. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> .
22 Sovraccarico buffer I/O interno Per continuare, toccare OK	Sono stati inviati troppi dati a HP Jetdirect.

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
22 ECCEDENZA BUFFER I/O SERIALE Per continuare, toccare OK	<p>Sono stati inviati troppi dati alla porta parallela.</p> <p>Toccare OK per cancellare il messaggio di errore (si verifica una perdita di dati).</p> <p>Verificare che tutti i cavi siano collegati correttamente e usare solo cavi di qualità elevata. Alcuni cavi paralleli non HP potrebbero non disporre dei collegamenti dei piedini o non essere conformi alla specifica IEEE-1284 per qualche altro motivo. Vedere <b>Parti e accessori</b> o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
30.00.yy ERRORE SCANNER	<p>Verificare che lo scanner non sia bloccato.</p> <p>Controllare i cavi.</p> <p>Spegnere e riaccendere l'MFP.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
30.00.01 ERRORE I/O SCANNER VERIFICARE CAVI; SPEGNERE E RIACCENDERE	<p>Non vi è comunicazione tra l'MFP e il processore di copia. Verificare che i cavi siano collegati.</p> <p>Spegnere e riaccendere l'MFP.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
30.000.02 ERRORE I/O SCANNER VERIFICA COPIA SCHEDA CONNESSIONE	<p>Verificare che lo scanner non sia bloccato.</p> <p>Controllare i cavi.</p> <p>Spegnere e riaccendere l'MFP.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
40 EIO x TRASMISSIONE EIO ERRATA Per continuare, toccare OK	<p>La connessione tra l'MFP e la scheda EIO dell'alloggiamento specificato è stata interrotta.</p> <p>Toccare OK per cancellare il messaggio di errore e continuare a stampare.</p>
40 TRASMISSIONE I/O INTERNA ERRATA Per continuare, toccare OK	<p>La connessione al server di stampa HP Jetdirect è stata interrotta.</p> <p>Spegnere e riaccendere l'MFP.</p>
41.x ERRORE Per continuare, toccare OK	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p> <p>Spegnere e riaccendere l'MFP.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
<p>41.3 F.TO NON PREV. IN VASSOIO xx</p> <p>Per usare un altro vassoio, toccare OK</p>	<p>Nel vassoio xx è caricata carta più lunga o più corta nella direzione di alimentazione rispetto al formato configurato per il vassoio.</p> <p>Toccare OK per passare a DIMENS. VASS. xx=. Riconfigurare un vassoio impostando il formato richiesto per il processo di stampa, in modo che l'MFP possa prelevare la carta da quel vassoio.</p> <p>Se il messaggio di errore resta visualizzato, spegnere e riaccendere l'MFP.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
<p>49.xxxxx</p> <p>ERRORE</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere.</p>	<p>Si è verificato un errore grave del firmware.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
<p>50.x ERRORE UNITÀ DI FUSIONE</p>	<p>Si è verificato un errore relativo all'unità di fusione.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
<p>51.xy</p> <p>ERRORE</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere.</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p> <p>Spegnere e riaccendere l'MFP.</p> <p>Se il messaggio resta visualizzato, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
<p>52.x</p> <p>ERRORE</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere.</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p> <p>Spegnere e riaccendere l'MFP.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
<p>53.xy.zz</p> <p>VERIF. SLOT DIMM RAM X</p> <p>Per continuare, toccare OK</p>	<p>Si è verificato un problema di memoria dell'MFP. Il modulo DIMM che ha causato l'errore non verrà usato. Di seguito sono indicati i valori di x:</p> <p>x = Posizione del dispositivo  0 = Memoria su scheda  1 = Slot 1  2 = Slot 2</p> <p>Può essere necessario reinstallare o sostituire il modulo DIMM specificato.</p> <p>Spegnere l'MFP e sostituire il modulo DIMM che ha causato l'errore.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
<p>55.xx.yy ERRORE CONTROLLER DC</p> <p>Per continuare, spegnere e riaccendere.</p>	<p>Il collegamento tra il formatter e il controller DC è stato interrotto. Spegnere e riaccendere l'MFP.</p>

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
56.x ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere.	Si è verificato un errore temporaneo di stampa. Spegnere e riaccendere l'MFP. Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> ).
57.x ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere.	Si è verificato un errore temporaneo di stampa. Spegnere e riaccendere l'MFP. Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> ).
58.x ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere.	Si è verificato un errore temporaneo di stampa. Spegnere e riaccendere l'MFP. Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> ).
59.x ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere.	Si è verificato un errore temporaneo di stampa. Spegnere e riaccendere l'MFP. Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> ).
62 ASSENZA DI SISTEMA Per continuare, spegnere e riaccendere.	Si è verificato un problema del firmware dell'MFP. Per continuare, spegnere e riaccendere l'MFP. Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> ).
64 ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere.	Si è verificato un errore del buffer di scansione. Spegnere e riaccendere l'MFP. Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> ).
68.x MEMORIA PERMANENTE PIENA Per continuare, toccare OK	La memoria NVRAM dell'MFP è piena. Alcune impostazioni salvate nella NVRAM potrebbero essere state reimpostate sui valori predefiniti in fabbrica. È possibile continuare a stampare, tuttavia in caso di errore della memoria permanente potrebbero riscontrarsi comportamenti non previsti. Toccare OK per cancellare il messaggio. Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a> ).

Messaggio	Spiegazione o procedura consigliata
68.X ERR SCRITTURA MEMORIA PERMANENTE Per continuare, toccare OK	<p>Errore di scrittura nella memoria NVRAM dell'MFP.</p> <p>È possibile continuare a stampare, tuttavia in caso di errore della memoria permanente potrebbero riscontrarsi comportamenti non previsti.</p> <p>Toccare OK per cancellare il messaggio.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
69.xy ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere.	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p> <p>Spegnere l'MFP, riposizionare l'accessorio per la stampa fronte/retro, quindi riaccendere l'unità.</p> <p>Se il messaggio resta visualizzato, rimuovere l'unità duplex e riprendere la stampa su un solo lato. Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
79 ERRORE Per continuare, spegnere e riaccendere.	<p>Si è verificato un errore hardware grave.</p> <p>Spegnere e riaccendere l'MFP.</p> <p>Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza e manutenzione autorizzato HP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</p>
8x.yyyy ERRORE EIO	La scheda dell'accessorio EIO inserita nell'alloggiamento x ha rilevato un errore grave indicato da yyyy.
8x.yyyy ERRORE JETDIRECT INTERNO	Il server di stampa HP Jetdirect ha rilevato un errore grave indicato da yyyy.

# Risoluzione dei problemi di qualità della stampa

Il primo passo per correggere i problemi di qualità dell'output è determinare se il problema si verifica durante il processo di copia e di stampa o solo durante il processo di copia. Se il problema si verifica solo quando si copia, vedere [Pulizia del sistema di immissione dell'ADF](#).

Se il problema si verifica solo quando si stampa, usare gli esempi nella tabella dei difetti delle immagini per determinare il tipo di problema, quindi vedere le pagine corrispondenti per risolverlo.

## Nota

Gli esempi riportati di seguito rappresentano carta in formato Lettera alimentata nell'MFP inserendo dapprima il lato lungo. Se la carta è stata alimentata nell'MFP inserendo dapprima il lato corto, righe e difetti ripetuti saranno riscontrati in senso verticale anziché orizzontale.

 <p>Vedere Stampa troppo chiara o sbiadita</p>	 <p>Vedere Puntini</p>	 <p>Vedere Vuoti</p>	 <p>Vedere Linee</p>
 <p>Vedere Sfondo grigio</p>	 <p>Vedere Macchie di toner</p>	 <p>Vedere Toner non fissato</p>	 <p>Vedere Difetti che si ripetono</p>
 <p>Vedere Caratteri non formati perfettamente</p>	 <p>Vedere Pagina stampata in obliquo</p>	 <p>Vedere Stampa ricurva o ondeggiante</p>	 <p>Vedere Grinze o pieghe</p>

## Stampa troppo chiara o sbiadita

- La cartuccia di stampa potrebbe essere quasi esaurita. Sostituire la cartuccia di stampa.
- Potrebbe essere necessario eseguire interventi di manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina relativa allo stato dei materiali di consumo. Vedere [Pagina stato materiali](#). Se necessario, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante. Vedere [Parti e accessori](#) o visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Puntini

Sulla pagina potrebbero apparire dei puntini dopo l'eliminazione di un inceppamento.

- Stampare altre pagine per vedere se il problema si risolve.
- Se il problema si verifica spesso, impostare l'esecuzione automatica della pulizia (vedere [Uso della pagina di pulizia dell'MFP](#)).
- Pulire l'interno dell'MFP e stampare manualmente una pagina di pulizia per pulire l'unità di fusione (vedere [Pulizia dell'MFP](#) e [Uso della pagina di pulizia dell'MFP](#)).
- Provare ad usare un tipo diverso di carta.
- Controllare la presenza di perdite nella cartuccia di stampa. In caso affermativo, sostituire la cartuccia di stampa.

## Vuoti

- Verificare che i requisiti ambientali per l'uso dell'MFP siano rispettati (vedere [Specifiche ambientali](#)).
- Se la carta è ruvida e il toner viene via facilmente, provare ad aumentare di uno o due livelli la modalità dell'unità di fusione, oppure provare a usare una carta meno ruvida.
- Provare ad usare un tipo diverso di carta.

## Linee

- Stampare altre pagine per vedere se il problema si risolve.
- Pulire l'interno dell'MFP e stampare manualmente una pagina di pulizia per pulire l'unità di fusione (vedere [Pulizia dell'MFP](#) e [Uso della pagina di pulizia dell'MFP](#)).
- Sostituire la cartuccia di stampa.
- Potrebbe essere necessario eseguire interventi di manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina relativa allo stato dei materiali di consumo. Vedere [Pagina stato materiali](#). Se necessario, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante. Vedere [Parti e accessori](#) o visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Sfondo grigio

- Non usare fogli precedentemente passati attraverso l'MFP.
- Stampare altre pagine per vedere se il problema si risolve.
- Girare la risma di carta nel vassoio. Provare inoltre a ruotare la carta di 180°.
- Impostare una densità inferiore di toner usando il menu QUALITÀ DI STAMPA del pannello di controllo (vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#)).
- Verificare che i requisiti ambientali per l'uso dell'MFP siano rispettati (vedere [Specifiche ambientali](#)).
- Sostituire la cartuccia di stampa.

## Macchie di toner

Vedere anche [Toner non fissato](#).

- Stampare altre pagine per vedere se il problema si risolve.
- Provare ad usare un tipo diverso di carta.
- Verificare che i requisiti ambientali per l'uso dell'MFP siano rispettati.
- Pulire l'interno dell'MFP e stampare manualmente una pagina di pulizia per pulire l'unità di fusione (vedere [Pulizia dell'MFP](#) e [Uso della pagina di pulizia dell'MFP](#)).
- Potrebbe essere necessario eseguire interventi di manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina relativa allo stato dei materiali di consumo. Vedere [Pagina stato materiali](#). Se necessario, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante. Vedere [Parti e accessori](#) o visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).
- Sostituire la cartuccia di stampa.

## Toner non fissato

In questo contesto, per toner non fissato si intende un tipo di toner che viene via facilmente dalla pagina.

- Verificare che le leve dell'unità di fusione siano abbassate.
- Se la carta è pesante o ruvida, provare ad usare una modalità alta del fusore, in modo tale che il toner possa fondersi più completamente sulla carta. Dal pannello di controllo, usare il menu MODALITÀ STAMPA nel sottomenu QUALITÀ DI STAMPA (vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#)).
- Se la carta appare più ruvida su un lato, provare a stampare sull'altro lato.
- Verificare che i requisiti ambientali per l'uso dell'MFP siano rispettati (vedere [Specifiche ambientali](#)).
- Assicurarsi che il tipo e la qualità della carta soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche](#).
- Potrebbe essere necessario eseguire interventi di manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina relativa allo stato dei materiali di consumo. Vedere [Pagina stato materiali](#). Se necessario, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante. Vedere [Parti e accessori](#) o visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Difetti che si ripetono

- Stampare altre pagine per vedere se il problema si risolve.
- Se la distanza tra i difetti è di 38 o 94 mm, potrebbe essere necessario sostituire la cartuccia di stampa.
- Pulire l'interno dell'MFP e stampare manualmente una pagina di pulizia per pulire l'unità di fusione (vedere [Pulizia dell'MFP](#) e [Uso della pagina di pulizia dell'MFP](#)).
- Potrebbe essere necessario eseguire interventi di manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina relativa allo stato dei materiali di consumo. Vedere [Pagina stato materiali](#). Se necessario, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante. Vedere [Parti e accessori](#) o visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Caratteri non formati perfettamente

- Stampare altre pagine per vedere se il problema si risolve.
- Verificare che i requisiti ambientali per l'uso dell'MFP siano rispettati (vedere [Specifiche ambientali](#)).
- Potrebbe essere necessario eseguire interventi di manutenzione. Per verificarlo, stampare una copia della pagina relativa allo stato dei materiali di consumo. Vedere [Pagina stato materiali](#). Se necessario, ordinare e installare il kit di manutenzione della stampante. Vedere [Parti e accessori](#) o visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Pagina stampata in obliquo

- Stampare altre pagine per vedere se il problema si risolve.
- Verificare che non vi siano residui di carta all'interno dell'MFP.
- Verificare che i supporti siano caricati correttamente, che siano state effettuate tutte le regolazioni e che la carta sia posizionata sotto le linguette degli angoli (vedere [Orientamento dei supporti](#)).
- Girare la risma di carta nel vassoio. Provare inoltre a ruotare la carta di 180°.
- Assicurarci che il tipo e la qualità della carta soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche](#).
- Verificare che i requisiti ambientali per l'uso dell'MFP siano rispettati (vedere [Specifiche ambientali](#)).

## Stampa ricurva o ondeggiante

- Girare la risma di carta nel vassoio. Provare inoltre a ruotare la carta di 180°.
- Assicurarci che il tipo e la qualità della carta soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche](#).
- Verificare che i requisiti ambientali per l'uso dell'MFP siano rispettati (vedere [Specifiche ambientali](#)).
- Provare a stampare usando uno scomparto di uscita diverso.
- Se il supporto è leggero e levigato, provare ad usare una modalità bassa del fusore per ridurre il riscaldamento nel processo di fusione utilizzando il menu `MODALITÀ UNITÀ FUSORE` nel sottomenu `QUALITÀ DI STAMPA` dal pannello di controllo (vedere [Sottomenu Qualità di stampa](#)).

## Grinze o pieghe

- Stampare altre pagine per vedere se il problema si risolve.
- Verificare che i requisiti ambientali per l'uso dell'MFP siano rispettati (vedere [Specifiche ambientali](#)).
- Girare la risma di carta nel vassoio. Provare inoltre a ruotare la carta di 180°.
- Assicurarci che i supporti siano caricati correttamente, che siano state effettuate tutte le regolazioni e che la carta sia posizionata sotto le linguette degli angoli (vedere [Orientamento dei supporti](#)).
- Assicurarci che il tipo e la qualità della carta soddisfino le specifiche HP. Vedere [Specifiche](#).
- Se le buste presentano pieghe, provare a conservarle in modo che siano ben piatte.

## Come prevenire la formazione di grinze sulle buste

Se le buste stampate risultano stropicciate, verificare innanzitutto di utilizzare tipi di buste supportate. Quindi, utilizzare la procedura riportata di seguito per spostare le leve dell'unità di fusione verso l'alto durante la stampa di buste.

## Per prevenire la formazione di grinze sulle buste

## Individuazione dei problemi dell'MFP

### Lista di controllo per la risoluzione dei problemi

- Verificare che tutti le pagine del documento caricato nell'ADF siano delle stesse dimensioni e che il documento non ecceda l'altezza massima della risma consentita per l'ADF.
- Assicurarsi che il supporto caricato nei vassoi appartenga a una risma nuova, non presenti difetti e sia installato correttamente. Assicurarsi che le guide della carta siano allineate correttamente.
- Verificare che l'MFP utilizzi un circuito dedicato e sia inserita direttamente nella presa a muro. Evitare di utilizzare una presa multipla o una prolunga.

#### Nota

Per ulteriori informazioni sulle periferiche di output HP, consultare la *Guida per l'utente* fornita con ciascuna periferica.

### Rilevazione dei problemi dell'MFP

Situazione/Messaggio	Soluzione
Il display è vuoto e le ventole interne non funzionano.	Verificare che l'MFP sia accesa. Premere tutti i tasti per verificare che non vi siano tasti bloccati. Se il problema persiste, rivolgersi al centro assistenza autorizzato HP.
Messaggi visualizzati sul display.	Vedere <a href="#">Messaggi dell'MFP</a> .
Carta inceppata nell'MFP.	Verificare la presenza di inceppamenti (vedere <a href="#">Eliminazione degli inceppamenti</a> ).
La lingua del display non è corretta oppure vengono visualizzati caratteri sconosciuti.	Riconfigurare la lingua del display del pannello di controllo. Toccare Menu, quindi Config. periferica. Toccare Impostazione sistema, quindi Lingua. Scegliere la lingua desiderata, quindi toccare OK.
MFP non funzionante.	Collegare un'estremità del cavo di alimentazione alla presa dotata di messa a terra e l'altra estremità all'MFP. Verificare che la presa sia alimentata.
L'MFP è accesa, ma le ventole interne non funzionano.	Verificare che la tensione della linea sia conforme ai requisiti di alimentazione dell'MFP. Per informazioni sui requisiti di tensione, fare riferimento alla piastrina accanto alla presa di alimentazione nel retro dell'MFP. Se si utilizza una presa multipla, verificare che la tensione della presa sia conforme alle specifiche; in caso contrario, collegare l'MFP direttamente alla presa elettrica.
Tensione dell'MFP non corretta.	Assicurarsi che la tensione sia compresa nell'intervallo corretto. Per informazioni sui requisiti di tensione, fare riferimento all'etichetta dell'MFP accanto alla presa di alimentazione nel retro dell'unità stessa.

Situazione/Messaggio	Soluzione
Si è verificato un errore durante l'invio di un processo digitale. Operazione non riuscita.	Si è verificato un errore durante l'invio di un processo digitale. È necessario che l'amministratore verifichi lo stato del server SMTP.
Il gateway e-mail non ha accettato il processo poiché l'allegato è troppo grande.	Usare un file di diverso formato o inviare il documento poche pagine per volta.
Connessione di rete necessaria per un invio digitale.	Non è stato possibile stabilire una connessione di rete. È necessario che l'amministratore verifichi il collegamento dell'MFP alla rete.

# Problemi relativi al software, al computer e all'interfaccia del prodotto

Situazione	Soluzione
Pagina non stampata.	Specificare STAMPA ERRORI PS=Si, quindi inviare di nuovo il processo per stampare una pagina di errori PS. Se ciò non consente di identificare il problema, provare a disattivare le opzioni per la gestione delle risorse e il buffering I/O o installare altra memoria (vedere <a href="#">Elenco di font PCL o PS</a> ).
Pagina stampata con i margini ritagliati.	Se i margini della pagina sono ritagliati, può essere necessario stamparla alla risoluzione di 300 dpi oppure installare ulteriore memoria. Provare anche a disattivare le opzioni per la gestione delle risorse e il buffer I/O.
Stampa di una pagina di errori PS.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Assicurarsi che il processo di stampa sia di tipo PS.</li><li>● Controllare se l'applicazione in uso richiede l'invio di un file di impostazione o di intestazioni PS all'MFP.</li><li>● Controllare che nell'applicazione software in uso sia selezionata l'MFP.</li><li>● Controllare i cavi per verificare che siano ben collegati.</li><li>● Ridurre la complessità della grafica.</li><li>● Aumentare la memoria disponibile attivando l'opzione Gestione memoria.</li></ul>
Stampa di un elenco di comandi PS anziché del processo PS.	L'impostazione LINGUAGGIO=AUTO del pannello di controllo potrebbe essere stata male interpretata da un codice PS non standard. Controllare l'impostazione LINGUAGGIO per verificare che sia impostata su PS o PCL. Se è impostata su PCL, modificare l'impostazione in LINGUAGGIO=AUTO. Se è impostato su AUTO, impostarlo su PS solo per il processo di stampa corrente. Dopo la stampa del processo, riportare l'impostazione su AUTO.
È stato effettuato il tentativo di usare un font residente su disco, ma l'MFP lo ha sostituito con un altro font.	Se si usa PCL, stampare la pagina dei font PCL e verificare che il font usato sia presente sul disco. Se si usa PS, stampare la pagina dei font PS e verificare che il font usato sia presente sul disco. Se il font in questione non è contenuto nel disco, scaricarlo usando la funzione di gestione delle periferiche di memorizzazione o HP LaserJet Utility per Macintosh.
È stata impostata la funzione di configurazione automatica ma l'MFP non è stata configurata automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Configurare manualmente l'MFP selezionando Configura.</li><li>● Selezionare un PPD alternativo. Vedere <a href="#">Comunicazione tramite un server di stampa HP Jetdirect</a>.</li><li>● Il PPD potrebbe essere stato rinominato. In tal caso, selezionare il PPD con il nuovo nome. Vedere <a href="#">Comunicazione tramite un server di stampa HP Jetdirect</a>.</li><li>● Potrebbe essere presente una coda di rete.</li></ul>
Stampa di pagine vuote.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Spegnerne e riaccendere l'MFP.</li><li>● Assicurarsi che la cartuccia della stampante sia installata correttamente.</li></ul>

Situazione	Soluzione
Impossibile accedere al vassoio 2 o 3 o al vassoio 4.	Assicurarsi che le guide del vassoio carta siano regolate correttamente per il formato carta in uso (vedere <a href="#">Caricamento dei vassoi di alimentazione</a> ).
Problema relativo al software del computer.	Verificare che il computer funzioni correttamente effettuando una stampa da un programma di cui è noto il funzionamento, oppure stampando un file di solo testo in modo da controllare se il problema è relativo al programma o al driver. Ad esempio, utilizzare il comando <code>C:\dir&gt;LPTn</code> , dove <code>n</code> corrisponde al numero della porta del computer cui è collegata l'MFP, quale LPT1. Per stampare la pagina, potrebbe essere necessario inviare un comando di form feed dal computer.
Alcune impostazioni del pannello di controllo, quali <b>RISOLUZIONE</b> o <b>ORIENTAMENTO</b> , non funzionano o vengono ignorate.	I comandi del software hanno la precedenza sulle impostazioni del pannello di controllo (per informazioni sull'interazione tra impostazioni del programma e del pannello di controllo, vedere <a href="#">Uso dei menu del pannello di controllo</a> ).
Nel buffer dell'MFP sono ancora presenti dati di un precedente processo di stampa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Verificare che il driver in uso sia corretto.</li> <li>● È possibile che sia ancora in corso l'elaborazione di un processo di stampa complesso.</li> <li>● Assicurarsi che l'MFP non sia in pausa. Assicurarsi che sul pannello di controllo sia visualizzato il messaggio <b>ELABORAZIONE PROCESSO</b>. Se l'MFP è in pausa, premere <b>AVVIA</b> per riprendere a stampare.</li> <li>● Estrarre la cartuccia di stampa e verificare la presenza supporti inceppati. Riposizionare la cartuccia di stampa.</li> <li>● Aprire i vassoi 2 e 3. Assicurarsi che sia caricata la carta appropriata (vedere <a href="#">Specifiche dei supporti</a>). Chiudere i vassoi.</li> </ul>
I dati risultano mancanti ma non vi sono messaggi dell'MFP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Controllare l'applicazione software per assicurarsi che il file di stampa non contenga errori.</li> <li>● Controllare il cavo per accertarsi che sia correttamente collegato all'MFP e al computer.</li> <li>● Il cavo parallelo potrebbe essere difettoso. Utilizzare un cavo di qualità elevata. Per il numero parte di un cavo HP, vedere <a href="#">Parti e accessori</a> o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>.</li> <li>● Controllare la connessione di rete.</li> </ul>
La spia Dati lampeggia ma non viene stampato nulla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Verificare che il driver in uso sia corretto.</li> <li>● È possibile che sia ancora in corso l'elaborazione di un processo di stampa complesso.</li> <li>● Assicurarsi che l'MFP non sia in pausa. Assicurarsi che sul pannello di controllo sia visualizzato il messaggio <b>ELABORAZIONE PROCESSO</b>.</li> <li>● Estrarre la cartuccia di stampa e verificare la presenza supporti inceppati. Riposizionare la cartuccia di stampa.</li> <li>● Aprire i vassoi 2 e 3. Assicurarsi che sia caricata la carta appropriata (vedere <a href="#">Specifiche dei supporti</a>). Chiudere i vassoi.</li> </ul>

Situazione	Soluzione
Il driver potrebbe non essere configurato per la stampa fronte/retro.	Assicurarsi che l'opzione di stampa su entrambe le facciate del foglio sia configurata nel driver.
Inceppamenti dell'accessorio per la stampa fronte/retro	Assicurarsi di utilizzare carta di pesi e formati supportati (vedere <a href="#">Specifiche dei supporti</a> ).
La stampa della prima pagina richiede più tempo delle pagine successive.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che sul pannello di controllo dell'MFP sia visualizzato il messaggio PRONTA.</li> <li>Impostare la funzione <b>Pausa</b> su un intervallo più lungo (vedere <a href="#">Pagina di configurazione</a>). Se la stampa di una pagina richiede più tempo per la presenza di comandi di formattazione complessi, la modifica dell'impostazione <b>Pausa</b> potrebbe non implicare un miglioramento della velocità di stampa. È consigliabile semplificare la pagina.</li> </ul>
La stampa della pagina è confusa, con sovrapposizioni oppure solo parziale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il programma sia configurato per l'MFP corretta.</li> <li>Sostituire il cavo di interfaccia (I/O) con uno di cui è noto il corretto funzionamento, per verificare se il cavo è difettoso.</li> <li>Il cavo parallelo potrebbe essere difettoso. Utilizzare un cavo di qualità elevata. Per il numero parte di un cavo HP, vedere <a href="#">Parti e accessori</a> o visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>.</li> <li>Impostare la voce LINGUAGGIO del menu di configurazione su AUTO (vedere <a href="#">LINGUAGGIO=AUTO</a>). È possibile che l'MFP sia stata impostata su PCL e che invece sia stato inviato un processo PS o viceversa.</li> <li>I dati inviati all'MFP potrebbero essere danneggiati. Provare a inviare un altro file per verificare se viene stampato.</li> </ul>
Inceppamenti ripetuti della cucitrice dovuti a problemi di carattere generico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare che lo spessore del processo su cui eseguire la cucitura con punti metallici sia inferiore a 5 mm.</li> <li>È possibile che nella cucitrice vi siano pezzi di punti metallici che ostruiscono il caricatore. Rimuovere i punti metallici allentati e i residui di carta dalle parti interne della cucitrice (vedere <a href="#">Per eliminare un inceppamento di punti metallici dal raccoglitore/cucitrice</a>).</li> </ul>
Il processo contiene font non corretti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se si sta stampando un file EPS, provare a scaricare nell'MFP i font contenuti nel file prima della stampa. Usare HP LaserJet Utility (vedere <a href="#">Software per computer Macintosh</a>).</li> <li>Se non è possibile stampare il documento con i font New York, Geneva o Monaco, aprire la finestra di dialogo <b>Imposta pagina</b> e selezionare <b>Opzioni</b> per modificare i font.</li> </ul>
Il processo non viene inviato al prodotto desiderato.	Il processo di stampa potrebbe essere stato inviato ad un altro prodotto con un nome uguale o simile. Verificare che il nome dell'MFP corrisponda a quello selezionato in <b>Scelta risorse</b> (vedere <a href="#">Comunicazione tramite un server di stampa HP Jetdirect</a> ).

Situazione	Soluzione
Il processo viene stampato in Courier (il font predefinito dell'MFP) anziché con il font richiesto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il carattere richiesto non è disponibile nell'MFP o non è presente sul disco. Scaricare il font richiesto usando una delle utility disponibili.</li> <li>I font scaricati in memoria vengono perduti quando si spegne l'MFP. Vengono perduti anche se non viene usata l'impostazione Gestione memoria e viene effettuato un cambio di linguaggio per stampare un processo PCL. I processi PCL o lo spegnimento dell'MFP non influiscono sui font del disco.</li> <li>Stampare una pagina di font PS per verificare se il font richiesto è disponibile. Se manca un font dal disco, è possibile che sia stata usata una utility software per eliminarlo, che il disco sia stato reinizializzato oppure che l'unità disco non sia stata installata correttamente. Stampare una pagina di configurazione per verificare se il disco rigido è installato e funziona correttamente.</li> <li>Stampare la directory del disco per identificare più facilmente i font disponibili.</li> </ul>
Processo stampato sul lato errato del foglio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi di aver caricato correttamente la carta. Vedere <a href="#">Caricamento dei vassoi di alimentazione</a>.</li> <li>Se si sta effettuando la stampa di copie su un solo lato, caricare la carta nel vassoio 1 con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Caricare la carta nei Vassoi 2, 3 e nel vassoio 4 con il lato da stampare rivolto verso il basso.</li> <li>Se si sta effettuando la stampa di copie in fronte/retro, caricare la carta nei vassoi 2, 3 e 4 con il primo lato da stampare rivolto verso l'alto.</li> </ul>
Il processo non è stato stampato in fronte/retro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stampare una pagina di configurazione per verificare che l'accessorio per la stampa fronte/retro sia installato correttamente (vedere <a href="#">Pagina di configurazione</a>).</li> <li>Assicurarsi che l'accessorio per la stampa fronte/retro sia stato configurato nel driver.</li> <li>Assicurarsi che le impostazioni del software non abbiano la precedenza su quelle del driver.</li> </ul>
Il processo non è stato cucito con punti metallici.	<p>È possibile che i processi inviati alla cucitrice non siano stati cuciti per uno dei seguenti motivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I processi composti da una sola pagina non vengono cuciti.</li> <li>La cucitrice ha esaurito i punti metallici e l'opzione <code>CONTINUA AUTOMATICAMENTE</code> è impostata su <code>Si</code>.</li> <li>Per il processo è stato utilizzato il formato o il tipo di carta errato.</li> <li>Alla cucitrice sono state inviate più di 50 pagine, ovvero un numero di pagine superiore alla capacità della cucitrice.</li> <li>Nella testina della cucitrice sono presenti punti metallici piegati o spezzati.</li> <li>È stato recentemente eliminato un inceppamento di punti metallici. In tal caso è possibile che i due processi successivi non vengano cuciti.</li> <li>Il processo è stato inviato a uno scomparto diverso da quello della cucitrice perché per il processo è stato utilizzato un formato o un tipo di carta errato.</li> <li>Il cavo dell'interfaccia dell'unità cucitrice potrebbe essere difettoso o non collegato correttamente.</li> </ul>

Situazione	Soluzione
Il processo è stato inviato a un'area diversa da quella prevista.	Per il processo è stato utilizzato il formato o il tipo di carta errato. Vedere <a href="#">Specifiche dei supporti</a> .
L'ultima pagina non è stata stampata e la spia Dati è accesa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il driver in uso sia corretto.</li> <li>• È possibile che sia ancora in corso l'elaborazione di un processo di stampa complesso.</li> <li>• È possibile che l'MFP sia in attesa della fine di un file non inviato con il processo. Toccare <a href="#">Continua</a> per inviarlo.</li> <li>• Assicurarsi che l'MFP non sia in pausa. Assicurarsi che sul pannello di controllo sia visualizzato il messaggio <a href="#">ELABORAZIONE PROCESSO</a>.</li> <li>• Estrarre la cartuccia di stampa e verificare la presenza supporti inceppati. Riposizionare la cartuccia di stampa.</li> <li>• Aprire i vassoi 2 e 3. Assicurarsi che sia caricata la carta appropriata. Vedere <a href="#">Specifiche dei supporti</a>. Chiudere i vassoi.</li> </ul>
Problemi relativi alla rete o alla stampante condivisa.	Verificare l'esistenza di problemi relativi alla rete o alla stampante condivisa collegando l'MFP direttamente al computer ed effettuando una stampa da un programma di cui è noto il corretto funzionamento. Se si sospettano problemi di rete, rivolgersi all'amministratore del sistema oppure consultare la documentazione fornita con le schede di rete.
Vassoio 4 non funzionante.	Il cavo di alimentazione non è correttamente collegato all'MFP e alla presa elettrica. Scollegarlo e ricollegarlo.
La pagina stampata non fuoriesce dallo scomparto di uscita corretto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che nel driver sia selezionato lo scomparto di uscita corretto. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni del driver, vedere la Guida in linea.</li> <li>• I supporti non soddisfano le specifiche per lo scomparto di uscita (vedere <a href="#">Specifiche dei supporti</a>).</li> </ul>
Si verificano inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vedere <a href="#">Per eliminare gli inceppamenti nei vassoi 2 e 3</a> o <a href="#">Per eliminare gli inceppamenti nel vassoio 4</a>.</li> <li>• Assicurarsi che le specifiche dei supporti siano comprese nei valori consigliati. Vedere <a href="#">Specifiche dei supporti</a>.</li> <li>• Assicurarsi che le guide della carta siano regolate correttamente e che siano allineate. Vedere <a href="#">Caricamento dei vassoi di alimentazione</a>.</li> <li>• Eseguire la manutenzione preventiva, se richiesto dall'MFP.</li> </ul>
L'MFP non riconosce l'accessorio per la stampa fronte/retro opzionale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stampare una pagina di configurazione per verificare che l'accessorio per la stampa fronte/retro sia installato correttamente (vedere <a href="#">Pagina di configurazione</a>).</li> <li>• Spegnerne l'MFP. Rimuovere e reinstallare l'unità. Accendere l'MFP.</li> <li>• Assicurarsi che l'accessorio per la stampa fronte/retro sia stato configurato nel driver.</li> </ul>
L'MFP non riconosce il disco rigido opzionale.	Spegnerne l'MFP e verificare che il disco rigido sia inserito e installato correttamente.

Situazione	Soluzione
L'MFP non riconosce il vassoio 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Verificare che il vassoio 4 sia stato selezionato nel driver (vedere <a href="#">Software utile per aumentare la flessibilità</a>).</li> <li>● Spegner e riaccendere l'MFP.</li> <li>● Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato al vassoio 4.</li> <li>● Se l'MFP continua a non riconoscere il vassoio 4, rivolgersi al rivenditore o al centro assistenza autorizzato HP.</li> </ul>
L'MFP non riconosce la cucitrice.	Controllare il cavo di collegamento con la cucitrice. Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo siano collegate correttamente.
La carta viene prelevata dal vassoio errato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assicurarsi che venga selezionato il formato o il tipo di carta corretto.</li> <li>● Assicurarsi che il driver del programma sia stato installato e configurato correttamente e che la funzione di selezione del formato e del tipo di carta desiderati venga eseguita correttamente.</li> <li>● Il formato di carta richiesto non è caricato nel vassoio selezionato. L'MFP preleva i supporti dal primo vassoio predefinito contenente il formato corretto. Caricare nel vassoio i supporti appropriati e assicurarsi che il vassoio sia regolato correttamente. Caricare nel vassoio una quantità di supporti sufficiente per il completamento del processo di stampa.</li> <li>● Se si seleziona il vassoio 2, 3 o 4 e l'MFP non viene spenta al momento dell'installazione, il vassoio non viene riconosciuto e la carta viene prelevata dal successivo vassoio predefinito. Spegner e riaccendere l'MFP per consentire il riconoscimento del vassoio.</li> </ul>
Problemi di interfaccia con l'MFP.	Stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo per verificare che le configurazioni dell'interfaccia riportate sulla stampa corrispondano a quelle impostate nel computer (vedere <a href="#">Pagina di configurazione</a> ).
L'MFP è spenta o non è collegata ad una fonte di alimentazione attiva.	Assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano collegati saldamente ai componenti dell'MFP appropriati e ad una fonte di alimentazione attiva. Assicurarsi che l'MFP sia accesa.
L'MFP è pronta ma non riceve i dati, ovvero la spia Dati non lampeggia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Verificare che i cavi I/O dell'MFP, del computer o della porta di rete siano collegati correttamente.</li> <li>● Provare a collegare il cavo I/O a un sistema funzionante.</li> <li>● Verificare che sia selezionato il cavo di interfaccia corretto e che tale cavo sia collegato saldamente all'MFP e al computer. Se il cavo non è configurato correttamente, vedere la <i>Guida introduttiva</i> per informazioni sulla configurazione.</li> <li>● Se il cavo è collegato a una rete, stampare una pagina di configurazione di Jetdirect per verificare eventuali problemi di interfaccia o di rete. Vedere <a href="#">Pagina di configurazione</a>.</li> </ul>
L'MFP impiega troppo tempo per eseguire la stampa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La velocità dell'MFP dipende dalle impostazioni definite nell'applicazione software, dal driver in uso e dal traffico di rete. Per informazioni sulla configurazione, vedere la <i>Guida introduttiva</i>.</li> <li>● Potrebbe essere necessario installare memoria aggiuntiva (vedere <a href="#">Installazione della memoria</a>).</li> </ul>

Situazione	Soluzione
Si è verificato un problema con la porta dell'MFP.	Controllare che la porta del computer sia configurata e funzioni correttamente. Per effettuare questa operazione di verifica, è possibile collegare un'altra MFP a questa porta del computer e inviare la stampa tramite un programma funzionante.
I font o i formati di stampa non sono corretti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il font non è disponibile nell'MFP e deve essere scaricato dal programma oppure è necessario installare il font DIMM appropriato. Verificare che nell'applicazione in uso sia stato installato e configurato il driver corretto. Per verificare che il font desiderato sia disponibile, stampare un elenco dei font PS o PCL (vedere <a href="#">Menu Informazioni</a>).</li> <li>● È stato selezionato automaticamente un font in sostituzione di quello non presente nell'MFP. Per ulteriori informazioni sulla selezione dei font, vedere il manuale dell'applicazione software in uso.</li> </ul>
La stampa si interrompe a metà del processo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Verificare se sul display del pannello di controllo è visualizzato un messaggio di errore.</li> <li>● Se l'MFP è collegata in rete, assicurarsi che il computer sia configurato correttamente e che non vi sia un problema di rete (rivolgersi all'amministratore del sistema).</li> <li>● Controllare la tensione della linea per verificare che sia regolare e che risponda alle specifiche dell'MFP. Vedere <a href="#">Requisiti di alimentazione</a>. Spegner e riaccendere l'MFP.</li> <li>● Verificare l'impostazione del timeout nell'applicazione di rete. Potrebbe essere necessario aumentare il valore impostato.</li> <li>● Se si sta tentando di copiare un file sull'MFP dal prompt di DOS, utilizzare il comando di copia <code>COPY [nome_file] LPTn /B</code>, dove LPT corrisponde al nome della porta della stampante e n al numero della porta, ad esempio LPT1.</li> </ul> <p><b>Nota</b> Per stampare la pagina, potrebbe essere necessario inviare un comando di form feed dal computer.</p>
Un processo di stampa di tipo PS non viene stampato da un computer Macintosh.	Verificare la configurazione nella scheda <b>PostScript</b> di Windows. Controllare che l'opzione <b>Protocollo</b> sia impostata su AppleTalk e che l'opzione <b>Dati binari</b> non sia selezionata.
Viene selezionata automaticamente la porta errata.	Verificare le impostazioni relative alla porta definite nel sistema operativo in uso per assicurarsi che il processo di stampa venga inviato alla porta corretta (ad esempio, LPT1).

Situazione	Soluzione
Il computer Macintosh non comunica con l'MFP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assicurarsi che sul pannello di controllo sia visualizzato il messaggio PRONTA.</li> <li>● Assicurarsi che sul lato sinistro di <b>Scelta risorse</b> sia selezionato il driver corretto. Verificare quindi che sul lato destro di <b>Scelta risorse</b> sia selezionato (evidenziato) il nome dell'MFP desiderata. Una volta impostato e configurato il driver con PPD, accanto al nome dell'MFP viene visualizzata un'icona.</li> <li>● Se l'MFP è collegata ad una rete con zone multiple, assicurarsi che nel riquadro <b>Zone AppleTalk</b> di <b>Scelta risorse</b> sia selezionata la zona corretta.</li> <li>● Assicurarsi che in <b>Scelta risorse</b> sia stata selezionata l'MFP corretta stampando una pagina di configurazione (vedere <a href="#">Pagina di configurazione</a>). Assicurarsi che il nome dell'MFP riportato sulla pagina di configurazione corrisponda a quello dell'MFP selezionata in <b>Scelta risorse</b>.</li> <li>● Assicurarsi che <b>AppleTalk</b> sia attivo. Selezionare questa opzione in <b>Scelta risorse</b> o nel pannello di controllo di AppleTalk, a seconda della versione del sistema operativo in uso.</li> <li>● Assicurarsi che il computer e l'MFP siano collegati alla stessa rete. Da <b>Pannello di Controllo</b> del menu <b>Apple</b>, selezionare prima il pannello di controllo <b>Rete</b> (o AppleTalk) e quindi la rete corretta (ad esempio, LocalTalk o EtherTalk).</li> </ul>
In <b>Scelta risorse</b> non è visibile l'icona del driver.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Assicurarsi che l'estensione di <b>Scelta risorse</b> per Apple LaserWriter 8 risieda nella cartella delle estensioni. Se non è presente nel sistema, è possibile ottenere il driver richiedendo il CD del software del sistema Macintosh OS a Apple Computer, Inc. (consultare l'opuscolo di supporto HP oppure visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/support/lj9040mfp">www.hp.com/support/lj9040mfp</a> o <a href="http://www.hp.com/support/lj9050mfp">www.hp.com/support/lj9050mfp</a>).</li> </ul>

# Comunicazione tramite un server di stampa HP Jetdirect

Se si è acquistato un server di stampa interno HP Jetdirect opzionale e non è possibile comunicare con la stampante sulla rete, verificare che il server di stampa funzioni. Verificare se nella pagina di configurazione di Jetdirect è riportato il messaggio `SCHEDA I/O PRONTA`.

## Stampa di una pagina di configurazione

- 1 Toccare Menu.
- 2 Toccare Informazioni.
- 3 Toccare Pagina di configurazione.

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il server di stampa.

## Comunicazione tramite un server di stampa HP Jetdirect incorporato

I modelli HP LaserJet 9040mfp e HP LaserJet 9050mfp sono dotati di un server di stampa incorporato. Se non è possibile comunicare con la stampante MFP in rete, verificare il funzionamento del server di stampa incorporato. Verificare il messaggio `SCHEDA I/O PRONTA` e che le impostazioni per la configurazione di rete siano corrette nella pagina di configurazione del server Jetdirect incorporato. Per informazioni, vedere [Stampa di una pagina di configurazione](#)

Verificare che il server di stampa sia in grado di collegarsi automaticamente alla rete:

- Controllare che sul connettore LAN (RJ-45) dell'MFP sia acceso un LED di collegamento a indicare che il collegamento è avvenuto con successo. L'assenza di LED accesi indica un errore nel collegamento.
- Verificare l'eventuale presenza di messaggi di errore nella pagina di configurazione di Jetdirect. Il messaggio `ERRORE PERDITA VETTORE` indica un errore nel collegamento.

Se si verificano errori di collegamento, controllare tutte le connessioni dei cavi di rete. Inoltre, è possibile provare a configurare manualmente le impostazioni di collegamento sul server di stampa incorporato tramite i menu del pannello di controllo dell'MFP (`MENU`, `CONFIGURA PERIFERICA`, `I/O`, `MENU PERIFERICA INTERNA JETDIRECT`, `VELOCITÀ COLLEG.`).

---

### Nota

I server di stampa HP Jetdirect sono disponibili per la maggior parte delle connessioni di rete esistenti, comprese le reti wireless 802.11.

---

# Controllo della configurazione dell'MFP

Dal pannello di controllo dell'MFP, è possibile stampare alcune pagine che forniscono informazioni dettagliate sulla stampante e la configurazione corrente. In questa sezione vengono descritte le seguenti pagine di informazioni:

- Mappa dei menu
- Pagina di configurazione
- pagina di Jetdirect
- Pagina stato materiali
- Pagina dei consumi
- Elenco di font PCL o PS
- Pagina directory file
- Log eventi

Per stampare queste pagine di informazioni, attenersi alla procedura descritta di seguito. Quindi, vedere le sezioni specifiche riportate di seguito per ulteriori informazioni su ciascuna pagina.

## Stampa di una pagina di informazioni

- 1 Toccare `Menu`.
- 2 Toccare `Informazioni`.
- 3 Scorrere fino alla pagina di informazioni desiderata e toccare la pagina appropriata.

## Mappa dei menu

Per esaminare le impostazioni correnti di tutti i menu e gli elementi disponibili nel pannello di controllo, è possibile stampare una mappa dei menu:

- 1 Toccare `Menu`.
- 2 Toccare `Informazioni`.
- 3 Toccare `Stampa mappa menu`.

Molti di questi valori possono essere ignorati dal driver o dal programma in uso. È consigliabile tenere la mappa dei menu accanto all'MFP, come riferimento.

Il contenuto della mappa dipende dalle opzioni installate sull'MFP. Per un elenco completo delle voci di menu del pannello di controllo e dei valori possibili, vedere [Menu del pannello di controllo](#). Per modificare le impostazioni del pannello di controllo, vedere [Menu del pannello di controllo](#).

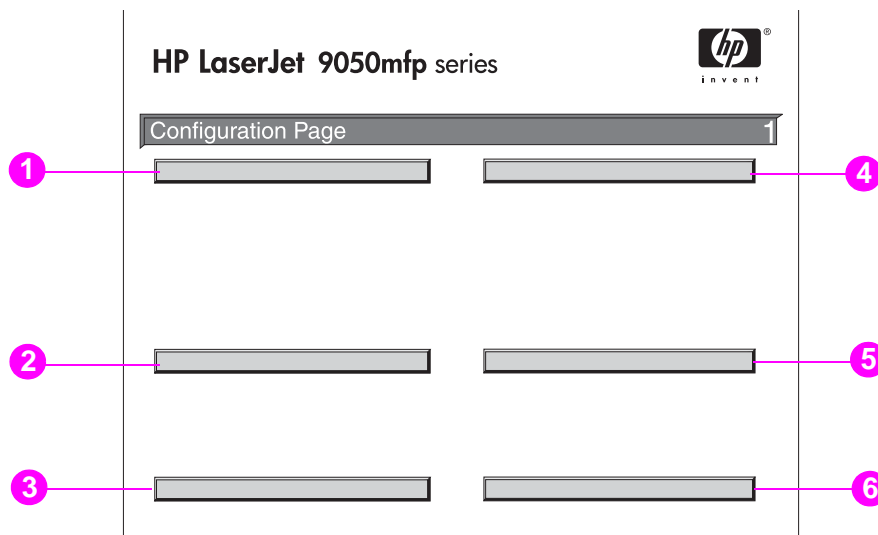
## Pagina di configurazione

Usare la pagina di configurazione per visualizzare le impostazioni correnti dell'MFP come ausilio nella risoluzione dei problemi oppure per verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio i DIMM di memoria, i vassoi e i linguaggi della stampante.

### Nota

Se è installato un server di stampa HP Jetdirect, viene stampata anche la pagina di configurazione di HP Jetdirect.

La pagina di configurazione contiene le seguenti informazioni:



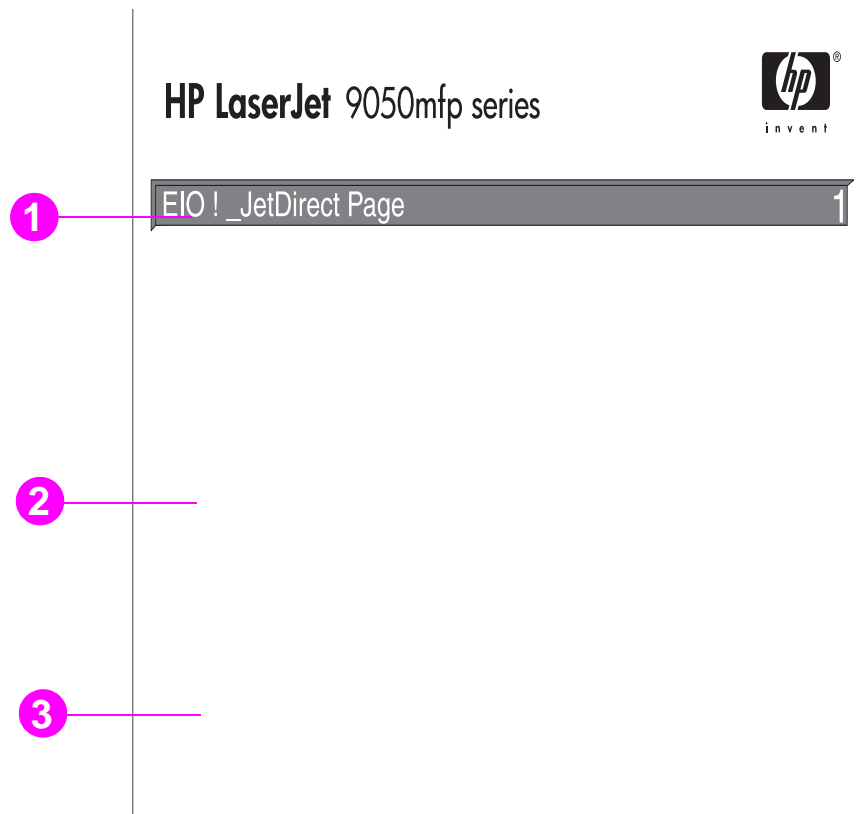
- 1 In **Informazioni periferica** sono indicati il numero di serie, il numero totale di pagine e altre informazioni relative all'MFP.
- 2 In **Log eventi** sono indicati il numero di voci del log, il numero massimo di voci visualizzabili e le ultime tre voci. La seconda pagina del log degli eventi corrisponde alla pagina del produttore. In questa pagina sono riportate informazioni utili per consentire ai tecnici del servizio di assistenza clienti HP di risolvere i possibili problemi dell'MFP.
- 3 In **Linguaggi e opzioni installati** sono indicati tutti i linguaggi installati sull'MFP (ad esempio PCL e PS) e le opzioni installate nei vari alloggiamenti DIMM e EIO.
- 4 In **Memoria** sono indicate le informazioni sulla memoria dell'MFP, sullo spazio di lavoro del driver PCL (DWS), sul buffer di I/O e sul salvataggio delle risorse.
- 5 In **Sicurezza** sono indicati lo stato di blocco del pannello di controllo, la password del pannello di controllo e l'unità disco.
- 6 In **Vassoi della carta e opzioni** sono indicate le impostazioni dei formati relative a tutti i vassoi e sono elencati gli accessori per la gestione della carta installati.

### Nota

I numeri riportati sulla stampa di esempio corrispondono ai numeri indicati nei messaggi dell'MFP (consultare l'opuscolo di supporto HP o visitare il sito Web [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp)). Il contenuto della pagina di configurazione varia a seconda delle opzioni installate nell'MFP.

## Pagina di Jetdirect

La seconda pagina di configurazione stampata riguarda Jetdirect e contiene le seguenti informazioni:

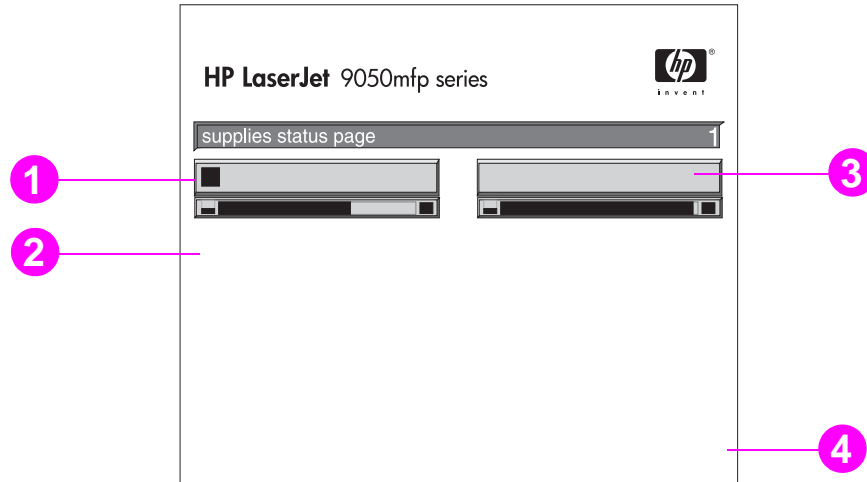


- 1 In **Configurazione di HP Jetdirect** sono indicati lo stato dell'MFP, il numero del modello, la versione dell'hardware e del firmware, la porta selezionata, la configurazione della porta, la funzione di negoziazione automatica, l'ID del produttore e la data di produzione.
- 2 In **Stato della rete** sono indicati i pacchetti totali ricevuti, i pacchetti unicast ricevuti, i pacchetti errati ricevuti, gli errori di framing ricevuti, i pacchetti totali trasmessi, i pacchetti che non possono essere inviati, le collisioni di trasmissione e le collisioni per ritardata trasmissione.
- 3 In **Informazioni sul protocollo** è indicato lo stato dei protocolli TCP/IP, IPX/SPX, Novell/NetWare, AppleTalk e DLC/LLC.

## Pagina stato materiali

Usare la pagina relativa allo stato dei materiali di consumo per ottenere informazioni sulla cartuccia di toner installata nell'MFP, sulla quantità di toner disponibile nella cartuccia e sul numero di pagine e di processi elaborati. Questa pagina indica inoltre quando è necessario pianificare la successiva procedura di manutenzione preventiva.

La pagina stato materiali contiene le seguenti informazioni:

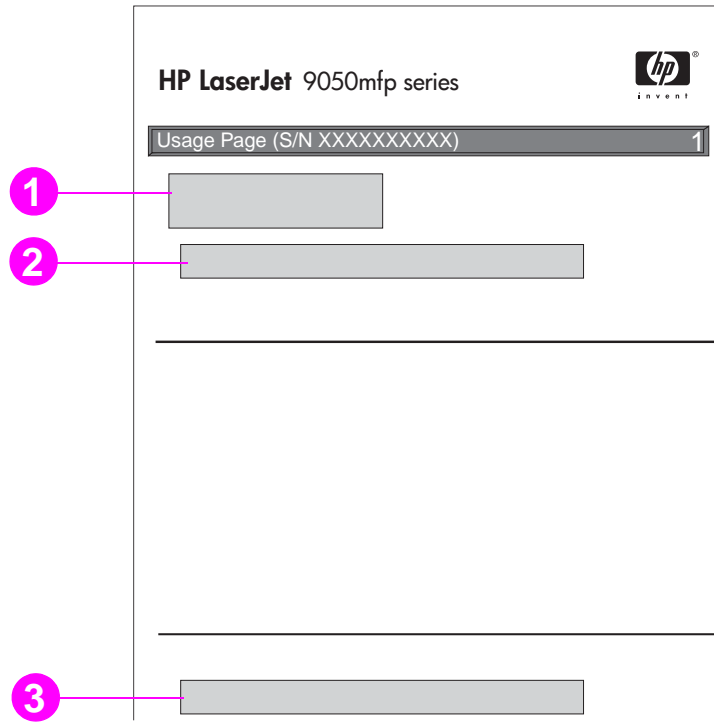


- 1 In Informazioni sulla cartuccia** sono indicati la quantità di toner disponibile nella cartuccia di stampa, il numero di pagine che è ancora possibile stampare con il toner disponibile nella cartuccia, il numero totale di pagine e di processi elaborati, la data di produzione e il numero di serie della cartuccia di stampa e le modalità di riciclo delle cartucce di stampa HP.
- 2 In Informazioni periferica** sono elencati il numero totale di pagine, l'intervallo tra gli interventi di manutenzione preventiva, le pagine rimanenti prima del successivo intervento di manutenzione richiesto e il numero di serie dell'MFP.
- 3 In Informaz. su altri materiali di consumo** sono indicati la percentuale del kit di manutenzione che è stata utilizzata e i numeri parte HP.
- 4 Informazioni sull'ordinazione** contiene informazioni su come ordinare i materiali di consumo.

## Pagina dei consumi

Usare la pagina consumi per ottenere informazioni sui formati della carta e sul numero di pagine stampate, copiate e inviate.

La pagina consumi contiene le seguenti informazioni:



- 1 In **Nome prodotto e Nome periferica** è indicata la serie dell'MFP HP LaserJet in uso.
- 2 In **Totali utilizzi** sono indicati i tipi di pagina stampati, copiati e sottoposti a scansione, il numero di pagine stampate, copiate e sottoposte a scansione su una facciata, il numero di pagine stampate, copiate e sottoposte a scansione fronte retro e il numero totale di pagine stampate, copiate e sottoposte a scansione.
- 3 In **Copertura** è indicata la quantità di toner utilizzata su tutte le pagine stampante.

## Elenco di font PCL o PS

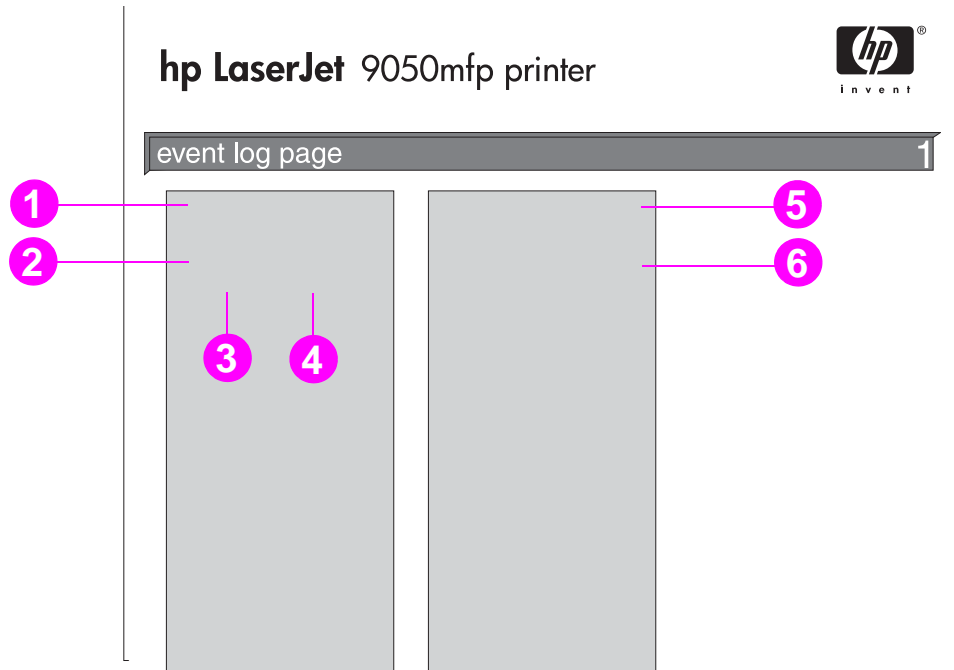
Usare l'elenco dei font per esaminare quali sono quelli attualmente installati nell'MFP. Tale elenco indica inoltre quali font risiedono in un disco rigido o in un modulo DIMM flash.

L'elenco dei font PS presenta tutti i font PS attualmente disponibili e ne fornisce un campione. Di seguito sono descritte le informazioni contenute nell'elenco di font PCL.

- **Font** indica i nomi e i campioni dei font.
- **Passo/Punti** indica il passo e il corpo del font.
- **Sequenza di Escape** (comando di programmazione PCL 5e) viene usato per selezionare il font desiderato. Vedere la legenda alla fine della pagina contenente l'elenco di font.
- **Font N.** è il numero che occorre per selezionare i font dal pannello di controllo dell'MFP (non dall'applicazione software). Non confondere Font N. con ID font (vedere le informazioni fornite di seguito). Il numero indica l'alloggiamento DIMM in cui è memorizzato il font.
  - **SOFT**: font scaricati, che risiedono nell'MFP finché non vengono scaricati altri font per sostituirli o finché non si spegne l'unità.
  - **INTERNI**: font che risiedono permanentemente nell'MFP.
- **ID font** è il numero che l'utente assegna ai soft font quando vengono scaricati tramite il software.

## Pagina del log eventi

La prima pagina del log eventi contiene le seguenti informazioni:



- 1 In **Numero totale di pagine** è indicato il numero di pagine stampate dall'MFP.
- 2 In **Numero** è indicato l'ordine in cui si sono verificati gli eventi. All'ultimo evento è assegnato il numero più alto.
- 3 In **Evento** è indicato il codice di evento interno per ciascun evento.
- 4 In **Totale pagine** è indicato il numero di pagine stampate quando si è verificato l'evento.
- 5 In **Numero di serie** è indicato il numero di serie dell'MFP.
- 6 In **Descrizione o linguaggio** è indicato se l'evento è stato causato da un problema nel linguaggio dell'MFP o da un inceppamento.

La seconda pagina del log degli eventi corrisponde alla pagina del produttore. In questa pagina sono riportate informazioni utili per consentire ai tecnici del servizio di assistenza clienti HP di risolvere i possibili problemi dell'MFP.

### Per stampare un log eventi

- 1 Toccare Menu.
- 2 Scorrere l'elenco fino a individuare l'opzione *Diagnostica* e toccarla.
- 3 Scorrere fino a individuare l'opzione *Stampa reg. eventi* e toccarla.

## Stampa di prova del percorso carta

Questa prova può essere eseguita per verificare se i diversi percorsi della carta funzionano correttamente o per risolvere problemi relativi alla configurazione dei vassoi.

### Per effettuare una stampa di prova del percorso carta

- 1 Toccare **Menu**.
- 2 Scorrere l'elenco fino a individuare l'opzione **Diagnostica** e toccarla.
- 3 Scorrere fino a individuare l'opzione **Test percorso carta** e toccarla.
- 4 Scorrere per selezionare il vassoio di alimentazione che si desidera provare, lo scomparto di uscita, l'accessorio per la stampa fronte/retro (se disponibile) e il numero di copie. Una volta impostati i valori desiderati, toccare **OK**. Dopo aver selezionato l'ultima opzione, viene avviata automaticamente la prova del percorso carta.

# A Specifiche

## Panoramica

In questa sezione sono riportate alcune delle specifiche del prodotto.

- [Tabella delle equivalenze per la grammatura della carta](#)
- [Specifiche dei supporti](#)
- [Specifiche ambientali](#)

## Tabella delle equivalenze per la grammatura della carta

Servirsi di questa tabella per determinare in maniera approssimativa i valori equivalenti per grammature diverse dalla carta U.S. Bond (carta fine). Ad esempio, per determinare il valore di grammatura della carta per copertine (U.S. Cover) equivalente alla grammatura di 20 lb della carta U.S. Bond, cercare la grammatura U.S. Bond (riga 2, prima colonna) e farla corrispondere alla colonna relativa alla grammatura U.S. Cover (terza colonna). Il valore equivalente è 75 g/m<sup>2</sup> (28 lb).

### Nota

Le aree ombreggiate indicano una grammatura standard per un dato grado.

Gramma- tura U.S. Bond (lb)	Gramma- tura U.S. Text/ Book (lb)	Gramma- tura U.S. Cover (lb)	Gramma- tura U.S. Bristol (lb)	Gramma- tura U.S. Index (lb)	Gramma- tura U.S. Tag (lb)	Gramma- tura metrica (g/m <sup>2</sup> )
17	43	24	29	35	39	64
20	50	28	34	42	46	75
21	54	30	36	44	49	80
22	56	31	38	46	51	81
24	60	33	41	50	55	90
27	68	37	45	55	61	100
28	70	39	49	58	65	105
32	80	44	55	67	74	120
34	86	47	58	71	79	128
36	91	50	62	75	83	135
39	100	55	67	82	91	148
42	107	58	72	87	97	157
43	110	60	74	90	100	163
47	119	65	80	97	108	176
53	134	74	90	110	122	199
58	146	80	98	120	133	216

## Materiali di consumo

Elemento	Numero di catalogo	Descrizione o uso
Cartuccia di stampa	C8543X	media di 30.000 pagine con una copertura del 5% circa Cartuccia di stampa di ricambio HP a capacità massima.
Lucidi per stampanti HP LaserJet monocromatiche		Destinati all'uso con stampanti HP LaserJet monocromatiche.
Lettera da 215 x 280 mm (8.5 x 11 in), 50 fogli/confezione	92296T	Specifiche: 4.3 mm di spessore. Patinatura fronte/retro.
A4 (210 x 297 mm), 50 fogli/confezione	92296U	
Carta HP LaserJet Soft Gloss		
Lettera da 215 x 280 mm (8.5 x 11 in), 50 fogli/confezione	C4179A	Da usare con le stampanti HP LaserJet a colori e monocromatiche. Carta patinata, ideale per documenti professionali di notevole impatto visivo quali brochure, materiali di vendita e documenti contenenti grafica e immagini.
A4 (210 x 297 mm), 50 fogli/confezione	C4179A	Specifiche: 32 lb. Patinatura lucida in satin fronte/retro.
Carta HP Premium Choice LaserJet		
Confezione da 10 risme di carta Lettera da 215 x 27.94 cm (8.5 x 11 in), 500 fogli/risma	HPU1132	Da usare con le stampanti HP LaserJet a colori e monocromatiche. Carta pesante estremamente brillante per documenti di elevato impatto, quali curriculum, brochure, rapporti e presentazioni.
Confezione da 4 risme di carta A4 da 215 x 297 mm (210 x 11 in), 500 fogli/risma	CHP410	Specifiche: 98 brillante, 32 libbre
Confezione da 6 risme di carta Tabloid da 215 x 43.18 cm (11 x 17 in), 250 fogli/risma	HPU1732	
Confezione da 4 risme di carta A3 da 215 x 297 mm (420 x 11 in), 500 fogli/risma	CHP420	
Carta HP LaserJet		
Confezione da 10 risme di carta Lettera da 215 x 27.94 cm (8.5 x 11 in), 500 fogli/risma	HPJ1124	Garantisce prestazioni ottimali per tutte le stampanti HP LaserJet. Ideale per carta intestata, promemoria di qualità elevata, documenti legali, posta e corrispondenza.
Confezione da 10 risme di carta Lettera da 216 x 279 mm (8.5 x 11 in), perforata (3 fori), 500 fogli/risma	HPJ113H	Specifiche: 96 brillante, 24 libbre
Confezione da 10 risme di carta Legale da 215 x 27.94 cm (8.5 x 14 in), 500 fogli/risma	HPJ1424	
Confezione da 5 risme di carta A4 da 210 x 297 mm, 500 fogli/risma	CHP310	
Confezione da 5 risme di carta Tabloid da 215 x 27.94 cm (11 x 17 in), 500 fogli/risma	HPJ1724	

## Materiali di consumo

Elemento	Numero di catalogo	Descrizione o uso
Carta per stampa HP		
Confezione da 10 risme di carta Lettera da 215 x 27.94 cm (8.5 x 11 in), 500 fogli/risma	HPP1122	Da usare con stampanti laser e a getto d'inchiostro. Creata espressamente per il mercato SOHO. Più pesante e brillante della carta per fotocopiatrici.
Confezione da 5 risme di carta A4 da 210 x 297 mm, 500 fogli/risma	CHP210	Specifiche: 92 brillante, 22 libbre
Confezione da 5 risme di carta A4 da 420 x 297 mm, 500 fogli/risma	CHP220	
Carta multiuso HP		
Confezione da 10 risme di carta Lettera da 215 x 27.94 cm (8.5 x 11 in), 500 fogli/risma	HPM1120	Da usare con tutte le attrezzature da ufficio: stampanti laser e a getto d'inchiostro, fotocopiatrici e fax. Creata per le aziende che cercano un unico tipo di carta per tutte le esigenze dell'ufficio. Più brillante e levigata di altre carte da ufficio. Specifiche: 90 brillante, 20 libbre
Confezione da 5 risme di carta Lettera da 215 x 27.94 cm (8.5 x 11 in), 500 fogli/risma	HPM115R	
Confezione da 10 risme di carta Lettera da 216 x 279 mm (8.5 x 11 in), perforata (3 fori), 500 fogli/risma	HPM113H	
Confezione da 10 risme di carta Legale da 215 x 27.94 cm (8.5 x 14 in), 500 fogli/risma	HPM1420	
Confezione da 5 risme di carta Tabloid da 215 x 27.94 cm (11 x 17 in), 500 fogli/risma	HPM1720	
Carta per ufficio HP		
Confezione da 10 risme di carta Lettera da 215 x 27.94 cm (8.5 x 11 in), 500 fogli/risma	HPC8511	Da usare con tutte le attrezzature da ufficio: stampanti laser e a getto d'inchiostro, fotocopiatrici e fax. Ideale per grandi volumi di stampa. Più brillante della carta normale. Specifiche: 87 brillante, 20 libbre
Confezione da 10 risme di carta Lettera (8.5 x 11 in), perforata (3 fori), 500 fogli/risma	HPC3HP	
Confezione da 10 risme di carta Legale da 215 x 27.94 cm (8.5 x 14 in), 500 fogli/risma	HPC8514	
Confezione da 5 risme di carta A4 da 210 x 297 mm, 500 fogli/risma	CHP110	
Confezione da 5 risme di carta Tabloid da 215 x 27.94 cm (11 x 17 in), 500 fogli/risma	HPC1117	
Carta riciclata da ufficio HP		
Confezione da 10 risme di carta Lettera da 215 x 27.94 cm (8.5 x 11 in), 500 fogli/risma	HPE1120	Da usare con tutte le attrezzature da ufficio: stampanti laser e a getto d'inchiostro, fotocopiatrici e fax. Ideale per grandi volumi di stampa.  Conforme alla direttiva USA Executive Order 13101 per i prodotti da preferire da un punto di vista ambientale. Specifiche: 84 brillante, 20 libbre, 30% di contenuto riciclato.
Confezione da 10 risme di carta Lettera da 216 x 279 mm (8.5 x 11 in), perforata (3 fori), 500 fogli/risma	HPE113H	
Confezione da 10 risme di carta Legale da 215 x 27.94 cm (8.5 x 14 in), 500 fogli/risma	HPE1420	

## Specifiche dei supporti

I prodotti HP LaserJet offrono risultati di stampa di qualità eccellente. L'MFP accetta diversi tipi di supporti di stampa, quali carta pretagliata (compresa la carta riciclata), buste, etichette, lucidi e formati personalizzati. Le prestazioni del prodotto e la qualità dei risultati dipendono da alcuni fattori importanti: la grammatura, la grana e il contenuto di umidità della carta.

L'MFP accetta diversi tipi di carta e altri supporti in conformità alle indicazioni fornite nel presente manuale. Se si usa carta che non corrisponde a questi criteri, potrebbero verificarsi i seguenti problemi:

- qualità di stampa scadente
- inceppamenti della carta e prelievo di più fogli contemporaneamente
- usura prematura dell'MFP e necessità di riparazioni.

Per ottenere risultati di stampa ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa HP. Hewlett-Packard sconsiglia l'uso di carta e supporti di altre marche, in quanto non può esercitare alcun controllo sulla qualità dei prodotti non HP.

Una carta non HP, anche se corrispondente a tutti i criteri esposti in questo manuale, potrebbe non produrre risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che HP non può controllare.

Prima di acquistare supporti in grandi quantità, assicurarsi che soddisfino i requisiti specificati in questo manuale e nella *Guidelines for Paper and Other Print Media*. Fare sempre una prova dei supporti prima di acquistarne grosse quantità. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/ljpaper](http://www.hp.com/go/ljpaper).

---

### ATTENZIONE

---

L'uso di un tipo di supporto non conforme alle specifiche HP potrebbe provocare problemi all'MFP e richiedere riparazioni. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dal contratto di assistenza HP.

## Formati carta supportati

### Nota

Per ulteriori informazioni su una periferica di uscita HP, consultare la *Guida all'installazione* fornita con l'MFP o con le periferiche di output.

Vassoio o scomparto	Capacità	Formati e grammatura della carta	Grammatura
Vassoio 1	<p>Fino a 100 fogli</p> <p>Fino a 10 buste</p> <p>Altezza massima della risma di lucidi: 10 mm (0,4 pollici)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formati standard rilevabili: Lettera, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, 8K, 16K</li> <li>Formati personalizzati: minimo: 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pollici) massimo: 312 x 470 mm (12,3 x 18,5 pollici)</li> <li>Formati delle buste: Commerciale 10, C5, DL, Monarch, B5</li> </ul> <p><b>Nota</b> Stampare le buste, i lucidi e le etichette solo dal vassoio 1.</p>	<p>Da 64 a 216 g/m<sup>2</sup> (da 17 a 58 lb fine)</p> <p>Stampa fronte/retro: 64 a 199 g/m<sup>2</sup> (da 17 a 53 lb fine)</p>
Vassoi 2 e 3	Fino a 500 fogli	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formati standard rilevabili: Lettera, Lettera-R, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4-R, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 x 17</li> <li>Formati standard non rilevabili: 8K, 16K, Executive JIS, 8,5 x 13 (215 x 330 mm)</li> <li>Formati personalizzati: minimo: 148 x 210 mm (5,8 x 8,2 pollici) massimo: 297 x 431 mm (11,7 x 17 pollici)</li> </ul>	Da 64 a 199 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 53 lb fine)
Vassoio 4	Fino a 2000 fogli	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formati standard: Lettera, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, 11 x 17, JIS B4, JIS B5</li> <li>Formati personalizzati: minimo: 182 x 210 mm (7,2 x 8,3 pollici) massimo: 297 x 431 mm (11,7 x 17 pollici)</li> </ul>	Da 64 a 199 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 53 lb fine)
Alimentatore automatico di documenti	Fino a 100 fogli	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formati standard: Lettera, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K</li> <li>Formati personalizzati</li> <li>Tipi personalizzati: Lucidi</li> </ul>	Da 64 a 199 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 53 lb fine)

Vassoio o scomparto	Capacità	Formati e grammatura della carta	Grammatura
Scomparto superiore	Fino a 125 fogli	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formati standard: Lettera, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K</li> <li>Formati personalizzati</li> <li>Tipi personalizzati: buste, etichette</li> </ul>	Da 64 a 216 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 58 lb fine)
Unità accessoria di stampa fronte/retro		<ul style="list-style-type: none"> <li>Formati standard: Lettera, Lettera-R, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, ISO A4-R, 11 x 17, B4 JIS, B5 JIS</li> <li>Formati standard non rilevabili: 8K, 16K</li> <li>Formati personalizzati</li> <li>Tipi personalizzati: la stampa fronte/retro <i>non</i> è supportata per le buste, le etichette o i lucidi</li> </ul>	Da 64 a 199 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 53 lb fine)
Raccoglitore da 3000 fogli	Fino a 3.000 fogli di carta di formato A4 o Lettera Fino a 1500 fogli di carta in formato A3 o 11 x 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formati standard per scomparto inferiore: Lettera, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K</li> <li>Formati standard per scomparto inferiore: Lettera, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K</li> <li>Formati personalizzati</li> <li>Tipi personalizzati: buste, etichette, lucidi, carta pesante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da 64 a 199 g/m<sup>2</sup> (da 17 a 53 lb fine) nello scomparto inferiore</li> <li>Da 64 a 216 g/m<sup>2</sup> (da 17 a 58 lb fine) nello scomparto superiore</li> </ul>
Raccoglitore/ cucitrice da 3000 fogli	Fino a 3.000 fogli di carta di formato A4 o Lettera Fino a 1500 fogli di carta in formato A3 o 11 x 17 Fino a 50 fogli con punti metallici	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formati standard per scomparto inferiore: Lettera, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K</li> <li>Formati standard per scomparto inferiore: Lettera, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K</li> <li>Formati personalizzati</li> <li>Tipi personalizzati: buste, etichette, lucidi, carta pesante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da 64 a 199 g/m<sup>2</sup> (da 17 a 53 lb fine) nello scomparto inferiore</li> <li>Da 64 a 216 g/m<sup>2</sup> (da 17 a 58 lb fine) nello scomparto superiore</li> </ul>

Vassoio o scomparto	Capacità	Formati e grammatura della carta	Grammatura
Unità di finitura multifunzione	Fino a 1000 fogli di fogli impilati da 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb fine) per carta in formato Lettera e A4 (fino a 50 fogli con punti metallici) e 500 fogli impilati 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb fine) per carta in formato A3 e 11 x 17 (fino a 25 fogli impilati) Fino a 40 opuscoli da 5 fogli impilati o 20 opuscoli da 10 fogli impilati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formati standard: Lettera, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 x 17</li> <li>Formati personalizzati: minimo: 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pollici) massimo: 312 x 470 mm (12,3 x 18,5 pollici)</li> <li>Tipi personalizzati: buste, etichette, lucidi, carta pesante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da 64 a 199 g/m<sup>2</sup> (da 17 a 53 lb fine) nello scomparto inferiore per opuscoli</li> <li>Da 64 a 216 g/m<sup>2</sup> (da 17 a 58 lb fine) nello scomparto superiore</li> </ul>
Cassetta postale a 8 scomparti	Fino a 250 fogli di carta in formato A4 e Lettera per scomparto di uscita	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formati standard per scomparto superiore: Lettera, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 x 17</li> <li>Formati personalizzati: minimo: 98 x 170 mm (3,9 x 6,7 pollici) massimo: 305 x 470 mm (12 x 46.990000 cm pollici)</li> <li>Formati standard per gli 8 scomparti della cassetta postale: Lettera, Legale, Executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 x 17</li> <li>Formati personalizzati: minimo: 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pollici) massimo: 297 x 432 mm (11,7 x 17 pollici)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da 60 a 135 g/m<sup>2</sup> (da 16 a 36 lb fine) negli 8 scomparti della cassetta postale</li> <li>Da 60 a 216 g/m<sup>2</sup> (da 16 a 58 lb fine) nello scomparto superiore</li> </ul>

## Tipi di carta supportati

Usare le impostazioni del pannello di controllo dell'MFP per selezionare i seguenti tipi di carta e altri supporti di stampa.

- Comune
- Prestampata
- Intestata
- Lucido (vedere [Lucidi](#))
- Perforata
- Etichette (vedere [Etichette](#))
- Fine
- Riciclata
- Colorata
- Cartoncino > da 163 g/m<sup>2</sup> (vedere [Cartoncino e carta pesante](#))
- Carta ruvida da 90 a 105 g/m<sup>2</sup>
- Busta (solo per vassoio 1, vedere [Buste](#))

## Indicazioni sull'uso della carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, utilizzare carta normale da 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb fine). Verificare che la carta sia di buona qualità e che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi arricciati o piegati.

In caso di dubbi sul tipo di carta a disposizione (ad esempio, carta fine o riciclata), controllare l'etichetta sulla confezione della risma.

Alcuni tipi di carta possono causare problemi nella qualità della stampa, inceppamenti o danni all'MFP. Non usare carta intestata stampata con inchiostri per basse temperature, quali gli inchiostri impiegati in alcuni processi di stampa termografica, né carta intestata in rilievo. La carta patinata e alcuni tipi di lucidi possono arrotolarsi attorno al rullo dell'unità di fusione e provocare inceppamenti.

L'MFP usa il calore e la pressione per fondere il toner sulla carta. Usare solo carta colorata o moduli prestampati che utilizzano inchiostri compatibili con la temperatura di fusione dell'MFP (200°C o 392°F per 0,1 secondi).

## Risoluzione dei problemi con la carta e gli altri supporti di stampa

Utilizzare questa sezione per risolvere i problemi più comuni che si possono verificare con la carta e con gli altri supporti di stampa.

Sintomo	Problema	Soluzione
Qualità di stampa scadente, scarsa adesione del toner o problemi di alimentazione	Eccessivamente umida, ruvida, liscia o in rilievo; risma di carta difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità del 4-6%.
Parti in bianco, inceppamenti, arricciature	Conservazione inadeguata	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolta in un involucro a prova di umidità.
Sfondo eccessivamente grigio	Grammatura troppo elevata	<ul style="list-style-type: none"><li>● Utilizzare carta di grammatura inferiore.</li><li>● Utilizzare lo scomparto superiore.</li></ul>

Sintomo	Problema	Soluzione
Arricciature eccessive Problemi nell'alimentazione	Umidità eccessiva, direzione errata della grana o struttura a grana piccola	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilizzare lo scomparto superiore.</li> <li>● Usare carta a grana grande.</li> </ul>
Inceppamenti, danni all'MFP	Tratteggi per il taglio o perforazioni	Usare carta priva di tagli o perforazioni.
Problemi nell'alimentazione	Bordi sfilacciati	Usare i tipi di carta supportati.
Alimentazione a più fogli	Fogli che aderiscono tra loro	Rimuovere la carta, sfogliarla, quindi ricaricarla.

## Etichette

Per evitare danni all'MFP, usare solo fogli di etichette consigliati per l'uso su stampanti laser monocromatiche. Non inserire più volte nella stampante un foglio di etichette.

### ATTENZIONE

Non stampare su entrambi i lati di etichette, lucidi, buste, carta personalizzata o carta di grammatura superiore a 216 g/m<sup>2</sup> (58 lb fine). Ne possono derivare danni all'MFP e inceppamenti.

## Sstruttura dell'etichetta

Nella scelta delle etichette, valutare la qualità di ciascun componente:

- Adesivo: Il materiale adesivo deve essere in grado di resistere alla temperatura massima raggiunta dall'MFP (200°C).
- Disposizione: Utilizzare solo etichette su fogli interi. Le etichette che presentano bordi rialzati possono staccarsi durante la stampa e causare gravi inceppamenti.
- Arricciatura: Prima di procedere alla stampa, accertarsi che le etichette siano ben piatte e senza ondulature superiori a 13 mm (0,5 pollici) in ogni direzione.
- Condizione: Non usare etichette stropicciate, con bolle d'aria o altri sintomi di distacco dal foglio.

## Lucidi

### ATTENZIONE

I lucidi usati nell'MFP devono essere in grado di resistere alla temperatura massima raggiunta dall'MFP 200°C (392°F). Per evitare danni all'MFP, usare solo lucidi consigliati per l'uso su stampanti laser monocromatiche.

Non stampare su entrambi i lati di etichette, lucidi, buste, carta personalizzata o carta di grammatura superiore a 216 g/m<sup>2</sup> (58 lb fine). Ne possono derivare danni all'MFP e inceppamenti.

In caso di problemi di stampa sui lucidi, utilizzare i Vassoio 1 e inviarli allo scomparto.

## Buste

### Nota

Per stampare le buste, utilizzare il vassoio 1 e stamparle nello scomparto superiore.

### Struttura delle buste

La struttura delle buste è un fattore molto importante. Le pieghe dei risvolti possono variare notevolmente, non solo tra le buste di produzione diversa, ma anche tra le buste nella medesima confezione dello stesso produttore. Una buona qualità di stampa sulle buste dipende dalla qualità del supporto usato. Nella selezione delle buste, valutare ciascun componente:

- **Grammatura:** Vedere [Specifiche dei supporti](#) per le grammature di buste supportate.
- **Struttura:** Prima di procedere alla stampa, assicurarsi che le buste siano ben piatte, senza arricciature superiori a 6 mm (0,3 pollici) e senza bolle d'aria (le buste che incamerano aria possono causare problemi).
- **Condizione:** Assicurarsi che le buste non siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo.
- **Formati nel vassoio 1:** Vedere [Formati carta supportati](#).

### Buste con strisce adesive o risvolti

Le buste con strisce adesive o con più risvolti pieghevoli devono usare un tipo di adesivo compatibile con il calore e la pressione generati dall'MFP. Le strisce adesive e i risvolti possono provocare stropicciature, arricciature o inceppamenti.

### Buste con giunzioni sui due lati

Le buste di questa struttura presentano giunzioni verticali (anziché diagonali) lungo entrambe le estremità. Questo tipo di busta tende a stropicciarsi con maggiore facilità. Assicurarsi che le giunzioni coprano l'intero della busta fino all'angolo.

### Conservazione delle buste

Un'adeguata conservazione delle buste contribuisce a garantire buoni risultati di stampa. Riporre le buste in piano. Le buste conservate sciolte tendono a formare bolle d'aria al loro interno e ciò provoca stropicciature durante la stampa.

### Cartoncino e carta pesante

Per prestazioni di stampa ottimali, non usare carta con grammatura superiore a 216 g/m<sup>2</sup> (58 lb fine) nel vassoio 1 o a 199 g/m<sup>2</sup> (53 lb fine) negli altri vassoi. Una carta troppo pesante potrebbe causare problemi di alimentazione e di inserimento nel vassoio, inceppamenti, problemi nella fusione del toner, qualità di stampa scadente o eccessiva usura meccanica.

### Struttura del cartoncino

- **Levigatezza:** i cartoncini con grammatura da 135 a 216 g/m<sup>2</sup> (da 36 a 58 lb fine) devono avere una levigatezza compresa tra 100 e 180 Sheffield.
- **Struttura:** il cartoncino deve essere ben piatto e presentare arricciature non superiori ai 5 mm (0,2 pollici).
- **Condizione:** assicurarsi che il cartoncino non sia stropicciato, intaccato o danneggiato in altro modo.
- **Formati:** vedere i formati indicati per [Vassoio 1](#).

### Nota

Prima di caricare il cartoncino nel vassoio 1, accertarsi che abbia una forma regolare e che non sia danneggiato. Verificare inoltre che i fogli di cartoncino non siano attaccati tra loro.

## Consumo energetico

Modello del prodotto	Consumo di energia (medio, espresso in watt) <sup>a</sup>					
	Stampa <sup>b</sup>	Copia <sup>b</sup>	Pronto per la stampa <sup>c</sup>	Standby 1 <sup>d, e</sup>	Standby 2	No
HP LaserJet 9050mfp	1130 Watt (50 pam)	1160 Watt (50 pam)	305 Watt	221 Watt	59 Watt	0,9 Watt
HP LaserJet 9040mfp	1070 Watt (40 pam)	1120 Watt (40 pam)	305 Watt	221 Watt	59 Watt	0,9 Watt

- a. Valori correnti per il giorno 27.05.04. Per informazioni più aggiornate sulle modifiche alle quali sono soggetti i valori, visitare i siti Web agli indirizzi [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).
- b. L'alimentazione indicata è il valore massimo per la stampa e la copia calcolato per la stampa e la copia usando i voltaggi standard.
- c. Dissipazione del calore in modalità Pronta = 1045 BTU/ora (HP LaserJet 9050mfp), 1045 BTU/ora (HP LaserJet 9040mfp).
- d. Tempo predefinito dalla modalità Pronta alla modalità Standby 1 = 15 minuti e alla modalità Standby 2 = 90 minuti (HP LaserJet 9050mfp), 60 minuti (HP LaserJet 9040mfp).
- e. Tempo di recupero da Standby 1 all'inizio della stampa = 20 secondi e da Standby 2 all'inizio della stampa = 145 secondi.

## Requisiti di alimentazione

### AVVERTENZA

I requisiti di alimentazione dipendono dai paesi/dalle regioni nei quali viene venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò potrebbe danneggiare la stampante e invalidare la garanzia del prodotto.

	Modelli da 110 V	Modelli da 230 V
	100-127V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente nominale di breve durata	12 Amp	5,3 Amp

## Specifiche acustiche

Conforme a  
ISO 9296<sup>a</sup>

HP LaserJet 9050mfp	Livello del volume acustico	Stampa/copia (49 pam)	$L_{WA_d} = 7,4 \text{ Bel (A)}$ [74 dB(A)]
		Pronto per la stampa	$L_{WA_d} = 5,7 \text{ Bel (A)}$ [57 dB(A)] o praticamente inudibile
	Livello di pressione acustica (posizione utente)	Stampa/copia (49 pam)	$L_{pA_m} = 58 \text{ dB(A)}$
		Pronto per la stampa	$L_{pA_m} = 39 \text{ dB(A)}$ o praticamente inudibile
	HP LaserJet 9040mfp	Livello del volume acustico	Stampa/copia (39 pam)
	Livello del volume acustico	Stampa/copia (39 pam)	$L_{WA_d} = 7,4 \text{ Bel (A)}$ [74 dB(A)]
		Pronto per la stampa	$L_{WA_d} = 5,7 \text{ Bel (A)}$ [57 dB(A)] o praticamente inudibile
	Livello di pressione acustica (posizione utente)	Stampa/copia (39 pam)	$L_{pA_m} = 58 \text{ dB(A)}$
		Pronto per la stampa	$L_{pA_m} = 39 \text{ dB(A)}$ o praticamente inudibile

a. Valori correnti per il giorno 2 marzo 2004. Per informazioni più aggiornate sulle modifiche alle quali sono soggetti i valori, visitare i siti Web agli indirizzi [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

### Nota

Configurazione collaudata: Stampa e scansione continua dell'unità base con l'ADF su carta in formato A4 a 49 pam (HP LaserJet 9050mfp) e 39 pam (HP LaserJet 9040mfp) senza periferica di uscita.

## Ambiente operativo

<b>Temperatura operativa</b>	Da 10 a 32,5°C (da 50 a 91°F)
<b>Umidità relativa</b>	Da 10 a 80%
<b>Temperatura di conservazione</b>	Da -40 a 15,6°C (da -40 a +60°F)
<b>Umidità di conservazione</b>	Da 15 a 90%
<b>Velocità, in pagine al minuto (pam)</b>	50 pam (HP LaserJet 9050mfp) 40 pam (HP LaserJet 9040mfp)

# B Menu del pannello di controllo

## Panoramica

Lo schema dei menu del pannello di controllo consente di accedere ai menu utilizzati dagli utenti finali e di proteggere quelli utilizzati dagli amministratori. Gli utenti finali accedono in genere ai primi tre menu dell'elenco. Amministratori e tecnici dell'assistenza utilizzano invece gli altri menu che è possibile proteggere con un apposito PIN, ovvero un codice di identificazione personale.

È possibile eseguire la maggior parte delle operazioni di stampa comuni dal computer tramite il driver o un'applicazione software. Questo è il metodo più comodo per controllare l'MFP: le impostazioni definite in questo modo avranno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni su come accedere al driver, consultare i file della Guida relativa all'applicazione in uso oppure vedere la sezione [Software utile per aumentare la flessibilità](#). Se non è possibile accedere a un menu o a un elemento, è possibile che l'opzione non sia disponibile per l'MFP oppure che l'amministratore di rete abbia bloccato la funzione. In tal caso, sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio `ACCESSO NEGATO MENU BLOCCATI`. Rivolgersi all'amministratore di sistema.

---

### Nota

Le impostazioni del driver e dell'applicazione software hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo dell'MFP.

Dal pannello di controllo è possibile stampare una mappa dei menu che riporta lo schema e le impostazioni correnti delle voci di menu del pannello di controllo. Vedere la sezione [Mappa dei menu](#).

Nel pannello di controllo possono essere riportate altre voci di menu a seconda delle opzioni installate nell'MFP.

Questa appendice elenca tutti gli elementi e i valori **possibili** per l'MFP. I valori predefiniti sono elencati nella colonna "Elemento".

---

### Nota

Per ulteriori informazioni su una periferica di output HP, consultare la relativa *Guida per l'utente*.

Questa appendice contiene informazioni relative ai seguenti argomenti:

- Il [Menu Recupera processo](#) riporta i processi memorizzati nell'MFP. I processi sono elencati in base al nome utente e al nome del processo. Per ulteriori informazioni sulla memorizzazione dei processi, vedere la sezione [Funzioni di memorizzazione dei processi](#).
- Il [Menu Informazioni](#) riporta la mappa stampabile dei menu e altre pagine di informazioni.
- Il [Menu Gestione carta](#) viene utilizzato per impostare il tipo di supporto (e il formato se non viene rilevato) per ciascun vassoio.
- Il [Menu Configura periferica](#) consente agli amministratori di impostare i valori predefiniti, le porte di I/O, le opzioni di risoluzione dei problemi dell'MFP e i ripristini.

I sottomenu indicati di seguito sono disponibili nel menu Configura periferica:

- [Sottomenu originali](#)
- [Sottomenu Copia](#)
- [Miglioramento dei sottomenu](#)
- [Sottomenu Invio](#)

- Sottomenu Stampa
  - Sottomenu Qualità di stampa
  - Sottomenu Impostazione sistema
  - Sottomenu I/O
  - Sottomenu Ripristina
- Il **Menu Fax** è utilizzato per impostare le opzioni di invio e ricezione di fax.
  - Il **Menu Diagnostica** fornisce informazioni relative all'MFP utilizzabili dagli amministratori e dai tecnici dell'assistenza per selezionare le impostazioni predefinite, visualizzare le informazioni relative all'uso e risolvere eventuali problemi.
  - Il **Menu Servizio** consente ai tecnici dell'assistenza di monitorare lo stato dell'MFP e fornire assistenza adeguata in caso di richiesta di intervento.

## Menu Recupera processo

### Nota

Se sul disco rigido o nella memoria RAM dell'MFP non sono presenti processi privati, memorizzati, di copia veloce, di prova e trattenimento, quando si seleziona il menu viene visualizzato il messaggio `NESSUN PROCESSO MEMORIZZATO`.

- 1 Viene quindi visualizzato un elenco di nomi utente.
- 2 Dopo la selezione di un nome utente viene visualizzato un elenco di processi memorizzati per tale utente.
- 3 È quindi possibile selezionare un nome e scegliere di stampare o eliminare il processo. Se un processo di stampa richiede l'inserimento di un codice PIN, **P** (lucchetto) viene visualizzato accanto al comando `STAMPA` ed è necessario immettere un codice PIN. Se un processo di stampa richiede l'inserimento di un codice PIN, **P** (lucchetto) viene visualizzato accanto al comando `ELIMINA` ed è necessario immettere un codice PIN.
- 4 Una volta selezionato il comando `STAMPA`, viene richiesto di specificare il numero di copie da stampare (da 1 a 32.000).

## Menu Informazioni

Per stampare una pagina di informazioni, scorrere nell'elenco fino a visualizzarla e toccare `OK`.

Elemento	Spiegazione
<code>STAMPA MAPPA MENU</code>	Genera una mappa dei menu che illustra lo schema e le impostazioni correnti dei menu del pannello di controllo. Una volta completata la pagina, l'MFP torna allo stato <code>Pronta</code> .
<code>STAMPA CONFIGURAZIONE</code>	Genera una pagina in cui sono riportati i dettagli della configurazione corrente dell'MFP. Una volta completata la pagina, l'MFP torna allo stato <code>Pronta in linea</code> .
<code>STAMPA PAGINA DI STATO MATERIALE</code>	Genera una pagina in cui è indicato il numero di pagine rimanenti per ciascun materiale di consumo dell'MFP. Una volta completata la pagina, l'MFP torna allo stato <code>Pronta in linea</code> .
<code>STAMPA PAGINA CONSUMI</code>	Genera una pagina che contiene informazioni utilizzabili per il calcolo dei costi. Questo elemento è disponibile solo se è installato un disco rigido. Una volta completata la pagina, l'MFP torna allo stato <code>Pronta in linea</code> .
<code>STAMPA DIRECTORY FILE</code>	Genera una pagina delle directory in cui sono riportate le informazioni relative a tutti i dispositivi di memorizzazione di massa installati. Una volta completata la pagina, l'MFP torna allo stato <code>Pronta in linea</code> .
<code>STAMPA ELENCO FONT PS</code>	Genera un elenco di tipi di carattere per tutti i font PCL disponibili nell'MFP. Una volta completata la pagina, l'MFP torna allo stato <code>Pronta in linea</code> .
<code>STAMPA ELENCO FONT PS</code>	Genera un elenco di tipi di carattere per tutti i font PS disponibili nell'MFP. Una volta completata la pagina, l'MFP torna allo stato <code>Pronta in linea</code> .

## Menu Gestione carta

Se le impostazioni per la gestione della carta vengono configurate correttamente tramite il pannello di controllo, è possibile stampare sul formato di carta selezionato dal driver o dall'applicazione software. Per ulteriori informazioni, vedere [Specifiche della carta su cui eseguire la stampa](#).

Alcuni elementi di questo menu (ad esempio l'alimentazione manuale e la stampa fronte/retro) sono disponibili solo attraverso l'applicazione software o il driver (se è stato installato quello appropriato). Le impostazioni del driver della stampante e del software hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso delle funzioni del driver della stampante](#).

Elemento	Valori	Spiegazione
FORMATO <N> VASSOIO=LETTERA	QUALSIASI FORMATO LETTERA LETTERA-R LEGAL A4 A4-R EXECUTIVE EXECUTIVE (JIS) A3 A5 B4 (JIS) B5 (JIS) 8K 16K 8,5 × 13 11 × 17 PERS. QUALS. PERSON.	Consente di impostare il formato carta per il vassoio 2 e 3 e per il vassoio 4 quando lo switch è posizionato su PERS. Il formato viene rilevato se lo switch è posizionato su STANDARD. Indicare il numero del vassoio al posto della lettera <N>.
TIPO <N> VASSOIO=NORMALE	QUALSIASI TIPO COMUNE PRESTAMPATA INTESTATA LUCIDO PERFORATA ETICHETTE FINE RICICLATA A COLORI CARTONCINO>163 RUVIDA 90-105 G/M <sup>2</sup> BUSTA *	Consente di specificare il tipo di supporto in ciascun vassoio. Indicare il numero del vassoio al posto della lettera <N>.  *BUSTA viene visualizzato solo nel vassoio 1.

## Menu Configura periferica

Questo menu comprende tutte le funzioni di amministrazione.

### Sottomenu originali

Per accedere a ciascun elemento, oltre a utilizzare il display grafico con schermo a sfioramento, è possibile anche selezionare gli elementi da copiare e inviare tramite i menu dell'MFP.

Elemento	Valori	Spiegazione
FORMATO CARTA=LETTERA A4	LETTERA 11x17 LEGALE EXECUTIVE A3 A4 A5 B4 (JIS) B5 (JIS)	Consente di impostare il formato carta per il documento originale.  L'MFP utilizza i sensori della carta per indicare automaticamente il formato del documento originale. Se non viene rilevata carta, è possibile selezionarla dall'un elenco dei formati carta supportati.
NUMERO DI FACCIADE=1	1 2	Consente di indicare se viene eseguita la scansione di una o entrambe le facciate del documento originale.  Viene richiesto di voltare pagina se è selezionato 2 e l'originale è posizionato sul vetro di scansione.
ORIENTAMENTO= VERTICALE	VERTICALE ORIZZONTALE	Consente di indicare se l'orientamento dell'originale è verticale (lato corto verso l'alto) o orizzontale (lato lungo verso l'alto).
CONTENUTO=COMBIN AZIONE	COMBINAZIONE FOTO TESTO	Descrive il tipo di immagine contenuta nell'originale. Scegliere Foto se l'originale contiene immagini grafiche oppure Testo se l'immagine contiene solo testo. Scegliere Combinazione se l'originale contiene immagini e testo.
DENSITA'=4	0-8	Consente di specificare il contrasto e la nitidezza dell'immagine. È possibile scegliere fino a nove incrementi. 0=più scuro 8=più chiaro
CARTA PESANTE=NO	SI NO	Indica la scansione in corso della carta pesante.  Se è impostata l'opzione Carta pesante, lo scanner regola la tensione sulla carta quando agisce sull'area di scansione. Ciò può influire sulla qualità di stampa dei fogli il cui peso è maggiore di 100 g/m <sup>2</sup> .

## Sottomenu Copia

Elemento	Valori	Spiegazione
NUMERO DI FACCIAE=1	1 2	Indica se le immagini devono essere stampate su una facciata o su entrambe le facciate della copia.
FASCICOLATO=Si	Si NO	Indica se le copie devono essere fascicolate o meno.
N. COPIE=1	1-999	Indica il numero di copie effettuate quando si preme <b>AVVIA</b> senza selezionare il numero di copie con il tastierino numerico.
PUNTI METALLICI=NESS UNO	Nessuno 1-Margine Angoli 2-Margine 3-Margine 6-Margine Opposto Cucitura	Se è richiesta l'applicazione di punti metallici, questa opzione indica dove e quanti punti metallici vengono posizionati. Se all'MFP è collegato un raccogliore, l'applicazione di punti metallici è automatica. <b>Nota</b> Selezionando il formato, l'orientamento e la direzione di alimentazione della carta, tramite le opzioni dei cucitura è possibile ottenere i risultati desiderati.

## Miglioramento dei sottomenu

Elemento	Valori	Spiegazione
NITIDEZZA=2	0-4	Consente di impostare la nitidezza. 0=nitidezza minima 4=nitidezza massima
RIMOZIONE SFONDO=2	0-8	Consente di verificare la quantità di materiale dello sfondo presente nell'originale ma eliminato nella copia. La rimozione dello sfondo è utile quando si copiano entrambe le facciate e non si desidera che il materiale presente sulla prima sia visibile anche nella seconda facciata della copia. 0=rimozione sfondo minima (più sfondo visibile) 8=rimozione sfondo massima (meno sfondo visibile)

## Sottomenu Invio

Elemento	Valori	Opzioni	Spiegazione
E-MAIL	PREFERENZA DI SCANSIONE = A COLORI	A COLORI BIANCO E NERO	Determina se la scansione del documento deve essere eseguita a colori o in bianco e nero.
	TIPO FILE=PDF	PDF TIFF M-TIFF JPEG	Consente di specificare il formato del file dell'allegato al messaggio di posta elettronica.
	DIM. FILE= STANDARD	PICCOLE STANDARD GRANDI	Consente di specificare la compressione del file che determina il formato del file stesso.
	RISOLUZIONE= 150DPI	75 DPI 150 DPI 200 DPI 300 DPI	Consente di specificare la risoluzione di un documento o di un'immagine, un dpi inferiore risulterà in un file di dimensioni minori, ma la qualità dell'immagine potrebbe essere compromessa.
	CONVALIDA INDIRIZZO= Sì	Sì NO	Consente di attivare nell'MFP il controllo della sintassi dei messaggi di posta elettronica. Un indirizzo di posta elettronica valido richiede il simbolo "@" e un punto (".").
	TROVA GATEWAY INVIO		L'MFP ricerca all'interno della rete i gateway SMTP e LDAP da utilizzare per l'invio di messaggi di posta elettronica.
	GATEWAY SMTP		L'indirizzo IP del server SMTP utilizzato per l'invio di messaggi di posta elettronica.
	GATEWAY LDAP		L'indirizzo IP del gateway LDAP utilizzato dall'MFP per cercare informazioni sui messaggi di posta elettronica.
	TEST INVIO GATEWAYS		Consente di eseguire il test dei gateway configurati per verificare che siano funzionanti.
REPLICA MFP			Consente di copiare le impostazioni di invio da un'MFP a un'altra.

## Sottomenu Stampa

Alcuni elementi di questo menu sono disponibili solo attraverso l'applicazione software o il driver (se è stato installato quello appropriato). Le impostazioni del driver della stampante e del programma hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso delle funzioni del driver della stampante](#).

Elemento	Valori	Spiegazione
N. COPIE=1	da 1 a 32000	<p>Impostare il numero predefinito di copie selezionando un valore qualsiasi compreso tra 1 e 32.000. Per selezionare il numero di copie, utilizzare il tastierino numerico.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Si consiglia di impostare il numero delle copie nel driver o nel programma software in uso (le impostazioni del driver della stampante e dell'applicazione software hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo).</p>
FORMATO CARTA PREDEFINITO= LETTERA	LETTERA LEGAL A4 EXECUTIVE 11X17 A3 B4 (JIS) B5 (JIS) PERS. A5 LETTERA-R STATEMENT 8,5x13 12x18 A4-R RA3 EXECUTIVE (JIS) CART. 2X (JIS) 8K 16k BUSTA N.10 BUSTA MONARCH BUSTA C5 BUSTA DL BUSTA B5	<p>Consente di impostare il formato predefinito dell'immagine per carta e buste (il nome dell'elemento cambierà da carta a busta mentre si scorrono i formati disponibili).</p>
FORMATO CARTA PERSON. PREDEF.	UNITÀ DI MISURA DIMENSIONE X DIMENSIONE Y	<p>Consente all'utente di impostare un formato carta personalizzato per uno qualsiasi dei vassoi installati. Sostituire il numero del vassoio con &lt;N&gt;. È possibile visualizzare questo menu solo quando lo switch del vassoio selezionato è posizionato su PERS.. Per selezionare le dimensioni X e Y del formato carta personalizzato, utilizzare le etichette righello nei vassoi.</p>
DESTINAZIONE CARTA	SCOMPARTO SUPERIORE SCOMPARTO INFERIORE SCOMP. INF. OPUSCOLI SCOMPARTI 1-8	<p>Consente di configurare la destinazione dello scomparto di uscita. Nel menu sono indicati solo gli scomparti installati.</p> <p>Lo scomparto predefinito è quello della periferica di output con lato di stampa verso il basso.</p>

Elemento	Valori	Spiegazione
DUPLEX=NO	NO Sì	Impostare il valore su <b>Sì</b> per stampare fronte/retro (duplex) oppure su <b>NO</b> per stampare su un solo lato del foglio. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Stampa fronte/retro</a> .
RILEGATURA DUPLEX=LATO LUNGO	LATO LUNGO LATO CORTO	Consente di cambiare la rilegatura per la stampa fronte/retro. Questo elemento viene visualizzato se nell'MFP è installata un'unità duplex e si imposta la relativa opzione su FRONTE/RETRO=Sì.
IMPONI A4/ LETTERA= Sì	Sì NO	Questo comando consente di stampare su supporti in formato Lettera quando viene inviato un processo in formato A4 ma nell'MFP non è stata caricata carta A4 (oppure per stampare su supporti in formato A4 quando viene inviato un processo in formato Lettera ma nell'MFP non è stato caricato supporto Lettera).
ALIMENTAZIONE MANUALE=NO	NO Sì	Consente di alimentare la carta del vassoio 1 manualmente anziché automaticamente. Se l'opzione è impostata su ALIMENTAZIONE MANUALE=Sì e il vassoio 1 è vuoto, l'MFP si porta offline quando riceve un processo di stampa. Quindi visualizza ALIMENTAZ. MANUALE [FORMATO CARTA]. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Alimentazione manuale dal vassoio 1..</a>
MARGINI MINIMI PREDEFINITI=NO	NO Sì	Attiva/disattiva la modalità per margini minimi predefiniti per tutti i processi di stampa. Questa modalità può essere ignorata inserendo una variabile PJI per margini minimi predefiniti in un processo di stampa.
FONT COURIER=NORMALE	NORMALE SCURO	Selezionare la versione del font Courier da usare: NORMALE: il font Courier interno disponibile sulle stampanti HP LaserJet 4 Series. SCURO: il font Courier interno disponibile sulle stampanti LaserJet III Series. Non è possibile usare i due font contemporaneamente.
LARGO A4=NO	Sì NO	Questa impostazione consente di cambiare il numero di caratteri che è possibile stampare su una riga di un foglio A4. Sì: su una riga è possibile stampare fino a 80 caratteri di passo 10. NO: su una riga è possibile stampare fino a 78 caratteri di passo 10.
STAMPA ERRORI PS=NO	Sì NO	Selezionare <b>Sì</b> per stampare la pagina di errori PS se tali errori si verificano.
STAMPA ERRORI PDF=NO	Sì NO	Selezionare <b>Sì</b> per stampare la pagina di errori PDF se si sono verificati tali errori.

## Sottomenu PCL

Elemento	Valori	Spiegazione
LUNGHEZZA MODULO=68	da 5 a 128	Consente di impostare la spaziatura verticale da 5 a 128 righe per il formato di carta predefinito. Per immettere il valore, utilizzare il tastierino numerico.
ORIENTAMENTO= VERTICALE	VERTICALE ORIZZONTALE	Consente di selezionare l'orientamento di pagina predefinito. <b>Nota</b> Si consiglia di impostare l'orientamento della pagina nel driver della stampante o nell'applicazione software in uso (le impostazioni del driver della stampante e dell'applicazione software hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo).
ORIGINE FONT=INTERNO	INTERNO SLOT SCHEDA X	INTERNO: font interni. SLOT SCHEDA 1, 2 o 3: font memorizzati in uno dei tre alloggiamenti DIMM.
NUMERO FONT=0	0-999	L'MFP assegna un numero a ciascun font e li visualizza nell'elenco di font PCL. Vedere <a href="#">Elenco di font PCL o PS</a> . Il numero di font appare nella colonna Font N. della stampa.
PASSO FONT=10.00	0.44-99.99	Utilizzando il tastierino numerico, immettere un valore. Questo elemento può apparire o meno a seconda del font selezionato.
SET SIMBOLI PCL=PC-8	Varietà di set di simboli disponibili	Selezionare uno dei diversi set di simboli disponibili dal pannello di controllo dell'MFP. Un set di simboli rappresenta un gruppo unico di tutti i caratteri di un font specifico. Per i caratteri di disegno al tratto si consiglia il set di simboli PC-8 o PC-850.
AGGIUNGI CR A LF=NO	Sì NO	Selezionare Sì per inserire un ritorno a capo dopo ogni avanzamento riga riscontrato nei processi PCL retro-compatibili (di puro testo, senza controllo del processo). In alcuni ambienti, ad esempio UNIX, l'inizio di una nuova riga viene indicato solo con il codice di controllo di avanzamento riga. Questa opzione consente di aggiungere il ritorno a capo richiesto dopo ogni codice di avanzamento riga.
ELIMINARE PAGINE VUOTE=NO	NO Sì	Se l'opzione è impostata su Sì, i form feed vengono ignorati se la pagina è bianca.

## Sottomenu Qualità di stampa

Alcuni elementi di questo menu sono disponibili solo attraverso l'applicazione software o il driver (se è stato installato quello appropriato). Le impostazioni del driver della stampante e dell'applicazione software hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso delle funzioni del driver della stampante](#).

Elemento	Valori	Spiegazione
IMPOSTA REGISTRAZIONE	STAMPA PAGINA DI PROVA  SORGENTE=VASS OIO 2  REGOLA VASSOIO <X>	Spostare l'allineamento dei margini in modo da centrare l'immagine nella pagina, dall'alto verso il basso e da sinistra verso destra. È anche possibile allineare l'immagine in primo piano e stampare l'immagine sullo sfondo.
MOD. UNITÀ FUSIONE	Elenco dei tipi di carta	<p>Configura la modalità del fusore per i vari tipi di carta.</p> <p>La modalità dell'unità di fusione può essere modificata solo da questa opzione di menu del pannello di controllo.</p> <p>AUTO: Utilizza la modalità ottimale per il tipo di supporto.</p> <p>NORMALE: Temperatura normale. Stampa a 50 pagine al minuto (pam) (40 pam per la stampante HP LaserJet 9040mfp).</p> <p>BASSA: Temperatura bassa. Stampa a 50 pagine al minuto (pam) (40 pam per la stampante HP LaserJet 9040mfp).</p> <p>ALTA1: Temperatura più alta. Stampa a 50 pagine al minuto (pam) (40 pam per la stampante HP LaserJet 9040mfp).</p> <p>ALTA2: Temperatura più alta. Stampa a 32 pam.</p> <p>SPECIALE: Stampa a velocità normali con un ritardo di 40 secondi all'inizio del processo successivo. Una volta stampate 400 pagine, la prima pagina del processo viene stampata a una velocità inferiore in modo da consentire la pulizia dell'unità di fusione. Sulla pagina stampata non dovrebbero essere presenti difetti. Impostazione preferenziale.</p> <p>Il valore predefinito per ciascun tipo di carta è AUTO.</p> <p>Per un elenco completo dei tipi di carta supportati, vedere <a href="#">Specifiche dei supporti</a>.</p> <p><b>ATTENZIONE</b></p> <p>Se si imposta la modalità dell'unità di fusione su ALTA1 o ALTA2, non dimenticare di ripristinare il valore predefinito una volta completata la stampa. Se si imposta il tipo di carta su ALTA1 o ALTA2, la durata di alcuni prodotti di consumo, quali l'unità di fusione, potrebbe risultare ridotta e causare altri malfunzionamenti o inceppamenti.</p>

Elemento	Valori	Spiegazione
RISOLUZIONE= FASTRES 1200	300 600 FASTRES 1200	<p>Selezionare la risoluzione tra i valori indicati di seguito:</p> <p>300: consente di ottenere stampe di qualità bozza alla massima velocità dell'MFP. 300 Si consigliano 300 dpi (punti per pollice) per alcuni font e immagini bitmap e per garantire la compatibilità con la famiglia di stampanti HP LaserJet III.</p> <p>600: consente di ottenere stampe di elevata qualità alla massima velocità della stampante.</p> <p>FASTRES 1200: consente di ottenere una velocità di stampa ottimale (equivalente a 1200 dpi) alla massima velocità della stampante.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Si consiglia di impostare la risoluzione nel driver o nell'applicazione software in uso (le impostazioni del driver della stampante e dell'applicazione software hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo).</p>
RET=MEDIO	NO CHIARO MEDIO SCURO	<p>Usare l'impostazione Resolution Enhancement technology (REt) dell'MFP per ottenere angoli, curve e bordi lineari uniformi nella stampa.</p> <p>Tutte le risoluzioni di stampa, compresa la FastRes 1200, traggono vantaggio da REt.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Si consiglia di cambiare l'impostazione REt nel driver o nell'applicazione software in uso (le impostazioni del driver della stampante e dell'applicazione software hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo).</p>
ECONOMODE	SI NO	Quando è accesa, l'MFP utilizza una quantità di toner inferiore per stampare una pagina; tuttavia, la qualità di stampa viene notevolmente compromessa.
DENSITÀ TONER=3	1-5	<p>L'impostazione della densità del toner consente di schiarire o scurire la stampa sulla pagina. Le impostazioni disponibili vanno da 1 (chiara) a 5 (scura), ma l'impostazione predefinita di 3 consente in genere di ottenere i migliori risultati.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Si consiglia di cambiare la densità del toner nel driver o nell'applicazione software in uso (le impostazioni del driver della stampante e dell'applicazione software hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo).</p>
MODALITÀ FORMATO RIDOTTO=NORMALE	NORMALE LENTA	Quando si stampano supporti di formato ridotto, la parte dei rulli dell'unità di fusione che non entra in contatto con il supporto si dilata e può causare stropicciature.
CREA PAGINA PULIZIA	Nessun valore da selezionare	<p>Toccare OK per stampare una pagina di pulizia e rimuovere l'eccesso di toner dal percorso carta.</p> <p>Per un impiego corretto della pagina di pulizia, utilizzare carta per fotocopie (non utilizzare carta fine o ruvida). Attenersi alle istruzioni visualizzate sulla pagina di pulizia. Lo stato di avanzamento dell'operazione è indicata da un'apposita barra.</p>

## Sottomenu Impostazione sistema

Gli elementi di questo menu determinano il funzionamento dell'MFP. Configurare l'MFP in base alle proprie esigenze.

Elemento	Valori	Spiegazione
DATA/ORA	DATA FORMATO DATA ORA FORMATO ORA	Consente di impostare la data e l'ora dell'MFP. L'orologio è impostato su GMT (Greenwich Mean Time).
LIMITE MEMORIA PROCESSO=32	1-100	Specifica il numero di processi che è possibile memorizzare sul disco rigido opzionale dell'MFP.
TIMEOUT MEMORIZ. PROCESSO= NO	NO 1 ORA 4 ORE 1 GIORNO 1 SETTIMANA	Consente di impostare l'intervallo in cui i processi di Copia veloce, prova e trattieni, privati e memorizzati vengono mantenuti prima di essere eliminati automaticamente dalla coda.
MOSTRA INDIRIZZO=DISATT IVATO	AUTO NO	Consente di impostare se l'indirizzo IP dell'MFP viene visualizzato insieme al messaggio Pronta. Se il valore è impostato su "attivato", viene visualizzato l'indirizzo della scheda EIO nell'alloggiamento 1.
FUNZIONAMENTO CASSETTO	USA VASSOIO RICHIESTO RICHIESTA ALIMENT. MANUALE SUPPORTO DIFF. PS	Consente di specificare il funzionamento del vassoio indicando da quale vassoio l'MFP deve prelevare la carta. USA VASSOIO RICHIESTO consente di impostare il vassoio da cui l'MFP deve prelevare la carta per processi specifici. I valori di questa voce di menu sono IN ESCLUSIVA (valore predefinito) o PRIMA. RICHIESTA ALIMENT. MANUALE stabilisce se il prodotto richiede o meno l'intervento dell'utente quando un processo non corrisponde a un vassoio configurato richiesto. I valori di questa voce di menu sono SEMPRE (valore predefinito) o SOLO SE CARICATO. SUPPORTO DIFF. PS consente di impostare se il modello di gestione della carta si basa sulle regole PostScript o su quelle HP. I valori di questa voce di menu sono ATTIVATO (valore predefinito) o DISATTIVATO.
INTERVALLO DI PAUSA=90 MINUTI	1 MINUTO 15 MINUTI 30 MINUTI 60 MINUTI 90 MINUTI 2 ORE 4 ORE	Consente di specificare per quanto tempo l'MFP rimane inattiva prima di passare in modalità Standby: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ridurre il consumo energetico dell'MFP nei periodi di inattività.</li> <li>● Ridurre l'usura dei componenti elettronici dell'MFP (spegnendo la luce posteriore del display).</li> <li>● Per disattivare automaticamente la modalità Standby, è sufficiente inviare un processo di stampa, premere un tasto del pannello di controllo, aprire un vassoio della carta o aprire il coperchio superiore.</li> </ul> <p><b>Nota</b> La modalità Standby spegne la retroilluminazione del display senza impedirne la lettura.</p>

Elemento	Valori	Spiegazione
SOTTOMENU ORA DI ATTIVAZIONE	IMPOSTAZIONE ORA TIMER	Consente di impostare l'ora in cui l'MFP esce dalla modalità Standby. È possibile impostare questa funzione con un orario diverso per ciascun giorno della settimana.
LINGUAGGIO=AUTO	AUTO PCL PS PDF XHTML MIME	Consente di selezionare il linguaggio predefinito del prodotto. I valori disponibili dipendono dai linguaggi validi installati sull'MFP.  Di norma, non dovrebbe essere necessario cambiare il linguaggio del prodotto. L'impostazione predefinita è AUTO. Se si cambia l'impostazione e si determina un linguaggio specifico, il prodotto sarà in grado di passare da un linguaggio a un altro solo se si inviano comandi software specifici.
NOTIFICHE CANCELLABILI=PROCESSO	Sì PROCESSO	Imposta la durata della visualizzazione sul pannello di controllo della stampante di un messaggio annullabile.  Sì: I messaggi rimangono visualizzati sul pannello di controllo finché non vengono cancellati.  PROCESSO: i messaggi annullabili rimangono visualizzati sul pannello di controllo fino al termine del processo che li ha generati.
CONTINUA AUTOMATICAMENTE=Sì	Sì NO	Determina la risposta dell'MFP dopo un errore.  Sì: se si verifica un errore che impedisce il proseguimento della stampa, viene visualizzato il messaggio e l'MFP si porta in offline per 10 secondi prima di ritornare online.  NO: Se si verifica un errore che impedisce il proseguimento della stampa, il messaggio rimane visualizzato e la periferica non prosegue la stampa fino a quando non viene toccata l'opzione <b>Continua</b> .  <b>Nota</b> Per interrompere la stampa in caso di esaurimento dei punti metallici, quando è installata la cucitrice opzionale, specificare CONTINUA AUTOMATICAMENTE=NO nel menu Impostazione sistema del pannello di controllo.
CART. IN ESAURIMENTO=PER CONTINUARE	CONTINUA STOP	Determina la risposta dell'MFP quando il toner è in esaurimento. Il messaggio CART. IN ESAURIMENTO appare per la prima volta dopo circa due settimane, ovvero la capacità di stampa tipica della cartuccia. Il tempo residuo è sufficiente per installare una nuova cartuccia di stampa.  CONTINUA: L'MFP prosegue la stampa anche se il messaggio CART. IN ESAURIMENTO è ancora visualizzato.  INTERROMPI: L'MFP si porta in offline e rimane in attesa di istruzioni.  Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Uso della cartuccia di stampa</a> .
CARTUCCIA ESAURITA=CONTINUA	INTERROMPI PER CONTINUARE	Determina la risposta dell'MFP quando il toner è terminato.  CONTINUA: L'MFP visualizza il messaggio SOSTITUIRE CARTUCCIA finché la cartuccia non viene sostituita. L'MFP continua a stampare.  INTERROMPI: L'MFP si porta in offline e rimane in attesa della sostituzione della cartuccia.

Elemento	Valori	Spiegazione
RECUPERO INCEPP= AUTO	AUTO SI NO	<p>Determina la risposta dell'MFP quando si verifica un inceppamento.</p> <p>AUTO: L'MFP seleziona automaticamente la modalità migliore per il recupero dagli inceppamenti, generalmente impostando questa opzione su SI. Questa è l'impostazione predefinita.</p> <p>SI: L'MFP ristampa automaticamente le pagine dopo la rimozione di un inceppamento.</p> <p>NO: L'MFP non ristampa le pagine dopo la rimozione di un inceppamento. Questa impostazione potrebbe migliorare le prestazioni di stampa.</p>
LINGUA=INGLESE	Elenco delle lingue disponibili	Consente di impostare la lingua del pannello di controllo.

## Sottomenu I/O

Gli elementi di questo menu **I/O** influiscono sulla modalità di comunicazione tra l'MFP e il computer.

Elemento	Valori	Spiegazione
TIMEOUT I/O=15	5-300	Utilizzare questa funzione per selezionare il periodo di timeout, in secondi, per l'I/O. (Il timeout di I/O fa riferimento all'intervallo di tempo, in secondi, che trascorre prima che l'MFP termini un processo di stampa.  Questa impostazione consente di regolare il timeout per garantire prestazioni ottimali. Se all'interno di un processo di stampa appaiono dati provenienti da altre porte, aumentare il valore di timeout.

## Sottomenu Input parallelo

Elemento	Valori	Spiegazione
ALTA VELOCITÀ=Si	Si NO	Accetta le comunicazioni di tipo parallelo più veloci usate per le connessioni con i modelli di computer più recenti.
FUNZIONI AVANZATE=Si	Si NO	Attiva o disattiva le comunicazioni parallele bidirezionali. Il valore predefinito è impostato su una porta parallela bidirezionale (IEEE-1284).  Con questa impostazione, l'MFP invia messaggi sul rilevamento dello stato al computer. L'attivazione delle funzioni avanzate potrebbe rallentare il passaggio da un linguaggio a un altro.

## Sottomenu EIO X Jetdirect

Il sottomenu EIO (input/output avanzato) viene visualizzato solo se nell'alloggiamento EIO dell'MFP è stato installato un dispositivo EIO, ad esempio un server di stampa HP Jetdirect. Gli elementi del menu dipendono dall'accessorio specifico installato. Se l'MFP contiene una scheda EIO per il server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare i parametri di rete principali tramite il menu EIO. Questi e altri parametri possono essere configurati anche tramite HP Web Jetadmin o altri strumenti di configurazione di rete, tramite Telnet oppure dal server Web incorporato.

Per ulteriori informazioni relative al sottomenu EIO, consultare la documentazione fornita con la scheda EIO Jetdirect.

## Sottomenu Jetdirect incorporato

Elemento	Opzioni	Valori	Spiegazione
TCP/IP	ABILITA	SI NO	Consente di attivare il protocollo TCP/IP. Consente di disattivare il protocollo TCP/IP.
	NOME HOST		Una stringa alfanumerica, con un massimo di 32 caratteri, usata per identificare la periferica. Il nome è riportato sulla pagina di configurazione Jetdirect. Il nome host predefinito è NPIxxxxxx, dove xxxxxx indica le ultime sei cifre dell'indirizzo hardware LAN (MAC).
	METODO CONFIGURAZIONE	BOOTP	Usare BootP (Bootstrap Protocol) per la configurazione automatica da un server BootP.
		DHCP	Usare DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per la configurazione automatica da un server DHCP.
		IP AUTOMATICO	Consente di utilizzare l'indirizzo IP di collegamento locale. Viene assegnato automaticamente un indirizzo IP nella forma 169.254.x.x.
	IMPOSTAZIONI MANUALI	MANUALI	Usare il menu IMPOSTAZIONI MANUALI per configurare i parametri TCP/IP.
		INDIRIZZO IP	L'indirizzo IP univoco dell'MFP.
		SUBNET MASK	La subnet mask dell'MFP.
		SERVER SYSLOG	Indica l'indirizzo IP del server syslog utilizzato per ricevere e registrare i messaggi syslog.
		GATEWAY PREDEFINITO	Indica l'indirizzo IP del gateway o del router utilizzato per le comunicazioni con altre reti.
		TIMEOUT INATT.	Indica il tempo, in secondi, dopo la chiusura automatica di una connessione dati di stampa TCP inattiva (il numero di secondi predefinito è 270).

Elemento	Opzioni	Valori	Spiegazione
TCP/IP	IP PREDEFINITO	IP AUTOMATICO	Viene impostato un indirizzo IP di collegamento locale 169.254.x.x.
		PRECEDENTI	Viene impostato l'indirizzo 192.0.0.192 conformemente ai prodotti Jetdirect precedenti.
	DNS PRIMARIO		Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) del server DNS (Primary Domain Name System) primario.
	DNS SECONDARIO		Consente di specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) del server DNS (Secondary Domain Name System) secondario.
	SERVER PROXY		<p>Consente di specificare il server proxy utilizzato dalle applicazioni incorporate nell'MFP. Un server proxy viene in genere utilizzato dai client di rete per l'accesso a Internet. Memorizza le pagine Web e assicura ai client stessi un buon livello di protezione Internet.</p> <p>Per specificare un server proxy, immettere il relativo indirizzo IP o un nome di dominio interamente qualificato. Il nome può essere costituito da un massimo di 64 caratteri.</p> <p>Per alcune reti, potrebbe essere necessario contattare l'ISP (Independent Service Provider) per l'indirizzo del server proxy.</p>
	PORTA PROXY		Immettere il numero della porta usato dal server proxy per il supporto del client. Il numero della porta identifica la porta riservata all'attività remota sulla rete e può essere compreso tra 0 e 65535.
IPX/SPX	ABILITA	Sì NO	Consente di attivare il protocollo IPX/SPX . Consente di disattivare il protocollo IPX/SPX.
	TIPO PACCHETTO	AUTO	Consente di selezionare l'impostazione relativa al tipo di pacchetto per la rete in usoIl valore predefinito AUTO imposta e limita automaticamente il tipo di pacchetto sul primo rilevato sulla rete.
		EN_8023 EN_II EN_8022 EN_SNAP	Tipi di pacchetti per reti Ethernet.
APPLETALK	ABILITA	Sì NO	Consente di attivare o disattivare il protocollo AppleTalk.
DLC/LLC	ABILITA	Sì NO	Consente di attivare o disattivare il protocollo DLC/LLC.

Elemento	Opzioni	Valori	Spiegazione
VELOCITÀ COLLEGAMENTO	AUTO		Il server di stampa viene configurato automaticamente per uguagliare la velocità del collegamento di rete e la modalità di comunicazione. Se l'operazione non ha buon esito, viene impostato 100TX HALF.
	10T SEMIDUPLEX		10 Mbps, funzionamento half duplex.
	10T COMPLETO		10 Mbps, funzionamento full duplex.
	100TX SEMIDUPLEX		100 Mbps, funzionamento half duplex.
	100TX COMPLETO		100 Mbps, funzionamento full duplex.

## Sottomenu Ripristina

### Nota

Prestare attenzione quando si utilizza questo menu poiché la selezione di questi elementi potrebbe provocare la perdita delle pagine contenute nel buffer o delle impostazioni di configurazione dell'MFP. Ripristinare il prodotto soltanto quando:

- Si desidera riutilizzare le impostazioni predefinite dell'MFP.
- Tutte le comunicazioni tra l'MFP e il computer sono state interrotte.
- Si riscontrano problemi con una porta.

Gli elementi del sottomenu **Ripristina** svuotano completamente la memoria dell'MFP, mentre **RIPRISTINA** elimina soltanto il processo corrente.

## Menu Fax

Questo menu verrà visualizzato solo se è installato l'accessorio opzionale Fax. Per ulteriori informazioni sul menu Fax, vedere la *Guida per l'utente HP per l'uso del fax*.

## Menu Diagnostica

Elemento	Opzioni	Valori	Spiegazione
STAMPA LOG EVENTI			Genera un elenco LIFO (last in, first out) localizzato delle ultime 50 voci del log eventi. Nel log eventi stampato sono indicati il numero dell'errore, il totale delle pagine, il codice di errore, nonché la descrizione o il linguaggio.
MOSTRA LOG EVENTI			Consente di scorrere il contenuto del log eventi dal pannello di controllo e di visualizzare gli ultimi 50 eventi.
PROVA PERCORSO CARTA	STAMPA PAGINA DI PROVA		Genera una pagina di test, utile per verificare il funzionamento delle funzioni di gestione carta dell'MFP.
	SORGENTE	TUTTI I VASSOI VASSOIO 1 VASSOIO 2 VASSOIO <N>	Consente di specificare se la carta prelevata da tutti i vassoi o da un vassoio specifico viene utilizzata quando viene eseguito il test.
	DESTINAZIONE	TUTTI GLI SCOMPARTI OUTPUT STANDARD SCOMP. SUP. SINISTRO	Consente di specificare quali percorsi carta vengono sottoposti al test.
	DUE FACCIATE	Sì NO	Consente di specificare se l'unità fronte/retro viene inclusa durante l'esecuzione del test.
	COPIE	1 10 50 100 500	Consente di specificare quanti fogli di carta vengono inviati da un'origine specifica quando viene eseguito il test.
	SENSORI	Sì NO	Consente di specificare se vengono visualizzate le informazioni sul sensore durante il passaggio della carta lungo il relativo percorso o se viene visualizzato solo lo stato della periferica durante la prova del percorso carta.

Elemento	Opzioni	Valori	Spiegazione
TEST SCANNER	LAMPADA INFERIORE LAMPADA SUPERIORE SOLENOIDE OTTURATORE SOLENOIDE PESO SENSORI MOTORE DI USCITA ADF MOTORE DI ENTRATA ADF ANNULLAMENTO ENTRATA ADF MOTORE SCANNER		Questo elemento del menu viene utilizzato dai tecnici dell'assistenza per rilevare eventuali problemi della stampante.
PANNELLO DI CONTROLLO	LED DISPLAY PULSANTI SCHERMO A SFIORAMENTO		Questo elemento del menu viene utilizzato dai tecnici dell'assistenza per rilevare eventuali problemi della stampante.

## Menu Servizio

Il menu Servizio è bloccato. È necessario che un tecnico dell'assistenza inserisca un PIN per accedere al menu.



# C Memoria dell'MFP ed espansioni

## Panoramica

La presente appendice include:

- Definizione dei requisiti di memoria
- Installazione della memoria
- Verifica dell'installazione della memoria
- Gestione delle risorse permanenti
- Funzione di accesso al Web

L'MFP dispone di due alloggiamenti di memoria DIMM DDR per aumentare la capacità di memorizzazione dell'MFP. I DIMM DDR sono disponibili in moduli da 16, 32, 64, 128 e 256 MB per un massimo di 512 MB.

L'MFP dispone di due alloggiamenti per la scheda Flash compatta che offrono le seguenti caratteristiche:

- Schede di memoria Flash, disponibili da 16, 32 e 64 MB. A differenza della memoria per MFP standard, le schede di memoria Flash possono essere usate per scaricare elementi sull'unità in maniera permanente, anche quando quest'ultima è spenta. La stampante supporta le schede di memoria Flash compatte di tipo 1 e 2.
- Per aggiungere font, macro e modelli opzionali basati sulla memoria Flash, usare il DIMM DDR appropriato.
- Per aggiungere altre opzioni e linguaggi dell'MFP basati sulla memoria Flash, usare il DIMM DDR appropriato.

---

### Nota

I moduli di memoria SIMM (Single In-line Memory Module) usati sui prodotti HP LaserJet meno recenti non sono compatibili con questa MFP.

Per ulteriori informazioni, consultare [Parti e accessori](#) o visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Definizione dei requisiti di memoria

La quantità di memoria necessaria dipende dai tipi di documenti da stampare. L'MFP è in grado di stampare la maggior parte di testo e grafica a una risoluzione di 1.200 dpi FastRes senza richiedere memoria aggiuntiva.

È consigliabile aggiungere altra memoria all'MFP se si stampano spesso immagini complesse o documenti PS, si usa l'unità di stampa fronte/retro opzionale, si scaricano molti font o si stampa su formati di stampa grandi, quali A3, B4 o 11 x 17.

## Installazione della memoria

### Per installare i DIMM di memoria DDR

Utilizzare questa procedura per installare memoria aggiuntiva. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione (toccare **Menu**, **Informazioni**, quindi toccare **Stampa configurazione**) per conoscere la quantità di memoria di cui dispone l'MFP prima di aggiungerne dell'altra. Nella tabella è indicata la quantità massima di memoria consentita per ciascun alloggiamento DIMM.

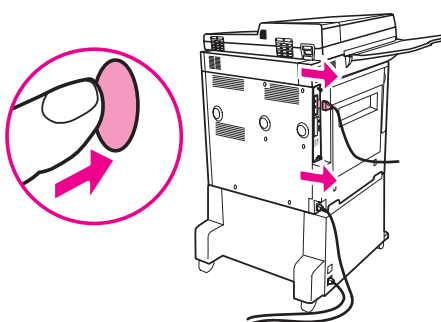
Etichetta dell'alloggiamento nella pagina di configurazione	Etichetta dell'alloggiamento sulla scheda formatter	Descrizione
Slot 1	J1	256 MB
Slot 2	J2	Vuoto
Totale		256 MB

#### ATTENZIONE

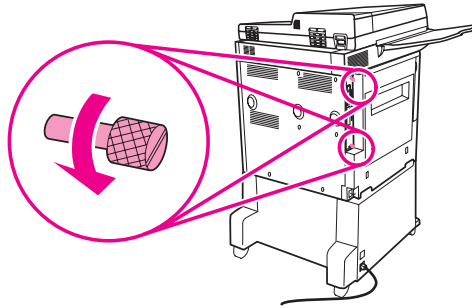
L'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM DDR. Quando si maneggiano i DIMM DDR, indossare una polsiera antistatica o toccare con frequenza la confezione antistatica dei DIMM prima di toccare le parti in metallo dell'MFP.

### Per installare la memoria

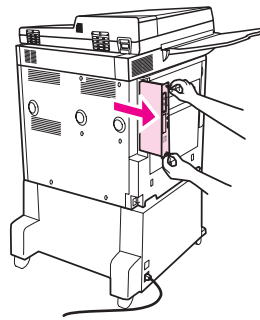
- 1 Se necessario, stampare una pagina di configurazione per vedere la quantità di memoria installata nell'MFP prima di aggiungerne altra.
- 2 Spegner l'MFP. Scollegare il cavo di alimentazione e gli eventuali altri cavi collegati alla stampante.



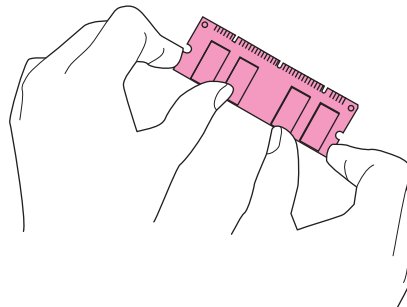
- 3 Allentare le due viti di tenuta nel retro dell'MFP.



- 4 Afferrare le viti ed estrarre la scheda formatter dall'MFP. Appoggiarla su una superficie piana e non conduttiva.



- 5 Rimuovere un modulo DIMM dalla confezione antistatica. Tenere il modulo con le dita lungo i lati corti facendo presa con i pollici lungo il lato lungo. Allineare le tacche dei DIMM con l'alloggiamento DIMM. Controllare che i fermi sui due lati dell'alloggiamento DIMM siano aperti e rivolti verso l'esterno.



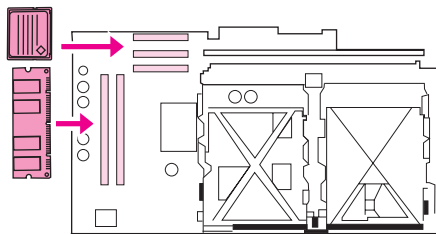
---

**Nota**

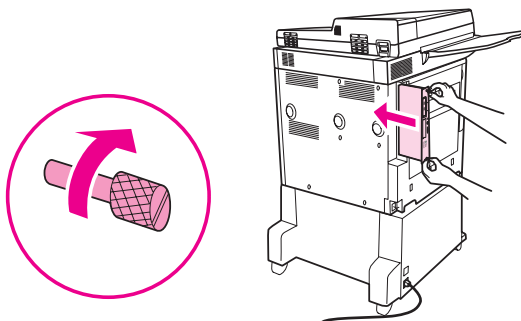
---

Per informazioni sulla quantità massima di memoria installabile per ciascun alloggiamento DIMM, vedere la sezione [Installazione della memoria](#).

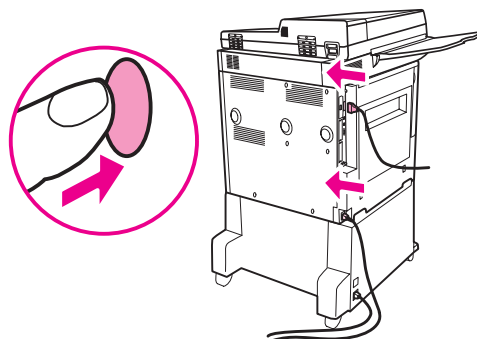
- 6 Inserire il modulo DIMM nell'alloggiamento premendo con decisione. Controllare che i fermi sui due lati dell'alloggiamento DIMM scattino in posizione. Per rimuovere un DIMM, è necessario rilasciare i fermi.



- 7 Reinserire la scheda formatter nell'MFP e stringere le due viti.



- 8 Ricollegare il cavo di alimentazione e gli altri cavi collegati alla stampante. Accendere l'MFP.

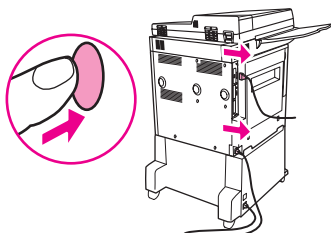


## Per installare una scheda di memoria Flash compatta

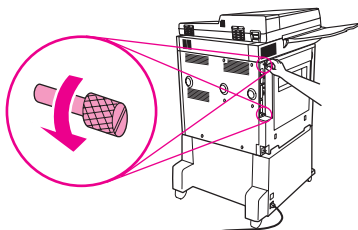
### ATTENZIONE

Non inserire nell'MFP una scheda di memoria Flash destinata all'uso con una fotocamera digitale. L'MFP non supporta la stampa di foto direttamente da una scheda di memoria Flash. Se si installa una scheda di memoria Flash per fotocamera, sul display del pannello di controllo viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera riformattare la scheda di memoria Flash. Se si desidera riformattare la scheda, tutti i dati in essa contenuti andranno persi.

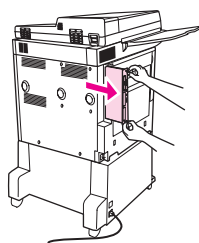
- 1 Spegnere l'MFP e scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.



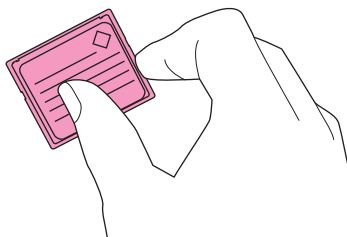
- 2 Allentare le due viti di tenuta nel retro dell'MFP.



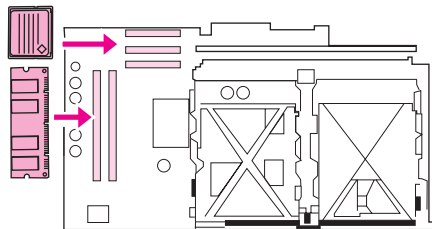
- 3 Afferrare le viti ed estrarre la scheda formatter dall'MFP. Appoggiarla su una superficie piana e non conduttiva.



- 4 Rimuovere la scheda Flash compatta dalla confezione antistatica. Tenere la scheda con le dita lungo i lati e facendo presa con i pollici sul retro. Allineare le tacche della scheda Flash compatta al relativo alloggiamento.



- 5 Inserire la scheda Flash compatta nell'alloggiamento.



---

**ATTENZIONE**

---

Non inserire la scheda di memoria Flash inclinandola.

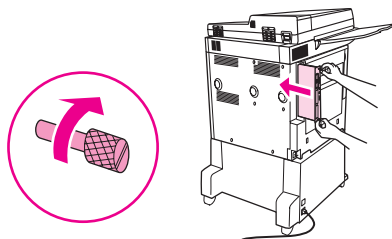
---

**Nota**

---

Il primo alloggiamento della memoria Flash è riservato esclusivamente al firmware ed è contrassegnato da un'apposita dicitura ("Firmware Slot"). Si consiglia di usare gli alloggiamenti 2 e 3 per tutte le altre soluzioni.

- 6 Reinserire la scheda formatter nell'MFP e stringere le due viti.



- 7 Ricollegare il cavo di alimentazione e gli altri cavi collegati alla stampante. Accendere l'MFP.

## Verifica dell'installazione della memoria

Seguire la seguente procedura per verificare che i DIMM DDR e le schede di memoria Flash siano installati correttamente:

- 1 Assicurarsi che sul display del pannello di controllo appaia il messaggio PRONTA quando l'MFP viene accesa. Un messaggio di errore può indicare che un DIMM o una scheda di memoria Flash non sono stati installati correttamente.
- 2 Stampare la pagina di configurazione.
- 3 Sulla pagina di configurazione, controllare la sezione relativa alla memoria e confrontarla con la stessa pagina stampata prima dell'installazione del DIMM. Se la quantità di memoria non risulta incrementata, è possibile che:
  - il modulo DIMM non sia stato installato correttamente. Ripetere la procedura di installazione;
  - il modulo DIMM sia difettoso. Provare a installarne uno nuovo oppure a installare il modulo in un altro alloggiamento.

---

### Nota

Se è stato installato un nuovo linguaggio per la stampante, fare riferimento alla sezione Linguaggi e opzioni installati, sulla pagina di configurazione. Il nuovo linguaggio installato dovrebbe comparire in questa sezione.

---

## Gestione delle risorse permanenti

Le utility o i processi scaricati nell'MFP a volte includono delle risorse, ad esempio font, macro o modelli. Le risorse internamente contrassegnate come permanenti rimangono nella memoria dell'MFP finché questa non viene spenta.

Se non si dispone di DIMM flash opzionali per la memorizzazione delle risorse scaricate, si consiglia di aumentare la quantità di memoria assegnata a ciascun linguaggio quando si scaricano diversi font o quando l'MFP viene condivisa.

La quantità minima di memoria da assegnare per la gestione delle risorse è di 400 KB per PCL e per PS.

# Funzione di accesso al Web

## Uso della funzione di accesso al Web

L'MFP è dotata di una funzione di accesso al Web. Utilizzare la funzione di accesso al Web per ottenere le seguenti informazioni relative all'MFP:

- messaggi del pannello di controllo
- livelli dei materiali di consumo e relativa ordinazione
- configurazione dei vassoi
- configurazione dei menu del pannello di controllo dell'MFP
- pagina di configurazione dell'MFP
- registro eventi del prodotto
- utilizzo dell'MFP (tipi di processi di stampa)
- configurazione e gestione della rete
- notifiche e-mail

È inoltre possibile usare la funzione di accesso al Web per eseguire le seguenti operazioni per la gestione dei processi di stampa che vengono normalmente effettuate dal pannello di controllo dell'MFP:

- modifica delle impostazioni dell'MFP
- modifica della configurazione dell'MFP
- annullamento dei processi di stampa

## Per accedere alla funzione di accesso al Web

---

### Nota

---

Per usare la funzione di accesso al Web, è necessario disporre di una rete basata sul protocollo IP e di un browser Web.

Nel browser Web, digitare l'indirizzo IP assegnato all'MFP. Ad esempio, se l'indirizzo dell'MFP è 192.1.2.3, digitare il seguente indirizzo:

`http://192.1.2.3`

Per ulteriori informazioni sulla funzione di accesso al Web, vedere la *Guida in linea per l'utente di LaserJet Printers del server Web incorporato HP* disponibile agli indirizzi [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

# D Informazioni sulle normative

## Programma di gestione dei prodotti per la tutela dell'ambiente

### Tutela dell'ambiente

La Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di qualità, nella salvaguardia e nel rispetto dell'ambiente. La stampante è stata progettata per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

### Emissione di ozono

La stampante non genera ozono in quantità rilevante (O<sub>3</sub>).

### Consumo energetico

Il consumo energetico viene ridotto notevolmente in modalità Standby. Ciò comporta un risparmio sia di risorse naturali sia di denaro senza tuttavia compromettere le prestazioni della stampante. L'unità MFP HP LaserJet 9050mfp rientra nel programma ENERGY STAR® (Versione 1.0), un programma volontario atto a incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a risparmio energetico.



---

ENERGY STAR® è un marchio registrato negli Stati Uniti. In qualità di partner ENERGY STAR, Hewlett-Packard dichiara che questo prodotto è conforme agli standard ENERGY STAR. Per ulteriori informazioni, vedere [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

### Consumo di toner

La modalità Bozza usa una quantità notevolmente inferiore di toner, prolungando quindi la durata della cartuccia di stampa.

### Uso della carta

La funzione di stampa fronte/retro automatica di questa stampante e la stampa di pagine multiple (più pagine in una) consente di ridurre il consumo di carta e l'uso di risorse naturali.

## Parti in plastica

Le parti in plastica con peso superiore a 25 grammi sono identificate da contrassegni stabiliti da standard internazionali, che agevolano l'identificazione dei tipi di plastica per una dispersione adeguata al termine del ciclo produttivo del prodotto.

## Materiali di stampa HP LaserJet

In diversi paesi/regioni, HP accetta la restituzione di materiale di stampa, ad esempio le cartucce di stampa, di questo prodotto tramite il programma per la restituzione dei materiali di stampa. In oltre 30 paesi/regioni è disponibile un programma di restituzione di semplice utilizzo. In tutte le confezioni di cartucce di stampa e materiali di consumo per stampanti HP LaserJet sono incluse informazioni e istruzioni in più lingue.

## Informazioni sul programma di restituzione e di riciclaggio dei materiali di stampa HP

Dal 1992, HP offre gratuitamente il riciclaggio dei materiali HP LaserJet nell'86% del mercato mondiale in cui sono venduti materiali HP LaserJet. Le etichette preaffrancate e preindirizzate sono comprese nella guida di istruzioni nella maggior parte delle confezioni di cartucce di stampa HP LaserJet. Le etichette e le confezioni sono disponibili presso il sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

Nel 2002 sono state riciclate oltre 10 milioni di cartucce di stampa HP LaserJet in tutto il mondo grazie al programma HP Planet Partners per il riciclaggio dei materiali. Questo numero record equivale a 39 milioni di euro di cartucce di stampa altrimenti smaltite nelle comuni discariche. In tutto il mondo, HP ha riciclato circa l'80% delle cartucce di stampa costituite principalmente da plastica e metallo. I materiali plastici e i metalli vengono utilizzati per realizzare nuovi prodotti quali accessori, vassoi di plastica e bobine. Gli altri materiali vengono eliminati nel rispetto e nella salvaguardia dell'ambiente.

### Restituzione negli Stati Uniti

Per la restituzione delle cartucce usate e dei materiali di consumo, HP incoraggia l'invio di più articoli. Spedire quindi due o più cartucce insieme, utilizzando l'etichetta già affrancata con l'indirizzo dell'UPS inclusa nella confezione. Per ulteriori informazioni negli Stati Uniti, chiamare il numero 800-340-2445 o visitare il sito Web HP [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

### Restituzioni negli altri paesi

Per ulteriori informazioni sulla disponibilità del programma di restituzione e riciclaggio dei materiali di stampa HP negli altri paesi, contattare l'ufficio di vendita e assistenza HP della zona oppure visitare il sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Carta

Questo prodotto è in grado di utilizzare la carta riciclata conforme alle indicazioni descritte nella guida relativa ai supporti di stampa. Per informazioni sull'ordinazione, visitare il sito Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Questo prodotto può utilizzare carta riciclata secondo le norme EN12281:2002.

## Restrizioni relative ai materiali

Questo prodotto HP contiene mercurio all'interno delle lampade fluorescenti del display a cristalli liquidi del pannello di controllo che richiede una gestione speciale al termine dell'uso.

La stampante HP contiene una batteria al litio situata nella scheda formatter che richiede una gestione speciale al termine dell'uso.

Per informazioni relative al riciclaggio, visitare il sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) o contattare le autorità locali o l'Electronics Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Fogli dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere gli MSDS, ovvero i fogli dati sulla sicurezza dei materiali, contattando il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) o [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Estensione della garanzia

Il pacchetto HP SupportPack copre il prodotto hardware HP e tutti i componenti interni forniti da HP. L'assistenza hardware dura tre anni a partire dalla data di acquisto del prodotto HP. L'utente è tenuto ad acquistare il pacchetto HP SupportPack entro novanta (90) giorni dall'acquisto del prodotto HP. Per ulteriori informazioni, contattare i servizi di assistenza clienti HP. Per ulteriori informazioni, consultare l'opuscolo di supporto HP.

## Ulteriori informazioni

Per ottenere informazioni su argomenti relativi alla tutela ambientale, visitare i siti Web elencati di seguito:

- Scheda di profilo ambientale per questo prodotto e altri prodotti HP correlati
- Impegno di HP nei confronti dell'ambiente
- Sistema di gestione dell'ambiente di HP
- Programma HP per il riciclo e la restituzione dei prodotti usati
- Fogli di dati sulla sicurezza dei dati

Visitare il sito Web: [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) o [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).



# E Attività amministrative

## Panoramica

In questa sezione sono riportate alcune delle principali attività dell'amministratore di sistema.

- Server Web incorporato
- Configurazione e verifica di un indirizzo IP
- Applet di configurazione dell'invio digitale
- Uso dei menu del pannello di controllo
- Programma di gestione delle periferiche di memorizzazione
- Software per reti
- Menu Diagnostica

## Server Web incorporato

Il server Web incorporato consente di visualizzare le informazioni relative allo stato del prodotto, modificare le impostazioni e gestire il prodotto direttamente dal computer.

Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario stabilire una connessione alla rete, resa disponibile mediante la scheda di rete Jetdirect di HP. Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- una rete basata sul protocollo TCP/IP
- un browser Web installato sul computer, preferibilmente Netscape Navigator 4.7x oppure Microsoft Internet Explorer 5.0x o versione successiva.

---

### Nota

---

È possibile accedere al server Web incorporato da qualsiasi sistema operativo che supporti il protocollo TCP/IP e un browser Web. Le connessioni cavi parallele e le connessioni di rete basate su IPX non sono supportate. Inoltre, non è possibile visualizzare le pagine del server Web incorporato se sul computer in uso è installato un firewall.

È possibile accedere alla pagina principale del prodotto mediante il server Web incorporato, specificando l'indirizzo IP del prodotto oppure tramite HP Web Jetadmin.

HP Web Jetadmin non è incluso nel software di installazione del prodotto, tuttavia è possibile scaricarlo dal sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Il server Web incorporato consente di eseguire le seguenti operazioni:

- impostazione delle informazioni relative a un contatto di assistenza e agli URL di supporto.
- impostazione di una password per il controllo di eventuali accessi remoti alle pagine di rete.
- visualizzazione delle informazioni generali sullo stato della rete, incluse le statistiche di rete memorizzate sul server della stampante.

Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida in linea per l'utente di LaserJet Printers del server Web incorporato HP* disponibile agli indirizzi [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

### Controllo del livello del toner tramite il server Web incorporato

- 1 Nel browser Web, immettere l'indirizzo IP relativo alla pagina principale del prodotto per accedere alla pagina di stato corrispondente.
- 2 Nella parte sinistra dello schermo, fare clic su **Stato mat. cons..** In questo modo si accede alla pagina relativa allo stato dei materiali di consumo, che consente di ottenere informazioni sul livello del toner. Per informazioni relative alla pagina sullo stato dei materiali di consumo, vedere [Pagina stato materiali](#).

# Configurazione e verifica di un indirizzo IP

È possibile assegnare e configurare gli indirizzi TCP/IP su un server di stampa HP Jetdirect tramite diverse opzioni:

- HP Web Jetadmin
- Server Web incorporato

## Assegnazione di indirizzi TCP/IP

L'amministratore di sistema o l'utente principale è incaricato di stabilire l'indirizzo TCP/IP per un server di stampa specifico. In caso di dubbi sul tipo di indirizzo TCP/IP da utilizzare o sul suo impiego in rete, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com](http://www.hp.com). Fare clic su **Cerca** nell'angolo superiore sinistro della pagina Web per eseguire la ricerca di **Panoramica TCP/IP**.

## Funzione di individuazione automatica

Il prodotto è dotato di un server di stampa incorporato HP Jetdirect. Se durante l'installazione del prodotto è disponibile un server Bootp o DHCP, al server di stampa verrà assegnato automaticamente un indirizzo IP da utilizzare in rete. Ciò si verifica perché vengono utilizzate le impostazioni predefinite del server di stampa, 192.0.0.192 (valore predefinito Legacy) o 195.254.x.x (IP auto), se questo non è in grado di ricevere un indirizzo IP in rete da un server BootP o DHCP. Il valore predefinito assegnato varia in base alla rete specifica (rete di piccole dimensioni, privata o aziendale) e viene indicato tramite algoritmi di rilevamento.

Per determinare il nuovo indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione e verificare lo stato TCP/IP e l'indirizzo.

## DCHP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Quando il prodotto viene acceso, il server di stampa HP Jetdirect trasmette le richieste DHCP. Il server DHCP scarica automaticamente un indirizzo IP da un server di rete. I server DHCP mantengono un gruppo fisso di indirizzi IP e assegnano solo temporaneamente un indirizzo IP al server di stampa. Per la configurazione del servizio DHCP in rete, consultare la documentazione relativa al sistema operativo in uso.

## Verifica della configurazione TCP/IP

Stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo. Verificare lo stato e gli indirizzi TCP/IP. Se le informazioni disponibili non sono valide, è necessario controllare le connessioni hardware (cavi, hub, router o interruttori) oppure verificare nuovamente la validità dell'indirizzo TCP/IP.

## Modifica di un indirizzo IP

Se è necessario modificare l'indirizzo TCP/IP del prodotto, attenersi alla seguente procedura.

### HP Web Jetadmin

Aprire HP Web Jetadmin. Nel campo **Ricerca rapida** digitare l'indirizzo TCP/IP, quindi fare clic su **OK**. Dalla barra dei menu, attenersi alla seguente procedura per utilizzare le opzioni di rilevamento.

- 1 Nel menu a discesa, fare clic su **Devices**.
- 2 Nel menu a discesa, fare clic su **Nuove periferiche**, quindi fare clic su **OK**.
- 3 Fare clic sull'intestazione di una colonna qualsiasi (ad esempio Indirizzo IP o Modello periferica) per disporre l'elenco delle periferiche disponibili in ordine crescente o decrescente.

- 4 Selezionare il prodotto da configurare, quindi fare clic su **Apri periferica**.
- 5 Dal sottomenu nella parte superiore della schermata HP Web Jetadmin, fare clic su **Configurazione**.
- 6 Fare clic sul collegamento di rete visualizzato nell'angolo destro della schermata di configurazione.
- 7 Specificare le nuove informazioni relative all'indirizzo IP. Continuare a scorrere l'elenco per visualizzare ulteriori opzioni.
- 8 Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.
- 9 Fare clic sul pulsante **Aggiorna** visualizzato accanto al punto interrogativo nell'angolo destro della schermata.
- 10 Per verificare le informazioni IP, fare clic su **Diagnostica** oppure stampare una pagina di configurazione.

## Server Web incorporato

Il prodotto è dotato di un server Web incorporato che è possibile utilizzare per modificare i parametri TCP/IP. Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario che il server di stampa HP Jetdirect disponga di un indirizzo IP già configurato. In una rete, la configurazione dell'indirizzo IP viene effettuata automaticamente durante l'installazione del prodotto.

- 1 In un server Web incorporato, immettere l'indirizzo IP corrente del server di stampa HP Jetdirect come URL. Viene visualizzata la pagina **Stato dispositivo** del server Web incorporato.
- 2 quindi fare clic su **Rete**. Questa pagina consente di modificare la configurazione di rete dell'MFP.

## Applet di configurazione dell'invio digitale

Per accedere all'applet di configurazione dell'invio digitale del server Web incorporato, eseguire le seguenti operazioni:

- 1 Aprire il server Web incorporato.
- 2 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 3 Fare clic su **Invio digitale**.

### Nota

Viene richiesto di installare un plug-in per il browser Web in uso (senza il plug-in non è possibile eseguire l'applet).

Utilizzare l'applet di configurazione dell'invio digitale del server Web incorporato per configurare le impostazioni e-mail relative alla posta in uscita e in arrivo. Ciò consente di utilizzare la funzione di "invio e ricezione" ed eseguire le seguenti operazioni:

- attivare e disattivare il servizio di invio digitale e stabilire le dimensioni massime per i file.
- impostare l'indirizzo SMTP per la funzione di invio digitale.
- impostare un alias da visualizzare nel campo **Da** a sostituzione dell'indirizzo e-mail completo.
- impostare il campo **Oggetto** predefinito.
- utilizzare le funzioni avanzate per:
  - stabilire l'impostazione predefinita fissa relativa al **testo del messaggio**.
  - stabilire le impostazioni predefinite per il documento
- verificare le impostazioni relative all'invio digitale tramite il pulsante **Test** sullo schermo.
- configurare l'indirizzamento LDAP per la funzione di invio digitale.

## Impostazioni dell'indirizzamento LDAP

Le impostazioni dell'indirizzamento LDAP consentono di:

- stabilire i parametri LDAP per consentire l'accesso alla rubrica in rete centralizzata.
- attivare il pulsante **Test** per verificare la configurazione.

## Impostazioni preferenze

Le Impostazioni preferenze consentono di effettuare le seguenti operazioni:

- impostare le seguenti impostazioni predefinite per lo scanner piano:
  - formato documento predefinito.
  - tipo documento predefinito: testo, immagini o entrambi.
  - stampa fronte/retro.
- impostare le informazioni per contattare l'amministratore che consentono l'invio di notifiche di errori che richiedono l'attenzione dell'utente.

---

### Nota

---

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web agli indirizzi [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Ricerca dell'indirizzo IP per i server SMTP e LDAP

Per poter utilizzare la funzione Invia a e-mail, è necessario che l'MFP sia collegata a una rete IP e configurata con un indirizzo IP o un nome host di un server SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). In alternativa, è possibile configurare l'MFP in modo che utilizzi una rubrica LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) Versione 2 o 3. Quando l'MFP viene configurata per l'uso di una rubrica LDAP, è possibile inviare i processi di tipo Invia a e-mail semplicemente digitando il nome del destinatario anziché il relativo indirizzo e-mail SMTP completo. Dopo aver digitato il nome del destinatario, l'MFP ricerca i nomi corrispondenti all'interno della rubrica LDAP, quindi "inserisce automaticamente" nel campo dell'indirizzo il nome che più corrisponde a quello digitato. Quando si seleziona un destinatario specifico, l'MFP utilizza il server LDAP per ottenere l'indirizzo e-mail SMTP completo del destinatario.

Per ricercare gli indirizzi IP dei server SMTP e LDAP, è possibile utilizzare i seguenti metodi.

## Uso della funzione Trova gateway invio

Sul display grafico con schermo a sfioramento:

- 1 Toccare Menu.
- 2 Toccare Configura periferica.
- 3 Toccare Invio.
- 4 Toccare E-mail.
- 5 Toccare Trova gateway invio. Il prodotto ricerca la rete locale in uso per tentare di determinare l'indirizzo IP del gateway SMTP e quello del server LDAP. I numeri corrispondenti vengono visualizzati per pochi istanti sul display del pannello di controllo. Se il server SMTP o il server LDAP è esterno alla rete locale in uso, è possibile che la funzione Trova gateway invio non venga eseguita correttamente. Al posto degli indirizzi del gateway vengono visualizzati degli zeri, a questo punto è necessario avviare la ricerca degli indirizzi specifici e inserirli.

## Verifica e immissione manuale degli indirizzi del gateway

- 1 Toccare Menu.
- 2 Toccare Configura periferica.
- 3 Toccare Invio.
- 4 Toccare E-mail.
- 5 Toccare Gateway SMTP.
- 6 Specificare il gateway SMTP. L'indirizzo del gateway è composto da 12 cifre suddivise in 4 gruppi contenenti un massimo di 3 cifre (ad esempio, 123.123.123.123). Per specificare l'indirizzo, digitare il primo gruppo. Toccare START. Quindi selezionare il secondo, il terzo e il quarto gruppo e toccare START dopo ogni selezione, quindi toccare OK.
- 7 Scorrere fino a individuare Gateway LDAP e toccarlo.
- 8 Per immettere il gateway LDAP, è possibile eseguire la stessa procedura utilizzata per il gateway SMTP.  
Dopo aver inserito i gateway SMTP e LDAP, eseguire il test automatico dei gateway di invio per verificarne la configurazione, quindi provare a inviare un'e-mail.

## Verifica della configurazione dei gateway di invio

- 1 Toccare Menu.
- 2 Toccare Configura periferica.
- 3 Toccare Invio.
- 4 Toccare E-mail.

Toccare Test invio gateway. Se la configurazione è corretta, sul display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio Gateway operativi.

Se il primo test viene eseguito correttamente, provare a inviare un'e-mail al proprio indirizzo di posta. La ricezione dell'e-mail indica che il programma di invio digitale è stato configurato correttamente. In caso di mancata ricezione dell'e-mail, è possibile utilizzare le seguenti azioni per risolvere i problemi relativi al software di invio digitale.

- Verificare gli indirizzi dei gateway SMTP e LDAP per accertarsi che siano stati digitati correttamente.
- Accertarsi che la connessione alla rete sia attiva. Inviare un'e-mail al proprio indirizzo di posta elettronica dal computer. La ricezione dell'e-mail indica che la connessione alla rete è attiva. In caso di mancata ricezione del messaggio, contattare l'amministratore di rete o il proprio fornitore di servizi Internet (ISP).
- Eseguire il file DISCOVER.EXE per effettuare la ricerca dei gateway. È possibile scaricare il file dal sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com](http://www.hp.com).

Per ulteriori informazioni di supporto relative al prodotto, contattare Hewlett-Packard ai numeri telefonici disponibili nell'opuscolo di supporto fornito con il prodotto oppure visitare il sito Web agli indirizzi [www.hp.com/support/lj9040mfp](http://www.hp.com/support/lj9040mfp) o [www.hp.com/support/lj9050mfp](http://www.hp.com/support/lj9050mfp).

## Uso del client di posta

Dal momento che numerosi client di posta utilizzano server SMTP per l'invio delle e-mail e server LDAP per indirizzare i messaggi di posta elettronica, è possibile determinare il nome host del gateway SMTP e del server LDAP tramite le impostazioni relative al client di posta in uso. Ad esempio, per determinare il nome host in Microsoft Outlook, fare clic su **Strumenti**, selezionare **Servizi**, selezionare il server, quindi fare clic su **Proprietà**. In molti casi, i server SMTP e LDAP sono contenuti in un unico nome host. Dopo aver determinato il nome host, attenersi alla procedura riportata di seguito per ricercare l'indirizzo IP:

- 1 Dal computer in uso, accedere al **Prompt dei comandi** (definito anche **Prompt di MS-DOS**).
- 2 Digitare `nslookup` seguito dal nome host (ad esempio, `nslookup nomehost`).
- 3 Premere **INVIO**.

Dopo aver determinato gli indirizzi IP relativi ai server SMTP e LDAP, è possibile utilizzarli per configurare la funzione di invio digitale. È possibile effettuare questa operazione tramite il server Web incorporato, il server di posta HP Web Jetadmin o il pannello di controllo.

## Uso dei menu del pannello di controllo

Per un elenco completo delle voci di menu del pannello di controllo e dei valori possibili, vedere [Menu del pannello di controllo](#). Quando si installano degli accessori aggiuntivi, vengono visualizzate automaticamente le nuove voci di menu.

### Stampa della mappa dei menu del pannello di controllo

- 1 Toccare Menu.
- 2 Toccare Informazioni.
- 3 Toccare Stampa mappa menu.
- 4 Toccare OK per uscire dai menu.

### Modifica delle impostazioni del pannello di controllo

- 1 Toccare Menu.
- 2 Scorrere fino a individuare il menu desiderato e toccarlo per eseguire la selezione. A seconda del menu potrebbe essere necessario ripetere questo passaggio per selezionare un sottomenu.
- 3 Scorrere fino a individuare la voce desiderata e toccarla per eseguire la selezione.
- 4 Scorrere fino a individuare il valore desiderato e toccarlo per eseguire la selezione. Accanto alla selezione viene visualizzato un asterisco (\*) ad indicare il nuovo valore predefinito.
- 5 Toccare OK per uscire dai menu.

Le impostazioni del driver e del software hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo, mentre le impostazioni software hanno la precedenza su quelle del driver.

## Programma di gestione delle periferiche di memorizzazione

È opportuno che il programma di gestione delle periferiche di memorizzazione sia installato solo sul computer dell'amministratore di sistema. HP Disk Management Utility consente di controllare il disco rigido e le funzioni della memoria flash non contenute nei driver. Per utilizzare questa utility è necessaria una comunicazione bidirezionale.

---

#### Nota

HP Disk Management Utility non è disponibile per Macintosh. Se si utilizza un computer Macintosh, queste funzioni sono disponibili in HP LaserJet Utility (versione 3.5.1 o successiva).

HP Disk Management Utility consente di effettuare quanto segue:

- inizializzare il disco e la memoria Flash
- scaricare, eliminare e gestire font sul disco e sulla memoria Flash attraverso le reti
- scaricare font PostScript Type 1, PostScript Type 42 (i font TrueType vengono convertiti in formato PostScript), TrueType e bitmap PCL (per scaricare font Type 1, occorre caricare ed eseguire Adobe Type Manager).

### Software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento di gestione basato su browser che può essere installato solo sul computer dell'amministratore di sistema. HP Web Jetadmin è disponibile sul sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

---

#### Nota

---

Per un elenco più recente dei sistemi host supportati, visitare il sito dell'assistenza clienti online di HP all'indirizzo [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Quando HP Web Jetadmin è installato su un server host ogni client può accedervi tramite un browser Web supportato (ad esempio, Microsoft Internet Explorer 4.x o Netscape Navigator 4.x o versione successiva) selezionando l'host di HP Web Jetadmin.

L'utility HP Web Jetadmin consente di effettuare quanto segue:

- Installare e configurare i prodotti che sono collegati a una rete specifica tramite un server di stampa HP Jetdirect.
- Gestire e risolvere i problemi relativi ai prodotti in rete da qualsiasi postazione.

### Controllo del livello del toner tramite HP Web Jetadmin

In HP Web Jetadmin, selezionare l'MFP. Le informazioni relative al livello del toner vengono visualizzate all'interno della pagina sullo stato della periferica.

### Installazione stampante HP Jetdirect per UNIX®

Installazione stampante HP Jetdirect per UNIX è una semplice utility di installazione della stampante per le reti HP-UX e Sun Solaris. È possibile scaricarla all'indirizzo [www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

## Menu Diagnostica

Tale menu consente agli amministratori di sistema di isolare componenti e risolvere problemi relativi ad inceppamenti e alla qualità.

Elemento	Valori	Spiegazione
STAMPA LOG EVENTI		Genera un elenco LIFO (last in, first out) localizzato delle ultime 50 voci del log eventi. Nel log eventi stampato sono indicati il numero dell'errore, il totale delle pagine, il codice di errore, nonché la descrizione o il linguaggio.
MOSTRA LOG EVENTI		Consente all'amministratore del sistema di scorrere il contenuto del log eventi dal pannello di controllo e di visualizzare gli ultimi 50 eventi.
PROVA PERCORSO CARTA		Genera una pagina di test, utile per verificare il funzionamento delle funzioni di gestione carta del prodotto.
TEST SCANNER		Consente all'amministratore del sistema di eseguire diversi tipi di test dello scanner quando si verifica un problema avvalendosi del supporto di un tecnico dell'assistenza.
PANNELLO DI CONTROLLO		Consente all'amministratore del sistema di eseguire i test dal display del pannello di controllo quando si verifica un problema avvalendosi del supporto di un tecnico dell'assistenza.

# F Uso del visualizzatore della guida HTML

Gli argomenti indicati di seguito forniscono informazioni su come spostarsi all'interno della guida HTML per l'utente. Per ulteriori informazioni, fare clic su uno dei seguenti argomenti:

- [Informazioni sulla guida](#)
- [Individuazione di un argomento della guida](#)
- [Creazione di un elenco di argomenti della guida dei preferiti](#)
- [Copia di un argomento della guida](#)
- [Stampa dell'argomento corrente della guida](#)
- [Individuazione degli argomenti tramite i pulsanti della barra degli strumenti](#)
- [Uso dei comandi del menu di scelta rapida](#)

## Informazioni sulla guida

Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti su come individuare ulteriori informazioni quando si utilizza il visualizzatore della guida HTML:

- Per collegarsi a un altro argomento, una pagina Web, un elenco di altri argomenti o un programma, fare clic sulle parole colorate e sottolineate.
- Per visualizzare argomenti che contengono informazioni correlate, fare clic su "Argomenti correlati", visualizzato al termine di un argomento, quindi fare clic sul titolo dell'argomento desiderato.
- Per verificare se una parola o una frase relativa a un argomento è presente nell'indice, selezionare la parola desiderata, quindi premere **F1**.
- Se si visualizza il contenuto dal Web in un riquadro dell'argomento, fare clic su **Interrompi** o **Aggiorna** sulla barra degli strumenti per interrompere lo scaricamento o aggiornare una pagina Web.
- Se si visualizza spesso un argomento della guida, è possibile aggiungerlo all'elenco dei preferiti.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla scheda Sommario o sul riquadro dell'argomento per i comandi del menu di scelta rapida.

## Individuazione di un argomento della guida

Nel riquadro di navigazione, fare clic su una delle seguenti schede:

- Per sfogliare il sommario, fare clic sulla scheda **Sommario**. Il sommario è un elenco espandibile degli argomenti principali.
- Per visualizzare un elenco delle voci di indice, fare clic sulla scheda **Indice**, quindi immettere una parola oppure scorrere l'elenco. Spesso gli argomenti vengono riportati sotto più voci di indice.
- Per individuare ogni ricorrenza di una parola o una frase contenuta all'interno del file della guida, fare clic sulla scheda **Cerca**, quindi immettere la parola desiderata.

---

### Nota

Fare clic sulla voce di sommario, di indice o dei risultati di ricerca per visualizzare l'argomento corrispondente.

---

## Creazione di un elenco di argomenti della guida dei preferiti

- 1 Individuare l'argomento della guida che si desidera aggiungere ai preferiti.
- 2 Fare clic sulla scheda **Preferiti**, quindi su **Aggiungi**.

### Note

- Per ritornare a un argomento preferito, fare clic sulla scheda **Preferiti**, selezionare l'argomento desiderato, quindi fare clic su **Visualizza**.
- Se si desidera rinominare un argomento, selezionarlo, quindi inserire un nuovo nome nella casella **Argomento corrente**.
- Per rimuovere un argomento preferito, selezionare l'argomento desiderato, quindi fare clic su **Rimuovi**.

## Copia di un argomento della guida

- 1 Nel riquadro dell'argomento, fare clic sull'argomento che si desidera copiare, quindi fare clic su **Seleziona tutti**.
- 2 Fare nuovamente clic con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Copia**. Ciò consente di copiare l'argomento negli appunti.
- 3 Aprire il documento in cui si desidera copiare l'argomento.
- 4 Posizionare il cursore nel punto in cui si desidera venga visualizzata l'informazione.
- 5 Nel menu **Modifica**, fare clic su **Incolla**.

---

### Nota

Se si desidera copiare solo una parte dell'argomento, selezionare il testo che si desidera copiare, fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Copia**.

---

## Stampa dell'argomento corrente della guida

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'argomento desiderato, quindi fare clic su **Stampa**.

### Nota

Se si stampa dalla scheda **Sommario** (facendo clic con il pulsante destro del mouse su una voce, quindi facendo clic su **Stampa**), verranno visualizzate le opzioni per stampare solo l'argomento corrente e gli eventuali argomenti secondari.

## Individuazione degli argomenti tramite i pulsanti della barra degli strumenti

La barra degli strumenti del visualizzatore della guida presenta cinque pulsanti di spostamento che possono essere utilizzati per individuare i vari argomenti:

- **Indietro** visualizza l'ultimo argomento consultato.
- **Avanti** visualizza l'argomento successivo di una sequenza di argomenti precedentemente visualizzata.
- **Successivo** visualizza l'argomento successivo elencato nel sommario.
- **Precedente** visualizza l'argomento precedente elencato nel sommario.
- **Home** visualizza l'argomento della pagina principale del file della guida che si sta visualizzando.
- **Aggiorna** aggiorna il contenuto Web attualmente visualizzato nel riquadro dell'argomento.
- **Stop** interrompe lo scaricamento delle informazioni dei file. Fare clic su questo pulsante per interrompere lo scaricamento di una pagina Web.

### Nota

La barra degli strumenti nel visualizzatore della guida potrebbe non contenere tutti i pulsanti di spostamento.

## Uso dei comandi del menu di scelta rapida

Il menu di scelta rapida contiene diversi comandi che possono essere utilizzati per visualizzare e personalizzare le informazioni.

Comando	Descrizione
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Sommario, quindi fare clic su <b>Apri tutti</b> .	Questo comando apre tutti i libri e le cartelle contenute nel sommario. Questo comando funziona solo se è visualizzata la scheda <b>Sommario</b> .
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Sommario, quindi fare clic su <b>Chiudi tutti</b> .	Questo comando chiude tutti i libri e le cartelle. Questo comando funziona solo se è visualizzata la scheda <b>Sommario</b> .
Fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su <b>Stampa</b> .	Stampa l'argomento.
Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Sommario, quindi fare clic su <b>Personalizza</b> .	Apri la procedura guidata per la personalizzazione delle informazioni, che consente di personalizzare la documentazione. Se il file della guida è stato creato con vari tipi di informazioni, è possibile usare questa procedura guidata per selezionare un sottoinsieme di argomenti da visualizzare. Ad esempio, è possibile scegliere di visualizzare solo gli argomenti principali.

---

**Nota**

---

È possibile accedere a questi comandi tramite la tastiera. Fare clic su **MAIUSC+F10** per visualizzare il menu di scelta rapida, quindi fare clic sui tasti di scelta rapida. In alternativa, è possibile attivare Controllo puntatore. Utilizzare una combinazione di Controllo puntatore per visualizzare il menu di scelta rapida, quindi fare clic sui tasti di scelta rapida appropriati.

# G Uso dei tasti di scelta rapida per l'accesso facilitato al visualizzatore della Guida

I seguenti argomenti illustrano come spostarsi in questa Guida per l'utente.

- [Usare il tasto F6 per passare dal riquadro di navigazione a quello dell'argomento](#)
- [Tasti di scelta rapida per il visualizzatore della Guida](#)
- [Tasti di scelta rapida per la scheda Sommario](#)
- [Tasti di scelta rapida della scheda Indice](#)
- [Tasti di scelta rapida della scheda Cerca](#)
- [Tasti di scelta rapida per la scheda Preferiti](#)

## Note

- Sono anche disponibili comandi dei menu di scelta rapida ai quali è possibile accedere tramite la tastiera.
- I tasti di scelta rapida funzionano anche nelle finestre secondarie e in quelle a comparsa.
- Ogni qualvolta si imposta un tasto di scelta rapida all'interno del quadro di navigazione, il riquadro dell'argomento perde lo stato attivo. Per ritornare al riquadro dell'argomento, premere **F6**.
- La casella di controllo **Trova parole correlate** della scheda **Cerca** viene selezionata se è stata utilizzata per l'ultima ricerca.

## Usare il tasto F6 per passare dal riquadro di navigazione a quello dell'argomento

È possibile passare velocemente dal riquadro di navigazione a quello dell'argomento premendo **F6** sulla tastiera.

## Tasti di scelta rapida per il visualizzatore della Guida

Per chiudere il visualizzatore della Guida.	ALT+F4
Per passare dal visualizzatore della Guida ad altre finestre aperte.	ALT+TAB
Per visualizzare il menu Opzioni.	ALT+O
Per modificare le impostazioni di Microsoft Internet Explorer. La finestra di dialogo <b>Opzioni Internet</b> contiene le impostazioni relative all'accesso. Per modificare queste impostazioni, fare clic sulla scheda <b>Generale</b> , quindi fare clic <b>Accesso facilitato</b> .	ALT+O, quindi premere I
Per nascondere e visualizzare il riquadro di navigazione.	ALT+O, quindi premere T
Per stampare un argomento.	ALT+O, quindi premere P oppure fare clic con il tasto destro del mouse sull'argomento, quindi fare clic su <b>Stampa</b>
Per ritornare all'argomento precedente.	ALT+FRECCIA SINISTRA oppure ALT+O, quindi premere B
Per passare all'argomento successivo (a condizione che sia stato precedentemente visualizzato).	ALT+FRECCIA DESTRA oppure ALT+O, quindi premere F
Per attivare o disattivare l'evidenziazione di ricerca.	ALT+O, quindi premere O
Per aggiornare l'argomento nel relativo riquadro (operazione utile se è stato effettuato un collegamento alla pagina Web).	F5 oppure ALT+O, quindi premere R
Per ritornare alla pagina principale (gli autori della guida possono specificare una pagina principale per il sistema della Guida).	ALT+O, quindi premere H
Per interrompere l'apertura di una pagina da parte del visualizzatore (operazione utile se ci si sta collegando al Web e si desidera interrompere lo scaricamento di una pagina).	ALT+O, quindi premere S
Per passare a un argomento predeterminato o a una pagina Web. L'autore che crea un file della Guida compilato (.chm) può aggiungere due collegamenti ad argomenti o pagine Web importanti dal menu <b>Opzioni</b> . Quando si seleziona un comando <b>Vai a</b> si accede a uno di questi argomenti o pagine Web.	ALT+O, quindi premere 1 o 2
Per passare dal riquadro di navigazione a quello dell'argomento.	F6
Per navigare all'interno di un argomento.	FRECCIA SU e FRECCIA GIÙ oppure PGSU e PGGIÙ
Per navigare tra i collegamenti di un argomento o tra le opzioni di una scheda del riquadro di navigazione.	SCHEDA

## Tasti di scelta rapida per la scheda Sommario

Visualizzazione della scheda <b>Sommario</b> .	ALT+C
Per aprire e chiudere un libro o una cartella.	SEGNO PIÙ (+) e SEGNO MENO (-) oppure FRECCIA SINISTRA e FRECCIA DESTRA
Per selezionare un argomento.	FRECCIA SU e FRECCIA GIÙ
Per visualizzare l'argomento selezionato.	INVIO

## Tasti di scelta rapida della scheda Indice

Per visualizzare la scheda **Indice**.

**ALT+N**

Per immettere una parola chiave per eseguire una ricerca.

**ALT+W**, quindi immettere la parola desiderata

Per selezionare una parola chiave da un elenco.

**FRECCIA SU** e **FRECCIA GIÙ**

Per visualizzare l'argomento correlato.

**ALT+D**

## Tasti di scelta rapida della scheda Cerca

Per visualizzare la scheda **Cerca**.

**ALT+S**

Per immettere una parola chiave per eseguire una ricerca.

**ALT+W**, quindi immettere la parola desiderata

Per avviare una ricerca.

**ALT+L**

Per selezionare un argomento da un elenco di risultati.

**ALT+T**, quindi **FRECCIA SU** e **FRECCIA GIÙ**

Per visualizzare l'argomento selezionato.

**ALT+D**

Le seguenti opzioni sono disponibili solo se è attivata la ricerca del testo intero.

Per eseguire la ricerca di una parola chiave da un elenco di risultati di una ricerca precedente.

**ALT+U**

Per eseguire la ricerca di parole simili dalla tastiera. Ad esempio, per individuare parole come "esecuzione" ed "esegui" relative alla parola chiave "eseguire".

**ALT+M**

Per eseguire la ricerca solo tra i titoli degli argomenti.

**ALT+R**

## Tasti di scelta rapida per la scheda Preferiti

Per visualizzare la scheda **Preferiti**.

**ALT+I**

Per aggiungere l'argomento attualmente visualizzato all'elenco Preferiti.

**ALT+A**

Per selezionare un argomento dall'elenco Preferiti.

**ALT+P**, quindi premere **FRECCIA SU** e **FRECCIA GIÙ**

Per visualizzare l'argomento selezionato.

**ALT+D**

Per rimuovere l'argomento selezionato dall'elenco.

**ALT+R**



# Indice

## A

- A4/lettera predefinito 211
- accessori
  - individuazione 16
  - ordinazione 14
- adattamento delle copie 86
- alimentatore automatico dei documenti (ADF)
  - copia dei documenti 85
  - copia di documenti 86
  - formati di carta supportati 194
  - invio digitale 92
  - messaggi di errore 154
  - problemi di alimentazione 122
  - pulizia dei rulli 122
  - pulizia del sistema di immissione 119
  - pulizia delle strisce del vetro superiore 120
- alimentatore automatico di documenti (ADF)
  - capacità 11
  - individuazione 16
- alimentazione
  - Energy Star, conformità 233
  - risoluzione dei problemi 171, 178
  - specifiche 200
- alimentazione manuale
  - impostazioni del pannello di controllo 211
  - prima pagina 70
  - selezione 72
- alimentazioni multiple dell'ADF 122
- allineamento, risoluzione dei problemi 170
- allocazione di memoria 231
- alloggiamenti di espansione
  - DIMM supportati 225
  - individuazione 16
  - installazione DIMM 226
  - linguaggi e opzioni installati 183
- annullamento dei processi di stampa 49
- AppleTalk, impostazioni 220
- applicazione di punti metallici ai documenti
  - opuscoli 107
  - raccoglitore/cucitrice 100
  - risoluzione dei problemi 176
  - unità di finitura multifunzione 103
- autenticazione delle cartucce di stampa 124
- avanzamento riga, impostazioni 212

## B

- base, memoria 10
- batteria, smaltimento 235
- bordi non stampati, risoluzione dei problemi 173
- browser, requisiti Casella degli strumenti HP 31
- buffer
  - buffer di scansione sovraccarico, messaggi 165
  - dati residui, risoluzione dei problemi 174
  - messaggi di EIO sovraccarico 162
- buste
  - caricamento 58, 62
  - dimensioni accettate 194
  - grinze, risoluzione dei problemi 170
  - impostazione predefinita del formato immagine 210
  - margini 64
  - memorizzazione 199
  - specifiche 199
  - stampa 34, 61

## C

- calibrazione, vassoi 69
- campo Da, messaggi di posta elettronica 90
- cancellazione del disco rigido 111
- capacità
  - accessori 195
  - scomparti 11, 194
  - vassoi 11, 194
- caratteri
  - non formati correttamente, risoluzione dei problemi 170
  - set di simboli 212
  - vuoti, risoluzione dei problemi 168
- caratteri non formati perfettamente, risoluzione dei problemi 170
- caratteri TrueType inclusi 10
- caratteristiche
  - copia 10, 81
  - driver 19
  - prodotto 9
  - software 17
- caricamento
  - buste 58, 62
  - carta perforata 57
  - documenti per l'invio digitale 92
  - etichette 58
  - intestata 58
  - orientamento, carta 54
  - punti metallici nel raccoglitore/cucitrice 101
  - punti metallici nell'unità di finitura multifunzione 104
  - supporti personalizzati 42
  - Vassoi 2, 3 o 4 37, 40
  - Vassoio 1 34
- carta
  - caricamento 34, 54
  - carta arricciata, risoluzione dei problemi 170
  - dimensioni accettate 194
  - formato ridotto, modalità per 214
  - HP, numeri parte 191
  - impostazione predefinita del formato immagine 210
  - impostazioni del vassoio 1 72
  - modalità carta intestata 58
  - modalità dell'unità di fusione 213
  - perforata, caricamento 57
  - personalizzato, caricamento 42
  - prima pagina diversa 70
  - riciclaggio 234
  - risoluzione dei problemi 197
  - specifiche 193, 197
  - stampa sul lato errato 176
  - tabella di equivalenza delle grammature 190
  - tipi supportati 197
- carta A4
  - formato A4 largo, impostazioni 211
  - Lettera, impostazioni ignorate 211
- carta arricciata, risoluzione dei problemi 170, 197
- carta colorata, copia 87
- carta in formato Lettera, impostazioni A4 ignorate 211
- carta perforata
  - caricamento 57
  - modalità fusore 213
  - stampa 65
- carta pesante
  - specifiche 199
  - stampa 66

- carta prestampata
    - modalità fusore 213
    - specifiche 197
    - stampa 65
  - carta riciclata 234
  - cartoline
    - specifiche 199
    - stampa 66
  - cartoncino
    - specifiche 199
    - stampa 66
  - cartucce di stampa
    - autenticazione 124
    - informazioni sull'uso 186
    - livello del toner, controllo 125
    - memorizzazione 124
    - messaggi di errore 155, 158
    - non HP 124
    - numeri parte 191
    - ordinazione 14
    - pagina relativa allo stato dei materiali di consumo 185
    - quasi esaurite 216
    - riciclaggio 234
    - scuotere la cartuccia 127
    - sostituzione 126
  - cartucce di stampa esaurite 216
  - cartucce di stampa non HP 124
  - cartucce restituite, riciclaggio di grossi quantitativi 234
  - cartuccia di punti metallici
    - caricamento dell'unità di finitura multifunzione 104
    - caricamento nel raccogliitore/cucitrice 101
    - inceppamenti, eliminazione dal raccogliitore/cucitrice 144
    - inceppamenti, eliminazione dall'unità di finitura multifunzione 147
    - ordinazione 14
  - Casella degli strumenti HP
    - apertura 31
    - caratteristiche 28, 30
    - collegamenti 33
    - notifiche, configurazione 127
    - Pulsante Impostazioni periferica 32
    - requisiti di sistema 31
    - Scheda Notifiche 32
    - Scheda Stato 32
    - stato dei materiali di consumo 125
    - stato materiali di consumo 125
  - cassetta postale
    - capacità 11
    - caratteristiche 108
    - formati di carta supportati 196
    - inceppamenti, eliminazione 151
    - ordinazione 14
    - scomparti 60
  - cassetta postale a 8 scomparti
    - capacità 11
    - caratteristiche 108
    - formati di carta supportati 196
    - inceppamenti, eliminazione 151
    - ordinazione 14
    - scomparti 60
  - cavi, risoluzione dei problemi 155, 178
  - ciclo di utilizzo 10
  - cilindri
    - ADF, pulizia 122
    - manutenzione della stampante, kit 15, 128
  - collegamenti, Casella degli strumenti HP 33
  - compatibilità di fusione 197
  - comunicazione bidirezionale, impostazioni 218
  - comunicazione parallela, impostazioni 218
  - condivisione Windows 24
  - Configura periferica, menu 207
  - configurazione automatica, driver 17
  - configurazione automatica, risoluzione dei problemi 173
  - connessione LocalTalk 12
  - connessione parallela, messaggi 163
  - connettore LAN 12
  - connettore per interfaccia esterna (FIH) 110
  - contratti di assistenza 235
  - contratti di manutenzione 235
  - controller DC, messaggio di errore 164
  - copia
    - caratteristiche 10, 81
    - carta colorata, Rimozione sfondo 87
    - controllo della nitidezza 87
    - libri 85
    - memorizzazione dei processi 87
    - Modalità processo 86
    - regolazione, contrasto 86
    - schermata del pannello di controllo 82
    - Schermata miglioramento 87
    - selezione dello scomparto di uscita 88
    - sottomenu originali 207
    - uso del vetro di scansione 85
    - uso dell'alimentatore automatico dei documenti (ADF) 85
    - uso delle impostazioni definite dall'utente 83
    - uso delle impostazioni predefinite 83
  - copia veloce dei processi
    - opzioni 75
  - copia, libri 85
  - Copia, sottomenu 208
  - copie di revisione, stampa 79
  - copie, numero 210
  - Copitrak 110
  - cucitura a sella 107
- D**
- data, impostazione 215
  - dati mancanti, risoluzione dei problemi 174
  - della stampante
    - installazione 128
    - stato 185
  - densità, impostazioni 214
  - denuncia di frodi, sito Web 124
  - Descrizione Guida 51
  - destinazioni, risoluzione dei problemi 175, 177
  - difesa dell'ambiente, supporto 233
  - difetti che si ripetono, risoluzione dei problemi 169
  - DIMM
    - alloggiamenti 225
    - espansione, opzioni 10
    - installazione 226
    - messaggi di errore 164
    - ordinazione 15
    - verifica dell'installazione 231
  - DIMM dei caratteri, ordinazione 15
  - DIMM flash, ordinazione 15
  - directory dei file, stampa 205
  - disallineamento, risoluzione dei problemi 170
  - disco rigido
    - blocco 112
    - cancellazione 111
    - caratteristiche 12
    - directory dei file, stampa 205
    - non riconosciuto 177
    - ordinazione 15
    - Programma di gestione delle periferiche di memorizzazione 244
    - trattenimento dei processi 215

- disco rigido opzionale
  - blocco 112
  - cancellazione 111
  - caratteristiche 12
  - directory dei file, stampa 205
  - non riconosciuto 177
  - ordinazione 15
  - Programma di gestione delle periferiche di memorizzazione 244
  - trattenimento dei processi 215
- disinstallazione del software
  - Macintosh 26
  - Windows 26
- distribuzione del toner 127
- DLC/LLC, impostazioni 220
- dpi (punti per pollice) 10, 214
- driver
  - Aggiorna ora 18
  - caratteristiche 19
  - configurazione automatica 17
  - guida 19
  - HP OpenVMS 19
  - impostazioni 20
  - impostazioni ignorate del pannello di controllo 203
  - inclusi 18
  - installazione su Macintosh 24
  - installazione su Windows 22
  - preconfigurazione 18
  - risoluzione dei problemi 174
  - salvataggio delle impostazioni 68
  - Scelta risorse, risoluzione dei problemi 180
  - sistemi operativi supportati 18
- driver di emulazione PostScript 18, 19
- Driver HP OpenVMS 19
- driver OpenVMS 19
- driver PCL 18, 19
- driver PS 18, 19
- duplex
  - caricamento carta 54, 55
  - carta perforata 57
  - impostazioni 211
  - modalità carta intestata alternata 58
  - opzioni 67
  - risoluzione dei problemi 175, 176

## E

- EconoMode 214
- EIO Jetdirect, menu 218
- EIO, disco
  - blocco 112
  - cancellazione 111
  - caratteristiche 12
  - directory dei file, stampa 205
  - non riconosciuto 177
  - ordinazione 15
  - Programma di gestione delle periferiche di memorizzazione 244
  - trattenimento dei processi 215
- EIO, schede
  - alloggiamenti, individuazione 16
  - inclusi 12
  - messaggi di buffer sovraccarico 162
  - messaggi di errore 163, 166
  - ordinazione 15
- Electronic Industries Alliance 235
- elenchi destinatari 94
- eliminazione di processi
  - Copia veloce 78
  - memorizzazione 77
  - privato 76
  - prova e trattieni 80

- e-mail
  - Campo Da 90
  - funzioni di invio digitale 92
  - impostazioni 243
  - informazioni sull'uso della funzione di completamento automatico 93
  - messaggi di errore LDAP 158
  - messaggi di errore relativi al gateway 157
  - messaggi di errore SMTP 157, 160
  - notifiche 127
  - rubrica 94, 95
  - schermata 90
  - testo 96
  - ulteriori informazioni 96
- Energy Star, conformità 233
- Equitrac 110
- errori del buffer di scansione 165
- estensione della garanzia 235
- etichette
  - caricamento 58
  - modalità fusore 213
  - specifiche 198
  - stampa 34, 65
- etichette adesive
  - caricamento 58
  - modalità fusore 213
  - specifiche 198
  - stampa 34, 65

## F

- fascicolazione, caratteristiche 68
- Fast Ethernet 10/100Base-TX 12
- FastRes 10, 214
- Fax, menu 221
- FIH (connettore per interfaccia esterna) 110
- file EPS, risoluzione dei problemi 175
- file, directory 205
- filigrana, stampa 68
- firmware
  - aggiornamenti 12
  - messaggi di errore 164
- Fogli dati sulla sicurezza dei materiali 235
- font
  - elenchi, stampa 186, 205
  - impostazioni 212
  - inclusi 10
  - memorizzazione sul disco rigido EIO 12
  - risoluzione dei problemi 173, 175, 179
- font Courier
  - impostazioni 211
  - risoluzione dei problemi 176
- formati carta
  - impostazioni vassoio 45
  - selezione dei vassoi 73
  - supportati 194
- formato A4 largo, impostazione 211
- formato ridotto, impostazioni 214
- formato ridotto, modalità 214
- fotocopia *Vedere* copia
- fronte/retro, stampa
  - caricamento carta 54, 55
  - carta perforata 57
  - impostazioni 211
  - modalità carta intestata alternata 58
  - opzioni 67
  - risoluzione dei problemi 175, 176
- funzione di accesso al Web 232
- funzione di completamento automatico 93

## G

- gateway
  - impostazioni 241
  - messaggi di errore LDAP 158
  - messaggi di errore relativi all'e-mail 157
  - messaggi di errore SMTP 157
  - ricerca 241
- Gestione carta, menu 206
- gestione delle risorse 231
- grammatura della carta
  - pesante 199
  - supportati 194
- grinze, risoluzione dei problemi
  - buste 170
  - pagine 170, 197
- guida
  - copia di argomenti 248
  - driver 19
  - individuazione di argomenti 248, 249
  - pannello di controllo 49, 51
  - preferiti 248, 253
  - scheda Indice 253
  - scheda Sommario 252
  - schermata e-mail 90
  - stampa di argomenti 249
  - tasti di scelta rapida 249, 252
- Guida Descrizione 49
- guida in linea
  - copia di argomenti 248
  - driver 19
  - individuazione di argomenti 248, 249
  - pannello di controllo 49, 51
  - preferiti 248, 253
  - scheda Indice 253
  - scheda Sommario 252
  - schermata e-mail 90
  - stampa di argomenti 249
  - tasti di scelta rapida 249, 252
- Guida Procedure 51

## H

- HP FastRes 10
- HP Jetdirect, server di stampa
  - impostazioni 218, 219
  - ordinazione 15
  - risoluzione dei problemi 29, 181
- HP LaserJet Utility 12, 22
- HP SupportPack 235
- HP Web Jetadmin
  - caratteristiche 27, 245
  - Indirizzi IP 239
  - notifiche, configurazione 127
  - stato dei materiali di consumo, controllo 125

## I

- I/O, menu 218
- immagine, impostazione formato predefinito 210
- immagini al vivo 66
- immagini al vivo, stampa 66
- impostazione del sistema, menu 215
- impostazione di eliminazione inceppamenti 217
- impostazione registrazione 69
- impostazione scura, densità del toner 214

- impostazioni
  - copia 83
  - driver 20
  - formato della carta 45
  - funzione di accesso al Web 232
  - ignorate 203
  - pagina di configurazione 183
  - pannello di controllo 244
  - predefinite, ripristino 49, 221
  - salvataggio 68
- impostazioni copia, contrasto 86
- impostazioni copia, nitidezza 86
- impostazioni del retro vuoto 71
- Impostazioni DHCP 239
- impostazioni di proseguimento automatico 216
- impostazioni predefinite
  - copia 83
  - modifica del driver 20
  - numero di copie 210
  - ripristino 49, 221
  - salvataggio 68
- impostazioni predefinite di fabbrica 49, 221
- impostazioni protocollo 219, 239
- impostazioni rapide 68
- inceppamenti dei punti metallici
  - inceppamenti frequenti, risoluzione dei problemi 175
  - raccoglitore/cucitrice 144
  - unità di finitura multifunzione 147
- inceppamenti dei punti metallici, eliminazione
  - inceppamenti frequenti, risoluzione dei problemi 175
  - raccoglitore/cucitrice 144
  - unità di finitura multifunzione 147
- inceppamenti della carta
  - area dell'unità di fusione 143
  - cassetta postale a 8 scomparti 151
  - come impedire 34
  - eliminazione, impostazioni 217
  - messaggi di errore 162
  - raccoglitore o raccoglitore/cucitrice 138
  - risoluzione di problemi ripetuti 152
  - sportello destro 132
  - sportello sinistro 143
  - stampa fronte/retro, unità accessoria 136
  - ubicazione 130
  - unità di finitura multifunzione 140
  - Vassoio 1 132
  - Vassoio 2 o 3 133
  - Vassoio 4 134
- inceppamenti nell'area dell'unità di fusione, eliminazione 143
- inceppamenti supporti. *Vedere* inceppamenti, carta
- indicatori, pannello di controllo 48
- indumenti, rimozione del toner 117
- Informazioni, menu 205
- ingrandimento delle copie 86
- installazione
  - cartucce di stampa 127
  - manutenzione della stampante, kit 128
  - memoria 226
  - memoria Flash 229
  - software di rete 23
  - Software Macintosh 24
  - Software Windows 22
- Installazione stampante HP Jetdirect per UNIX 27
- interlinea verticale, impostazioni 212
- interlinea, impostazioni 212
- interruzione di stampa 49
- intestata
  - modalità carta intestata alternata 58
  - modalità fusore 213
  - specifiche 197
  - stampa 65

- invio di documenti 92
- invio digitale
  - applet di configurazione 240
  - caratteristiche 92
  - Invio di sottomenu 209
  - preferenze 241
  - requisiti di rete 89
  - rubrica 94, 95
  - sicurezza 113
  - software, ordinazione 15
  - sottomenu originali 207
  - ulteriori informazioni 96
  - uso del vetro di scansione o dell'ADF 92
- Invio, sottomenu 209
- invio. *Vedere* invio digitale
- IP, indirizzo
  - configurazione 239
  - ricerca 241
  - visualizzazione 215
- IPX/SPX, impostazioni 220

**J**

- Jetadmin
  - caratteristiche 27, 245
  - Indirizzi IP 239
  - notifiche, configurazione 127
  - stato dei materiali di consumo, controllo 125

**L**

- LaserJet Utility 12, 22
- lato errato, stampa di pagine 176
- Layout, più pagine per foglio 71
- LDAP
  - impostazioni, indirizzamento 241
  - messaggi di errore 158
  - server, ricerca 241
- LED del pannello di controllo 48
- leve dell'unità di fusione 63, 64
- linee modulo, impostazioni 212
- linee, risoluzione dei problemi 168
- lingua, pannello di controllo 171, 217
- linguaggi della stampante
  - cambio automatico 19
  - elenco dei linguaggi installati 183
  - impostazione predefinita 216
  - messaggi di errore 155
  - risoluzione dei problemi 173
- linguaggi e opzioni installati 183
- linguaggio
  - cambio automatico 19
  - elenco dei linguaggi installati, stampa 183
  - impostazione predefinita 216
  - inclusi 10
  - messaggi di errore 155
  - risoluzione dei problemi 173
- Linux, supporto 17, 19
- lista di distribuzione per l'invio digitale 94
- log eventi
  - informazioni 183, 187
  - stampa 187
  - visualizzazione 222
- lucidi
  - caricamento 58
  - HP, numeri parte 191
  - modalità fusore 213
  - specifiche 198
  - stampa 65

**M**

- macchie di toner, risoluzione dei problemi 169
- Macintosh
  - comunicazioni, risoluzione dei problemi 180
  - disinstallazione del software 26
  - driver inclusi 18
  - HP LaserJet Utility 12, 22
  - impostazioni del driver 20
  - installazione del software 24
  - PPD 18, 21
  - sistemi operativi supportati 17
  - software incluso 21
- manutenzione della stampante, kit
  - installazione 128
  - ordinazione 15
  - stato 185
- Manutenzione stampante, messaggio 128
- margini
  - buste 64
  - impostazioni per la calibrazione dei margini minimi 213
  - ritagliati, risoluzione dei problemi 173
- margini minimi, modalità 69, 211
- margini ritagliati, risoluzione dei problemi 173
- materiali di consumo
  - kit di manutenzione della stampante, installazione 128
  - numeri parte 191
  - ordinazione 14
  - pagina di stato 185, 205
  - riciclaggio 234
  - stato, Casella degli strumenti HP 32
- memoria
  - allocazione 231
  - base 10
  - DIMM, messaggio di errore 164
  - installazione 226
  - installazione di schede Flash 229
  - insufficiente 158, 162
  - NVRAM, messaggi di errore 165
  - ordinazione 15
  - pagina di configurazione 183
  - upgrade 225, 226
  - verifica dell'installazione 231
- memoria Flash
  - installazione 226, 229
  - upgrade 225
- memoria insufficiente 158, 162
- memorizzazione
  - buste 199
  - cartucce di stampa 124
  - prodotto, specifiche 202
- memorizzazione dei processi *Vedere* trattenimento dei processi

## menu

- Configura periferica 207
- Copia 208
- Diagnostica 222, 246
- EIO Jetdirect 218
- Fax 221
- Gestione della carta 206
- I/O 218
- Impostazione sistema 215
- impostazioni 203, 244
- Informazioni 205
- Input parallelo 218
- Invio 209
- Jetdirect incorporato 219
- mappa, stampa 182, 205
- Miglioramento 208
- originali 207
- PCL 212
- Qualità di stampa 213
- Recupera processo 205
- Ripristina 221
- Servizio 223
- Stampa 210
- menu Diagnostica 222, 246
- menu Input parallelo 218
- Menu Recupera processo 205
- menu Ripristina 221
- Menu Servizio 223
- mercurio, smaltimento 235
- messaggi
  - elenco alfabetico 154
  - elenco numerico 162
  - impostazioni 216
  - ripristino dei messaggi di manutenzione 128
  - risoluzione dei problemi 153
- messaggi annullabili, impostazioni 216
- messaggi di caricamento vassoio 159
- messaggi di errore
  - elenco alfabetico 154
  - elenco numerico 162
  - impostazioni 216
  - ripristino dei messaggi di manutenzione 128
  - risoluzione dei problemi 153
- Messaggi di errore relativi alla scheda Connessione copia 155, 163
- messaggi di ordinazione della cartuccia 126
- messaggio di sostituzione della cartuccia 126
- MEt (Tecnologia di miglioramento della memoria) 10
- microprocessore, velocità 10
- Miglioramento copie 87
- Miglioramento dei sottomenu 208
- modalità
  - carta intestata alternata 58
  - copia, Processo 86
  - fusore 213
  - vassoio 72, 73
- modalità carta intestata alternata 58
- modalità dell'unità di fusione 213
- modalità di alimentazione, vassoi 72, 73
- Modalità processo, uso 86
- mopier (più stampe dell'originale) 68

## N

- nitidezza, copie 87
- Nome processo, processi privati 75
- Nome utente, processi privati 75
- notifiche, configurazione 127
- numeri parte
  - accessori 14
  - materiali di consumo 191
- numero di copie, impostazione predefinita 210

## numero di serie

- cartucce 185
- stampante 183
- numero totale di pagine
  - ripristino 128
  - visualizzazione 183, 187
- NVRAM, messaggi di errore 165

## O

- opuscoli, creazione 107
- ora attivazione, impostazione 216
- ora, impostazione 215
- ordinazione
  - accessori 14
  - materiali di consumo 191
- orientamento della pagina
  - caricamento carta 54
  - opzioni, stampa fronte retro 67
  - predefinito 212
- orientamento orizzontale
  - impostazione predefinita 212
  - opzioni, stampa fronte retro 67
- orientamento verticale
  - impostazione predefinita 212
  - opzioni, stampa fronte retro 67
- orologio, impostazione 215
- ozono, specifiche 233

## P

- pagina dei consumi
  - informazioni 186
  - stampa 205
- pagina del produttore 187
- pagina di configurazione
  - informazioni 183
  - Jetdirect 29, 181
  - stampa 205
- pagina di HP Jetdirect 184
- pagina di Jetdirect 184
- pagina di pulizia, stampa 126
- pagina stampata in obliquo, risoluzione dei problemi 170
- pagina, orientamento
  - caricamento carta 54
  - opzioni, stampa fronte retro 67
  - predefinito 212
- pagine complesse, risoluzione dei problemi 162
- pagine di errori PS 173, 211
- pagine di informazioni
  - configurazione 183
  - consumi 186
  - elenchi di font 186
  - Jetdirect 184
  - log eventi 187
  - mappa dei menu 182
  - stampa 182, 205
  - stato materiali di consumo 185
- pagine errori PDF 211
- pagine non stampate
  - interruzione a metà del processo 179
  - parzialmente 175
  - tutte 173
  - ultima 177
- pagine per foglio 71
- pagine per minuto 10
- pagine stampate parzialmente, risoluzione dei problemi 175
- pagine tagliate, risoluzione dei problemi 175
- pagine vuote
  - aggiunta 71
  - impostazioni 212
  - risoluzione dei problemi 173

- pannello di controllo
  - caratteristiche 47
  - collaudo 223
  - Configura periferica, menu 207
  - Copia, sottomenu 208
  - EIO Jetdirect, menu 218
  - Fax, menu 221
  - funzione di accesso al Web 232
  - Gestione carta, menu 206
  - guida 49, 51
  - I/O, menu 218
  - impostazione, orientamento pagina 67
  - impostazioni 203, 244
  - individuazione 16
  - Informazioni, menu 205
  - Input parallelo, menu 218
  - Invio, sottomenu 209
  - lingua 171, 217
  - Menu di impostazione del sistema 215
  - menu Diagnostica 222, 246
  - menu ripristina 221
  - messaggi 153
  - Miglioramento dei sottomenu 208
  - pagine di informazioni 182
  - pulizia 118
  - pulsanti 48
  - Qualità di stampa, menu 213
  - Recupera processo, menu 205
  - ripristino dei messaggi di manutenzione 128
  - schermata copia 82
  - schermata e-mail 90
  - schermate 50
  - Servizio, menu 223
  - Sottomenu Jetdirect incorporato 219
  - sottomenu originali 207
  - Sottomenu PCL 212
  - Stampa dei sottomenu 210
  - stampa della mappa dei menu 182, 205
  - vuoto, risoluzione dei problemi 171
- PCL, stampa dell'elenco di font 186, 205
- PDE, Macintosh 21
- percorso carta
  - pulizia 116
  - test 188, 222
- pieghe, risoluzione dei problemi 170
- PIN
  - Foreign Interface Harness (FIH, connettore per interfaccia esterna) 110
  - messaggi di errore 158
  - rilascio dei processi privati 75
- più pagine per foglio 71
- più stampe dell'originale (mopier) 68
- porta seriale 12
- porta USB, supportata 12
- porte
  - risoluzione dei problemi 179
  - sovraccarico buffer parallelo 163
  - tipi supportati 12
- PostScript, pagine di errori 173, 211
- PostScript, stampa dell'elenco di font 186, 205
- PPD, Macintosh 18, 21
- preconfigurazione dei driver HP 18
- preconfigurazione, driver 18
- prima pagina
  - carta diversa 70
  - velocità, risoluzione dei problemi 175
  - velocità, specifiche 10
- problemi di alimentazione dell'ADF 122
- problemi di interfaccia, risoluzione 178
- processi copia veloce
  - creazione 78
  - eliminazione 78
  - impostazioni del pannello di controllo 205
  - stampa 78
  - timeout, impostazioni 215
- processi memorizzati
  - copia 87
  - creazione 76
  - eliminazione 77
  - impostazioni del pannello di controllo 205
  - messaggi di errore 161
  - opzioni 75
  - stampa 77
  - timeout, impostazioni 215
- processi PostScript, risoluzione dei problemi 179
- processi privati
  - eliminazione 76
  - impostazioni del pannello di controllo 205
  - opzioni 75
  - stampa 75
  - timeout, impostazioni 215
- processi PS, risoluzione dei problemi 179
- Programma di gestione delle periferiche di memorizzazione 244
- Programmi di restituzione e riciclaggio dei materiali di stampa HP 234
- prova e trattenimento dei processi
  - creazione 79
  - eliminazione 80
  - impostazioni del pannello di controllo 205
  - opzioni 75
  - stampa 79
  - timeout, impostazioni 215
- PS, stampa dell'elenco di font 186, 205
- pulizia
  - MFP 116, 118
  - percorso carta 116
  - rulli dell'ADF 122
  - schermo a sfioramento 118
  - sistema di immissione dell'ADF 119
  - strisce del vetro dell'ADF 120
  - vetro 118
- pulsante Aggiorna ora, driver 18
- pulsante Annulla, schermata di copia 82
- pulsante del pannello di controllo Avvia 48, 49
- pulsante del pannello di controllo Azzera 48, 49
- pulsante del pannello di controllo Stop 48, 49
- Pulsante Gruppo 94
- Pulsante Impostazioni periferica, Casella degli strumenti HP 32
- pulsante OK, schermata di copia 82
- pulsanti
  - pannello di controllo 48
  - schermata di copia 82
  - schermata e-mail 90
- punti metallici, cartuccia
  - caricamento dell'unità di finitura multifunzione 104
  - caricamento nel raccoglitore/cucitrice 101
  - inceppamenti, eliminazione dal raccoglitore/cucitrice 144
  - inceppamenti, eliminazione dall'unità di finitura multifunzione 147
  - ordinazione 14
- punti per pollice (dpi) 10, 214
- puntini di toner, risoluzione dei problemi 126, 168
- puntini neri, risoluzione dei problemi 126, 168
- puntini, risoluzione dei problemi 126, 168

## Q

- qualità
  - impostazioni 213
  - pagina di pulizia, stampa 126
  - risoluzione dei problemi 167
- qualità delle immagini
  - impostazioni 213
  - pagina di pulizia, stampa 126
  - risoluzione dei problemi 167
- qualità di stampa
  - impostazioni 213
  - pagina di pulizia, stampa 126
  - risoluzione dei problemi 167
- Qualità di stampa, menu 213

## R

- raccoglitore
  - capacità 11
  - caratteristiche 100
  - formati di carta supportati 195
  - inceppamenti dei punti metallici, eliminazione 144
  - inceppamenti, eliminazione 138
  - ordinazione 14
  - scomparti 60
  - selezione dello scomparto di uscita 61
- raccoglitore da 3000 fogli
  - capacità 11
  - caratteristiche 100
  - formati di carta supportati 195
  - inceppamenti dei punti metallici, eliminazione 144
  - inceppamenti, eliminazione 138
  - ordinazione 14
  - scomparti 60
  - selezione dello scomparto di uscita 61
- raccoglitore/cucitrice
  - applicazione di punti metallici ai documenti 100
  - capacità 11
  - caricamento dei punti metallici 101
  - cartuccia di punti metallici, ordinazione 14
  - formati di carta supportati 195
  - inceppamenti dei punti metallici, eliminazione 144
  - inceppamenti, eliminazione 138
  - messaggi di errore 161
  - non riconosciuto 178
  - ordinazione 14
  - risoluzione dei problemi 176
  - scomparti 60
  - selezione dello scomparto di uscita 61
- raccoglitore/cucitrice da 3000 fogli
  - applicazione di punti metallici ai documenti 100
  - capacità 11
  - caricamento dei punti metallici 101
  - cartuccia di punti metallici, ordinazione 14
  - formati di carta supportati 195
  - inceppamenti dei punti metallici, eliminazione 144
  - inceppamenti, eliminazione 138
  - messaggi di errore 161
  - non riconosciuto 178
  - ordinazione 14
  - risoluzione dei problemi 176
  - scomparti 60
  - selezione dello scomparto di uscita 61

- rapporti
  - elenchi di font 186
  - log eventi 187
  - mappa dei menu 182
  - pagina dei consumi 186
  - pagina di configurazione 183
  - pagina di Jetdirect 184
  - pagina relativa allo stato dei materiali di consumo 185
  - stampa 182, 205
- registrazione, vassoi 69
- requisiti di sistema
  - Casella degli strumenti HP 31
  - connettore per interfaccia esterna (FIH) 110
  - software di stampa 17
- Resolution Enhancement technology (REt), impostazioni 214
- restituzioni, riciclaggio 234
- REt (Resolution Enhancement technology), impostazioni 214
- reti
  - HP Jetdirect, server di stampa 29, 181
  - impostazioni 218, 219
  - installazione del software 23
  - IP, indirizzo 239
  - preconfigurazione dei driver HP 18
  - requisiti per l'invio digitale 89
  - risoluzione dei problemi 177
  - schede, incluse 12
  - schede, ordinazione 15
  - software 26, 245
  - velocità 221
- riciclaggio, materiali 234
- ridimensionamento delle copie 86
- riduzione delle copie 86
- rilascio di processi
  - memorizzazione 77
  - privato 76
  - prova e trattieni 79
- rimozione del software
  - Macintosh 26
  - Windows 26
- rimozione del toner dagli indumenti 117
- Rimozione sfondo 87
- ripristino del numero di pagine 128
- ripristino impostazioni predefinite 49, 221
- risoluzione 10

- risoluzione dei problemi
  - ADF, problemi di alimentazione 122
  - alimentazione 171, 178
  - buste con grinze 170
  - carta 197
  - difetti che si ripetono 169
  - difetti delle immagini 167
  - disco rigido 177
  - font 173, 175, 179
  - HP Jetdirect, server di stampa 29, 181
  - inceppamenti frequenti 152
  - inceppamenti, eliminazione 130
  - linee 168
  - lista di controllo 171
  - macchie di toner 169
  - menu Diagnostica 222
  - messaggi del pannello di controllo 153
  - pagine con grinze 170
  - pagine di errori PS 173
  - pagine di informazioni 182
  - pagine ricurve 170
  - pagine stampate in obliquo 170
  - pagine vuote 173
  - pannello di controllo, vuoto 171
  - porte 179
  - problemi con Macintosh 180
  - puntini 126, 168
  - qualità 167
  - reti 177, 181
  - scomparti 177
  - sfondo grigio 168, 197
  - software 174
  - stampa 173
  - stampa chiara 168
  - stampa lenta 178
  - stampa sul lato errato 176
  - test sul percorso della carta 188, 222
  - testo, caratteri non formati correttamente 170
  - toner non fissato 169
  - trasmissione di dati 174
  - vassoi 174, 178
  - Vassoio 4 177, 178
  - vuoti 168
- risoluzione dei problemi, pagina stampata in obliquo 170
- risoluzione, impostazioni 214
- risorse permanenti 231
- ritorni a capo, impostazioni 212
- rubrica locale 95
- rubrica per l'invio digitale 94, 95

## S

- salvataggio delle impostazioni 68
- scansione di documenti da inviare 92
- Scelta risorse, Macintosh 180
- scheda di rete wireless 12
- scheda fax, ordinazione 15, 97
- scheda Notifiche, Casella degli strumenti HP 32
- scheda Stato, Casella degli strumenti HP 32
- schede, EIO
  - alloggiamenti, individuazione 16
  - inclusi 12
  - messaggi di buffer sovraccarico 162
  - messaggi di errore 163, 166
  - ordinazione 15
- schermo a sfioramento, pulizia 118

- scomparti
  - aree di inceppamento della carta 130
  - capacità 11, 194
  - cassetta postale 60
  - formati di carta supportati 195
  - inclusi 11
  - individuazione 60
  - messaggi di scomparto pieno 155
  - raccoglitore o raccoglitore/cucitrice 60
  - risoluzione dei problemi 177
  - selezione 61
  - test sul percorso della carta 188
  - unità di finitura multifunzione 61
- scomparto per opuscoli, unità di finitura multifunzione 61
- scuotimento della cartuccia di stampa 127
- segni di ritaglio, stampa 66
- server di stampa incorporato 29, 181
- server di stampa Jetdirect
  - impostazioni 218, 219
  - ordinazione 15
  - risoluzione dei problemi 29, 181
- server SMTP 157, 241
- server Web incorporato 238
  - accesso 30
  - applet di configurazione, invio digitale 240
  - caratteristiche 28, 30
  - notifiche 127
  - stato dei materiali di consumo, controllo 125, 238
  - TCP/IP, impostazioni 240
- set di simboli 212
- sfondo grigio 168, 197
- sfondo grigio, risoluzione dei problemi 168, 197
- sicurezza
  - cancellazione del disco rigido 111
  - connettore per interfaccia esterna (FIH) 110
  - informazioni, pagina di configurazione 183
  - invio digitale 113
  - unità di blocco 112
- sistemi operativi supportati
  - Casella degli strumenti HP 31
  - driver 18
  - software del sistema di stampa 17
- siti Web
  - aggiornamenti del firmware 12
  - assistenza UNIX e Linux 19
  - carta, indicazioni 193
  - denuncia di frodi 124
  - Driver HP OpenVMS 19
  - Electronic Industries Alliance 235
  - Fogli dati sulla sicurezza dei materiali 235
  - riciclaggio, materiali 234
  - software, scaricamento 17
- software
  - caratteristiche 17
  - disinstallazione in Macintosh 26
  - disinstallazione Windows 26
  - FIH (Foreign Interface Harness, connettore per interfaccia esterna) 110
  - HP Digital Sending, ordinazione 15
  - installazione su Macintosh 24
  - installazione su Windows 22
  - Macintosh 21
  - rete 26, 245
  - risoluzione dei problemi 174
  - sistemi operativi supportati 17
- software HP Digital Sending, ordinazione 15
- solo fronte 71
- Sottomenu Jetdirect incorporato 219
- sottomenu originali 207
- Sottomenu PCL 212
- sovraccarico buffer I/O, messaggi 163

- sovrapposizioni, risoluzione dei problemi 175
- specifiche
  - acustiche 201
  - alimentazione 200
  - buste 199
  - carta 193, 197
  - cartoncino 199
  - etichette 198
  - lucidi 198
  - ozono 233
  - vassoi e scomparti 11
- specifiche acustiche 201
- specifiche ambientali 202
- specifiche ambiente operativo 202
- specifiche di suono 201
- specifiche elettriche 200
- specifiche sonore 201
- specifiche sull'umidità 202
- spia del pannello di controllo Attenzione 48
- spia del pannello di controllo Dati
  - accesa, risoluzione dei problemi 177
  - individuazione 48
  - lampeggiamento, risoluzione dei problemi 174
  - non lampeggia, risoluzione dei problemi 178
- spia del pannello di controllo Pronta 48
- spie del pannello di controllo 48
- spie di stato, pannello di controllo 48
- sportelli
  - aree di inceppamento della carta 130
  - destra, eliminazione di inceppamenti 132
  - individuazione 16
  - messaggi 156
  - sinistra, eliminazione di inceppamenti 143
  - trasferimento verticale, eliminazione degli inceppamenti 134
- sportello anteriore
  - aree di inceppamento della carta 130
  - individuazione 16
  - messaggio di apertura 156
- sportello destro
  - aree di inceppamento della carta 130
  - inceppamenti, eliminazione 132
  - individuazione 16
  - messaggi di errore 156
  - messaggio di apertura 156
- sportello di trasferimento verticale
  - aree di inceppamento della carta 130
  - inceppamenti, eliminazione 134
  - individuazione 16
- sportello sinistro
  - aree di inceppamento della carta 130
  - inceppamenti, eliminazione 143
  - individuazione 16
  - messaggio di apertura 156
- stampa
  - buste 61
  - istruzioni di base 59
  - log eventi 187
  - pagina di pulizia 126
  - processi copia veloce 78
  - processi memorizzati 77
  - processi privati 76
  - prova e trattenimento dei processi 79
  - risoluzione dei problemi 173
- stampa Bozza 214
- stampa chiara
  - impostazione, densità del toner 214
  - risoluzione dei problemi 168
- stampa confusa, risoluzione dei problemi 175
- Stampa dei sottomenu 210
- stampa della mappa dei menu 182, 205
- stampa di n pagine su un foglio 71
- stampa fronte/retro
  - caricamento carta 54, 55
  - carta perforata 57
  - impostazioni 211
  - modalità carta intestata alternata 58
  - opzioni 67
  - risoluzione dei problemi 175, 176
- stampa fronte/retro, unità accessoria
  - aree di inceppamento della carta 130
  - formati di carta supportati 195
  - inceppamenti, eliminazione 136
  - individuazione 16
  - messaggi di errore 154, 156, 160
  - non riconosciuta 177
  - risoluzione dei problemi 175, 176
- stampa interrotta 179
- stampa lenta, risoluzione dei problemi 175, 178
- stampa ondeggiante, risoluzione dei problemi 170
- stampa sbiadita, risoluzione dei problemi 168
- stampa su entrambe le facciate
  - caricamento carta 54, 55
  - carta intestata alternata 58
  - carta perforata 57
  - impostazioni 211
  - opzioni 67
  - risoluzione dei problemi 175, 176
- stampa, qualità
  - impostazioni 213
  - pagina di pulizia, stampa 126
  - risoluzione dei problemi 167
- stampante, kit manutenzione
  - ordinazione 15
- stampante, linguaggi
  - inclusi 10
- stampanti condivise, risoluzione dei problemi 177
- standby, modalità
  - consumo energetico 200
  - impostazioni 215
- stato periferica, Casella degli strumenti HP 32
- stato, materiali di consumo
  - Casella degli strumenti HP 32
  - pagina di informazioni 185, 205
- supporti
  - caricamento 34, 54
  - carta arricciata, risoluzione dei problemi 170
  - dimensioni accettate 194
  - formato ridotto, modalità per 214
  - HP, numeri parte 191
  - impostazione predefinita del formato immagine 210
  - impostazioni del vassoio 1 72
  - lucidi 58
  - modalità carta intestata 58
  - modalità dell'unità di fusione 213
  - perforata, caricamento 57
  - personalizzati, caricamento 42
  - prima pagina diversa 70
  - riciclaggio 234
  - risoluzione dei problemi 197
  - specifiche 193, 197
  - stampa sul lato errato 176
  - tabella di equivalenza delle grammature 190
  - tipi supportati 197
- supporti HP, numeri parte 191
- supporti personalizzati
  - caricamento 42, 56
  - caricamento dei vassoi 55
  - dimensioni accettate 194
  - impostazioni vassoio 45, 210
  - selezione del vassoio 73
  - stampa 66
- supporto Ethernet 12

supporto per IBM OS/2 17, 19  
supporto per OS/2 17, 19  
SupportPack HP 235

## T

tabella di equivalenza grammatura, carta 190  
tabella di equivalenza per carta 190  
tasti di scelta rapida, guida 249  
tasti *Vedere* pulsanti  
tastiera del pannello di controllo 48, 49  
tastierino numerico del pannello di controllo 48, 49  
TCP/IP, impostazioni 219, 239  
temperatura  
    ambiente operativo, specifiche 202  
    compatibilità di fusione, supporti 197  
tensione  
    risoluzione dei problemi 171  
    specifiche 200  
test  
    pannello di controllo 223  
    percorso carta 188, 222  
    scanner 223  
testo, risoluzione dei problemi  
    non formato 170  
    vuoti 168  
timeout, impostazioni  
    I/O 218  
    processi trattenuti 215  
    standby, modalità 215  
tipi di carta  
    impostazioni vassoio 206  
    selezione dei vassoi 73  
    supportati 197  
toner  
    controllo del livello 125  
    densità, impostazioni 214  
    informazioni sull'uso 186  
    macchie, risoluzione dei problemi 169  
    non fissato, risoluzione dei problemi 169  
    problemi di adesione 197  
    puntini, risoluzione dei problemi 126, 168  
    rimozione dagli indumenti 117  
toner non fissato, risoluzione dei problemi 169  
toner redistribuzione 127  
trasmissione dati, impostazioni 218  
trattenimento dei processi  
    copia 87  
    Copia veloce 78  
    funzioni, accesso 75  
    limite, impostazione 215  
    messaggi di errore 161  
    processi memorizzati 76  
    processi privati 75  
    prova e trattieni 79  
    Recupera processo, menu 205  
    timeout, impostazioni 215  
trattenimento, processo. *Vedere* trattenimento dei processi

## U

ultima pagina, non stampata 177  
unità di blocco 112

unità di finitura multifunzione  
    capacità 11  
    caricamento dei punti metallici 104  
    cartuccia di punti metallici, ordinazione 14  
    formati di carta supportati 196  
    inceppamenti dei punti metallici, eliminazione 147  
    inceppamenti, eliminazione 140  
    opuscoli, creazione 107  
    ordinazione 14  
    scomparti 61  
    uso 103  
unità di finitura. *Vedere* unità di finitura multifunzione  
unità di fusione, messaggi di errore 164  
UNIX  
    HP Jetdirect Printer Installer utility 27  
    ritorni a capo, impostazioni 212  
    script di modelli 19  
    supporto 17  
UNIX, Installazione stampante HP Jetdirect 27  
upgrade  
    firmware 12  
    memoria 225, 226  
    schede di memoria Flash, installazione 229  
Uso di carta diversa per la prima pagina 70

## V

vassoi  
    aree di inceppamento della carta 130  
    capacità 11, 194  
    caricamento 34, 54  
    carta pesante, stampa 66  
    formati di carta supportati 194  
    formato non previsto, messaggio di errore 164  
    impostazione del formato della carta 45  
    inceppamenti, eliminazione 132  
    inclusi 11  
    individuazione 16  
    messaggi di errore di caricamento 159  
    pagina di configurazione 183  
    registrazione 69  
    risoluzione dei problemi di selezione 174, 178  
    selezione 73  
    supporti personalizzati, caricamento 55, 56  
    test sul percorso della carta 188, 222  
Vassoio 1  
    aree di inceppamento della carta 130  
    buste, caricamento 58  
    capacità 11, 194  
    caricamento carta 34, 54  
    caricamento delle buste 62  
    carta perforata, caricamento 57  
    carta pesante, stampa 66  
    etichette, caricamento 58, 65  
    formati di carta supportati 194  
    immagini al vivo 66  
    impostazione del formato della carta 45  
    impostazioni tipo di carta 73  
    inceppamenti, eliminazione 132  
    individuazione 16  
    leve dell'unità di fusione 63, 64  
    messaggi di errore 159  
    modalità di alimentazione manuale 72  
    modalità di alimentazione, impostazione 72  
    pagina di configurazione 183  
    prima pagina, carta diversa 70  
    registrazione 69  
    supporti personalizzati, caricamento 55

#### Vassoio 2 o 3

- aree di inceppamento della carta 130
- capacità 11, 194
- caricamento carta formato standard non rilevabile 40
- caricamento carta formato standard rilevabile 37
- caricamento carta, orientamento 55
- carta perforata, caricamento 57
- carta pesante, stampa 66
- formati di carta supportati 194
- impostazione del formato della carta 45
- impostazioni tipo di carta 73, 206
- inceppamenti, eliminazione 133
- individuazione 16
- pagina di configurazione 183
- registrazione 69
- risoluzione dei problemi di selezione 174, 178
- supporti personalizzati, caricamento 42, 56

#### Vassoio 4

- aree di inceppamento della carta 130
- capacità 11, 194
- caricamento carta formato standard non rilevabile 40
- caricamento carta formato standard rilevabile 37
- caricamento carta, orientamento 55
- carta perforata, caricamento 57
- carta pesante, stampa 66
- formati di carta supportati 194
- impostazione del formato della carta 45
- impostazioni tipo di carta 73, 206
- inceppamenti, eliminazione 134
- individuazione 16
- non riconosciuto 178
- pagina di configurazione 183
- registrazione 69
- risoluzione dei problemi 177
- risoluzione dei problemi di selezione 174, 178
- supporti personalizzati  
caricamento 42  
supporti personalizzati, caricamento 56

vassoio di alimentazione da 2000 fogli. *Vedere* Vassoio 4

vassoio multifunzione. *Vedere* Vassoio 1

#### velocità

- processore 10
- rete 221
- risoluzione dei problemi 175, 178
- risoluzione, impostazioni 214
- specifiche 10
- trasmissione dati, impostazioni 218

velocità del microprocessore 10

velocità di collegamento 221

ventole, risoluzione dei problemi 171

#### vetro

- pulizia 118
- uso per la copia 85

vuoti, risoluzione dei problemi 168

## W

#### Web Jetadmin

- caratteristiche 27, 245
- Indirizzi IP 239
- notifiche, configurazione 127
- stato dei materiali di consumo, controllo 125

#### Windows

- disinstallazione del software 26
- driver inclusi 18
- impostazioni del driver 20
- installazione del software 22
- installazione del software di rete 23
- versioni supportate 17





i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3726-90909